

# 奧的斯 絕對價值



**OTIS**  
Made to move you

# 本手冊內容

## 前言

<b>活出我們的絕對價值</b>	<b>03</b>
卓越自我的基石	04
您可以改變一切	07
需要指引嗎？本手冊是您的指南針	09
幫助您進行合規決策的實用檢查清單	10
<b>人員、工作場所與環境</b>	<b>11</b>
安全永遠第一	11
品質是我們所做一切的基礎	13
多元化的聲音：平等機會	14
團結就是力量：營造尊重的工作場所文化	15
保護環境	17
保障人權	19
為社區服務貢獻	20
<b>客戶、供應商與市場</b>	<b>21</b>
全球化營運	22
劇烈但公平的競爭	23
賄賂、貪污與審慎選擇合作夥伴	25
利益衝突	27
參與公共政策與政治活動	29
<b>資產、財產與商譽</b>	<b>31</b>
保護與尊重知識產權 (IP)	31
內幕交易與如何避免	33
維護正確的記錄	34
尊重並謹慎對待個人資訊	35
社交媒體、機遇與風險	37
<b>您的支援</b>	<b>39</b>
資訊與支援	41
豁免聲明	43

# 前言

## 您即是奧的斯 —

### 各位奧的斯同事大家好：

我們在一個步調快速的商業環境裡工作，經常需要迅速地做出各種決策。其中有些決策比較艱難，有些則面臨真正的道德困境。無論在哪一種情況下，我們每一個人都應該正確行事：保護人們的健康與安全、以誠信的方式經營業務，並信守承諾。

在奧的斯，我們工作與經營業務的方式可歸結於對**三個絕對：安全，合規，品質**堅定不移的承諾。這些核心價值確立了行為與道德準則，是我們每一個人在日常決策中的指引，無分地理疆界、職稱、職務功能或文化。

我們的絕對價值神聖而不可侵犯。因此，我們的管理層以這些價值為典範，每一位員工對這些價值欣然接受，這些價值讓您以戴上奧的斯的標誌為榮。

做為奧的斯團隊的一員，如果有疑問，您有責任發聲；如果懷疑有不當行為，您有責任採取行動。我可以向您保證：您絕對不會因為捍衛我們的絕對價值發聲直言而惹上麻煩。

當我們在日常工作中應用這些準則，便能創造出一個能夠幫助我們實現願景的環境，我們的願景是 — 人們可以隨心自由地在更高聳、更快捷、更智慧的世界裡與人聯繫。

## Judy Marks

### 奧的斯總裁暨執行長



# 活出我們的 絕對價值



## 卓越自我的基石

歡迎！如果說我們的文化反映出我們是誰，那麼三個絕對價值則定義了我們在每一天之中如何思考、如何決策，以及如何行動。

**在更高聳入雲、更快捷智慧的世界中，我們銳意讓大眾隨心聯繫，促進萬業興旺。**

安全、合規和品質是我們以及我們的工作的絕對核心價值。這些價值是深植於奧的斯家族的 DNA，不斷鞭策著我們和周遭的世界邁向新高度。這三個絕對價值也是幫助我們征服挑戰、明確溝通、持續保持領先地位的關鍵。因為，儘管來自多元的背景，我們共同追求一個相同的目標，那就是成就絕對卓越自我。這是我們的本色。



你我有責，  
無遠弗屆，  
日夜不懈

## 安全

雖然我們的商業目標在於創造更高聳、更快捷智慧的世界，但我們絕不抄任何捷徑來達到目的。我們凡事以安全為中心，因此，無論是我們的建造、安裝或維修人員，或是搭乘我們設備的大眾，我們必須以安全為優先第一。

「一切都仰賴以安全的方式移動人們。」

## 合規

我們的聲譽是無價的。從客戶和股東到員工和乘客，數以百萬計的人們信賴我們，因為他們期望並深知我們以正確的方式 - 合規、合法、誠信，來經營企業。我們所做所為都是以這樣正直誠信的精神為基礎。

「以正確之道經營企業，這是我們的本色。」

## 品質

我們要奧的斯做到最好，就是這樣。而我們每個人都要盡一份責任。一言蔽之，我們追求卓越的品質，從工程、製造、安裝和維修到銷售、行銷和財務報告，均是如此。這表示每一個人都必須共同合作，在整個組織中秉持相同的信念與專注。

「我們在所做的每一件事上都交付高品質的成果。」



## 您可以改變一切

遵守我們崇高的價值需要勇氣，但當察覺異狀時、或當認為事情可以做得更好時發聲直言，是我們的行事風格。

奧的斯中的每一個人都有發聲的權力，我們鼓勵您大聲說出來。彼此傾聽，分享意見。是否符合三個絕對價值？有沒有錯失的機會？這是正確該做的事嗎？

提出問題或疑慮可能看似簡單，但並非總是如此。因此奧的斯中有許多優秀的傾聽者：您的主管、人力資源或法務同仁、道德合規專員等都隨時準備好提供協助。

**若有疑慮，隨時求助。只要您提出疑慮，我們定將徹底而公正地深入調查。**

我們有一套既定的程序來了解事件始末與發生的原因。需要時，將改正情況（有時候需要懲戒）以避免同類事情再度發生。

### 每個人都有責任：

- ◆ 挺身而出、提供協助、樹立榜樣，無一例外。
- ◆ 了解並親身實踐奧的斯絕對價值。
- ◆ 隨時隨地，傾力成事。

### 如果您是經理或主管，請務必：

- ◆ 創造正向、具啟發性及高效率的工作環境。
- ◆ 鼓勵每一個人提出想法、改進的意見和疑慮。
- ◆ 針對所有的舉報做出即時而尊重的回應。

若因不安全、不合規的情況或有異狀而發聲，您絕不會因此惹上麻煩。



需要更多資訊？請參閱反報復政策。



## 需要指引嗎？ 本手冊是您的指南針

請將本守則視為一個藍圖，令奧的斯成為一個安全、合規的工作場所，讓您做出最高品質的工作。這是一份與時並進的文件，包含明確的指引準則，並加以內化。

您應該發自內心地明白，我們都被賦予權力、並且有責任創造反映出最卓越自我的工作場所、產品和公司，即使在面對困難的情況下亦然。

本守則包括我們做為一個團隊所擔負的重要責任，以及當您有疑慮或面對困難抉擇時可利用的資源。此外還提供實用的政策參考及相似情境的範例。

## 幫助您進行合規決策的 實用檢查清單

Elisha Otis 以誠信建立我們的公司，自 1853 年首度在電梯上裝設煞車開始，每一位配戴奧的斯標誌的員工都擁有這相同的信念。然而，以誠信保持領導地位需要懂得聚焦。因此，每當您面對道德操守方面的抉擇時，在採取行動之前應先自問兩個基本的問題：

### 1: 我可以嗎...?

合法嗎？合規嗎？符合法律和政策規定嗎？

### 2: 我應該嗎...?

您即將採取的行動是否符合我們的三個絕對價值和聲譽？(想像若該事件在網路上爆紅。)

如果您的答案是「否」，或者無法百分之百肯定您對於這些自我檢查的回答，請停下想一想：

- 您對於受決策影響的每一個人有什麼樣的責任？
- 您的選擇會帶來什麼影響？
- 有哪些可能的替代方案？

每當不確定時，您絕對可以提出問題。您應該這麼做，這是您的職責所在。和您的主管、人力資源或法務同仁，或道德合規專員討論，這是他們的職責所在！

**i** 如需更多指引，請前往政策手冊和財務手冊。

# 人員、工作場所 與環境

## 安全永遠第一

奧的斯以安全的方式每三天運載相當於整個世界的人口數目。想想看，數以百萬計的奧的斯同仁、客戶、供應商和乘客信任我們，將他們的生命交付給我們。

為什麼？因為安全永遠比工程進度和成本重要，這一點我們絕不妥協。事實上，我們以此無比自豪，時時刻刻將安全視為第一優先。

無論在地面上或 75 層樓的高空，每一個人每一次踏進我們辦公室和電梯、工作現場和手扶梯都應該感到自在安全。

我們將基本工作安全準則稱為**安全心法**。這些心法建置在每一件日常工作當中，從電梯井道的防墜、維修期間控制電梯移動，到工作現場的用電安全程序，不一而足。

心法？是的，因為它們應該長存在心：我們希望奧的斯員工和現場專業人員每一天結束後都能安全返家。我們希望您、以及每一位和奧的斯互動的人都能保持安全。

**i** 如需更多關於安全的資訊，請參閱環境健康和**安全計劃**、**產品和服務安全計劃**、**死亡與重傷 / 意外調查報告程序**、**藥物**、**藥品**、**酒精濫用政策**。

遵守安全準則可以歸結為幾個日常中的重要抉擇：

- ◆ 遵守所有適用於您的工作的法規、標準和安全指引。
- ◆ 察覺並控制風險、舉報疑慮和虛驚事件，以便改正。
- ◆ 保持工作場所內外整潔，無危險和傷害之虞。
- ◆ 於如何提高安全放心給予並接受意見。
- ◆ 尊重安全與緊急程序，確保人事物均受保護。
- ◆ 遵守工作場所對於飲酒和用藥的限制。

如果您無法遵守安全心法，請立即停止並聯絡您的主管。安全比任何事物都重要！您永遠不會因為遵守安全至上而惹上麻煩。



**問：零容忍用藥政策對於我使用處方藥有什麼影響？**

**答：**如果您使用的處方藥可能會影響工作表現，應告知您的主管或人力資源部。

在若干情況下，處方藥可能會影響判斷力或意識，導致不安全的工作情況。藉由知悉了解，可以確實地評估和觀察您的情況，進而保障每個人的安全。

**i** 擔心您自己或他人的安全？請聯絡主管、EHS (環境健康及安全部)、人力資源部或法務部、道德合規專員或奧的斯熱線。



## 品質是我們所做一切的基礎

我們在奧的斯的所有工作對於人們的生活有確實、重大而顯著的影響。日以繼夜、遍佈全球，乘客和客戶信賴我們對於品質堅定的承諾，相信我們能夠安全地將他們送達目的地。

不過，製造、安裝與維護世界頂尖的電梯和手扶梯僅是我們堅持品質的其中一個面向。這種深植於信念的承諾在整個奧的斯組織中都可以感受得到：我們努力不懈地在日常工作中交付完美的成果。

# 「我們每一個人都是品質把關者。」

為成為行業中最值得信賴的供應商，我們必須：

- ◆ 對我們所提供的工藝與服務擔負全責。
- ◆ 積極主動，從源頭消除品質問題。
- ◆ 快速回應、解決問題、滿足客戶需求。
- ◆ 無論任何情況絕不犧牲品質。

**i** 如需更多資訊，請參閱品質政策。

## 多元化的聲音：平等機會

當心胸越開放時，解決問題的能力也就越好。因此我們倚賴各種多元觀點，推動世界進步。奧的斯家族包含超過 68,500 種不同的聲音，每一種都被傾聽。

我們絕不基於種族、宗教、國籍、性別、年齡、體能、退伍軍人身份、婚姻狀況、公民身份、信仰、性取向或任何其他偏見而歧視。為什麼？因為這是正確的事，是經營企業的正確之道。

我們也確保所有僱用和升遷皆公平地基於技能和工作表現。做為多元性與包容的倡導者，我們願為身體殘疾的員工或求職者做出調整與配合，並遵守所有適用的勞動與僱傭法律。

**i** 如需更多資訊，請參閱員工管理多元性政策與平等就業 / 平權法案政策。





## 團結就是力量： 營造彼此尊重的工作場所文化

是什麼創造了良好的工作環境？什麼使您感受到這是真正的奧的斯？165年來我們開創了一個安全、合規（三個絕對價值再現！）、充滿信任的環境，在其中我們可以自由表達想法和靈感、提出問題和有用的建議，在這裡每一個人都可以有最佳工作表現。

**「你可以走進世界上任何一處奧的斯設施，然後感受到一股相似的氛圍。這個氛圍便是奧的斯的精髓。」**

這一切的基石是什麼？**尊重**。而您在其中也扮演一個角色。藉由解決排他或是不尊重他人的情況，您這麼做就是親身實踐了三個絕對價值：

- ◆ **信任並尊重彼此，採取行動以確保沒有人感覺受到威脅或恐嚇。**
- ◆ **主動阻止任何威嚇的行為，面對霸凌和騷擾挺身而出。**
- ◆ **舉報任何形式的無禮行為和威脅，無論您本身是否是被攻擊目標，提倡個人安全與同理心。**
- ◆ **勇敢直言，並鼓勵他人也這麼做。表達想法！提供意見！提出問題，以開放的態度傾聽他人的聲音。**



如需更多資訊，請參閱零騷擾之工作環境政策。



**如果您目擊或懷疑發生騷擾事件，盡快聯絡主管、人力資源部、道德合規專員或奧的斯熱線。**



## 保護環境

觸角越寬廣，責任越重大。奧的斯在世界上幾乎所有國家和地域中都有營運，因此我們訂立遠大的永續發展和保育目標，認真看待對於地球的全球責任。

您也可以盡一份責任。只要做到下列事項，我們都可以為環境做出正面的貢獻：

- ◆ 持續找尋保育能源、水資源和原料的機會。
- ◆ 致力於設計與製造可滿足並超越環境及永續發展規範和目標的產品。
- ◆ 打造節能且兼具安全和品質的電梯、手扶梯和系統。
- ◆ 在整體營運中將污染降至最低限度。
- ◆ 期許供應商採行永續措施。
- ◆ 掌握最新的許可、事故與廢棄物處理狀況。

**i** 如果您有關於環境問題的疑慮，請聯絡主管、EHS（環境健康及安全部）專業人員、道德合規專員或奧的斯熱線。



## 保障人權

創造一個人們緊密相連、蓬勃繁榮的世界始於保障全球各地人民的基本人權和生活品質。

奧的斯奉安全、合規和品質為圭臬，以下列方式在我們營運的地區尊重並保障人權：

- ◆ 確保我們的員工和商務夥伴擁有安全而健康的工作條件。
- ◆ 絕不使用強迫的勞動力或童工。
- ◆ 只和擁有相同高標準的供應商合作。

需盡公民義務時，我們樂意為之；與他人合作，為所有人創造更好的工作條件。

## 為社區服務貢獻

我們在奧的斯的一切作為，從電梯纜線到志願服務，目的都是為了創造更好的現代生活。我們也帶著這個願景走入社區，從工作和生活的地方汲取力量和啟發，因為當社區強大，我們才會一起強大。

為實現這個目標，我們絕對支持參與各項慈善活動的機會和社會提升的工作。積極參與社區活動，支持並鼓勵同仁投身成為志願者、導師和捐贈者；加入有興趣的議題，親身參與。

但是請記住，務必謝絕慈善貢獻的任何回報（您將在後面的章節了解更多）。



**問：**我將在這個週末擔任慈善募款的義工。我知道公司長期支持這個慈善機構，我可以以奧的斯員工的身份出席嗎？

**答：**您應該前往參加活動，並以奧的斯對於該組織的支持感到驕傲。但是仍請在事前和主管討論，了解奧的斯是否希望有官方代表出席該活動。



請參閱[供應商行為準則](#)、[人口販賣政策](#)、[衝突礦產政策](#)了解更多資訊。



如需更多資訊，請參閱[慈善與人道捐贈政策](#)。



# 客戶、供應商 與市場

## 全球化營運

我們在世界每一個角落都有乘客、客戶和夥伴，這表示我們必須了解（並遵守）規範全球商務的所有相關法規。

也就是說，我們不僅要密切遵守國際貿易合規 (International Trade Compliance, ITC) 規定，如進出口法規、國際制裁、禁運和杯葛等，還要遵守防範洗黑錢和資助恐怖組織的規定。

以快速而安全的方式在全球輸送貨物（並正確收款）的不二聰明法門是遵守這些規定。若不這麼做可能導致喪失營業執照、毀壞聲譽和鉅額罰款。**因此我們要：**

- ◆ 預先了解國家 / 地區之間的貿易是否受到限制或控制、杯葛或禁運。
- ◆ 密切留意實體與數位技術，避免未經授權的存取、傳輸或發佈（切勿落入有心人士之手）。
- ◆ 再三確認正確處理所有政府授權。
- ◆ 篩查交易和交易對象是否受制裁及其最終用途和最終使用者。
- ◆ 為所有進出口貨物分類並正確估算價值。
- ◆ 只和信譽良好的合法客戶進行業務往來，並採取合理措施預防和偵查可疑付款。

如果有任何不確定，請想一想我們一貫的營運法則：以合規的方式追求品質和安全，並且價格合理，否則謝絕業務往來。

**i** | 如需更多資訊，請參閱國際貿易合規政策。



## 劇烈但公平的競爭

**我們要贏，但要贏得公平。**請記住，我們的所做所為都是以這樣正直誠信的精神為基礎。我們時時自我鞭策，希望為客戶也為自己追求更完美的表現。

然而，以合理的價格提供品質與安全並不如表面上看起來那麼容易做到。競爭情報應來自公開的來源以及聰明的思維。

劇烈但公平的競爭指的是：

- ◆ 總是以公平的方式面對客戶、供應商、競爭對手和同事。
- ◆ 以創新的解決方案追尋競爭優勢，而非透過與競爭對手在價格、折扣、銷售條件、競標上的協議，或是例如「如果你不銷售給我的客戶或地區，那麼我也不會銷售到你的地盤」之類的協商。
- ◆ 當競爭對手在場時保持警惕，尤其是在同業協會和工作群組中 ( 在出席前務必先諮詢法務部門 )，避免針對競爭對手發表不實或貶抑的言論。
- ◆ 絕不透過操弄的手法或是濫用機密或專有資訊來利用任何人。

若不遵守，可能已違反保護自由公平競爭的法律 ( 即反壟斷或競爭規則 )。

**i** 如需更多資訊，請參閱反壟斷合規政策。如果您懷疑有異常的情況，請遠離現場並立即聯絡法務同仁。



**問：**加入奧的斯之前我為競爭對手工作。最近我遇到一位前同事，我們至今仍是朋友。他正在準備競標一個新的基礎建設專案，並問到奧的斯是否計劃參與競標。我告訴我的朋友，我不能夠討論這件事。這是正確的回答嗎？

**答：**是的，完全正確。即使是朋友，也不可以和競爭對手討論競標事宜。您應該立即向法務部門報告這個談話的內容。



## 賄賂、貪污與審慎選擇合作夥伴

無論他們是誰、身份地位為何，以及掌握多少影響力，您萬萬不可受夥伴、商家或任何人慫恿而參與賄賂或貪污的行為。


如果客戶願意完成交易，但期望收到私人利益做為回報，該怎麼辦？如果政府官員保證快速完成事項，但期望收到一些好處，該怎麼做？

提供和 / 或收受賄賂不僅不合規也不合法，還可能導致安全或品質要求受到規避（同時違反三個絕對價值）。

如同我們說過，您絕對不會因為維護絕對價值而惹上麻煩，縱使失去交易機會。事實上，僅需要保持高尚的品德與公開透明的態度，透過預防賄賂和貪污，您不僅保護了奧的斯和自己，還促進了一個開放的市場、降低貪污的負面影響。

與他人共事時，應留意下列事項：

- ◆ 絕不藉由提供有價物品以期不當影響客戶或他人的決策，應以憑藉自己的能力取得成功感到驕傲。
- ◆ 商務贈禮和娛樂應適時適量，並符合商務慣例（必要時，在饋贈或接受任何形式的禮品之前取得預先批准）。
- ◆ 保留準確而完整的記錄，並以書面形式正式確立業務關係。
- ◆ 只和具有相同絕對價值信念的志同道合夥伴合作，並事先確定這一點。
- ◆ 遵守一切適用法律、規範與法規。
- ◆ 馬上舉報任何可疑的賄賂或其他貪污行為。



... 您絕對不會  
因為維護絕對  
價值而惹上麻  
煩，縱使失去  
交易機會。

i

如果您懷疑有異常的情況，請聯絡法務團隊、道德合規專員或撥打奧的斯熱線。

i

如需更多資訊，請參閱反貪污政策（贈禮、贊助第三方廠商旅遊、捐贈、中介機構）、供應商行為準則、利益衝突政策。



# 利益衝突

**每個人都有私人和職業生活。**人生就是如此。但有時候，在奧的斯工作時，兩種生活可能有所交會。想想工作以外的活動、工作中的人際關係，以及在奧的斯供應商或客戶當中的個人財務利益，這些都可能造成利益衝突。

您不同面向的生活可能以各種不同的方式交會（從誤用公司財產到與公司競爭利益），這是一個值得深思的問題。那麼，如何判斷您即將面臨利益衝突發生呢？

**您本人（或身邊的人）是否可以從您在奧的斯中同意去做、去發表或去提供的事物中獲取利益？**

**這是否會導致您現在或未來的行動違背奧的斯的最佳利益？**

若上述任何一項的回答稍微是「是」的話，都表示您的私人和職業生活之間可能發生利益衝突。即使表面上看似的衝突也可能造成問題，因為他人可能會認為我們行為不當，或是個人利益違反了我們對於安全、合規和品質的承諾。

**處理利益衝突的情況必須迅速而恰當，避免發生偏頗或不合規的行為。**因此，當您察覺潛在衝突可能發生時，盡早披露十分重要。唯有這麼做，我們才能採取必要的行動化解衝突。

利用以下訣竅留意利益衝突：

- ◆ 保持誠實和忠誠，不尋求或利用任何屬於公司的機會、資源、財產或資訊謀取私利。
- ◆ 當您（或身邊的人）的私人和財務關係可能影響到您的工作時，應特別注意。
- ◆ 保持透明公開，並了解到某些意圖可能是出於個人動機，而不是為奧的斯的利益著想。
- ◆ 注意不要讓您的個人義務影響您的專業職責。
- ◆ 當私人生活中的人際關係與職業生活有所關聯時，應特別留意利益衝突和優先順序。
- ◆ 即使不確定，也要盡快提出疑慮，這樣我們才能幫助您迅速解決問題。



**問：**我姐姐經營一家極優秀的承包公司。若和奧的斯簽訂合約對她的業務將有非常大的助益，我可以推薦她的公司嗎？

**答：**好問題！提出問題是最明智的做法。我們總是在為奧的斯尋找最佳的合作夥伴，也可以是您姐姐的公司。為確保所有的業務決策均合規，請和您的道德合規專員討論，他們會快速協助指引您進行流程。

i

所有實際和潛在的利益衝突都應盡速向道德合規專員揭露。利益衝突政策對於此議題有更詳細的說明。



## 參與公共政策 與政治活動

做為一個公司，我們有時會與政府或法規機構密切合作。

奧的斯可能會樂見某些政治或法規的結果，在這種情況下，我們會盡力支持我們的公司或同業，但會以負責任且合法的方式參與這些程序。

我們也鼓勵並支持您參與公民活動，但是您必須：

- ◆ 保持行為合法，沒有受批評之虞；表達觀點時，明確區分個人觀點和公司觀點。
- ◆ 如果您參與競選公職，請告知道德合規專員。
- ◆ 切勿代表奧的斯或使用公司資金進行政治獻金。
- ◆ 熟悉遊說規則、公開揭露和舉報的規定。



如需更多資訊，請參閱政府關係與說客政策。





# 資產、財產與商譽

## 保護與尊重知識產權 (IP) 和其他公司資產

超過 165 年來的持續創新和努力之下，我們累積了一個強大的有形及知識產權組合：包括資產和受版權保護的內容、專利、軟體、專有技術和商業秘密。

因此，我們必須遵循相同的準則：只以正當的商業目的使用公司資產。也就是說，我們應該保護奧的斯資產並確保有效的運用。保護這些資產極為重要，您應該：

- ◆ 時刻留意浪費、粗心大意和盜用的情形，並舉報任何涉及奧的斯資產的疑似濫用或風險。
- ◆ 保護奧的斯知識產權 (IP) 和其他機密資訊安全。
- ◆ 如果您有研發成果 ( 很恭喜! )，請告訴我們，以便我們馬上開展申請專利的程序。
- ◆ 揭露機密資訊時，即使是與同事分享，必須僅在他們需要知道該資訊的情況下；若與第三方分享，僅可在已有有效合約保護資訊的情況下進行。
- ◆ 了解合約方面或法規要求，以便第三方收到我們的機密資訊時可確實承諾保護資訊。
- ◆ 在與他人共同合作之前，將知識產權的所有權和授權付諸書面形式並加以註冊。

如同奧的斯重視自己的財產與資產 ( 無論知識產權與否 )，我們也藉由下列方式尊重他人知識產權的合法權益：

- ◆ 未經合法批准，不得索取、接受或使用他人的資產或知識產權。
- ◆ 針對所使用的他人作品，務必獲取授權。
- ◆ 再三確認我們適時給予應得的認可。
- ◆ 儘快舉報假冒產品和其他知識產權犯罪行為。

**i** 請參閱機密資訊保護和軟體授權以了解更多資訊。



## 內幕交易與如何避免

做為一間獨立、公開上市的公司是一項榮耀。但這個榮耀也代表著重大的責任。在奧的斯工作時，您可能會取得外部人士不知道的資訊，倘若他們知道了可能會影響股票市場。

根據這類內部資訊進行股票交易不僅不誠實，更違反了法律。若要遠離可疑交易的危險領域，請務必：

- ◆ 當手上握有重要內部資訊時，絕不進行股票交易。
- ◆ 嚴守機密，絕不將奧的斯內部資訊傳遞給可能利用這些資訊來圖利的人士（朋友和家人也不可以）。因為這麼做也同樣不誠實，是一種犯罪的行為。
- ◆ 當內部資訊如預期營收、新產品或開發情形等已完全公開後，等待至少兩個交易日後再進行股票交易。
- ◆ 若有任何疑問，務必尋求法律諮詢。懲處的後果可以很嚴重：罰款，甚至是牢獄之災。

## 維護正確的記錄

無論是年度報告、採購訂單、工時表、費用或安全報告，您會發現我們所有明智的商業決策背後都有良好的記錄維護習慣。此外，股東們也依賴精確而透明的記錄做為進行投資的指引。

完整而精確的帳簿和記錄是誠實、合規企業裡極為重要的一環，它們能夠幫助我們的業務更有效率、達到更高的生產力；還可以保護我們免於商譽損失和懲處。

時時做到最好，您可以：

- ◆ 精確且即時地記錄交易和事件。
- ◆ 公正清晰地調整預算提案和經濟評估。
- ◆ 絕不從事錯誤、欺騙或秘密的簿記行為。
- ◆ 保護您握有的非公開及個人資訊。
- ◆ 發生錯誤時立即告知客戶並申請帳面餘額和退款。
- ◆ 以正確的方式保存和處置記錄，確保安全存放所有法律記錄。

發現可疑的記錄竄改？請立即告知主管、道德合規專員、法務部或奧的斯熱線。



如需更多資訊，請參閱證券交易政策。



如需更多資訊，請參閱財務手冊以及保存記錄政策。



## 尊重並謹慎對待個人資訊

由於我們的工作是將人們聯繫在一起，我們熟知彼此並經常分享資訊和內容：詳細聯絡資訊、相片、您在人力資源檔案中的資料、建築物進出權限以及更多其他資訊。

但全球正興起一股趨勢，限制您可以合法分享與蒐集他人資訊的類型。個人資訊是機密的，無論是關於您或客戶、供應商、另一位員工或任何其他人，甚至是乘客。

您知道還有什麼是機密資訊嗎？任何可能為競爭對手所用、或是經揭露則會傷害奧的斯或其客戶的非公開資訊。

因此我們藉由以下做法保護每一個人的隱私，如同保護我們自己的隱私：

- ◆ 僅在必要且法律允許的情況下蒐集、使用和保存個人資料。
- ◆ 確保個人資料安全，並嚴格遵守資料安全程序。
- ◆ 未經適當許可和放行，絕不在奧的斯內部或外部共用他人的個人資料。
- ◆ 迅速報告資料安全中的弱點和資料洩露的情形。

如果您懷疑異常的資料活動或可能危及資料安全程序的事件，請聯絡道德合規專員或奧的斯資料保護官、法務同仁、奧的斯熱線或 [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)。



需要更詳細的程序嗎？請參閱關於個人資訊及員工隱私權注意事項。



**問：**我的主管指派我和一家服務供應商合作建立一個團隊目錄，列出我專案中的員工，包括每位員工的姓名、工作電話號碼、電子郵件地址、家庭電話號碼和照片，以便促進溝通、團隊合作，以及在發生危急情況時分享聯絡資訊。我應該建立這個目錄並提供給服務供應商嗎？

**答：**在完成奧的斯隱私權影響評估之前，不應該這麼做。上述要求的所有資訊均屬於個人資料，表示您應該遵循奧的斯的標準工作政策，確定蒐集和分享是適當的。



## 社交媒體、機遇與風險

社交媒體是聯繫工作對象與同事的絕佳工具，可分享資訊、觀點，或是僅是抒發靈感。

但如您所知，資訊在網路上與社交媒體上散佈的方式既快速又無法掌控，因此在發佈文章時請謹慎、抱持負責的態度並保持敏銳。

在這極速數位傳播的時代，每一位奧的斯員工的發言都應該：

- ◆ 發表意見時，對於在奧的斯任職的身份保持誠實開放的態度。(想一想：我的發言是否是敏感、非公開或機密資訊？)(這是我個人的意見還是奧的斯的？)
- ◆ 考量您分享的資訊，以及外界對該資訊可能的觀感。(網路是否確實是發表貼文的最佳選擇？)
- ◆ 讓獲得特別授權可代表奧的斯發言的人士發言。
- ◆ 運用良好的判斷力避免輕蔑或冒犯性的言論。
- ◆ 使用社交媒體時請常記宣揚我們的三個絕對價值。



如需更多資訊，請參閱[社交媒體政策](#)。



**問：**我們剛剛發佈了一個很棒的影片，說明關於雙連電梯科技的突破。我可以在推特上分享連結嗎？還是交給我們的社交媒體團隊來做？

**答：**只要您確定該影片經過批准可公開發佈，就可以在推特上分享（以及表明奧的斯員工的身份）。我們高度鼓勵您在自己的社交網絡中分享引人注目的公司內容，只要該內容經過批准放行。



# 您的支援

您會願意使用運作不正常的電梯或手扶梯嗎？當然不會。正因為如此，我們對於安全、合規和品質的追求不單是一個空談的理想；這些價值是使我們在所有業務層面都獲得成功的指引方針。

成為世界上最受尊敬、表現傑出的公司之一，意味著隨時隨地在世界每一個角落提供準時、安全和零瑕疵的技術和服務。我們致力於確保一天結束時每一位同仁和現場專業人員都能平平安安回家，並時刻遵守正確之道、合規之路，展現奧的斯精神。



## 資訊與支援

我們為您提供各種極佳的支援，並鼓勵您在遇到問題時取得聯繫、尋求指引。

**「總歸一句：若有蹊蹺，立即舉報。您絕不會因為說出『事情不太對勁』而惹上麻煩。」**

如果您有理由相信事情不太對勁，或發現未遵守奧的斯絕對價值的情形，或是對於絕對價值需要更多說明，請儘管提出。您應該這麼做，真誠地捍衛絕對價值，因為這些價值也保護著您。我們絕不容許對於挺身而出的報復行為，因為勇敢發聲是我們經營的正確之道；再次重申：這是我們的本色。



只要一通電話或一封電子郵件，即可馬上獲得協助。有很多方式可以取得聯繫，請選擇最適合您的管道。

**在您的工作單位：**請聯絡任何層級的主管、人力資源部或法務部、或道德合規專員。

**匿名：**如果您傾向不公佈姓名並以匿名的方式發言，也是完全沒有問題。您還可以使用自己的語言，也不受時間限制（每週7天、一天24小時均可聯繫）。

- ◆ 撥打電話至奧的斯熱線
- ◆ 線上表單：Otis Web-line
- ◆ 寫信給全球總部的全球道德合規辦公室。



想要了解更多？  
請參閱 [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)



奧的斯是世界首屈一指的電梯、手扶梯和電動平面扶梯製造商與維護商。

奧的斯公司於 165 年前由安全電梯發明家所創立，其分公司為超過 200 個國家和地區提供產品與服務，在世界各地負責維護約 2 百萬台電梯與手扶梯。每一天，奧的斯在全球都市中運載超過 20 億的人口。

如需更多資訊，請前往 [www.otis.com](http://www.otis.com)，或在 LinkedIn、YouTube、Twitter (@OtisElevatorCo)、Facebook 和 Instagram 上關注奧的斯。

只有在特殊情況下，經全球道德合規辦公室副總裁批准，方可豁免本文件的全部或部份內容、或豁免為實施本文件而發佈的其他政策。對董事和執行長的任何豁免必須得到全球道德合規辦公室副總裁和董事會或董事會委員會的批准，並需在法律、法規或奧的斯政策要求時及時披露。

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
UNITED STATES

[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**