

Az Otis alapértékei



OTIS
Mozgásba hozzuk

Az útmutató tartalma

BEVEZETÉS

MŰKÖDÉS ALAPÉRTÉKEINK SZERINT

Építőkövek a legjobb teljesítményhez	3.
Ön a legfontosabb	4.
Útmutatást keres? Íme az iránytű	7.
Hasznos ellenőrzőlista etikai döntésekhez	9.
	10.

EMBEREK, MUNKAHELY ÉS KÖRNYEZET

Mindig a biztonság az első	11.
A minőség az alapja minden tevékenységünknek	13.
Sokfélék vagyunk: esélyegyenlőség	14.
Együtt jobbak vagyunk: a munkahelyi tiszteletadás elősegítése	15.
Környezetünk védelme	17.
Emberi jogok védelme	19.
Hozzájárulás közösségekhez	20.

AZ ÜGYFELEK, A BESZÁLLÍTÓK ÉS A PIAC

Globális üzleti tevékenység	21.
Kiélezett, ugyanakkor tisztességes verseny	22.
Megvesztegetés, korrupció és az üzleti partnerek bölcs megválasztása	23.
Összeférhetetlenség	25.
Közrendi és politikai tevékenység	27.
	29.

ESZKÖZÖK, TULAJDON ÉS JÓ HÍRNÉV

A szellemi tulajdon védelme és tiszteletben tartása	31.
Bennfentes kereskedelem és annak elkerülése	33.
Pontos nyilvántartásvezetés	34.
Beszéljünk a személyes információkról	35.
Közösségi média – lehetőségek és veszélyek	37.

AZ ÖN FORRÁSAI

Információ és támogatás	39.
Apróbetűs rész és elállás	41.
	43.

Bevezetés

EGYEK VAGYUNK ÖNNEL –

Kedves Otis kollégák!

Gyors tempójú üzleti környezetben dolgozunk, ahol gyorsan és gyakran hozunk döntéseket. Nehezebb döntéseket is meg kell hozni, és egyes döntések igazi etikai dilemmát jelentenek. Minden esetben helyesen kell eljárunk: védenünk kell az emberek egészségét és biztonságát, tisztességesen kell üzletelnünk és tiszteletben kell tartanunk megállapodásainkat.

Az Otisnál munkánkat és üzleti tevékenységünket a **három alapérték: a biztonság, az etikusság és a minőség** iránti megingathatatlan elkötelezettségünk jellemzi. Ezek az alapvető értékek határozzák meg a működési normákat és az etikai alapelveket, amelyek mindannyiunk számára – földrajzi határtól, titulustól, funkciótól vagy kultúrától függetlenül – irányítják a naponta meghozott döntéseinket.

Semmi sem szentebb az alapértékeinknél. Ezért modellezzük őket vezetőink, és ezért fogadja el minden alkalmazottunk – ezért megtisztelő viselni az Otis emblémáját.

Az Otis csapat tagjaként felelőssége, hogy felszólaljon, ha kérdése merül fel, és hogy lépéseket tegyen, ha szabálytalanságot gyanít. Biztosíthatom Önt, hogy soha nem fog bajba kerülni, ha alapértékeink védelméért áll ki.

Amikor ezeket az elveket mindennapi munkánkban alkalmazzuk, olyan környezetet teremtünk, amely lehetővé teszi számunkra a jövőképünk megvalósítását – szabadságot adni az embereknek a magasabb, gyorsabb, okosabb világban való kapcsolódásra és gyarapodásra.

Judy Marks
Az Otis elnök-vezérigazgatója

Működés alapértékeink szerint



ÉPÍTŐKÖVEK A LEGJOBB TELJESÍTMÉNYHEZ

Üdvözljük! Ha kultúránk tükrözi, hogy kik vagyunk, akkor a három alapértékünk meghatározza, *hogyan* gondolkodunk, *hogyan* hozunk döntéseket, és *hogyan* cselekszünk napi szinten.

Szabadságot adunk az embereknek a magasabb, gyorsabb, okosabb világban való kapcsolódásra és gyarapodásra.

A biztonság, az etikusság és a minőség elengedhetetlen a számunkra, és ahhoz, amit csinálunk. Ezek képezik az Otis család DNS-ét. Ezek szolgálnak iránytűként, és ezek emelik világunkat új magasságokba. Továbbá ez a három alapérték a kulcs a kihívások legyőzéséhez, a világos kommunikációhoz és a folyamatos előrelépéshez. Mivel sokfélék vagyunk, közös célunk az, hogy legjobbat nyújtsuk. **Ezek vagyunk.**

Mindenki, mindenhol, minden nap



Biztonság

Lehet, hogy magasabb, gyorsabb és okosabb világot készítünk, de sosem a rövidebb utat választjuk, hogy ezt elérjük. Éppen ezért a biztonság az alapja minden lépésünknek. Függetlenül attól, hogy embereink építik, beszerelik vagy szervizelik technológiánkat, vagy hogy az emberek közlekednek velük – mindig a biztonságnak kell az első helyen állnia.

„Az emberek utaztatásának biztonsága kulcsfontosságú.”

Etikusság

Hírnevünk felbecsülhetetlen. Emberek milliói – az ügyfelek, a részvényesek, az alkalmazottak és az utasok – bíznak bennünk, mert elvárják és tudják, hogy helyesen végezzük üzleti tevékenységünket, azaz etikus, törvényes és becsületes módon. Minden, amit csinálunk és létrehozunk, az integritás szellemében működik.

„Helyesen végzett üzleti tevékenység – ezek vagyunk mi.”

Minőség

Azt akarjuk, hogy az Otis legyen a legjobb. Szünet. Mindannyiunknak megvan a maga szerepe. Egyszerűen fogalmazva, a kiemelkedő minőség jelképez minket – a tervezéstől kezdve a gyártáson, a beszerelésen és a szervizelésen át az értékesítésig a marketingig és a pénzügyi beszámolóig. Ehhez mindenkinek együtt kell működnie a szervezet minden pontján ugyanolyan elkötelezettséggel és összpontosítással.

„Minőségi eredményeket nyújtunk mindenben, amit csinálunk.”

ÖN A LEGFONTOSABB

Bátorság kell ahhoz, hogy megfeleljünk nemes értékeinknek. Azonban működésünk alapja, hogy ha valami nem stimmel, vagy ha valamit tudnánk jobban csinálni, nem hagyjuk annyiban.

Az Otisnál mindenki elmondhatja a véleményét, és bátorítjuk is erre munkatársainkat. Hallgassuk meg egymást, és osszuk meg véleményünket. *Összhangban vagyunk-e a három alapértékünkkel? Vannak-e kihagyott lehetőségek? Valóban ez a helyes lépés?*

Egy kérdés feltevése vagy egy aggály előterjesztése látszólag egyszerű, de nem mindig van így. Ez az oka annak, hogy megannyi jó hallgató van az Otisban. Felettesei, HR-es és jogi munkatársai, az etikai és megfelelőségi munkatársak mindig szívesen állnak rendelkezésére.

Ha kétségei vannak, ossza meg azokat. Ha egy aggályát ismerteti, alaposan és tisztességen vizsgáljuk meg azt.

Következetes eljárással vizsgáljuk ki, hogy mi és miért történt. Szükség esetén megoldjuk a helyzetet (ami esetenként büntetéssel járhat), hogy megakadályozzuk annak újbóli bekövetkezését.

MINDENKI FELELŐSSÉGE, HOGY:

- ◆ Felszólaljon, segítsen és példát mutasson – minden alkalommal.
- ◆ Ismerje az Otis alapértékeit, és valósítsa meg azokat.
- ◆ Mindig haladja meg a határait.

HA ÖN FELÜGYELŐ VAGY VEZETŐ, ÜGYELJEN A KÖVETKEZŐKRE:

- ◆ Pozitív, inspiráló, termelékeny munkahelyet hozzon létre.
- ◆ Ösztönözzön mindenkit az ötletek, fejlesztések és aggodalmak kinyilvánítására.
- ◆ Válaszoljon haladéktalanul és tisztelettel az összes jelentésre.



További információt szeretne? Tekintse meg [megtorlás-mentességi irányelveinket](#).



Soha nem kerül bajba azért, ha jelzi, hogy valami nem tűnik biztonságosnak, etikusnak vagy egyszerűen csak helyesnek.

IRÁNYT KERES? ÍME AZ ÖN IRÁNYTÚJE

Tekintse úgy erre az útmutatóra, mint egy sablonra, amellyel az Otis biztonságos és etikus hely maradhat a legmagasabb színvonalú munka elvégzéséhez. Egy világos dokumentumról van szó, egyértelmű irányelvekkel, és széles körű belső felhasználásra szántuk.

A legfelsőjéig tisztában kell lennie azzal, hogy mindannyian képesek és felelősek vagyunk olyan munkahely, termékek és társaság létrehozásában, amelyek a legjobbak készségeinket tükrözik, még akkor is, amikor nehéz helyzetekkel szembesülünk.

Itt megtalálja azokat a kulcsfontosságú felelősségeket, amelyeket csapatként vállalunk, valamint forrásokat azon esetekre, amikor aggályai vannak vagy nehéz döntésekkel szembesül. Ahol hasznosnak ítéltük, ott az irányelvekre vonatkozó referenciákat, valamint hasonló helyzetekből vett példákat is biztosítunk.

HASZNOS ELLENŐRZŐLISTA ETIKAI DÖNTÉSEK MEGHOZATALÁHOZ

Elisha Otis társaságunkat integritással építette fel, és ez azóta is mindenki közös szenvedélye maradt, aki a társaság emblémáját viselte, mióta 1853-ban első alkalommal helyeztük rá a fogókészüléket a felvonóinkra. De az integritással történő vezetés összpontosítást igényel. Tehát, amikor etikai választással szembesül, mindig fel kell tennie magának két alapvető kérdést, mielőtt cselekedne:

1: Képes vagyok...?

*Ez törvényes? Megfelelő?
A jogszabályokkal és irányelvekkel
összhangban van?*

2: Kellene-e...?

*Amit tenni készül, összhangban
van-e három alapértékünkkel
és a hírnevünkkel? (Képzelve el,
mi történne, ha vírus módjára
elterjedne az interneten.)*

Ha a válasza „nem”, vagy esetleg nem teljesen biztos az önvizsgálat során adott válaszaiban, álljon meg egy pillanatra és gondolkozzon el a következőkön:

- **Milyen kötelezettségei vannak a döntés által érintettek irányában?**
- **Mi történik, ha fenntartja ezt a döntését?**
- **Melyek a lehetséges alternatívák?**

Nyugodtan tegyen fel kérdéseket, **ha nem biztos valamiben.** Fontos feltennie azokat. Ez a munkája része. Beszéljen a felettesével, a HR-es vagy a jogi osztályon dolgozó munkatársaival, vagy az etikai és megfelelési tisztviselővel – számítanak rá!



További útmutatást találhat [vállalati szabályzatunkban](#) és [pénzügyi szabályzatunkban](#).

Ember, munkahely és környezet

A BIZTONSÁG MINDIG AZ ELSŐ

Az Otis biztonságosan mozgatja az egész világ lakosságának megfelelő számú személyt...háromnaponként. Gondolj az Otis azon munkatársaira, ügyfeleire, beszállítóira és utasaira, akik az életüket bízják ránk.

Miért? Mivel a biztonság mindig elsőbbséget élvez az ütemezés és a költségek előtt – és ezért soha nem kérhetünk bocsánatot. Valójában ez óriási büszkeség számunkra, és ezért helyezzük a biztonságot mindig az első helyre.

A földszinten, vagy 75 emelettel felette – bárkinek, aki belép az irodáinkba és a felvonóinkba, a munkaterületeinkre és a mozgólépcsőinkre, minden alkalommal magabiztosnak és biztonságban kell éreznie magát.

Alapvető munkabiztonsági alapelveinket **kardinális szabályoknak** nevezzük. Ezeket minden tevékenységünkbe beépítettük – a felvonóknak leesés elleni védelméről kezdve a felvonó mozgásának szervizelés közbeni ellenőrzésén át, egészen a helyszíni elektromos biztonsági eljárásokig.

Kardinális? Mivel tilos a megszegésük: azt akarjuk, hogy az Otis munkavállalói és a helyszínen dolgozó szakemberek minden nap végén épségben térhessenek haza. Azt akarjuk, hogy Ön és az Otis-szal kapcsolatba kerülő minden személy biztonságban maradjon.

i A biztonsággal kapcsolatos további információkért tekintse meg a következő programjainkat: [Környezetvédelmi és egészségbiztonság](#), [Termékek és szolgáltatások biztonsága](#), [Halálesetek és súlyos sérülések/incidensek vizsgálati jelentései](#), [Tudatmódosító anyagokkal](#), [droggal](#), [alkohollal való visszaélési szabályzat](#).

A biztonsági szabályok betartása néhány kulcsfontosságú döntésen alapul, amelyeket naponta meg kell hoznia:

- ◆ Vegye figyelembe a munkáját szabályozó jogszabályokat, szabványokat és biztonsági irányelveket.
- ◆ Ismerje fel és szabályozza a kockázatokat, jelentse az aggályokat és a „hajszálon múlt” eseteket, így mindez kiküszöbölhetővé válik.
- ◆ Tartsa rendezetten a munkahelyét – belül és kívül egyaránt – veszélyektől és sérülésektől mentesen.
- ◆ Nyugodtan adjon és fogadjon visszajelzést azzal kapcsolatban, hogyan lehetünk mindnyájan nagyobb biztonságban.
- ◆ Vegye figyelembe a biztonsági és vészhelyzeti eljárásainkat, így minden és mindenkit megvédhető.
- ◆ Tartsa be az alkohol- és kábítószer-korlátozásokat a munkahelyen.

Ha nem tudja követni a kardinális szabályokat, azonnal hagyja abba a tevékenységet, és kérdezze meg felettesét. A biztonság minden másnál fontosabb! Soha nem fog bajba kerülni amiatt, ha a biztonságot helyezi az első helyre.



K: Hogyan befolyásolja a nulltoleranciás gyógyszerpolitikánk a vényköteles gyógyszerek használatát?

V: Ha olyan vényköteles gyógyszert szed, amely befolyásolhatja a munkateljesítményét, akkor ezt meg kell említenie a felettesének vagy a humánerőforrás osztálynak. Bizonyos

esetekben a vényköteles gyógyszerek hátrányosan befolyásolhatják az ítélőképességet vagy a tudatosságot, ami nem biztonságos munkakörülményeket eredményezhet. Ennek közlésével biztos lehet benne, hogy mindenki biztonsága érdekében megfelelően kiértékelésre és megfigyelésre kerül.

i Aggódik a saját vagy mások biztonsága miatt? Vegye fel a kapcsolatot felettesével, a biztonsági osztállyal, az emberi erőforrásokkal vagy a jogi részleggel, az etikai és megfelelőségi tisztviselővel vagy az Otis forródróttal.

MINDEN TEVÉKENYSÉGÜNK ALAPJA A MINŐSÉG

Az Otisnál végzett munkánk valódi, jelentős és mérhető hatással van az emberek életére. Világszerte éjjel-nappal utasaink és ügyfeleink megbíznak minőség iránti elkötelezettségünkben, mely szerint biztonságosan eljuttatjuk őket oda, ahová tartanak.

Azonban a világ legjobb felvonóinak és mozgólépcsőinek elkészítése, beszerelése és karbantartása csak egy módja a minőség iránti elkötelezettségünk megvalósításának. Eme komolyan vett ígéret az Otis egészén érezhető – mindannyian arra törekszünk, hogy hibátlanul teljesítsük napi kötelezettségvállalásainkat.

„Mindannyian rendelkezünk minőséggel.”

A KISZOLGÁLT IPARÁGAK LEGMEGBÍZHATÓBB SZOLGÁLTATÓJAKÉNT:

- ◆ Teljes felelősséget vállalunk az általunk nyújtott kivitelezésért és szolgáltatásért.
- ◆ Minden megteszünk azért, hogy a hibákat a forrásuknál hárítsuk el.
- ◆ Gyorsan oldjuk meg a problémákat és teljesítjük ügyfeleink igényeit.
- ◆ Sohasem áldozzuk fel a minőséget semmilyen körülmények között.



További információkért tekintse meg [Minőségi szabályzatunkat](#).

SOKFÉLÉK VAGYUNK: ESÉLYEGYENLŐSÉG

Minél nyitottabban gondolkodunk, annál jobb problémamegoldókká válunk. Ezért támaszkodunk a lehető legtöbb különböző nézőpontra a világ előmozdításához. Otis családunk több mint 68 500 egyedi hangból áll, és mindegyiket meghallgatjuk.

Nem teszünk hátrányos megkülönböztetést rassz, vallás, nemzetiség, nem, életkor, képesség, veterán státusz, családi állapot, állampolgárság, hitvallás, szexuális irányultság vagy egyéb részrehajlás alapján. Miért? Mert ez a helyes – és egyben az üzleti tevékenység folytatásának helyes módja.

Gondoskodunk arról is, hogy minden munkaerő-felvételt és előléptetést tisztességes módon, a készség és a teljesítmény határozzon meg. Továbbá a sokszínűség és a befogadás bajnokaként a megváltozott képességű alkalmazottak és jelentkezők számára szállást biztosítunk, és betartjuk a vonatkozó munkaügyi és foglalkoztatási törvényeket.



További információkért tekintse meg a [Sokszínű munkaerő kezelésére vonatkozó szabályzatunkat](#) és az [Esélyegyenlőség az alkalmazásban/pozitív diszkrimináció szabályzatunkat](#).

EGYÜTT JOBBAK VAGYUNK: A MUNKAHELYI TISZTELETADÁS ELŐSEGÍTÉSE

Mitől lesz jó egy munkahely? Mitől lesz *valami* Otis? Több mint 165 éve úttörőként létrehoztunk egy biztonságos, etikus (ismét megemlíthetjük az alapértékeket!), megbízható környezetet, ahol szabadon kifejezhetjük gondolatainkat és ötleteinket, kérdéseket tehetünk fel és hasznos javaslatokat tehetünk – egy olyan helyet, ahol mindannyian a legjobban végezhetjük munkánkat.

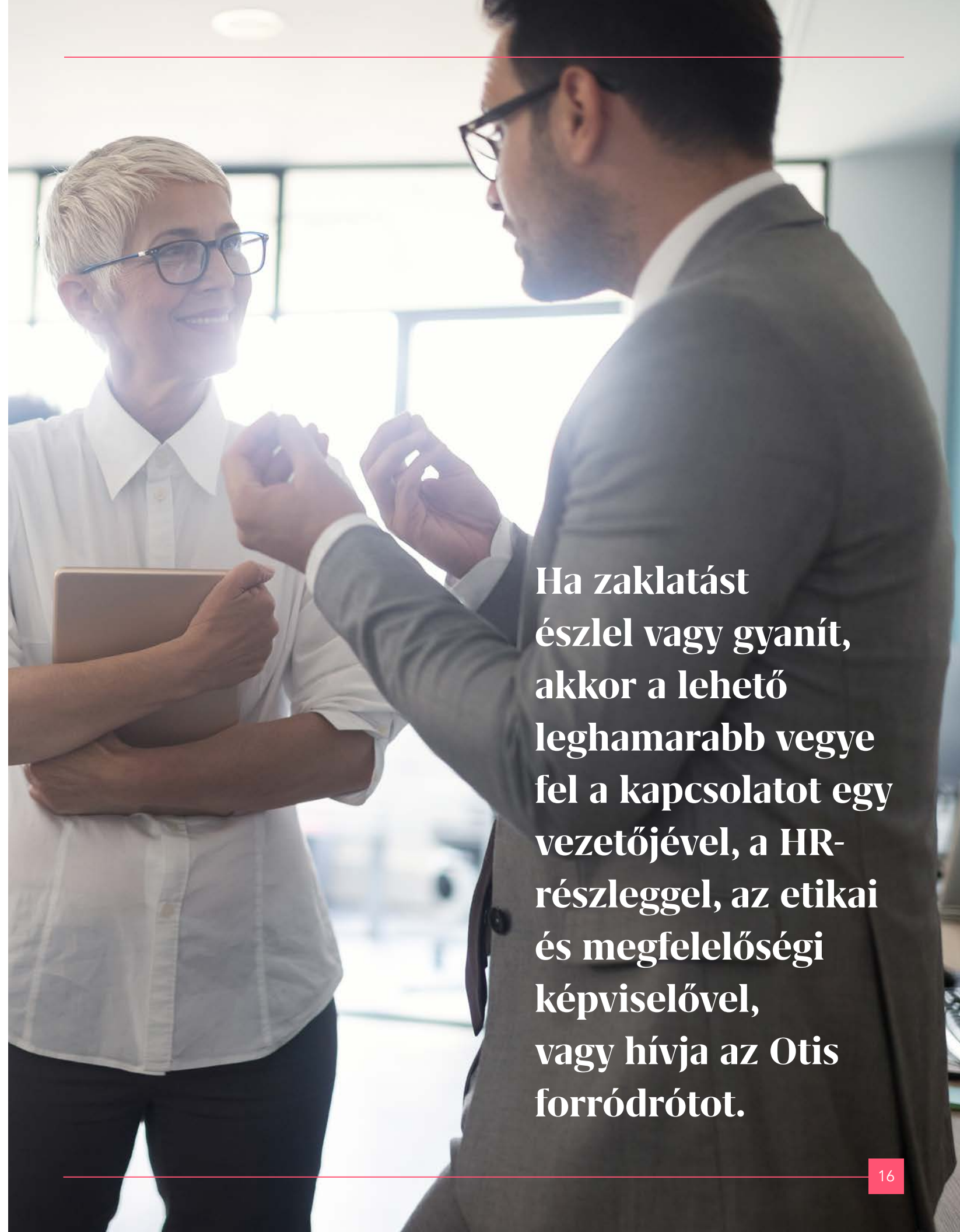
„A világ bármely pontján beléphet egy Otis létesítménybe, és lesz valami a helyben, ami miatt ismerősnek tűnik. Érezni fogja, hogy az Otisnál jár.”

Mindennek a sarokköve? **A tisztelet.** Itt kerül Ön a képbe. Az olyan helyzetek megoldásával, amelyekben kizárnak másokat, vagy tiszteletlenül bánnak az emberekkel, alapértékeinket valósítja meg, és betartja a törvényt az alábbiak követésével:

- ◆ **Egymás iránti bizalom és tisztelet, és cselekvés úgy, hogy senki ne érezze magát megfenyegetve vagy megalázva.**
- ◆ **A megalázó viselkedés proaktív elhárítása, és a megszegés elleni fellépés.**
- ◆ **Jelentés a modortalanság és a fenyegetések minden formájáról, függetlenül attól, hogy Ön-e a célpont, miközben támogatja a személyes biztonságot és empátiát munkatársai számára.**
- ◆ **Felszólal, és másokat is erre ösztönöz. Fejezze ki ötleteit! Mondja el véleményét! Tegyen fel kérdéseket, és figyelmesen hallgassa meg mások gondolatait.**



További információkért tekintse meg [Zaklatásmentes munkahely szabályzatunkat](#).



Ha zaklatást észlel vagy gyanít, akkor a lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot egy vezetőjével, a HR-részleggel, az etikai és megfelelőségi képviselővel, vagy hívja az Otis forródrótot.

KÖRNYEZETÜNK VÉDELME

Ha a nagy elérhetőség mellett nagy felelősséget vállalunk. Az Otis a világ szinte minden országában és területén működik, ezért komolyan vesszük a bolygó iránti globális kötelezettségünket ambiciózus fenntarthatósági és megőrzési célok kitűzésével.

Önnek is szerepe van benne.

Mindannyian lehetünk a környezet pozitív változásának előmozdítói:

- ◆ **Ha folyamatosan keressük az energiát, vizet és nyersanyagot megtakarító lehetőségeket.**
- ◆ **Ha olyan termékeket tervezünk és gyártunk, amelyek megfelelnek és meghaladják a környezetvédelmi és fenntarthatósági előírásokat és célokat.**
- ◆ **Ha energiatakarékos mozgólépcsőket, felvonókat és rendszereket hozunk létre a biztonság és a minőség kockára tévése nélkül.**
- ◆ **Ha a lehető legalacsonyabb szintre korlátozzuk a szennyező anyagokat.**
- ◆ **Ha beszállítóinktól fenntartható gyakorlatok alkalmazását várjuk el.**
- ◆ **Ha naprakészek vagyunk az engedélyekkel, az incidensekkel és a hulladékkezeléssel kapcsolatban.**

i *Ha környezetvédelmi aggály merült fel Önben, vegye fel a kapcsolatot egy vezetővel, egy környezetegészségügyi és biztonsági szakértővel, egy etikai és megfelelőségi képviselővel, vagy hívja az Otis forródrótját.*

EMBERI JOGOK VÉDELME

Egy olyan világ megteremtésének, amelyben az emberek kapcsolódnak egymáshoz és gyarapodnak, az első lépés az alapvető emberi jogok és emberek életminőségének biztosítása világszerte.

Mivel Sarkcsillagunk a biztonság, az etika és a minőség, ezért az Otis tiszteli és védi az emberi jogokat mindenütt, ahol üzleti tevékenységet folytat:

- ◆ **Biztonságos és egészséges munkakörülményeket biztosítunk alkalmazottaink és üzleti partnereink számára.**
- ◆ **Soha nem alkalmazunk kényszermunkát vagy gyerekmunkát.**
- ◆ **Csak azokkal a beszállítókkal dolgozunk, akik osztoznak velünk normáinkban.**

Amikor feladatot kapunk jó állampolgárként, mi cselekszünk – és együttműködünk másokkal a jobb munkakörülmények előmozdítása érdekében mindenki számára.



i További információkért tekintse meg [Beszállítói magatartási kódexünket](#), [Emberkereskedelemről szóló szabályzatunkat](#), és a [Konfliktusövezetekből származó ásványkincsekről szóló szabályzatunkat](#).

HOZZÁJÁRULÁS KÖZÖSSÉGEKHEZ

Az Otisnál végzett minden munkánk, legyen szó felvonókötelekről vagy önkéntes munkáinkról, **jobbá teszi a modern életet**. Ezt a nézetet alkalmazzuk közösségeinkben is, mikor azokból a helyekből merítünk erőt és inspirációt, ahol élünk és dolgozunk – hiszen, ha közösségeink erősek, mind erősek vagyunk.

E célból *feltétlenül* támogatjuk a színes jótékonysági lehetőségekben való részvételt és a társadalmi fejlesztési törekvéseket. Vállaljon aktív szerepet közösségeinkben és legyen támogató munkatársai önkéntesként, mentorként és adományozóként betöltött szerepeinek ünneplésében, és vegyen részt a kutatott ügyekben.

Azonban ne feledje, hogy udvariasan utasítsa el a jótékonysági hozzájárulásért felajánlott dolgokat (erről a későbbi fejezetekben lesz szó).



Kérdés: Egy jótékonysági adománygyűjtésen fogok önkénteskedni a hétvégén. Bemutathatom magam Otis alkalmazottként az eseményen az alapján, hogy tudom, hogy a vállalat régóta támogatja az adott jótékonysági tevékenységet?

Válasz: Megjelenhet meg az eseményen, és büszkén megmutathatja, hogy az Otis elkötelezett a szervezet iránt. Azonban előre beszélje meg a vezetőjével, hogy megtudja, nem szeretne-e az Otis hivatalos képviselőt is küldeni rendezvényre.

i További információkért tekintse meg [Jótékonysági és emberbaráti adományokról szóló szabályzatunkat](#).

Az ügyfelek, a beszállítók és a piac

GLOBÁLIS ÜZLETMENET

Utasokkal, ügyfelekkel és partnerekkel rendelkezünk a világ szinte minden sarkában, ami azt jelenti, hogy tisztában kell lennünk minden vonatkozó szabállyal (és azokat be kell tartanunk), amelyek a globális üzletmenetet vezérlik.

Ez azt jelenti, hogy nemcsak a Nemzetközi Kereskedelmi Szabályozás (ITC) szabályait – például az import- és exporttörvényeket, a nemzetközi szankciókat, embargókat és bojkottokat – kell szorosan követnünk, hanem a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását megakadályozó szabályokat is.

Az egyetlen okos módszert az áruk gyors és biztonságos mozgatására az egész világon (és az ezért kapott megfelelő fizetést) a szabályok betartása jelenti. Ennek elmulasztása számunkra a munkavállalási engedélyek elvesztésébe, a jó hírnevünkbe, és komoly pénzbírságba kerülhet. **Ezért a következőket tesszük:**

- ◆ **Első körben kiderítjük, hogy az adott országok közötti kereskedelem korlátozott-e, illetve nem esik-e szabályzások, bojkottok vagy embargók hatálya alá.**
- ◆ **Folyamatosan figyeljük fizikai és digitális technológiánkat az illetéktelen hozzáférés, átvitel vagy kiadás elkerülése érdekében (sosem hagyva, hogy a dolgaink rossz kezekbe kerüljenek).**
- ◆ **Alaposan ellenőrizzük, hogy minden kormányzati felhatalmazás kezelése a megfelelő módon történik-e.**
- ◆ **Átvilágítjuk a tranzakciókat és az egyes feleket szankciók, végfelhasználás és végfelhasználók szempontjából.**
- ◆ **Osztályozzuk az összes exportálandó és importálandó árut, és megfelelően értékeljük fel azokat.**
- ◆ **Üzleti tevékenységet kizárólag jó hírű és törvényes ügyfelekkel folytatunk, és ésszerű lépéseket teszünk a gyanús fizetések megelőzésére és felderítésére.**

Ha kétségei vannak, csak gondoljon arra, hogy általában miként végezzük üzleti tevékenységünket: etikus módon – minőség és biztonság nyújtása a megfelelő áron –, vagy sehogy.



További információkért tekintse meg [ITC-irányelveinket](#).

HEVES, DE TISZTESSÉGES VERSENY

Amikor nyerünk, azt tisztességes úton tesszük. Ne feledje, hogy minden, amit teszünk és készítünk, az integritás ezen szellemén alapul. Folyamatosan arra törekszünk, hogy jobbak legyünk, az ügyfelek és a magunk számára egyaránt.

A minőség és a biztonság megfelelő áron történő biztosítása azonban nem mindig olyan egyszerű, mint amilyennek hangzik. A versenyképességet jelentő adatszerzés nyilvános forrásokból és intelligens gondolkodásból kell származzon.

A heves, de tisztességes verseny a következőket jelenti:

- ◆ **Minden nap tisztességesen foglalkozunk a vevőkkel, beszállítókkal, versenytársakkal és munkatársakkal.**
- ◆ **Versenyelőnyöket keresésünk az innovatív problémamegoldás révén, soha nem a versenytársakkal az árral, a kedvezményekkel, az értékesítési feltételekkel, vagy az ajánlatokkal kapcsolatos megbeszélések által történik. Illetve, a „Nem értékesítek az Önök ügyfeleinek vagy térségének, ha Önök sem értékesítenek az enyémnek” típusú alkuk is távol állnak tőlünk.**
- ◆ **Éberek maradunk a versenytársak jelenlétében – különösen az ipari szövetségek és a munkacsoportok esetén (a részvétel előtt mindig egyeztetünk a jogi osztállyal is), és kerüljük a pontatlan vagy félrevezető észrevételeket a versenytársakra vonatkozóan.**
- ◆ **Sosem használunk ki senkit manipuláció útján, és nem élünk vissza a bizalmas vagy jogvédett adatokkal.**

Ellenkező esetben ez ellentétes lehet a szabad és tisztességes versenyt védő törvényekkel (más néven trösztellenes vagy versenyszabályokkal).

i További információkért tekintse meg [trösztellenes megfelelőségi szabályzatunkat](#). Ha aggodalomra okot adó dolgot gyanít, sétáljon ki a helyzetből, és azonnal lépjen kapcsolatba a jogi osztályon dolgozó munkatársaival.



K: Az Otis előtt az egyik versenytársánál dolgoztam. Nemrégiben találkoztam az egyik volt munkatársammal, és még mindig barátok vagyunk. Egy új infrastrukturális projektre készít éppen pályázatot és megkérdezte, hogy az Otis tervez-e ajánlatot tenni. Azt mondtam a barátomnak, hogy erről nem beszélhetek. Ez volt a helyes válasz?

V: Igen, mindenképp. A versenytársakkal tilos beszélgetni az ajánlatokról – még akkor is, ha barátokról van szó. Haladéktalanul jelentenie kell ezt a beszélgetést a jogi osztálynak.

MEGVESZTEGETÉS, KORRUPCIÓ ÉS AZ ÜZLETI PARTNEREK BÖLCS KIVÁLASZTÁSA

Nem számít, hogy kiről van szó, kicsi-e vagy nagy, vagy hogy mekkora befolyása van, **partner, vállalkozás vagy bárki más sosem veheti rá arra, hogy megvesztegetésbe vagy korrupcióba bonyolódjon.**


Mi a történik, ha az ügyfél felajánlja az üzlet megkötését, de valami személyes juttatást szeretne kapni cserébe? Mi a helyzet akkor, ha egy kormányzati tisztviselő megígéri, hogy gyorsan gondoskodik bizonyos dolgokról, de cserébe elvár egy szívességet?

A megvesztegetés nem csupán etikátlan és jogellenes, hanem a biztonsági vagy minőségi követelmények megkerülését is eredményezheti (megsértve ezáltal mindhárom alapelvünket).

Mint azt korábban már említettük, **soha nem kerülhet bajba az alapelveink mellett történő kiállással, akkor sem, ha elveszti az adott üzletet.** Valójában azáltal, hogy megakadályozza a megvesztegetést és a korrupciót, nemcsak az Otist és magát védi, hanem a nyílt piacot is előmozdítja, és csökkenti a korrupció pusztító befolyását – és teszi ezt tiszteletteljes és átlátható módon.

Néhány szempont, amelyet szem előtt kell tartania, miközben másokkal dolgozik:

- ◆ **Soha ne befolyásolja az ügyfél vagy bárki más döntését azáltal, hogy értékes dolgot ad neki – legyen büszke arra, hogy érdemei szerint nyer.**
- ◆ **Üzleti ajándékokat és szórakozást szerényen, alkalmanként és a szokásos üzleti gyakorlatnak megfelelően alkalmazzon (és kérjen előzetes jóváhagyást, mielőtt bármilyen ajándékot adna vagy fogadna).**
- ◆ **Tartson pontos és hiánytalan nyilvántartást, és az üzleti kapcsolatokat írásban tegye hivatalossá.**
- ◆ **Csak olyan, hasonló hozzáállású partnerekkel dolgozzon, akik osztják az alapelveink iránt tett elkötelezettségünket, és ez utóbbit előzetesen ellenőrizze.**
- ◆ **Tartsa be az összes jogszabályt, szabályt és rendeletet.**
- ◆ **Haladéktalanul jelezze a megvesztegetés vagy más korrupciógyanús eset gyanúját.**



...soha nem fog bajba kerülni azért, mert kiáll az alapelveink mellett, még akkor is, ha elveszíti az adott üzletet.



Ha aggodalomra okot adó dolgot gyanít, vegye fel a kapcsolatot a jogi osztállyal, az etikai és megfelelőségi tisztviselővel, vagy hívja az Otis forródrótot.



További információkért tekintse meg a következőket: [Korrupcióellenes szabályzat](#) (ajándékok, harmadik fél utazásának finanszírozása, adományok, közvetítők), [Beszállítói magatartási kódex](#), [Érdeklődési szabályzat](#).

ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

Mindenki rendelkezik magánélettel és szakmai élettel. Ilyen az élet. De az Otisnál dolgozva ezek olykor átfedhetik egymást. Gondoljon a munkán kívüli tevékenységekre, a munkahelyi kapcsolatokra és az Otis beszállítóinak vagy ügyfeleinek személyes pénzügyi érdekeire – ezek összeférhetetlenséget eredményezhetnek.

A különböző életek sokféle módon keresztezhetik egymást (a vállalati vagyon téves felhasználásától a társasággal való versenyen át), és ez sok gondolkodnivalót ad. Tehát, miből ismerheti fel, ha összeférhetetlenség felé tart?

Húzhat-e Ön (vagy egy Önhöz közel álló személy) hasznot abból, amelynek elvégzéséről, kinyilatkozásáról vagy szolgáltatásáról megállapodott az Otis-szal?

Ez vezethet-e arra most vagy a későbbiekben, hogy nem az Otis legjobb érdekében cselekszik?

A fentiek bármelyikére adott legkisebb „igen” válasz jelezheti az összeférhetetlenséget a személyes és a szakmai élete között. Még a nyilvánvaló érdekütközések is problémát vethetnek fel, mert azok miatt mások azt gondolhatják, hogy nem megfelelő módon cselekszünk, vagy hogy a személyes érdekek ellentmondanak a biztonság, az etika és a minőség iránti elkötelezettségünknek.

Az összeférhetetlenséget mindig gyorsan és megfelelő módon kell kezelni, hogy ne legyen észlelhető részrehajlás vagy etikátlan viselkedés. Ezért fontos, hogy időben felszólaljon, amint a horizonton feltűnnek a potenciális érdekütközések. Csak ezt követően tehetjük meg a szükséges lépéseket a helyzet megoldására.

Kövesse ezeket a tippeket, hogy felismerje az összeférhetetlenségi helyzeteket:

- ◆ **Maradjon őszinte és lojális azáltal, hogy nem keresi vagy használja fel személyes haszon érdekében a társasághoz tartozó lehetőségekből, erőforrásokból, vagyonból vagy információkból adódó helyzeteket.**
- ◆ **Különösen legyen éber akkor, ha a személyes vagy pénzügyi kapcsolatai (illetve az Önhöz közel állóké) befolyásolhatják a munkáját.**
- ◆ **Legyen átlátható, és vegye figyelembe, hogy a szándékok mögött inkább személyes motiváció bújhat meg, nem pedig az Otis érdekeit szolgálják.**
- ◆ **Vigyázzon, és ne hagyja, hogy személyes kötelezettségei befolyásolják szakmai kötelességeit.**
- ◆ **Ügyeljen a konfliktusokra és a prioritásokra, amikor a magánéletében jelen lévő személyek kapcsolódnak a szakmai életéhez.**
- ◆ **Szólaljon fel a lehető leghamarabb, még ha kétségei vannak is, hogy segíthessünk Önnek a helyzet gyors megoldásában.**



K: A nővérem egy remek fővállalkozó cég tulajdonosa. Az Otis-szal kötött szerződés nagyon sokat jelentene a vállalata számára. Ajánlhatom őt?

V: Remek kérdés! Kérdezni mindig a legjobb. Folyamatosan az Otis legjobb leendő partnereit keressük, és a nővére cége lehet ezek egyike. Annak érdekében, hogy minden üzleti döntés etikus módon történjen, beszéljen az etikai és megfelelőségi tisztviselőjével – ő gyorsan össze tudja foglalni a folyamatot az Ön számára.



Az összes tényleges és potenciális érdekütközésről a lehető legrövidebb ésszerű időn belül tájékoztatnia kell etikai és megfelelőségi tisztviselőjét. Az [Összeférhetetlenségi szabályzat](#) bővebb tájékoztatást nyújt a problémára vonatkozóan.

KÖZRENDI ÉS POLITIKAI TEVÉKENYSÉG

Cégeként időnként szorosán együttműködünk kormányokkal és szabályozó ügynökségekkel.

Az Otisnak lehet érdeke politikai vagy szabályozási eredményekben, és amikor így van, arra törekszünk, hogy cégünk vagy az iparág érdekeiért álljunk ki. Ezekben a folyamatokban való részvételünk esetén felelősségteljesen és törvényesen járunk el.

Ösztönözzük és támogatjuk az Ön civil kötelezettségvállalását is, Önre pedig a következők vonatkoznak:

- ◆ **Tevékenységei legyenek törvényesek és feddhetetlenek – tegye egyértelművé, hogy mikor fejezi ki saját véleményét, és mikor a vállalat nézeteit.**
- ◆ **Mondja el etikai és megfelelőségi képviselőjének, ha politikai pozícióért indul.**
- ◆ **Ne tegyen semmiféle politikai hozzájárulást az Otis nevében, és ne használja a vállalat pénzeszközeit.**
- ◆ **Tartsa be a lobbira, a nyilvánosságra hozatalra vonatkozó szabályokat és az adatszolgáltatási követelményeket.**



További információkért tekintse meg a Kormányzati kapcsolatokról szóló és a Lobbistákról szóló szabályzatainkat.



Eszközök, tulajdon és jó hírnév

A SZELLEMI TULAJDON ÉS EGYÉB VÁLLALATI ESZKÖZÖK VÉDELME ÉS TISZTELETBEN TARTÁSA

Több mint 165 éves innováció és mindennapi kemény munka révén erős tárgyi és szellemi tulajdon portfóliót hoztunk létre: az eszközök és a szerzői jogok által védett anyagoktól a szabadalmakon, szoftvereken és szakaértelmen át az üzleti titkokig.

Ezért kell, hogy mindannyiunkat ugyanazon elv irányítsa: eszközeinket csak törvényes üzleti célokra szabad felhasználni. Más szóval, meg kell védenünk az Otis eszközeit, és biztosítanunk azok hatékony felhasználását. Fontos, hogy ezeket az eszközöket a következők szerint védje:

- ◆ **Mindig figyeljen fel a pazarlásra, a gondatlanságra és a lopásra, és jelentsen minden feltételezett visszaélést vagy kockázatot, amely kapcsolódik az Otis eszközeihez.**
- ◆ **Védje az Otis szellemi tulajdonát és más, a tulajdonjogokkal kapcsolatos információkat.**
- ◆ **Mondja el nekünk, ha felfalált valamit (amihez gratulálunk!), hogy elindíthassuk a szabadalmi eljárást.**
- ◆ **A szabadalmaztatott információk nyilvánosságra hozatala akár a munkatársak számára – kizárólag akkor történhet meg, ha azoknak ismerniük kell az információt, és harmadik felek számára csak akkor, ha az információinkat szerződés védi.**
- ◆ **A szerződéses vagy a szabályozási követelmények megismerése annak érdekében, hogy a védett információkat megkapó harmadik felek biztosíthassák, hogy megóvják azokat.**
- ◆ **A szellemi tulajdon birtoklásának és a licencjogok megsemmisítése papíron és regisztráció útján – mielőtt másokkal kezd együttműködést.**

Ahogy az Otis saját tulajdonával és eszközeivel (szellemi vagy egyéb) törődik, úgy tiszteletben tartjuk mások törvényes szellemi tulajdonjogait az alábbiak szerint:

- ◆ **Nem kérjük ki, fogadjuk el vagy használjuk mások eszközeit vagy szellemi tulajdonát törvényes jóváhagyás nélkül.**
- ◆ **Mindig licenceljük mások azon munkáit, amelyeket használunk.**
- ◆ **Odafigyelünk rá, hogy megadjuk a jóváírást ott, ahol az kötelező.**
- ◆ **A hamisított termékekről és szellemi tulajdonnal kapcsolatos egyéb bűncselekményekről a lehető leghamarabb jelentést teszünk.**



További információkért tekintse meg a [Bizalmas információk védelméről](#) és a [Szoftverlicencelésről](#) szóló szabályzatainkat.

BENNFENTES KERESKEDELEM ÉS ANNAK ELKERÜLÉSE

Megtiszteltetés számunkra, hogy független, nyilvánosan működő részvénytársaság vagyunk. Ugyanakkor ez a megtiszteltetés komoly felelősségvállalással is jár. Ha az Otisnál dolgozik, olyan információk kerülhetnek Ön elé, amelyek a társaságon kívül nem ismertek, azonban közzétételük befolyásolná a tőzsdét.

Az ilyen fontos bennfentes információk alapján történő kereskedelem nem csak tisztességtelen, hanem illegális is. A kétes kereskedelem elkerülése érdekében:

- ◆ **Soha ne kereskedjen a tőzsdén, ha fontos bennfentes információval rendelkezik.**
- ◆ **Tartsa titokban a titkokat, és soha ne adja át az Otis belső információit másoknak (még a barátainak és családtagjainak se), akik ezt pénzügyi portfóliójuk növelésére használhatnák fel. Ez szintén tisztességtelen és egyben bűncselekmény.**
- ◆ **Várjon legalább két kereskedési napot, mielőtt a részvényekkel folytatott kereskedelem megtörténik, amint a „bennfentes” információ, például a várható bevételek, új termékek vagy fejlemények teljes mértékben nyilvánosságra kerül.**
- ◆ **Ha kétségei vannak, mindig kérjen jogi tanácsot. A szankciók súlyosak lehetnek: bírság és akár börtön is.**

PONTOS NYILVÁNTARTÁSVEZETÉS

Akár éves jelentésről, megrendelésről, munkaidő-nyilvántartásról, költség- vagy biztonsági jelentésről legyen szó, minden okos üzleti döntésünk háttérében jó minőségű nyilvántartási gyakorlatokat talál. A részvényesek is a pontos és átlátható nyilvántartásokra támaszkodnak befektetéseik irányításához.

A teljes és pontos könyvek és nyilvántartások elengedhetetlenek a becsületes, etikus üzleti tevékenységhez. Ezek hatékonyabbá és eredményesebbé teszik üzleti tevékenységünket. Ezenkívül megóvnak minket a hírnevünket érő esetleges károktól és büntetésektől.

Hogy mindig a legmegfelelőbb módon járjon el:

- ◆ **A tranzakciókat és eseményeket pontosan és időben rögzítse.**
- ◆ **Tisztességes és egyértelmű módon rendezze el a költségvetési javaslatokat és a gazdasági értékeléseket.**
- ◆ **Soha ne készítsen pontatlan, megtévesztő vagy titkos könyvelést.**
- ◆ **Védje nem nyilvános és személyes adatait.**
- ◆ **Tájékoztassa az ügyfeleket a hibákról, és haladéktalanul alkalmazzon jóváírásokat és visszatérítéseket.**
- ◆ **A nyilvántartásokat megfelelően őrizze meg, ill. vezesse ki a rendszerből, és minden jogi nyilvántartást biztonságosan tároljon.**

Azt gyanítja, hogy valaki jogosulatlanul manipulálta a nyilvántartást? Azonnal értesítse felettesét, az etikai és megfelelőségi képviselőt, a jogi osztályt, vagy az Otis forródrótot.



További információkért tekintse meg az [értékpapírok kereskedelmére vonatkozó szabályzatunkat](#).



További információkért lásd [pénzügyi szabályzatunkat](#), valamint a [nyilvántartások megőrzésére vonatkozó szabályzatunkat](#).

BESZÉLJÜNK A SZEMÉLYES INFORMÁCIÓKRÓL

Mivel az emberek közötti kapcsolatok kialakításával foglalkozunk, jól ismerjük egymást, és gyakran megosztunk információkat és anyagokat: elérhetőségeket, fényképeket, a HR-fájlban szereplő adatokat, épületekhez kötődő hozzáférési jogokat és sok más egyebet.

De szerte a világon egyre szigorúbban korlátozott az, hogy törvényesen milyen jellegű információkat oszthat meg másokkal (illetve milyeneket gyűjthet másokról). A személyes adatok bizalmasak, függetlenül attól, hogy Önre, egy ügyfélre, egy szállítóra, egy másik alkalmazottra vagy bármely más személyre, akár utasra vonatkoznak.

Tud arról, hogy még mi számít bizalmasnak? Minden olyan nem nyilvános információ, amely nyilvánosságra kerülése esetén a versenytársak számára hasznot nyújthat, vagy káros lehet az Otis vagy ügyfelei számára.

Ezért védjük mindenki személyes adatait ugyanúgy, mint a sajátjainkat is, a következőkkel:

- ◆ **Csak szükséges és törvényileg engedélyezett esetben alkalmazható személyes adatok gyűjtése, felhasználása és megőrzése.**
- ◆ **A személyes adatokat biztonságban kell tartani, szorosan követni kell az adatbiztonsági eljárásainkat.**
- ◆ **Megfelelő jogosultság és engedély nélkül sosem szabad megosztani mások személyes adatait sem az Otison belül, sem azon kívül.**
- ◆ **Az adatbiztonság gyenge pontjait és az adatok megsértését minél gyorsabban jelenteni kell.**

Ha szokatlan adattevékenységet vagy olyan eseményt gyanít, amely adatbiztonsági eljárásainkat veszélyeztetheti, értesítse etikai és megfelelőségi tisztviselőjét, az Otis adatvédelmi képviselőjét, a jogi osztály munkatársait, az Otis forródrótot vagy az otis@privacy.com címet.

i Részletesebb eljárásokra van szüksége? Tekintse meg a [személyes adatokra vonatkozó szabályzatunkat](#) és az [alkalmazotti adatvédelmi tájékoztatónkat](#).



K: Felettesem arra kért, hogy egy szolgáltatóval együttműködve hozzak létre egy csapatkönyvtárat, amely tartalmazza a projektemen dolgozó alkalmazottak listáját, az egyes alkalmazottak nevét, munkahelyi telefonszámát, e-mail-címét, otthoni telefonszámát és fényképét annak érdekében, hogy válsághelyzet esetén könnyebb legyen a kommunikáció, a csapatmunka és a kapcsolattartási adatok megosztása.

El kell készítenem ezt a listát a szolgáltatónak?

V: Az előtt semmiképp, hogy elvégezné az Otis magánélet védelmére vonatkozó hatásvizsgálatát. Minden ilyen igényelt információ személyes, ami azt jelenti, hogy követnie kell az Otis szabványos munkaügyi szabályzatát, így meggyőződhet arról, hogy az adatgyűjtés és -megosztás megfelelő.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA – LEHETŐSÉGEK ÉS VESZÉLYEK

A közösségi média remek mód arra, hogy kapcsolatba lépjen azokkal, akikkel és akik számára dolgozunk, akár információk, meglátások megosztásáról, akár csak inspiráló gondolatébresztőkről van szó.

De mint azt tudja, az információ gyorsan és kiszámíthatatlanul terjed az interneten és a közösségi médiában, ezért minden üzenet elküldésekor legyen óvatos, felelősségteljes és éber.

A villámgyors digitális kommunikáció mostani korában minden Otisszal kapcsolatos megnyilvánulást a következők vezérelnek:

- ◆ **Vélemény kifejezésekor nyíltság és őszinteség az Otis-beli személyazonosságunkkal kapcsolatban. (Gondoljon bele: a mondandó érzékeny, nem nyilvános, esetleg bizalmas?) (Ez az Ön meglátása vagy az Otisé).**
- ◆ **Annak megfontolása, hogy mit oszt meg, és mások ezt hogyan értelmezhetik. (Az internet tényleg a legalkalmasabb hely a mondandóm megjelenítésére?)**
- ◆ **A megnyilvánulások meghagyása azok számára, akik kifejezetten az Otis nevében jogosultak felszólalni.**
- ◆ **Ítéloképességének megfelelő tartózkodás a megalázó vagy sértő megjegyzésektől.**
- ◆ **Alapértékeink állandó közvetítése a közösségi média használata során.**

i További információkért tekintse meg a [közösségi médiára vonatkozó szabályzatunkat](#).



K: Most jelentettünk meg egy ütős videót, amely a csatlakoztatott felvonók technológiájában elért áttörésünket fejt ki. Tweetelhetek linket a videóhoz, vagy ezt hagyjam inkább a közösségi médiával foglalkozó csapatunkra?

V: Amíg biztos abban, hogy hivatalosan jóváhagyták a nyilvános közzétételét, tweetelhet róla (és arról is, hogy Ön az Otis alkalmazottja). Teljes mértékben ösztönözzük arra, hogy impozáns vállalati tartalmakat osszon meg a közösségi hálózatokban, ha azokat már jóváhagytuk.

Az Ön forrásai

Használna olyan felvonót vagy mozgólépcsőt, amely nem működik megfelelően? Természetesen nem. Éppen ezért a biztonság, az etikusság és a minőség iránti szenvedélyünk nem csak egy idea; számunkra ez az útiterv a siker eléréséhez üzleti tevékenységeink minden területén.

A világ egyik legelismertebb és legjobban teljesítő vállalatává válás azt jelenti, hogy minden nap időben, biztonságosan és hibamentesen nyújtunk technológiát és szolgáltatásokat minden piacon. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy minden alkalmazottunkat és szakemberünket biztonságban juttassuk haza. Ezt mindig a helyes, az etikus módon, azaz Otis módra csináljuk.

INFORMÁCIÓ ÉS TÁMOGATÁS

Számos nagyszerű forrást kínálunk az Ön számára, és arra buzdítjuk, hogy mindig vegye fel a kapcsolatot velünk, és kérjen útmutatást az esetlegesen felmerülő problémákhoz vagy kérdésekhez.

„Arról van szó, hogy ha észlel valamit, mondja is el. Soha nem kerül bajba azért, ha azt mondja: „Szerintem ez nincs rendben.”

Ha van oka feltételezni, hogy valami nincs rendben, vagy ha az Otis alapértékeit nem tartják be, vagy ha további információt szeretne kapni az alapértékekkel kapcsolatban, nyugodtan jelezze. Tegyen is így: ha őszintén áll ki alapértékeinkért, akkor védheti meg azokat, és egyben önmagát is. Nem lehet megtorlása annak, ha valaki kiáll – mivel ez a jó vállalatunk számára. Ezek vagyunk.

Segítségkéréshez elég egy telefonhívás vagy e-mail, illetve sok kapcsolatfelvételi lehetőség áll rendelkezésre. Használja azt, amelyik a legkényelmesebb az Ön számára.

Munkahelyén: Felveheti a kapcsolatot bármilyen szintű vezetővel, a HR vagy a jogi részleggel vagy az etikai és megfelelési képviselővel.

Anonim módon: Ha nem szeretné megadni a nevét, hanem anonim szeretne maradni, az is teljesen rendben van. Ezt saját anyanyelvén is, bármikor megteheti (a lehetőség elérhető a nap 24 órájában heti 7 nap).

- ◆ Telefon: [Otis forródrót](#)
- ◆ Online űrlap az [Otis weboldalon](#)
- ◆ Levél postázása a globális székhelyeken található [Globális Etikai és Megfeleléségi Bizottságnak](#).



Több információt szeretne kapni? Lépjen a www.otis.com/reportingchannels weboldalra.

Az Otis a felvonók, mozgólépcsők és mozgójárdák világszinten vezető gyártója és karbantartója.

Az Otis, amelyet több mint 165 évvel ezelőtt alapított a biztonsági felvonó feltalálója, több mint 200 országban és területen kínál termékeket és szolgáltatásokat cégein keresztül, és világszerte körülbelül 2 millió felvonó és mozgólépcső karbantartását látja el. Az Otis minden nap több mint 2 milliárd embert hoz mozgásba a világ városaiban.

További információkért látogasson el a www.otis.com webhelyre, vagy kövesse az Otist a LinkedIn-en, a YouTube-on és a @OtisElevatorCo profilt a Twitteren, a Facebookon és az Instagramon.

A dokumentumtól vagy egyéb megvalósítandó szabályzatoktól teljes vagy részleges elállás csak kivételes körülmények között és csak a Globális Etikai és Megfelelőségi Bizottság alelnökének jóváhagyásával lehetséges. Az igazgatók és ügyvezető igazgatók esetleges elállását mind az alelnöknek, a Globális Etikai és Megfelelőségi Bizottságnak, az Igazgatótanácsnak vagy az Igazgatótanács megbízottjának jóvá kell hagynia, és az elállás haladéktalanul közzétételre kerül, amikor azt törvényi, rendeleti vagy Otis-szabályzat követeli meg.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
UNITED STATES

OTIS.COM

OTIS