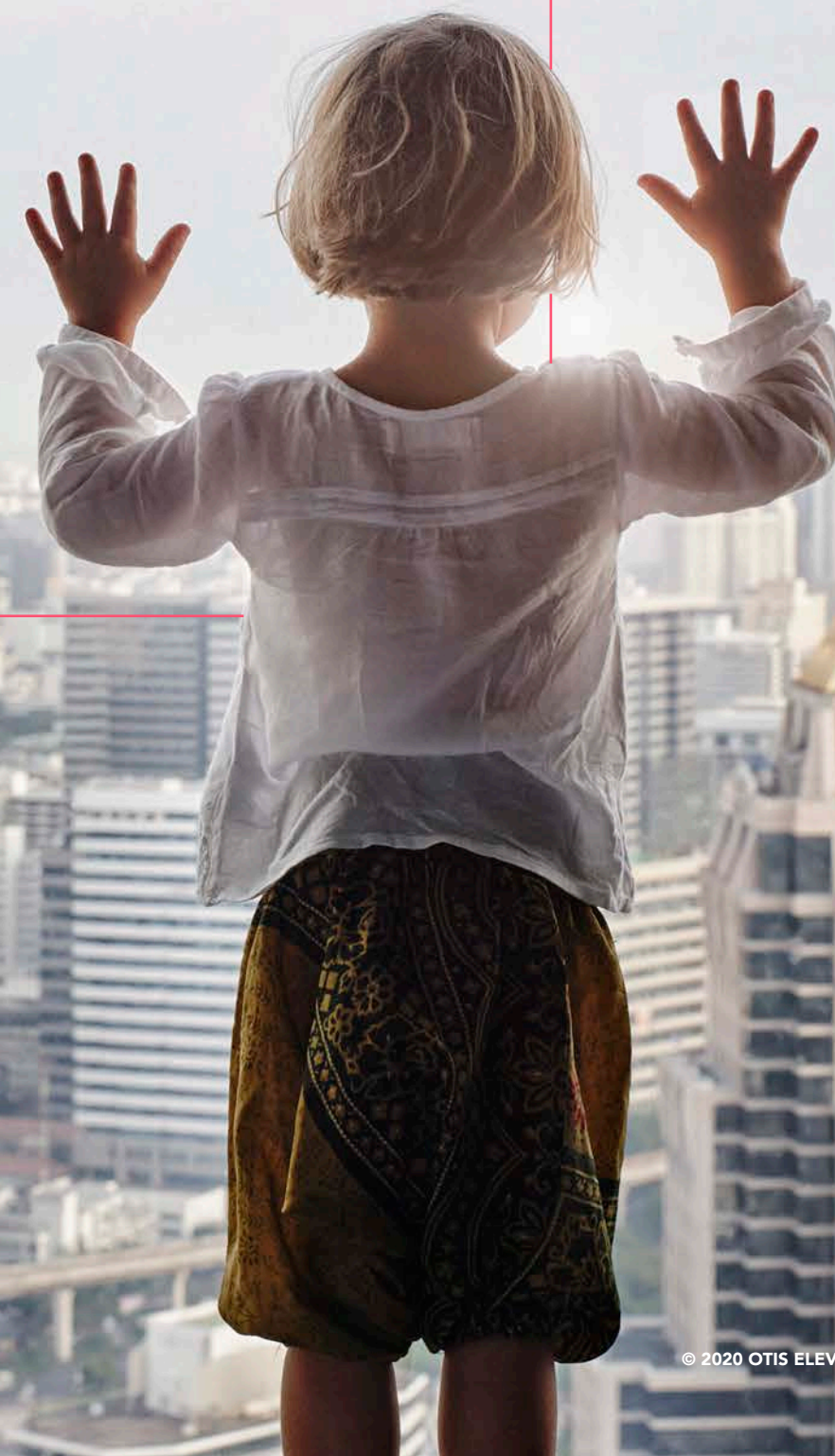


# The Otis Absolutes

---



**OTIS**  
Made to move you

# Čo obsahuje táto príručka

## ÚVOD

### ŽIVOT V SÚLADE S NAŠIMI PILIERMI 03

Tajomstvo dokonalého úspechu	04
Všetko je vo vašich rukách	07
Hľadáte smerovanie? Toto je váš kompas	09
Náš užitočný kontrolný zoznam pre prijímanie etických rozhodnutí	10

### ĽUDIA, PRACOVISKO A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE 11

Bezpečnosť vždy na prvom mieste	11
Kvalita je základom všetkého, čo robíme	13
Pluralita názorov u nás: rovnosť príležitostí	14
Spolu sme lepší: budovanie úctivého pracoviska	15
Ochrana nášho životného prostredia	17
Ochrana ľudských práv	19
Prispievanie do komunit	20

### ZÁKAZNÍCI, DODÁVATELIA A TRH 21

Pôsobenie na celom svete	22
Vytrvalá, no spravodlivá súťaž	23
Úplatky, korupcia a rozumný výber obchodných partnerov	25
Konflikty záujmu	27
Prehľad o verejnom poriadku a politickej činnosti	29

### PROSTRIEDKY, MAJETOK A REPUTÁCIA 31

Ochrana a rešpektovanie duševného vlastníctva	31
Obchodovanie s dôvernými informáciami zasvätenými osobami a ako sa mu vyhnúť	33
Udržiavanie presných záznamov	34
Osobný a seriózny prístup k osobným údajom	35
Sociálne siete, možnosti a hrozby	37

### VAŠE PROSTRIEDKY 39

Informácie a podpora	41
Informácie malým písmom a zrieknutie sa práv	43

# Úvod

## VY STE OTIS –

### Vážení kolegovia v spoločnosti Otis,

pracujeme v obchodnom prostredí, ktoré sa vyznačuje rýchlym tempom a v ktorom sa rozhodnutia prijímajú rýchlo a často. Niektoré rozhodnutia sú ťažšie než iné a niektoré predstavujú skutočné etické dilemy. V každom prípade by sme vždy mali urobiť správnu vec: chrániť zdravie a bezpečnosť ľudí, podnikat' čestne a ctíť si svoje dohody.

Spôsob práce a podnikania v spoločnosti Otis je najlepšie vystihnutý naším neotrasiteľným záväzkom voči našim **trom pilierom: bezpečnosti, etike a kvalite**. Tieto základné hodnoty stanovujú normy správania a etických zásad, ktorými sa riadi každý z nás (bez ohľadu na zemepisné hranice, tituly, funkcie alebo kultúru) pri každodennom rozhodovaní.

Neexistuje nič svätejšie ako tieto piliere. Preto ich naši vedúci vytvárajú a každý jeden zamestnanec si ich osvojuje. Práve vďaka tomu môžete nosiť logo spoločnosti Otis s hrdosťou.

Ako člen tímu spoločnosti Otis máte zodpovednosť ozvať sa, ak máte otázky, a konať, ak máte podozrenie, že došlo k nevhodnému konaniu. Uistujem vás: nikto sa nikdy nedostane do problémov za to, že sa ozve v snahe chrániť naše piliere.

Keď tieto zásady aplikujeme v našej každodennej práci, vytvárame prostredie, ktoré nám umožňuje naplňovať našu víziu: prinášať ľuďom slobodu spájať sa a prosperovať vo vyššom, rýchlejšom a inteligentnejšom svete.

**Judy Marks,**  
prezidentka a CEO, Otis



# Život v súlade s našimi piliermi



## TAJOMSTVO DOKONALÉHO ÚSPECHU

**Vitajte!** Ak naša kultúra odráža to, kým sme, potom naše tri piliere definujú spôsob, akým uvažujeme, akým prijímame rozhodnutia a akým konáme. Každý deň.

**Dávame ľuďom slobodu spájať sa a prosperovať vo vyššom, rýchlejšom a inteligentnejšom svete.**

**Bezpečnosť, etika a kvalita** sú úplným centrom nás a našich činností. Sú DNA rodiny Otis. Sú hnacími motormi pre nás a svet okolo nás, ktoré nás posúvajú do nových výšin. A tieto tri piliere sú kľúčom k zvládnutiu výziev, ktorým čelíme, jasnej komunikácii a neustálom udržiavaní si náskoku pred ostatnými. Pretože hoci v našich radoch znejú mnohé názory, všetci zdieľame spoločnú snahu byť absolútne najlepšími. **Je to jednoducho niečo, čo nás definuje.**



**Všetci,  
všade,  
každý deň**

## Bezpečnosť Etika

Aj keď je naším poslaním budovať vyšší, rýchlejší a inteligentnejší svet, nechceme sa tam dostať cestou najmenšieho odporu. Preto je bezpečnosť stredobodom všetkého, čo robíme. Takže či už ide o našich ľudí, ktorí budujú, montujú alebo vykonávajú servis našich technológií, alebo o verejnosť, ktorá je vďaka nim v pohybe, bezpečnosť musí byť vždy na prvom mieste.

**„Všetko záleží na bezpečnom pohybe ľudí.“**

Hodnota našej reputácie je nevyčísliteľná. Milióny ľudí od zákazníkov až po akcionárov, od zamestnancov až po cestujúcich nám dôverujú, pretože očakávajú a vedia, že podnikáme správnym spôsobom, spôsobom založeným na etike, zákonoch a čestnosti. Všetko, čo robíme a vytvárame, je postavené na tomto princípe poctivosti.

**„Podnikanie správnym spôsobom – to je to, čo nás definuje.“**

## Kvalita

Chceme, aby bola spoločnosť Otis najlepšia. Bodka. A každý z nás k tomu musí prispieť. Jednoducho povedané: znamenáme výnimočnú kvalitu – od inžinierstva, výroby, montáže a servisu až po predaj, marketing a finančné vykazovanie. To vyžaduje spoluprácu všetkých s rovnakým zápalom a sústredenou naprieč celou organizáciou.

**„Prinášame kvalitné výsledky v každej činnosti, ktorú vykonávame.“**



## VŠETKO JE VO VAŠICH RUKÁCH

Žiť v súlade s našimi vysokými hodnotami vyžaduje odvahu. No ozvať sa, keď niečo nie je zdanlivo v poriadku alebo keď sa domnievame, že to dokážeme urobiť lepšie, to je jednoducho náš spôsob práce.

Každý v spoločnosti Otis sa môže ozvať a vyzývame ho, aby tak urobil. Počúvajte sa navzájom a vyjadrujte svoje názory. *Sme v súlade s našimi tromi piliermi? Unikajú nám príležitosti? Je toto skutočne tá správna vec?*

Položenie otázky alebo vyjadrenie obavy je na prvý pohľad ľahké, nie vždy je to však také jednoduché. Preto je v spoločnosti Otis množstvo dobrých poslucháčov. Vaši nadriadení, kolegovia z oddelenia ľudských zdrojov a právneho oddelenia, vaši pracovníci pre etiku a dodržiavanie zákonov sú všetci pripravení pomôcť.

**Ak máte pochybnosti, obráťte sa na nich. Ak vyjadríte obavu, dôsledne a spravodlivo záležitosť preskúmame.**

Máme konzistentný postup, ktorý nám umožňuje porozumieť tomu, čo sa stalo a čo bolo príčinou. Keď je to potrebné, situáciu napravíme (čo niekedy vyžaduje disciplínu), aby sa už neopakovala.

### JE POVINNOSŤOU KAŽDÉHO Z NÁS:

- ◆ **Začať konať, pomáhať a ísť príkladom. Vždy.**
- ◆ **Poznať piliere spoločnosti Otis (Otis Absolutes) a aplikovať ich v praxi.**
- ◆ **Vždy ísť za hranice svojich povinností.**

### AK STE NADRIADENÝ ALEBO MANAŽÉR, JE DÔLEŽITÉ:

- ◆ **Budovať pozitívne, inšpiratívne a produktívne miesto na prácu.**
- ◆ **Podporovať všetkých, aby prichádzali s nápadmi, zlepšeniami a obavami.**
- ◆ **Bezodkladne a úctivo reagovať na všetky hlásenia.**

**i** | *Chcete sa dozvedieť viac? Prečítajte si naše zásady týkajúce sa [zákazu odvetných opatrení](#).*



**Za žiadnych okolností sa nedostanete do problémov, ak sa ozvete v prípade, že niečo pôsobí nebezpečne, neeticky alebo jednoducho nesprávne.**



# HĽADÁTE SMEROVANIE? TOTO JE VÁŠ KOMPAS

Túto príručku považujte za vzor, podľa ktorého môžete zo spoločnosti Otis urobiť bezpečné a etické miesto, v ktorom budete môcť odvádzať prácu tej najvyššej kvality. Ide o živý dokument s jasnými zásadami usmerňovania a je určený na interné použitie.

Hlboko v sebe by ste mali vedieť, že všetci máme moc meniť veci k lepšiemu a máme zodpovednosť za vytváranie pracoviska, výrobkov a spoločnosti, ktoré odrážajú naše najlepšie schopnosti aj v prípadoch, keď čelíme náročným situáciám.

Tu nájdete hlavné povinnosti, ktoré na seba preberáme ako tím, ako aj prostriedky pre situácie, keď máte obavy alebo stojíte pred ťažkými rozhodnutiami. Tam, kde je to užitočné, ponúkame aj odkazy na zásady a príklady podobných situácií.

# NÁŠ UŽITOČNÝ KONTROLNÝ ZOZNAM PRE PRIJÍMANIE ETICKÝCH ROZHODNUTÍ

Elisha Otis vybudoval našu spoločnosť na poctivosti, a túto zásadu s ním zdieľa každý, kto kedy nosil naše logo. Od momentu, keď sme v roku 1853 prvýkrát namontovali brzdy do výťahov, až doteraz. No viesť poctivým spôsobom vyžaduje sústredenosť. Preto vždy, keď čelíte etickej voľbe, by ste si mali položiť dve základné otázky, skôr než budete konať:

## 1: Môžem...?

*Je to legálne? V súlade s predpismi? V súlade so zákonmi a zásadami?*

## 2: Mal(a) by som...?

*Je to, čo sa chystáte urobiť, v súlade s našimi tromi piliermi a našou reputáciou? (Predstavte si, že by sa to začalo virálne šíriť na internete.)*

Ak je vaša odpoveď Nie alebo ak si svojimi odpoveďami na kontrolné otázky nie ste na 100 % istí, považujte chvíľku nad nasledovným:

- Aké sú vaše povinnosti voči všetkým, ktorých sa toto rozhodnutie týka?
- Čo sa stane, ak sa rozhodnete pre túto voľbu?
- Aké sú potenciálne alternatívy?

Je úplne v poriadku **klásť otázky, keď v niečom nemáte istotu**. Mali by ste to robiť. Je to súčasť vašej práce. Porozprávajte sa so svojim nadriadeným, kolegami z oddelenia ľudských zdrojov alebo právneho oddelenia, prípadne s pracovníkom pre etiku a dodržiavanie zákonov, presne to je ich úloha!



Ďalšie usmernenia nájdete v našej Príručke podnikových zásad a Finančnej príručke.

# Ľudia, pracovisko a životné prostredie

## BEZPEČNOSŤ VŽDY NA PRVOM MIESTE

**Spoločnosť Otis bezpečne presúva ekvivalent celej populácie našej planéty... každé tri dni.** Predstavte si tie milióny kolegov, zákazníkov, dodávateľov a cestujúcich spoločnosti Otis, ktorí nám zverujú svoje životy.

Prečo? Pretože bezpečnosť má vždy prednosť pred harmonogramom a nákladmi. A za to sa nikdy neospravedľujeme. V skutočnosti sme na to nesmierne hrdí a presne preto kladieme bezpečnosť na prvé miesto.

Ktokoľvek, kto vstúpi do našich kancelárií a výťahov, na naše montážne miesta alebo eskalátory, mal by vždy cítiť istotu a bezpečie. Je pri tom jedno, či sa nachádza na prízemí alebo o 75 poschodí vyššie.

Naše základné princípy bezpečnosti pri práci nazývame **Hlavné zásady**. Sú zakomponované vo všetkom, čo robíme, od ochrany proti pádom vo výťahovej šachte až po kontrolu pohybu výťahu počas údržby a bezpečnostné postupy pri práci s elektrinou na pracoviskách.

Prečo hlavné? Pretože ich nesmieme nikdy porušiť: chceme, aby sa pracovníci a terénni odborníci spoločnosti Otis každý deň bezpečne vrátili domov. Chceme, aby ste Vy a každý, kto sa dostane do kontaktu so spoločnosťou Otis, boli v bezpečí.

**i** Ďalšie informácie o bezpečnosti sú uvedené v našich programoch o zásadách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečnosti produktov a služieb, zásadách týkajúcich sa hlásení a vyšetrovania smrteľných a závažných úrazov/incidentov, požívania látok, drog, a alkoholu.

Dodržiavanie bezpečnostných pravidiel v zásade znamená niekoľko kľúčových volieb, ktoré denne robíte:

- ◆ **Dodržiavajte všetky zákony, normy a bezpečnostné usmernenia, ktoré sa vzťahujú na vašu prácu.**
- ◆ **Všímajte si a riadte riziká, nahlasujte obavy a prípady, kedy takmer došlo k úrazu, aby bolo možné všetko dať do poriadku.**
- ◆ **Udržiavajte poriadok na pracovisku (zvnútra aj zvonku), bez nebezpečenstiev a zranení.**
- ◆ **Bez zábran dávajte a prijímajte pripomienky na zvýšenie bezpečnosti nás všetkých.**
- ◆ **Rešpektujte naše bezpečnostné a núdzové postupy, aby boli chránení všetci a všetko.**
- ◆ **Riadte sa obmedzeniami užívania alkoholu a drog v práci.**

**Ak nedokázate dodržiavať Hlavné zásady, okamžite prerušte prácu a obráťte sa na svojho nadriadeného. Bezpečnosť je vždy na prvom mieste! Nikdy sa nedostanete do problémov za to, že budete klásť dôraz na bezpečnosť.**



**Otázka:** Ako naše zásady nulovej tolerancie drog ovplyvňujú moje užívanie liekov na predpis?

**Odpoveď:** Ak užívate predpísaný liek, ktorý by mohol ovplyvniť váš pracovný výkon, mali by ste to nahlásiť svojmu nadriadenému alebo oddeleniu ľudských zdrojov. V niektorých

prípadoch môžu lieky na predpis zhoršovať úsudok alebo ostražitosť spôsobom, ktorý vedie k vzniku nebezpečných pracovných podmienok. Ak záležitosť prediskutujete, môžete mať istotu, že vás riadne posúdime a budeme pozorovať s úmyslom zabezpečiť všeobecnú bezpečnosť

**i** Obávate sa o svoju bezpečnosť alebo bezpečnosť druhých? Kontaktujte nadriadeného, oddelenie EH&S, oddelenie ľudských zdrojov, právne oddelenie, pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov alebo horúcu linku spoločnosti Otis.



## KVALITA JE ZÁKLADOM VŠETKÉHO, ČO ROBÍME

Práca, ktorú v spoločnosti Otis odvádzame, má skutočný, významný a merateľný vplyv na životy ľudí. Vo dne, v noci, naši cestujúci a zákazníci po celom svete dôverujú nášmu neoblomnému prísľubu kvality, vďaka ktorému sa bezpečne dostanú do cieľa.

No výroba, montáž a údržba najlepších výtahov a eskalátorov na svete je len jedna oblasť, v ktorej trváme na kvalite. Tento úprimný prísľub môžete cítiť vo všetkých oblastiach spoločnosti Otis. Všetci sa usilujeme bezchybne plniť naše každodenné prísľuby.

**„Každý z nás je nositeľom kvality.“**

**V SNAHE BYŤ NAJDÔVERYHODNEJŠÍM POSKYTOVATEĽOM V ODVETVIACH, V KTORÝCH PÔSOBÍME:**

- ◆ Preberáme plnú zodpovednosť za kvalitu vyhotovenia a služby, ktoré poskytujeme.
- ◆ Konáme so zápalom, aby sme odstránili problémy v oblasti kvality v ich zárodku.
- ◆ Rýchlo reagujeme v snahe vyriešiť všetky problémy a uspokojiť našich zákazníkov.
- ◆ Nikdy za žiadnych okolností nerobíme kompromisy z hľadiska kvality.



Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa kvality.

## PLURALITA NÁZOROV U NÁS: ROVNOSŤ PRÍLEŽITOSTÍ

Čím otvorenejšie uvažujeme, tým lepšie dokážeme riešiť problémy. Preto sa v našom úsilí udržiavať svet v pohybe vpred, spoliehame na čo najväčší možný počet názorov. Naša rodina spoločnosti Otis zahŕňa viac než 68 500 jedinečných hlasov a každý dostáva svoj priestor.

Nerobíme žiadne rozdiely, či už na základe rasy, náboženstva, národnosti, pohlavia, veku, schopností, skúseností, rodinného stavu, štátnej príslušnosti, svetozoru, sexuálnej orientácie ani žiadnych iných predsudkov. Prečo? Pretože je to tak správne. A je to zároveň správny spôsob podnikania.

Tiež sa uistujeme, že príjem nových zamestnancov a ich povyšovanie vždy spravodlivo odrážajú zručnosti a výkonnosť. A ako zástancovia rôznorodosti a inklúzie vychádzame v ústrety zamestnancom alebo uchádzačom o pracovné pozície, ktorí majú istú formu znevýhodnenia, a dodržiavame všetky príslušné zákony v oblasti pracovného práva.



Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa zachovania rôznorodej pracovnej sily a zásadách týkajúcich sa rovnosti príležitostí v zamestnaní/pozitívnych opatrení.



## SPOLU SME LEPŠÍ: BUDOVANIE OHĽADUPLNÉHO PRACOVISKA

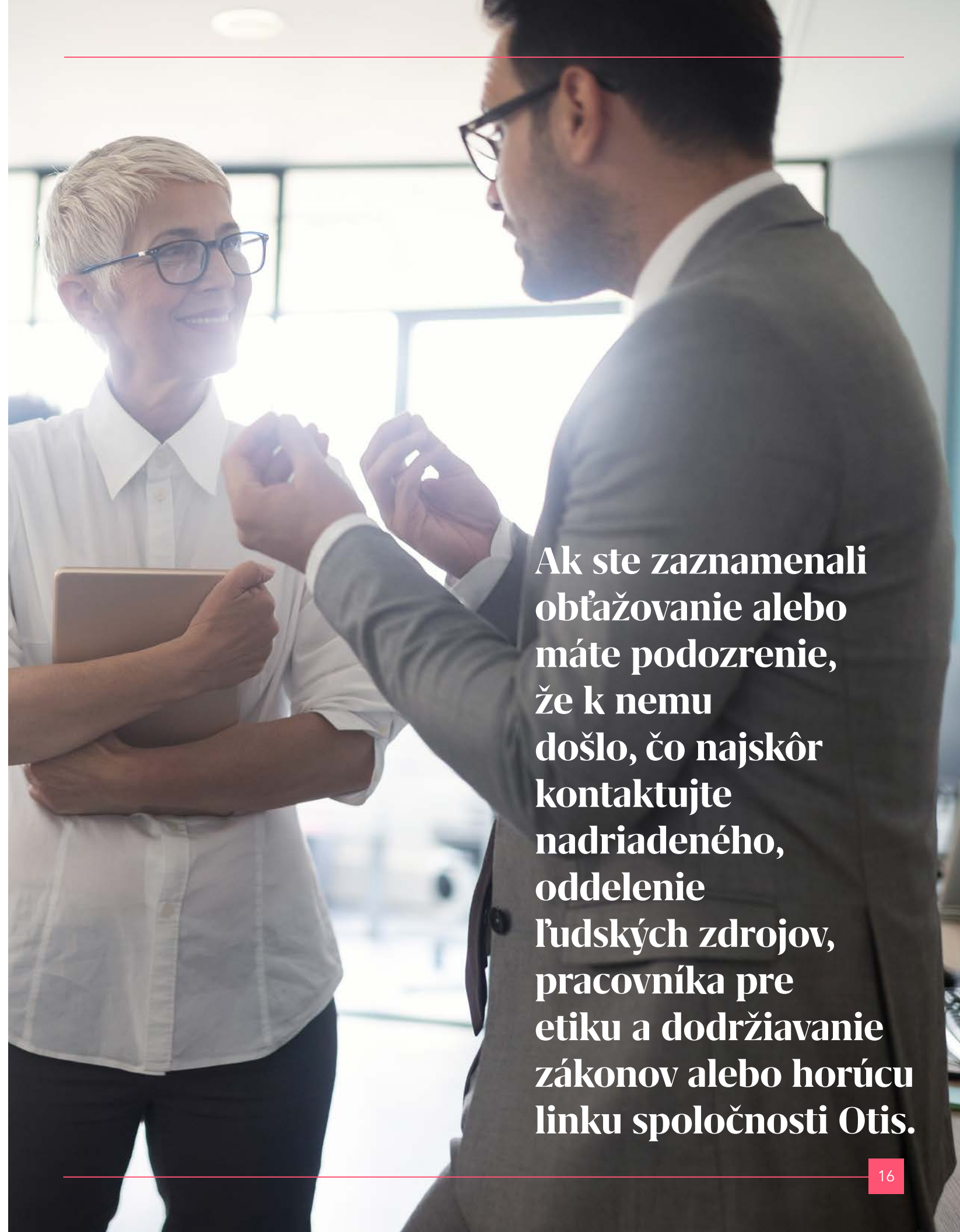
**Čo vytvára skvelé pracovisko?** Čo považujete za **úplne typické pre spoločnosť Otis**? Viac než 165 rokov sme priekopníkmi v oblasti bezpečného, etického (znova tie piliere!) prostredia založeného na dôvere, kde môže každý z nás slobodne vyjadrovať svoje myšlienky a názory, klásť otázky a dávať užitočné návrhy. Prostredie, v ktorom môžeme všetci odvádzať tú najlepšiu prácu.

**„Môžete vojsť na ktorékoľvek pracovisko spoločnosti Otis kdekoľvek na svete a nájdete tam niečo, čo pre vás bude známe. Pocit, že toto je Otis.“**

A čo je základným kameňom toho všetkého? **Úcta**. A tam nastupujete na scénu vy. Riešením situácií, ktoré vylučujú alebo nerešpektujú iných, zavádzate naše piliere do praxe a pracujete v súlade so zákonmi tým, že:

- ◆ **Si navzájom dôverujete, rešpektujete sa a konáte tak, aby sa nikto necítil byť v ohrození alebo zastrašovaný,**
- ◆ **Aktívne odrádzate od akéhokoľvek zastrašujúceho správania a rázne reagujete v prípadoch šikany alebo obťažovania,**
- ◆ **Nahlasujete všetky druhy nezdvorilosti a hrozieb, či už ste ich cieľom vy alebo niekto iný, pričom zároveň podporujete osobnú bezpečnosť a empatiu k iným,**
- ◆ **Sa ozývate a vyzývate iných, aby robili to isté. Podelte sa o svoje nápady! Ponúknite svoje názory! Kládte otázky a otvorene načúvajte nápadom iných.**

**i** | Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa [obťažovania na pracovisku](#).



**Ak ste zaznamenali obťažovanie alebo máte podozrenie, že k nemu došlo, čo najskôr kontaktujte nadriadeného, oddelenie ľudských zdrojov, pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov alebo horúcu linku spoločnosti Otis.**



# OCHRANA NÁŠHO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

**Veľký vplyv znamená veľkú zodpovednosť. Spoločnosť Otis pôsobí takmer v každej krajine a na každom území sveta, preto berieme našu globálnu povinnosť voči planéte vážne a určili sme si ambiciózne ciele v oblasti trvalej udržateľnosti a šetrenia.**

**Aj vy zohrávate úlohu.** Všetci môžeme byť katalyzátormi pozitívnej zmeny životného prostredia, ak:

- ◆ **Budeme neustále vyhladávať príležitosti na šetrenie energie, vody a materiálov.**
- ◆ **Budeme pracovať na navrhovaní a výrobe produktov, ktoré spĺňajú a dokonca prekračujú kódexy a ciele v oblasti životného prostredia a trvalej udržateľnosti.**
- ◆ **Budeme vytvárať energeticky úsporné eskalátory, výťahy a systémy bez kompromisov v oblasti bezpečnosti a kvality.**
- ◆ **Obmedzíme množstvo znečisťujúcich látok na najnižšiu možnú úroveň v rámci všetkých našich činnosti.**
- ◆ **Budeme od dodávateľov očakávať, že budú sami využívať trvalo udržateľné postupy.**
- ◆ **si zachováme prehľad o aktuálnych povoleniach, incidentoch a zneškodnení odpadu.**

**i** Ak máte obavy týkajúce sa niektorého problému v oblasti životného prostredia, kontaktujte nadriadeného, pracovníka pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov alebo horúcu linku spoločnosti Otis.



## OCHRANA ĽUDSKÝCH PRÁV

Vytváranie sveta, v ktorom sa ľudia spájajú a prosperujú, sa začína základnými ľudskými právami a kvalitou života pre ľudí na celom svete.

Spoločnosť Otis, ktorá ako kompas používa piliere bezpečnosti, etiky a kvality, rešpektuje a chráni ľudské práva všade tam, kde pôsobíme. Preto:

- ◆ **Zabezpečujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky pre svojich zamestnancov a obchodných partnerov.**
- ◆ **Nikdy nevyužívame nútenú alebo detskú prácu. Nikdy.**
- ◆ **Spolupracujeme iba s dodávateľmi, ktorí majú v týchto oblastiach rovnaké štandardy.**

Keď sa vyskytne príležitosť ukázať sa ako vzorní členovia spoločnosti, konáme. A v spolupráci s ďalšími podporujeme lepšie pracovné podmienky pre všetkých.



**i** | Ďalšie informácie uvádzajú naše dokumenty etický kódex pre dodávateľov, zásady týkajúce sa obchodovania s ľuďmi a zásady týkajúce sa nerastov z konfliktných oblastí.

## PRISPIEVANIE DO KOMUNÍT

Všetko, čo v spoločnosti Otis robíme, od našich výťahových káblov až po dobrovoľnícke činnosti, zlepšuje moderný život. To je tiež vízia, s ktorou prichádzame do našich komunít, pričom čerpáme silu a inšpiráciu z miest, kde pracujeme a žijeme. Pretože keď sú silnejšie naše komunity, sme silnejší my všetci.

V snahe dosiahnuť to, *bezvýhradne* podporujeme účasť na živých charitatívnych príležitostiach a činnostiach na zlepšenie spoločnosti. Vystupujte vo svojich komunitách aktívne a otvorene podporte úlohy, ktorých sa vaši kolegovia ujmú ako dobrovoľníci, mentori a darcovia. Zapojte sa aj vy a prispajte na preskúmané aktivity.

Nezabúdajte však úctivo odmietnuť čokoľvek, čo vám niekto ponúkne ako odplatu za dobročinné príspevky (viac sa dozviete v nasledujúcich častiach).



**Otázka:** Ako dobrovoľník sa chystám tento víkend zúčastniť charitatívnej akcie na vyzbieranie finančných prostriedkov. Je v poriadku, ak budem vystupovať ako zamestnanec spoločnosti Otis, keďže viem, že spoločnosť je dlhoročným podporovateľom tejto akcie?

**Odpoveď:** Mali by ste sa zúčastniť a prejavovať hrdosť na to, že spoločnosť Otis danú organizáciu podporuje. Vopred to však prediskutujte so svojím nadriadeným, aby ste si ozrejmili, či aj spoločnosť Otis má záujem mať oficiálneho zástupcu na podujatí.

**i** | Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa charitatívnych a dobročinných príspevkov.



# Zákazníci, dodávateľia a trh

## PÔSOBENIE NA CELOM SVETE

**Máme cestujúcich, zákazníkov a partnerov prakticky v každom kúte sveta.**

Znamená to, že musíme mať vždy prehľad o všetkých príslušných pravidlách, ktoré riadia globálne podnikanie, a postupovať v súlade s nimi.

Musíme teda dôsledne dodržiavať nielen podmienky medzinárodného obchodu, ako sú zákony o dovoze a vývoze, medzinárodné sankcie, embargá a bojkoty, ale tiež pravidlá, ktoré sú určené na boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Jediný chytrý spôsob, ako možno bezpečne presúvať tovar po celom svete (a dostať riadne zaplatené), je dodržiavať pravidlá. Ak tak neurobíme, mohli by sme prísť o naše pracovné licencie, reputáciu a dostať značné pokuty. **Preto:**

- ◆ **Najskôr vždy zistujeme, či nie je obchodovanie medzi krajinami obmedzené a či sa naň nevzťahujú kontroly, bojkoty alebo embargá.**
- ◆ **Dôsledne sledujeme naše fyzické a digitálne technológie, aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu, prenosu alebo poskytnutiu (nikdy nedovolíme, aby sa dostali do nesprávnych rúk).**
- ◆ **Vždy overujeme, či so všetkými povoleniami od štátov zaobchádzame správne.**
- ◆ **Preverujeme prevody a strany z hľadiska sankcií, koncového použitia a koncových používateľov.**
- ◆ **Klasifikujeme všetok vyvezený a dovezený tovar a správne určíme jeho hodnotu.**
- ◆ **Podnikáme len s legitímnymi zákazníkmi s dobrou reputáciou a vyvíjame primerané úsilie v snahe zabrániť podozrivým platbám a odhaliť ich.**

Ak máte pochybnosti, predstavte si, ako podnikáme vo všeobecnosti: buď eticky (kvalita a bezpečnosť za správnu cenu), alebo vôbec.



Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa [medzinárodného obchodu](#).



# VYTRVALÁ, NO SPRAVODLIVÁ SÚŤAŽ

**Keď víťazíme, víťazíme spravodlivo.** Nezabúdajte, že všetko, čo robíme a vytvárame, je postavené na tomto princípe poctivosti. Neustále sa usilujeme o lepšie výkony – pre svojich zákazníkov a pre nás samotných.

No poskytovanie kvality a bezpečnosti za tú správnu cenu nie je vždy také jednoduché, ako sa zdá. Inteligentné konanie v konkurenčnom súboji by malo mať základy vo verejných zdrojoch a bystrom uvažovaní.

**Vytrvalá, no spravodlivá súťaž znamená:**

- ◆ **Spravodlivé jednanie s každým zákazníkom, dodávateľom, konkurentom a kolegom, a to každý deň.**
- ◆ **Hľadanie konkurenčných výhod inovatívnym riešením problémov, nikdy prostredníctvom dohôd s konkurentmi o cenách, zľavách, podmienkach predaja, ponukách alebo prístupom typu „Nebudeme predávať produkty vášmu zákazníkovi alebo vo vašej oblasti, ak vy nebudete predávať nášmu zákazníkovi alebo v našej oblasti“.**
- ◆ **Ostražitosť, keď sú prítomní konkurenti, obzvlášť v asociáciách v rámci odvetvia a pracovných skupinách (pred účasťou sa takisto vždy poraďte s právnym oddelením). Ďalej je potrebné vyhýbať sa nepresným alebo pohrdavým poznámkam na adresu konkurentov.**
- ◆ **Úplné vyhýbanie sa využívaniu formou manipulácie alebo zneužitia dôverných či chránených informácií.**

Ak budete konať opačne, môže dôjsť k porušeniu zákonov, ktoré chránia voľnú a spravodlivú hospodársku súťaž (tiež známe ako protimonopolné pravidlá alebo pravidlá o hospodárskej súťaži).

**i** Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách dodržiavania protimonopolných zákonov. Ak máte podozrenie alebo obavu, vycúvajte z danej situácie a okamžite sa obráťte na kolegov z právneho oddelenia.



**Otázka:** Pred tým, ako som pracoval v spoločnosti Otis, som pracoval u konkurencie. Len nedávno som stretol bývalého kolegu a stále sme priatelia. Pripravuje ponuku na nový projekt infraštruktúry a spýtal sa, či ponuku plánuje predložiť aj spoločnosť Otis. Povedal som mu, že o tom nemôžem hovoriť. Postupoval som správne?

**Odpoveď:** Rozhodne áno. Diskusia s konkurentmi o ponukách je neprípustná, a to aj v prípadoch, že ste priatelia. Tento rozhovor by ste mali okamžite nahlásiť svojmu právnemu oddeleniu.



# ÚPLATKY, KORUPCIA A ROZUMNÝ VÝBER OBCHODNÝCH PARTNEROV

Partneri, podniky ani nikto iný (bez ohľadu na to, o koho ide, aký je veľký, malý či vplyvný) **vás nikdy nesmú presvedčiť, aby ste sa zapojili do úplatkárstva alebo korupcie.**


Čo sa stane, ak vám zákazník ponúkne uzavretie obchodu, no očakáva za to istý osobný zisk?  
Čo ak vám štátny úradník ponúkne, že vybaví vašu záležitosť rýchlo, no očakáva za to službu?

Dávanie alebo prijímanie úplatkov je nielen neetické a nezákonné, môže tiež viesť k obchádzaniu požiadaviek na bezpečnosť a kvalitu (čím dôjde k porušeniu všetkých troch pilierov súčasne).

Ako sme už spomenuli, ak budete chrániť naše piliere, nikdy sa nedostanete do problémov, aj keby ste pre to prišli o obchod. V skutočnosti zabránením úplatkárstvu alebo korupcie nielen chránite spoločnosť Otis a seba, ale zároveň podporujete otvorený trh a oslabujete ničivý vplyv korupcie. A k tomu vystupujete v pozícii čestného a transparentného vzoru.

Tu je pár vecí, na ktoré by ste nemali zabúdať pri práci s inými:

- ◆ **Nikdy neprimerane neovplyvňujte rozhodovanie zákazníka ani nikoho iného poskytovaním niečoho, čo má hodnotu. Budte hrdí na to, že dokážete zvíťaziť na základe prínosov.**
- ◆ **Obchodné dary a zábavu obmedzte tak, aby boli skromné, príležitostné a v súlade so zvyklosťami v rámci obchodnej praxe (a pred dávaním alebo prijatím daru akéhokoľvek druhu si ho v prípade potreby vždy nechajte vopred schváliť).**
- ◆ **Udržiavajte presné a úplné záznamy a formalizujte obchodné vzťahy písomnou komunikáciou.**
- ◆ **Pracujte iba s partnermi, ktorí uvažujú rovnako a ktorí sa rovnako ako my zaviazali riadiť sa všetkými našimi piliermi. Vopred si ich postoj overte.**
- ◆ **Postupujte v súlade so všetkými zákonmi, pravidlami a nariadeniami.**
- ◆ **Prípadné podozrenia z úplatkárstva alebo inej korupcie rýchlo nahláste.**



**... ak budete chrániť naše piliere, nikdy sa nedostanete do problémov, aj keby ste pre to prišli o obchod.**



Ak máte podozrenie, že niečo by mohlo byť problematické, obráťte sa na tím právneho oddelenia, svojho pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov alebo zavolajte na horúcu linku spoločnosti Otis.



Ďalšie informácie nájdete v našich [protikorupčných zásadách](#) (dary, sponzorovanie cestovných nákladov tretím stranám, dobročinné príspevky, sprostredkovatelia), [etickom kódexe pre dodávateľov](#), [zásadách týkajúcich sa konfliktu záujmov](#).



# KONFLIKTY ZÁUJMU

**Každý človek má osobný a pracovný život.** Práve o tom je život. Niekedy sa však tieto dva svety v rámci práce v spoločnosti Otis môžu prelínať. Činnosti mimo práce, vzťahy v práci a osobné finančné záujmy dodávateľov alebo zákazníkov spoločnosti Otis. To všetko môže vytvárať konflikt záujmov.

Existuje množstvo spôsobov, akými sa vaše rôzne životy môžu prelínať (počínajúc nesprávnym použitím firemného majetku na súťaženie so spoločnosťou). Vyznať sa v tom nie je vôbec jednoduché. Ako teda môžete rozpoznať, či smerujete ku konfliktu záujmov?

**Môžete vy (alebo niekto vám blízky) profitovať z toho, s čím ste v spoločnosti Otis súhlasili, že urobíte, poviete alebo poskytnete?**

**Mohlo by to viesť k tomu, že teraz alebo neskôr budete konať inak než v najlepšom záujme spoločnosti Otis?**

Aj tá najopatrnejšia kladná odpoveď na niektorú z otázok vyššie môže naznačovať konflikt záujmov medzi vašim osobným a pracovným životom. Aj zjavné konflikty môžu byť problémom, pretože môžu u ostatných vyvolať dojem, že konáme nevhodne alebo že naše osobné záujmy sú v konflikte s našim záväzkom v oblasti bezpečnosti, etiky a kvality.

**Konflikty záujmov je potrebné vždy vyriešiť rýchlo a riadne, aby nevznikal žiaden dojem zaujatosti alebo neetického správania.** Preto je dôležité ozvať sa v predstihu, teda hneď, ako na obzore zbadáte možné konflikty. Len vtedy dokážeme prijať kroky potrebné na vyriešenie situácie.

Ak chcete vedieť o prípadných konfliktoch záujmov, riadte sa týmito radami:

- ◆ **Zachovajte si čestný a verný prístup tým, že na osobný zisk nebudete vyhľadávať ani využívať žiadne príležitosti, prostriedky, majetok ani informácie patriace spoločnosti.**
- ◆ **Postupujte veľmi obozretne v prípadoch, keď vaše osobné a finančné prepojenia (alebo ľudí, ktorí sú vám blízki) môžu ovplyvniť vašu prácu.**
- ◆ **Postupujte transparentne a uvedomujte si, že isté úmysly môžu byť motivované skôr osobným prospechom než záujmami spoločnosti Otis.**
- ◆ **Dbajte na to, aby vaše osobné záväzky neovplyvňovali vaše pracovné povinnosti.**
- ◆ **Budte v strehu v súvislosti s konfliktmi a prioritami v situáciách, keď sa ľudia vo vašom osobnom živote prelínajú s vaším pracovným životom.**
- ◆ **Ozvíte sa hneď, ako je to možné, aj ak máte pochybnosti, aby sme vám pomohli situáciu rýchlo vyriešiť.**



**Otázka: Moja sestra vlastní veľkú všeobecnú dodávateľskú firmu. Zmluva so spoločnosťou Otis by mala obrovský vplyv na jej podnikanie. Môžem ju odporučiť?**

**Odpoveď:** Skvelá otázka! Vždy je najlepšie spýtať sa. Vždy hľadáme tých najlepších partnerov pre spoločnosť Otis a firma vašej sestry by mohla byť jedným z nich. V snahe zaistiť etickosť všetkých obchodných rozhodnutí sa obráťte na svojho pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov. Rýchlo vás procesom prevedie.



Všetky skutočné a potenciálne konflikty je potrebné nahlásiť pracovníkovi pre etiku a dodržiavanie zákonov tak skoro, ako je to možné. Naše zásady týkajúce sa konfliktu záujmov sa tejto problematike venujú podrobne.



## PREHĽAD O VEREJNOM PORIADKU A POLITICKEJ ČINNOSTI

**Ako spoločnosť občas úzko spolupracujeme so štátnymi úradmi alebo regulačnými agentúrami.**

Spoločnosť Otis môže mať záujem na politických či regulačných výsledkoch. V takom prípade pracujeme s cieľom presadzovať záujmy spoločnosti alebo odvetvia. No pri každej účasti na takýchto procesoch konáme zodpovedne a v medziach zákona.

Vyzývame vás k občianskej angažovanosti a zároveň ju podporujeme, zatiaľ čo vy:

- ◆ **Konáte v medziach zákona a bezúhonne a zároveň dávate jasne najavo, kedy vyjadrujete svoje osobné názory v kontraste s názormi spoločnosti.**
- ◆ **Oznámite svojmu pracovníkovi pre etiku a dodržiavanie predpisov, ak sa uchádzate o politickú pozíciu.**
- ◆ **Nedávate žiadne politicky orientované príspevky v mene spoločnosti Otis ani na takéto účely nepoužívate firemné prostriedky.**
- ◆ **Sledujete novinky v oblasti pravidiel lobizmu, verejného prístupňovania informácií a požiadaviek na vykazovanie.**



Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa vládnych vzťahov a lobistov.





# Prostriedky, majetok a reputácia

## OCHRANA A REŠPEKTOVANIE DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A ĎALŠÍCH PROSTRIEDKOV SPOLOČNOSTI

**165-ročnou inováciou a tvrdou prácou**, ktoré odvádzame každý deň, sme vytvorili robustné portfólio hmotného a duševného vlastníctva: od majetku a materiálu chráneného autorskými právami až po patenty, softvér, know-how a obchodné tajomstvá.

Preto by sme sa všetci mali riadiť tou istou zásadou: používať naše prostriedky len na zákonné obchodné účely. Inými slovami, musíme chrániť prostriedky spoločnosti Otis a zaisťovať ich efektívne využívanie. Je nesmierne dôležité, aby ste tieto prostriedky chránili tým, že:

- ◆ **Budete neustále sledovať, či nedochádza k plytvaniu, ľahostajnému zaobchádzaniu a krádeži, a nahlásite prípadné podozrenie zo zneužitia alebo riziko, zahŕňajúce prostriedky spoločnosti Otis.**
- ◆ **Budete chrániť duševné vlastníctvo a ďalšie chránené informácie spoločnosti Otis.**
- ◆ **Nám poviete, ak ste niečo vynali (mimochodom, gratulujeme!), aby sme mohli spustiť patentový postup.**
- ◆ **Sprístupíte chránené informácie – aj kolegom – len v prípade, ak dané informácie potrebujú, a tretím stranám len v prípadoch, ak chránime naše informácie kvalitnou zmlouvou.**
- ◆ **Porozumiete zmluvným alebo regulačným požiadavkám, aby sa tretie strany prijímajúce naše chránené informácie zaviazali ich chrániť.**
- ◆ **Jasne stanovíte duševné vlastníctvo a licenčné práva v písomnej forme a registráciou – pred tým, ako začnete spolupracovať s inými stranami.**

A rovnako ako spoločnosti Otis záleží na svojom majetku a prostriedkoch (duševných aj iných), tak rešpektujeme legitímne práva na duševné vlastníctvo iných tým, že:

- ◆ **Nevyžadujeme, neprijímame ani nepoužívame prostriedky alebo duševné vlastníctvo iných bez zákonného schválenia.**
- ◆ **Vždy používame licencie pri používaní práce druhých.**
- ◆ **Dvakrát overujeme, že sme vyjadrili uznanie tam, kde je zaslúžené.**
- ◆ **Čo najskôr nahlasujeme falšované produkty alebo iné zločiny týkajúce sa duševného vlastníctva.**

**i** Viac o týchto témach si môžete prečítať v našich zásadách [ochrany chránených údajov](#) a zásadách [týkajúcich sa softvérových licencií](#).



## OBCHODOVANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI ZASVÄTENÝMI OSOBAMI A AKO SA MU VYHNÚŤ

**Sme hrdí na to, že sme nezávislá, verejne obchodujúca spoločnosť.** No táto hrdosť so sebou nesie dôležité povinnosti. V rámci práce pre spoločnosť Otis môžete naraziť na informácie, ktoré mimo spoločnosti nie sú známe, a ak by sa to zmenilo, mohlo by to ovplyvniť akciový trh.

Obchodovanie s akciami na základe takýchto dôležitých interných informácií je nielen nečestné, ale aj nezákonné. Ak sa chcete vyhnúť nebezpečným vodám pochybného obchodovania, vždy dodržte nasledovné:

- ◆ **Nikdy neobchodujte s akciami, ak disponujete dôležitými internými informáciami.**
- ◆ **Zachovávajte utajenie tajných informácií a nikdy neposkytujte interné informácie spoločnosti Otis iným osobám (ani priateľom či rodine), ktoré by ich mohli využiť na zlepšenie svojho finančného portfólia. Aj to je nečestné a ide o zločin.**
- ◆ **Pred obchodovaním s akciami počkajte aspoň dva obchodné dni po tom, čo boli „interné“ informácie (napríklad očakávané zisky, nové produkty alebo vývoj) úplne zverejnené.**
- ◆ **Ak máte pochybnosti, vždy požiadajte o právne poradenstvo. Postihy môžu byť skutočne závažné: pokuty či dokonca väzenie.**

## UDRŽIAVANIE PRESNÝCH ZÁZNAMOV

**Či už ide o výročnú správu, nákupnú objednávku, pracovný výkaz, výkaz o výdavkoch alebo bezpečnosti,** zvyky kvalitného vedenia záznamov nájdete v pozadí všetkých našich inteligentných obchodných rozhodnutí. Akcionári sa tiež spoliehajú na presné a transparentné záznamy, ktoré usmerňujú ich investície.

Úplné a presné účtovné knihy a záznamy sú základnou súčasťou čestného a etického podnikania. Vďaka nim je naše podnikanie efektívnejšie a produktívnejšie. Zároveň nás chránia pred poškodením reputácie a pokutami.

V snahe odvádzať vždy najlepšiu prácu:

- ◆ **Zaznamenávajte prevody a udalosti presne a včas.**
- ◆ **Zosúlajte rozpočtové návrhy a ekonomické hodnotenia férovo a jasne.**
- ◆ **Nikdy sa nezapájajte do nepresného, klamlivého alebo tajného vedenia účtovných záznamov.**
- ◆ **Chráňte neverejné a osobné informácie, ktorými disponujete.**
- ◆ **Upozorňujte zákazníkov na chyby a bezodkladne uplatňujte pohľadávky a refundácie.**
- ◆ **Uchovávajte a likvidujte záznamy správne a všetky právne záznamy uchovávajte v bezpečí.**

**Máte podozrenie z manipulácie záznamov? Okamžite to nahláste nadriadenému, pracovníkovi pre etiku a dodržiavanie zákonov, právnomu oddeleniu alebo na horúcej linke spoločnosti Otis.**

**i** | Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa obchodovania s cennými papiermi.

**i** | Ďalšie informácie nájdete v našej [Finančnej príručke](#) a tiež v našich zásadách týkajúcich sa uchovávania záznamov a dát.



# OSOBNÝ A SERIÓZNY PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

**Kedže pôsobíme v oblasti spájania ľudí, navzájom sa dobre poznáme a často si vymieňame informácie a materiály:** podrobnosti o zmluvách, fotografie, údaje vo vašej zložke oddelenia ľudských zdrojov, práva vstupu do budov a mnohé iné.

No po celom svete platí čoraz viac obmedzení toho, ktoré typy informácií o druhých si možno zákonne vymieňať (a zbierať). Osobné údaje, či už sa týkajú vás alebo zákazníka, dodávateľa, iného zamestnanca alebo inej osoby vrátane cestujúcich, sú dôverné.

Viete, čo ďalšie je dôverné? Akékoľvek neverejné informácie, ktorých sprístupnenie by mohla zúžitkovať konkurencia alebo by mohlo poškodiť spoločnosť Otis alebo jej zákazníkov.

Preto chránime súkromie všetkých rovnako, ako chránime to svoje. Na tieto účely:

- ◆ **Zbierame, používame a uchováваме osobné údaje iba v prípadoch, keď je to nevyhnutné a povoľujú to zákony.**
- ◆ **Uchováваме osobné údaje v bezpečí a úzkostlivo sa riadime svojimi postupmi na zabezpečenie údajov.**
- ◆ **Nikdy neposkytujeme osobné údaje iných strán (v rámci spoločnosti Otis ani mimo nej) bez riadneho povolenia a oprávnenia.**
- ◆ **Rýchlo nahlasujeme nedostatky v zabezpečení údajov a úniky údajov.**

**Ak máte podozrenie z nezvyčajnej činnosti týkajúcej sa údajov alebo niečoho, čo by mohlo ohroziť naše postupy zabezpečenia údajov, obráťte sa na svojho pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov, kolegov z právneho oddelenia alebo horúcu linku spoločnosti Otis na adrese [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).**

**i** Potrebujete podrobnejšie postupy? Prečítajte si naše zásady týkajúce sa osobných údajov a naše Oznámenie o ochrane osobných údajov zamestnanca.



**Otázka:** Môj nadriadený ma požiadal, aby som spolu s poskytovateľom služby vytvoril adresár tímu, ktorý bude obsahovať nasledujúce informácie o zamestnancoch pracujúcich na mojom projekte: meno, pracovné telefónne číslo, e-mailová adresa, telefónne číslo domov a fotografia. Účelom má byť zjednodušenie komunikácie, tímovej práce a zdieľanie kontaktných údajov

**v krízových prípadoch. Mám takýto zoznam vytvoriť a poskytnúť ho poskytovateľovi služby?**

**Odpoveď:** Nie, pokiaľ ešte neprebehlo posúdenie vplyvu na súkromie spoločnosti Otis. Všetky požadované údaje sú osobné. Znamená to, že by ste mali postupovať v súlade so štandardnými pracovnými zásadami spoločnosti Otis a overiť, že zber a sprístupnenie údajov je primerané.



## SOCIÁLNE SIETE, MOŽNOSTI A HROZBY

Sociálne siete predstavujú skvelý spôsob, ako byť v kontakte s ľuďmi, s ktorými a pre ktorých pracujete, či už ide o zdieľanie informácií, názorov alebo len inšpiratívnych myšlienok.

No ako viete, informácie sa na internete a v sociálnych médiách šíria rýchlo a nepredvídateľne, preto pri zverejňovaní príspevkov vždy postupujte opatrne, zodpovedne a citlivo.

V dnešnej dobe bleskovej digitálnej komunikácie sa každý hlas spoločnosti Otis môže riadiť nasledovným:

- ◆ **Otvorenosť a čestnosť o našej identite spoločnosti Otis pri vyjadrovaní názorov. (Položte si tieto otázky: Sú tieto údaje citlivé, neverejné alebo dôverné?) (Je to váš názor alebo názor spoločnosti Otis?).**
- ◆ **Zvažovanie toho, čo zdieľate a spôsobu, akým to môže byť vnímané. (Je internet skutočne najlepším miestom pre to, čo sa chystám zverejniť?)**
- ◆ **Prenechanie tejto činnosti tým, ktorí majú konkrétne oprávnenie vystupovať v mene spoločnosti Otis.**
- ◆ **Používanie dobrého úsudku a upustenie od znevažujúcich alebo urážlivých poznámok.**
- ◆ **Neustále reflektovanie našich pilierov pri používaní sociálnych sietí.**



Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách týkajúcich sa sociálnych sietí.



**Otázka:** Práve sme zverejnili skvelé video, ktoré vysvetľuje prelomový pokrok v technológii pripojeného výťahu. Môžem na Twitteri zverejniť odkaz na video alebo to mám prenechať nášmu tímu pre sociálne siete?

**Odpoveď:** Pokiaľ s istotou viete, že to bolo oficiálne schválené na zverejnenie, môžete o tom písať na Twitteri (a o tom, že ste zamestnancom spoločnosti Otis). V plnej miere vás podporujeme v zdieľaní pôsobivého obsahu spoločnosti na vašej sociálnej sieti, keď to bolo povolené a schválené.



# Vaše prostriedky

**Použili by ste niekedy výťah alebo eskalátor, ktorý nepracuje správne? Samozrejme, že nie.** Preto je naša vášeň pre bezpečnosť, etiku a kvalitu viac než len ideál: je to naša mapa k úspechu vo všetkých oblastiach nášho podnikania.

Stať sa jednou z najuznávanejších spoločností so špičkovým výkonom znamená poskytovať technológie a služby bez chýb, a to včas, každý deň, na každom trhu. Zaviazali sme sa, že všetci naši zamestnanci a terénni pracovníci sa každý deň bezpečne dostanú domov. A že budeme vždy konať správne a eticky – prístupom, ktorý je spoločnosti Otis vlastný.



## INFORMÁCIE A PODPORA

Poskytujeme vám množstvo skvelých prostriedkov a vyzývame vás, aby ste sa s nami vždy spojili a vyhládali usmernenie v otázkach alebo problémoch, na ktoré ste narazili.

**„Platí jednoduché pravidlo: ak niečo spozorujete, ozvite sa. Nikdy sa nedostanete do problémov za to, že poviete: ‚Tu niečo nesedí.‘“**

Ak máte dôvod domnievať sa, že niečo nie je v poriadku alebo že dochádza k nedodržaniu pilierov spoločnosti Otis (Otis Absolutes), prípadne si len potrebujete vyjasniť niečo v súvislosti s piliermi, stačí sa ozvať. Mali by ste tak urobiť. Ak vyjdete s pravdou von, chránite tým nielen naše piliere, ale aj seba. Netolerujeme žiadne odvetné opatrenia voči ľuďom, ktorí niečo nahlásia, pretože ozvať sa je ten správny postup pre naše podnikanie. Znova musíme zdôrazniť, že je to jednoducho niečo, čo nás definuje.



**Pomoc máte na dosah ruky, stačí zatelefonovať alebo poslať e-mail. Existuje mnoho spôsobov, ako sa skontaktovať.** Použite ten, ktorý vám vyhovuje najviac.

**Vo svojej práci:** Obráťte sa na nadriadeného ktorejkoľvek úrovne, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie, prípadne na pracovníka pre etiku a dodržiavanie zákonov.

**Anonymne:** Ak vám viac vyhovuje ponechať si svoju totožnosť pre seba a nahlásiť niečo anonymne, nie je to žiadny problém. Môžete tak dokonca urobiť vo svojom jazyku a kedykoľvek (k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni).

- ◆ Telefonát na horúcu linku spoločnosti Otis
- ◆ Online formulár webovej linky spoločnosti Otis
- ◆ Odoslanie listu oddeleniu pre etiku a dodržiavanie predpisov v celosvetovej centrále.



Potrebujete ďalšie informácie? Navštívte stránku [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)



Spoločnosť Otis je najväčší výrobca a poskytovateľ údržby výťahov, eskalátorov a pohyblivých chodníkov.

Spoločnosť založil pre viac než 165 rokmi vynálezca bezpečnostného výťahu. Prostredníctvom svojich pobočiek ponúka spoločnosť výroby a služby vo viac než 200 krajinách a územiach a zabezpečuje údržbu viac než dvoch miliónov výťahov a eskalátorov na celom svete. Každý deň spoločnosť Otis zabezpečuje pohyb viac než dvoch miliárd ľudí v mestských oblastiach celého sveta.

Ďalšie informácie sa dozviete na webe [www.otis.com](http://www.otis.com), alebo v sieťach LinkedIn a YouTube, prípadne ako @OtisElevatorCo na Twitteri, Facebooku a Instagrame.

Zrieknutie sa celého tohto dokumentu, jeho časti alebo iných zásad vydaných na jeho implementáciu bude udelené iba vo výnimočných prípadoch a iba po schválení viceprezidentom pre etiku a dodržiavanie predpisov. Prípadné zrieknutia sa pre riaditeľov alebo výkonných riaditeľov musí schváliť viceprezident pre etiku a dodržiavanie predpisov a správna rada alebo výbor rady a budú sprístupnené v prípadoch, keď to vyžadujú právne predpisy, nariadenia alebo zásady spoločnosti Otis.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
USA

[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**