

E-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



GRUNDLÆGGENDE OPLYSNINGER OM RAPPORTERINGSKANALER

Grundlaget for Otis' overholdelse af sine **Absolutter – Etik, Sikkerhed og Kvalitet** – udgøres af alle medarbejderes fundamentale engagement i at gøre det rette og at vide, hvornår man skal stille spørgsmål eller rette henvendelse om bekymringer. Hvis en medarbejder er usikker på den rette fremgangsmåde, er der ressourcer til rådighed, som kan hjælpe. Bekymringer kan rettes direkte til en supervisor, en leder, en Ethics & Compliance-leder eller en medarbejder fra den juridiske afdeling eller HR.

Medarbejderne skal kunne føle sig trygge ved at rette henvendelse vedrørende en bekymring og har pligt til at rapportere faktiske forseelser eller mistanke derom. Otis forbyder repressalier mod nogen, som i god tro rapporterer eller deltager i en undersøgelse af en mistanke om en forseelse. Otis sikrer, at personer, der retter henvendelse ved bekymringer eller rapporterer faktiske forseelser eller mistanke derom, kan gøre dette uden frygt for repressalier.

Otis tror på en åben og ærlig arbejdsplads, hvor medarbejderne har muligheden for og evnen til at udtrykke deres bekymringer. Der kan dog være situationer, hvor en person ønsker at udtrykke sin bekymring eller rapportere noget anonymt. Der er etableret kommunikationskanaler til at imødegå sådanne behov:

Indsend denne formular

- Denne formular er en alternativ metode til at kommunikere forretningsrelaterede problemer eller problemer vedrørende etik og compliance til Otis Ethics & Compliance og Otis' ledelse (undtagen emner, som er underlagt bestemmelserne i en overenskomststafale, eller emner, som er underlagt begrænsninger i henhold til gældende lovgivning). Du har mulighed for at være anonym ved at undlade at oplyse dit navn.
- Indsend denne formular på dit foretrukne sprog til den adresse, der er angivet på bagsiden af formularen. Der kan efter behov benyttes en ekstern leverandør til at få formularen oversat.
- Otis Global Ethics & Compliance gennemgår denne formular og vil undersøge dine bekymringer og efterforske, i det omfang det er relevant. Du modtager et svar via de kontaktoplysninger, du har oplyst.

Indsend elektronisk

Som alternativ til at benytte denne formular kan du udtrykke dine bekymringer eller rapportere et problem anonymt og elektronisk ved at klikke her. Hjemmesiden indeholder specifikke instruktioner til indsendelse. Hjemmesiden hostes uden for Otis af en ekstern udbyder, og transmissioner til og fra hjemmesiden er krypterede og sikre. Bekymringer, der udtrykkes via denne kommunikationskanal, indbringes for Otis Ethics & Compliance-organisationen til undersøgelse og efterforskning, i det omfang det er relevant. Der bliver lagt et svar op på den krypterede hjemmeside, som du kan hente.

Indsend via hotline

Hvis du ønsker at rette henvendelse om problemer via telefon, kan du gøre dette ved at ringe til vores hotline, som er beregnet specifikt til dette formål. Denne drives af en ekstern tjenesteleverandør, hvor der er medarbejdere til rådighed 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Der stilles tolk til rådighed, hvis der er behov for det. Du kan ringe til frikaldsnummeret **1-833-833-3001** fra USA, Canada og Puerto Rico.

Hvis du ringer fra andre områder, skal du først ringe til det relevante AT&T Direct Access-nummer, som du kan finde her.

Hotlinemedarbejderen indbringer dit problem for Otis Ethics & Compliance-organisationen til undersøgelse og efterforskning i det omfang, det er relevant.

Meddelelse om beskyttelse personlige oplysninger

Otis respekterer fortroligheden af de personlige oplysninger, du angiver i forbindelse med indsendelsen af denne formular. Medmindre lokal lovgivning kræver, at du identificerer dig, er det helt frivilligt, om du vil angive nogen personlige oplysninger. Hvis du skal identificere dig, behøver du ikke at angive andre personlige oplysninger end dit navn. Afhængigt af arten af din bekymring eller henvendelse kan vi også bede om yderligere personlige oplysninger, men du kan selv vælge, om du vil oplyse sådanne yderligere oplysninger. Vær dog opmærksom på, at det kan påvirke vores mulighed for at reagere på problemet.

De personlige oplysninger, du oplyser, vil kun blive brugt: (1) til at løse problemet, som henvendelsen vedrører, (2) til statistiske og rapporteringsmæssige formål, efter at alle identificerende oplysninger er blevet fjernet, og i aggregeret form, (3) i tilfælde af salg eller overdragelse af nogle eller alle aktiver i Otis i forbindelse med ejerskifte, og (4) i det omfang det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning. Du kan som medarbejder anmode om mulighed for at gennemgå dine oplysninger, der opbevares i dette system, for at rette, ændre eller slette oplysninger, der påvises at være unøjagtige eller ufuldstændige, så længe det ikke er forbudt i henhold til gældende lovgivning. Personlige oplysninger kan blive brugt og delt blandt Otis' enheder, datterselskaber og associerede selskaber, relevante offentlige organisationer og myndigheder samt tjenestudbydere, i det omfang det er tilladt eller påkrævet ved lov, regulativer eller retskendelser. Otis indhenter kontraktlige forsikringer fra sine tjenestudbydere om, at disse vil beskytte medarbejdernes personlige oplysninger i overensstemmelse med denne meddelelse. Vi sælger ikke dine personlige oplysninger.

Vi anerkender de juridiske rettigheder, der gives i visse retssystemer (herunder EU og Californien), som er angivet i Otis' generelle meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan læses på vores hjemmeside.

For medarbejdere er al kommunikation med Ethics & Compliance-organisationen, herunder denne formular, underlagt den meddelelse om beskyttelse af medarbejdernes personlige oplysninger, som findes her. Eventuelle spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne meddelelse og dens anvendelse skal rettes til Otis Global Ethics & Compliance på ethics@otis.com, eller det kan gøres anonymt, hvis du foretrækker det, ved at ringe til frikaldsnummeret 1-833-833-3001. Vores team, der arbejder med beskyttelse af personlige oplysninger, kan kontaktes på privacy@otis.com – men vær opmærksom på, at dette ikke er en anonym kanal. Hvis du ringer fra andre steder end USA, Canada eller Puerto Rico, skal du først ringe til AT&T Direct Access-nummeret til USA og derefter ringe til det angivne 1-800-nummer. AT&T Direct Access-numre kan findes [her](#).