

奥的斯 “三大基石”



OTIS
Made to move you

指南目录

简介

践行我们的“三大基石”	03
构筑最佳表现的基石	04
世界因您而不同	07
寻找方向？这是您的指南针	09
帮您做出道德决策的有用清单	10
人员、工作场所和环境	11
安全始终第一	11
质量是我们所做一切的基础	13
我们多元共融：机会均等	14
我们齐心协力：营造一个相互尊重的工作场所	15
保护我们的环境	17
保护人权	19
为社区做贡献	20
客户、供应商和市场	21
在全球开展业务	22
激烈但公平地竞争	23
贿赂、腐败以及明智选择业务合作伙伴	25
利益冲突	27
引导公共政策和政治活动	29
资产、财产和声誉	31
保护和尊重知识产权	31
内幕交易及其防范方式	33
维护准确的记录	34
人性化并严肃地对待个人信息	35
社交媒体、可能性和危险	37
可供您使用的资源	39
信息和支持	41
细则及豁免	43

简介

您是奥的斯的一份子

尊敬的奥的斯同仁：

我们在快节奏的商业环境中工作，需要快速而频繁地做出决策。有些决策比其他决策更难做出，有些还面临真正的道德困境。在任何情况下，我们都应该做正确的事情：保护人类健康与安全、诚信经营，以及信守我们的协议。

在奥的斯，我们的工作和经营方式体现为我们对**三大基石：安全、合规和质量**的坚定承诺。这些核心价值观确立了行为标准和道德原则，在我们的日常决策中为我们提供指导，而无论地理界限、头衔、职能或文化如何。

没有什么比我们的“三大基石”更加神圣而不可侵犯。因此，领导者应以身作则，为每一位员工树立学习的榜样，践行我们的“三大基石”。

作为奥的斯团队的一员，您有责任在遇到问题时直言不讳，并在怀疑存在不当行为时采取行动。我可以向您保证：您绝不会因为维护我们的“三大基石”而惹上麻烦。

如果我们能够在日常工作中应用这些原则，我们就能在良好的环境中追求以下愿景：在更高、更快、更智能的世界里，为人们创造更多自由空间，促进互联互通。

Judy Marks

奥的斯全球总裁兼首席执行官

践行我们的 “三大基石”



构筑最佳表现的基石

欢迎! 如果我们的文化是我们身份的体现，那么“三大基石”定义了我们每天的生活方式、决策方式以及行动方式。

我们致力于在更高、更快、更智能的世界里，为人们创造更多自由空间，促进互联互通。

安全、合规和质量是我们以及我们工作的绝对核心。它们是奥的斯家族的 DNA，推动我们及我们周围的世界迈向新高度。这“三大基石”是我们克服挑战、明确沟通并始终领先一步的关键所在。虽然我们有不同的背景，但我们有共同的追求，那就是竭尽所能做到最好。**这就是我们。**

每个人，
每一处，
每一天。

安全

我们也许在创造一个更高、更快、更智能的世界，但我们从不走捷径。因此安全是我们一切工作的核心。因此，无论是对建造、安装或维护我们的技术产品的员工，还是使用它们的公众，我们都必须始终将安全放在第一位。

“一切都在于
确保人们安全
出行。”

合规

我们的声誉是无价之宝。从客户到股东，从员工到乘客，我们肩负数百万人的信任，因为他们期望并知道我们以正确的方式开展业务，即道德、合法且诚实的方式。我们所做的一切都是基于这种诚信的精神。

“以正确的方式
开展业务 - 这就
是我们的方式。”

质量

无它，我们希望奥的斯是最好的，而这一切离不开我们每个人的付出。简言之，我们代表卓越的质量 - 从设计、制造、安装和服务，到销售、营销和财务报告。这需要公司上下一心，众志成城，共同努力。

“我们在所有工作中
把控质量。”

世界因您而不同

践行我们崇高的价值观需要勇气。但是，当发现情况不大对的时候，或者我们认为可以做得更好的时候，大胆直言就是我们工作的方式。

奥的斯的每个人都可以发表自己的看法，并且鼓励他们踊跃建言。相互倾听，分享您的观点。我们是否符合三大基石？我们是否错失良机？这真的是正确的做法吗？

提出问题或担忧可能看似容易，但并非总是那么简单。因此，奥的斯拥有大量优秀的倾听者。您的主管、您的人力资源部和法律部同事、您的道德及合规官随时可为您提供帮助。

心有疑问，不妨联系他们。只要您提出问题，我们会公正地彻查到底。

我们采用一致的流程去了解发生了什么及其原因。必要时，我们采取纠正措施（有时需要惩罚手段），以防问题再次发生。

每个人都有责任：

- ◆ 随时站出来，伸出援手，树立榜样。
- ◆ 了解奥的斯“三大基石”，并付诸行动。
- ◆ 永远追求卓越。

如果您是主管或经理，请确保您：

- ◆ 创建一个积极、励志、高效的工作场所。
- ◆ 鼓励每个人提出想法、改进建议以及担忧。
- ◆ 及时回应并对所有下属给予尊重。

对于看起来不安全、不道德或不正确的事情，您永远都不会因为直言不讳而陷入麻烦。



想了解更多信息？请查阅我们的[杜绝报复政策](#)。

寻找方向？ 这是您的指南针

请将本指南视为您的蓝图，将奥的斯打造成为一个安全、道德的工作场所，以便您以最高质量完成工作。这是一份提供明确指导原则的动态文档，您应牢记于心。

您应该从内心深处认识到，即使面临困境，我们也都有权力和责任让工作场所、产品和公司展现我们的最佳风采。

您可在本文档中查阅我们作为团队所承担的关键职责，以及当您遇到问题或面临困难决策时所需的资源。为提供更多帮助，我们还提供政策参考和类似情况的例子。

帮您做出道德决策的有用清单

Elisha Otis 在诚信的基础上创办了我们公司，且自 1853 年我们发明第一部安装“刹车”的电梯以来，诚信已成为我们全体员工的共同信念。但“诚信为导”需要用心维护。因此，无论何时面临道德选择时，您都应该在行动前向自己提出两个基本问题：

1：我能不能...？

这是否合法？是否合规？是否符合法律和政策？

2：我应不应该...？

您所做的一切是否符合我们的“三大基石”和声誉？（假设引发网络舆论会怎样。）

如果您的回答是“否”，或者您对这些自我检查的答案并非 100% 肯定，请花点时间思考：

- 对于受此决策影响的每个人，您负有什么责任？
- 如果您继续坚持这个选择，会发生什么？
- 可能的替代方案有哪些？

如有不明白之处，敬请**提问**。您也应该提问。这是您工作的一部分。您可以咨询您的主管、您的人力资源部和法律部同事、您的道德及合规官 – 他们可随时为您提供帮助！

i 如需更多指导，我们的政策手册和财务手册是您的最佳选择。

人员、工作场所和环境

安全始终第一

奥的斯每三天安全运送的人数相当于全球人口总和。成千上万的奥的斯同事、客户、供应商和乘客以生命相托。

为什么？因为安全总是优先于进度和成本，而且我们绝不妥协。事实上，这是我们无比自豪的一点，也是我们总是将安全放在首位的原因。

无论是在 1 楼还是在 75 楼的高空，任何人任何时候走进我们的办公室、电梯、施工现场和自动扶梯，都应该感到安心，感到安全。

我们将基本工作安全原则称为**基石准则**。这些准则渗透在我们的一切行动中，无论是井道内作业的坠落防护措施，维保作业中的控制电梯流程，还是工地现场电气安全操作流程。

基石意味着什么？这代表准则绝不允许打破：我们希望奥的斯工作人员和现场专业人员每天下班后都能安全回家。我们希望保证您以及与奥的斯打交道的所有人的安全。

i 有关安全的更多信息，请参见 [EHS 相关计划](#)、[产品和服务安全](#)、[死亡和严重伤害 / 事故调查报告](#) 以及 [药品、酒精和药物滥用政策](#)。

遵循安全规则可以归结为您每天做出的几个关键选择：

- ◆ 遵守适用于管理您的工作的所有法律、标准和安全指南。
- ◆ 乐于给予并接受有关提高安全性的反馈。
- ◆ 发现并控制风险，报告问题和险情，以便所有问题都可得到解决。
- ◆ 遵守我们的安全和应急程序，以便每件事和每个人都可受到保护。
- ◆ 保持工作场所内外整洁，远离危险和伤害。
- ◆ 在工作中遵守酒精和药物限制。

如果您不能遵守基石准则，请立即停止并联系您的主管。安全第一！您绝不会因为以安全为重而惹上麻烦。



问：我们的零容忍药物政策对我使用处方药有何影响？

答：如果您服用的处方药可能会影响您的工作表现，您应报告主管或人力资源部。在某些情况下，处方药可能有损判断力或意识，为工作环境埋下隐患。讨论这个问题可确保对您进行适当评估和观察，以保证每个人的安全。

i 担心您自己或他人的安全？请联系主管、安全部门、人力资源部或法律部、道德及合规官或拨打奥的斯热线。

质量是我们所做一切的基础

我们在奥的斯所从事的工作对人们的生活具有切实、显著的重大影响。无论白天黑夜，世界各地的乘客和客户都相信我们会坚定履行对质量的承诺，让他们安全到达目的地。

但制造、安装和维护全球最出色的电梯和自动扶梯只是我们追求质量的方式之一。这一铭记于内心的承诺体现在奥的斯的每一个人身上 - 我们都在努力完美履行我们的日常承诺。

“每个人都有责任保证质量。”

为成为我们所属行业中最值得信赖的提供商，我们：

- ◆ 对我们提供的工艺和服务承担全部责任。
- ◆ 积极行动，从源头上杜绝质量问题。
- ◆ 快速响应，以解决任何问题并让我们的客户满意。
- ◆ 任何情况下绝不牺牲质量。

i 有关更多信息，请参阅我们有关质量的政策。

我们多元共融：机会均等

我们的思路越开阔，我们就越能更好地解决问题。因此，我们广泛听取各方面意见，推动世界前进的步伐。我们奥的斯家族 68,500 多名员工都可畅所欲言，而且我们听取每个人的心声。

我们不因种族、宗教、国籍、性别、年龄、能力、兵役状况、婚姻状况、公民身份、信仰、性取向或任何其他偏见而抱有歧视。为什么？因为这才是正确的做法，也是正确的经营之道。

我们还确保所有的招聘和晋升都是基于公平的技能和表现。作为多元化和包容性的倡导者，我们还为残障员工或求职者提供便利，并遵守所有适用的劳动和就业法律。

i 有关更多信息，请参阅我们的管理员工多元化政策和均等雇用 / 认可措施政策。



我们齐心协力：营造一个相互尊重的工作场所

怎样才能打造一个良好的工作场所？ 什么使您认为这里**就是奥的斯**？在过去的 165 年多以来，我们开创了一个安全、合规（“三大基石”再现！）、信任的环境。在这个环境中，我们每个人都可以自由地表达我们的思想和想法，提出问题并提供有益的建议，以便我们都可以尽力将工作做到最好。

“走进奥的斯在全球的任何一家工厂，您都会有似曾相似的感觉。您会觉得这里就是奥的斯。”

这一切的基石是什么？**尊重**。这就是您要做的。您应通过以下方式化解排斥或不尊重他人的情况，将我们的“三大基石”付诸行动，并严格遵守：

- ◆ **互相信任和尊重，并采取行动，以免任何人受到威胁或恐吓。**
- ◆ **积极劝阻任何恐吓行为，并勇敢地面对欺凌和骚扰。**
- ◆ **无论是否针对您，都要报告所有形式的粗暴言行和威胁，同时增强个人安全以及对他人的同情。**
- ◆ **大胆直言，并鼓励他人也这样做。表达您的想法！提出您的意见！勇于发问，并坦诚倾听他人的看法。**



有关更多信息，请参阅我们的[无骚扰工作场所政策](#)。



如果您发现或怀疑存在骚扰行为，请尽快联系主管、人力资源部、道德及合规官或奥的斯热线。

保护我们的环境

能力越大，责任越大。奥的斯的足迹几乎遍布全球每个国家和地区，因此我们设定了宏伟的可持续发展和保护目标，认真履行我们肩负的保护地球的责任。

您也可以贡献自己的一份力量。我们都可以通过以下方式充当积极改变环境的催化剂：

- ◆ 不断寻找节约能源、水和材料的机会。
- ◆ 致力于设计并制造符合及超越环境和可持续发展规范和目标的产品。
- ◆ 在不影响安全和质量的前提下，创造节能扶梯、电梯和系统。
- ◆ 在操作中尽可能减少污染物的产生。
- ◆ 期望供应商采用可持续的做法。
- ◆ 及时了解许可证、事故和废物处理情况。

i 如果您对环境问题有任何疑问，请联系主管、EHS 专业人员、道德及合规官或奥的斯热线。

保护人权

要为人们构建一个互联互通、繁荣昌盛的世界，首先需要保证基本的人权和生活质量。

奥的斯奉安全、合规和质量为圭臬，在开展业务的任何地方尊重和保护人权：

- ◆ 确保为我们的员工和业务合作伙伴创造安全且健康的工作环境。
- ◆ 绝不使用强迫性劳动或童工。
- ◆ 只使用标准与我们一致的供应商。

我们履行良好公民义务，并与他人合作，为所有人创造更好的工作条件。



请参阅我们的[供应商行为准则](#)、[人口贩运政策](#)、[冲突矿物政策](#)了解更多信息。

为社区做贡献

我们在奥的斯所做的一切，包括我们的电梯以及志愿者工作，都是让现代生活变得更美好。这也是我们在社区许下的愿景，从我们工作和生活的地方汲取力量和灵感 – 因为我们的社区越强大，我们就越强大。

为此，我们完全支持参与慈善事业并推动社会进步。积极参与社会活动，为社区提供支持，赞扬担任志愿者、导师和捐助者的同事，并投身于经过调研的事业。

但是请记住，慈善捐款后请委婉拒绝为您提供的任何回报（详见后续章节）。



问：这个周末，我将在一个慈善募捐会上担任志愿者。我知道公司是这家慈善机构的长期支持者，如果我以奥的斯的员工身份参加，这样可以吗？

答：您应该去担任志愿者，并为奥的斯对该组织的付出感到自豪。但是提前咨询您的主管，以了解奥的斯是否也需要一名官方代表参加活动。



有关更多信息，请参阅我们的[爱心或慈善捐助政策](#)。

客户、供应商和市场

在全球开展业务

我们的乘客、客户和合作伙伴几乎遍布世界的每个角落，这也就意味着我们必须了解（并遵守）指导我们全球业务的所有相关规则。

这意味着不仅要严格遵守国际贸易合规 (ITC) 规则（例如进出口法、国际制裁、禁运和抵制），还要严格遵守打击洗钱和恐怖主义融资活动的规则。

在全球范围内快速、安全地运输货物（并正确获得付款）的唯一明智方法是遵纪守法，否则可能导致我们失去工作许可证、声誉受损并面临巨额罚款。**因此我们必须：**

- ◆ 首先了解国家 / 地区之间的贸易是否受到限制、管控、抵制或禁运。
- ◆ 密切关注我们的物理和数字技术，以避免未经授权的访问、传送或发布（绝不让其落入坏人之手）。
- ◆ 复核所有政府授权是否得到正确处理。
- ◆ 针对制裁、最终用途和最终用户对交易和交易方进行筛选。
- ◆ 对所有进出口货物进行分类，并正确估值。
- ◆ 仅与信誉良好的合法客户开展业务，并采取合理措施防止并检测可疑付款。

如有疑问，则思考我们通常开展业务的方式：是采用合乎道德的方式，以合理的价格保证质量和安全，还是完全不管不顾。

i | 如需更多信息，请参阅我们的 [ITC 政策](#)。

激烈但公平地竞争

我们赢了，但赢得堂堂正正。请记住，我们所做的一切都是基于这种诚信的精神。我们不断鞭策自己，为我们的客户和我们自己做得更好。

但以合适的价格保证质量和安全并不像说起来那么容易。竞争情报应该通过公开的渠道，并经过明智的思考后再获取。

激烈但公平地竞争意味着：

- ◆ **每天公平地对待每一位客户、供应商、竞争对手和同事。**
- ◆ **通过创新的问题解决方式来获取竞争优势，而不是与竞争对手就价格、折扣、销售条款、投标等达成协议，或类似于“如果你不向我的客户或地区销售，我就不向你的客户或地区销售”的交易。**
- ◆ **当竞争对手在场时保持警惕，尤其是在行业协会和工作组中（也要在出席前始终向法律部报备），并避免对竞争对手做出不准确或诋毁的评论。**
- ◆ **绝不通过操纵或滥用机密或专有信息来利用任何人。**

否则可能违反保护自由和公平竞争的法律（也称为反垄断或竞争规则）。

i 有关更多信息，请参阅我们的[反垄断合规政策](#)。如果某些事情让您有所怀疑，请离开现场，并立即联系法律部同事。



问：在加入奥的斯之前，我曾为竞争对手工作。就在最近，我见到了以前的一个同事，我们仍然是朋友。他正在为一个新的基础设施项目准备投标，并询问奥的斯是否计划参加投标。我告诉我的朋友我不能说。这样回答对吗？

答：是的，做得对。不得与竞争对手讨论投标事宜，即使你们是朋友。您应该立即向法律部报告这次谈话。

贿赂、腐败以及明智选择业务合作伙伴

无论他们身份高低，影响力几何，**您都不能在合作伙伴、企业或其他任何人的唆使下参与贿赂或腐败。**


如果客户提出达成交易，但希望得到私人回报时应该怎么做？如果一名政府官员承诺迅速解决问题，但却期望收受好处，这时该怎么办？

行贿和 / 或受贿不仅是不道德的非法行为，而且还会导致安全或质量要求被忽视（同时危及“三大基石”）。

正如我们所说的，只要您坚守我们的“三大基石”，即使您交易失败，您也绝不会惹上麻烦。事实上，防止贿赂和腐败，您不仅能够保护奥的斯和您自己，还能促进市场开放，减少腐败的破坏性影响，让这一切都变得光明磊落。

当您与他人一起工作时，请牢记：

- ◆ **永远不要通过提供有价之物来不恰当地影响客户或其他人的决定，而是要凭借实力取胜。**
- ◆ **商务礼品和招待要适度，次数不可过多并符合传统商业惯例（必要时，在赠送或收受任何类型的礼品之前，应获得预先批准）。**
- ◆ **保留准确完整的记录，并以书面形式正式确立业务关系。**
- ◆ **仅与承诺遵守“三大基石”的合作伙伴一起工作，并提前对此进行核实。**
- ◆ **遵守所有法律、法规和规章。**
- ◆ **迅速报告任何贿赂或其他腐败的可疑情况。**



...只要您坚守我们的“三大基石”，即使您交易失败，您也绝不会惹上麻烦。



如果某些事情让您有所怀疑，请联系法律部团队、道德及合规官或拨打奥的斯热线。



有关更多信息，请参阅我们的反腐败政策（礼品、赞助第三方旅行、捐赠、中间机构）、供应商行为准则、利益冲突政策。

利益冲突

每个人都有自己的私人生活和职业生活。人生就是这样。但有时候，在奥的斯工作期间私人生活和职业生活出现交集。想想工作之外的活动、工作中的关系以及您在奥的斯供应商或客户的个人经济利益，这些都有可能产生利益冲突。

这两种不同的生活在很多方面可能交叉错杂(包括错误地使用公司财产以及与公司竞争)，这些都是需要大量考虑的。那么，您怎么知道自己是否面临利益冲突呢？

您在奥的斯同意做的事、说的话或提供的东西能否让您（或您亲近之人）受益？

这是否会导致您现在或以后的行为违背奥的斯的最佳利益？

对以上任何一个问题最轻微的“是”都可能表明您的个人生活和职业生活之间存在利益冲突。即使是表面的冲突也可能存在问题，因为它们可能会导致他人认为我们行为不当，或者认为个人利益与我们对安全、合规和质量的承诺相冲突。

利益冲突必须得到快速且恰当的处理，以免出现明显的偏见或不道德的行为。因此，当您看到潜在冲突的苗头时，提前说出来非常重要。只有那时我们才能采取必要的措施来化解这个问题。

遵循以下提示，了解利益冲突：

- ◆ **保持诚实和忠诚，不寻求或利用属于公司的任何机会、资源、财产或信息谋取私利。**
- ◆ **当您（或您身边的人）的个人和财务关系可能影响您的工作时，应高度重视。**
- ◆ **保持透明，并分辨可能是出于个人动机而非奥的斯利益的意图。**
- ◆ **注意不要让您的个人义务影响到您的职业职责。**
- ◆ **当您个人生活中有人与您的职业生活关联时，要对冲突和优先事项保持警惕。**
- ◆ **即使有疑问，也要尽快说出来，这样我们才能帮助您迅速解决问题。**



问：我姐姐拥有一家大型总承包公司。如果与奥的斯签订合同，将对她的生意产生巨大的影响。我可以推荐她吗？

答：好问题！提问总是好的。我们一直在为奥的斯寻找最佳合作伙伴，这可能包括您姐姐的公司。为确保所有业务决策都合乎道德，请咨询您的道德及合规官，他们将指导您快速完成整个流程。



所有实际和潜在的冲突应尽可能快地向您的道德及合规官披露。我们的利益冲突政策提供有关此问题的深入讨论。

引导公共政策和政治活动

作为一家公司，我们有时会与政府或监管机构密切合作。

政治或监管活动的结果可能对奥的斯有影响，且出现这种情况时，我们努力为我们的公司或行业发声。但无论何时我们参与这些过程，我们都是采用负责且合法的方式。

我们也鼓励并支持您参与公民活动，同时您：

- ◆ **保持您的行为合法且无可指责，且要明确您表达的是您自己的个人观点还是公司的观点。**
- ◆ **如果您竞选政治职位，请告知道德及合规官。**
- ◆ **不要代表奥的斯进行任何政治性捐款或使用公司资金。**
- ◆ **了解游说规则、公开披露和报告要求。**



有关更多信息，请参阅我们的[政府关系和游说者政策](#)。



资产、财产 和声誉

保护和尊重知识产权 (IP) 以及其他公司的资产

在过去的 165 年多以来，通过我们的创新以及日复一日的辛勤工作，我们已创造强大的有形资产和知识产权组合：包括各种资产、受版权保护的材料、专利、软件、专有技术和商业秘密。

因此，我们都应遵循同样的原则：仅将我们的资产用于合法的商业目的。换言之，我们应该保护奥的斯的资产，并确保其高效使用。通过以下方式保护这些资产至关重要：

- ◆ 时刻关注浪费、疏漏和盗窃情况，并报告奥的斯资产可能出现的任何可疑滥用或风险。
- ◆ 对于专有信息，即使是同事，也只有在他们需要知道这些信息的情况下才予披露。对于第三方，则必须是在他们签署可靠的合同来保护我们的信息后才披露。
- ◆ 确保奥的斯知识产权 (IP) 和其他专有信息的安全。
- ◆ 理解合同或法规要求，以便第三方收到我们的专有信息后做出保护承诺。
- ◆ 如果您有什么新发明，请告诉我们（顺便恭喜您！），以便我们开始申请专利。
- ◆ 在与他人合作之前，通过书面形式和注册形式落实知识产权所有权和许可权。

正如奥的斯关心自身的财产和资产（知识产权或其他），我们也通过以下方式尊重他人的合法知识产权：

- ◆ 未经合法许可，不得索取、接受或使用他人的资产或知识产权。
- ◆ 反复检查我们已注明资料的来源。
- ◆ 始终在获得许可后才使用其他人的成果。
- ◆ 尽快举报假冒产品和其他知识产权犯罪。

i 有关更多信息，请参阅我们关于专有信息保护和软件许可的政策。

内幕交易及其防范方式

成为一家独立的上市公司对我们而言是一种荣誉。但这一荣誉也伴随着重要的责任。当您在奥的斯工作时，您可能会接触不为公司外部所知的信息，而这些信息一旦泄露则可能影响股票市场。

根据如此重要的内幕信息进行股票交易既不诚实，也是非法的。为远离可疑交易的危险地带，请确保您：

- ◆ 当您知道重要的内幕消息时，千万不要交易股票。
- ◆ 保守秘密，绝不能将奥的斯的内幕信息透露给其他人（甚至是您的朋友和家人），以免他们利用这些信息进行金融投资。同时，这也是一种不诚实的行为，涉嫌犯罪。
- ◆ 在预期收益、新产品或新开发等“内部”信息完全公开之后，至少要等两个交易日才能交易股票。
- ◆ 如果您有疑问，请随时咨询法律意见。处罚可能非常严厉：罚款甚至监禁。

维护准确的记录

无论是年度报告、采购订单、时间表、费用或安全报告，您都会发现我们所有明智的商业决策背后的优良记录保留习惯。股东也依赖准确透明的记录来指导他们的投资。

完整、准确的账簿和记录是诚实、道德的业务的重要组成部分，不仅使我们的业务更加高效多产，还可保护我们免受名誉损害和惩罚。

时刻保持最佳状态：

- ◆ 准确及时地记录交易和事件。
- ◆ 公平明确地调整预算提案和经济评估。
- ◆ 绝不从事不准确、欺骗性或不公开的簿记操作。
- ◆ 保护您拥有的非公开和个人信息。
- ◆ 告知客户错误，并及时计入贷方和退款。
- ◆ 正确保留和处置记录，并确保所有合法记录的安全。

存在任何涉嫌篡改记录的情况？立即向主管、道德及合规官、法律部或奥的斯热线报告。



有关更多信息，请参阅我们有关证券交易的政策。



如需了解更多信息，请参阅我们的财务手册以及关于保留记录的政策。

人性化并严肃地对待个人信息

由于我们的业务是帮助人们互联互通，因此我们对彼此非常了解，且经常分享信息和材料：联系方式、照片、人力资源文件中的数据、门禁权限等等。

但在全球范围内，法律允许您分享（和收集）的关于他人的信息类型越来越受到限制。个人信息都是保密的，无论是您的个人信息还是客户、供应商、其他员工、任何其他个人甚至是乘客的信息。

您知道还有什么保密信息吗？保密信息还包括一旦披露，就有可能对竞争对手有用或对奥的斯或其客户有害的非公开信息。

因此我们要像保护自己的隐私一样，保护每个人的隐私。我们要做到：

- ◆ 只在必要且法律允许的情况下收集、使用以及保留个人数据。
- ◆ 确保个人信息的安全，并严格遵循我们的数据安全程序。
- ◆ 未经适当的许可和批准，不得在奥的斯内外部共享他人的个人数据。
- ◆ 迅速报告数据安全和数据泄露方面的薄弱环节。

如果您怀疑存在异常数据活动或其他可能危及我们数据安全程序的事情，请联系您的道德及合规官或奥的斯数据隐私官、法律部同事、奥的斯热线或 privacy@otis.com。



需要更详细的程序？请参阅我们有关个人信息的政策以及员工隐私声明。



问：我的主管要求我与服务提供商合作，创建一个团队名录，列出参与我的项目的员工，包括每位员工的姓名、工作电话号码、电子邮件地址、家庭电话号码和照片，以便促进沟通、团队合作并在发生危机时可以共享联系信息。我是否应该创建该名录并提供给服务提供商？

答：在完成奥的斯隐私影响评估之前不能这样做。所有要求提供的信息都是个人信息，这意味着您应该遵循奥的斯的标准工作政策，以确认收集和共享行为是否适当。

社交媒体、可能性和危险

社交媒体是一种与我们的工作伙伴建立联系的良好方式，无论是分享信息、观点，还是仅仅作为启发思考的“精神食粮”。

但您可能也知道，信息在网上和社交媒体上传播快速且难以预测，因此发帖时务必要小心、负责、敏感。

在这个数字通信飞速发展的时代，奥的斯的每位员工在发声时需遵循以下指导：

- ◆ 在表达观点时，对我们的奥的斯身份保持坦诚。（思考：这是敏感的、非公开的还是机密的？）（这是您的意见还是奥的斯的意见？）。
- ◆ 思考您分享的内容是什么，以及他人将如何看待这些内容。（互联网真的是我发布这些内容的最佳场所吗？）
- ◆ 以奥的斯授权发言人的表述为准。
- ◆ 运用您的良好判断力，避免使用贬低或冒犯性的言论。
- ◆ 使用社交媒体时，始终传递我们的“三大基石”。



有关更多信息，请参阅我们的[社交媒体政策](#)。



问：我们刚刚发布了一段很酷的视频，展示了互联电梯技术的突破。我可以在微博上发布视频链接吗？或者我应该交给我们的社交媒体团队来发？

答：只要您确定已获得有关公开发布的官方批准，您也可以在微博上（以奥的斯员工的身份）发布该链接。我们完全鼓励您在您的社交网络上分享精彩的获得许可和批准的公司信息。

可供您使用的资源

您会使用不能正常工作的电梯或自动扶梯吗？当然不会。因此，我们对安全、合规和质量的热忱不仅仅是一种理想，而是我们在所有业务领域取得成功的路线图。

要成为全球最受尊敬、业绩最佳的公司之一，我们每天都需要在每个市场提供准时、安全且无缺陷的技术和服务。我们致力于让我们的所有员工和现场专业人员每天都能安全回家，并且始终遵循正确的方式、道德的方式、奥的斯的方式。

信息和支持

我们为您提供了大量宝贵的资源，并鼓励您随时进行联系，以便就您可能遇到的问题或疑虑寻求指导。

“事实是：您看到什么，就说什么。你绝不会因为说‘这好像不对劲’而惹上麻烦。”

如果您有理由认为事情不对劲，或者奥的斯“三大基石”没有得到遵守，或者即使您只是需要更加透彻地了解三大基石，请尽管说出来。您应该真诚地站出来捍卫我们的“三大基石”，同时也利用“三大基石”保护您自己。我们绝不允许打击报复站出来的员工，因为直言不讳对我们企业而言是正确的做法。同样，这就是我们。



打个电话、发封电子邮件就能获得帮助，而且进行联系的方法还有很多。您可选择您最喜欢的方式。

在您所属的公司：向任何级别的主管、人力资源部或法律部或道德及合规官报告。

匿名：如果您不愿透露自己的姓名，希望匿名举报，那也完全没问题。您甚至可以随时使用您自己的语言进行报告（全天候受理）。

- ◆ 致电奥的斯热线
- ◆ 奥的斯网站上的在线表单
- ◆ 致函全球总部的合规部。



需要了解更多信息？请访问
www.otis.com/reportingchannels

奥的斯是世界领先的电梯、自动扶梯及自动人行道制造商和维保商。

奥的斯由安全电梯的发明者创办，拥有 165 多年的悠久历史，在 200 多个国家和地区成立了分公司，产品和服务遍及世界各地，并为全球约 200 万部电梯和自动扶梯提供维保。每天都有 20 多亿人搭乘奥的斯在全球都市的高楼大厦中穿梭。

更多详情请登录 www.otis.com，或在 LinkedIn、YouTube 上关注 Otis 以及在 Twitter、Facebook 和 Instagram 上关注 @OtisElevatorCo。

只有在特殊情况下，并经合规部副总裁批准后，本文档或其他为执行本文档而发布的政策才会全部或部分豁免。董事和执行官的任何豁免必须得到合规部副总裁和董事会或董事会委员会的批准，并在法律、法规或奥的斯政策要求时及时披露。

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
UNITED STATES

OTIS.COM

OTIS