

# Inleiding

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, waaronder zijn dochterondernemingen (hierna "OTIS" genoemd) (Otis) biedt een groot aantal digitale diensten aan via onze producten, mogelijkheden op het gebied van onderhoudsdiensten, websites, toepassingen, en social media-pagina's (onze "Diensten").

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn geldig voor zover u met Otis geen andere overeenkomst over een toepassing hebt gesloten met daarin voorwaarden die deze Gebruiksvoorwaarden overstijgen, tegenspreken, uitbreiden of beperken. Behalve aan deze Gebruiksvoorwaarden moet u zich houden aan al het beleid en alle vereisten waarvan u, tezamen met de Diensten en alle geldende wet- en regelgeving, in kennis bent gesteld.

## Beperkte licentie

Via deze Gebruiksvoorwaarden verschaft Otis u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, persoonlijk, beperkt recht tot toegang en gebruik van deze Diensten en begeleidende materialen op uw persoonlijke computerapparaat, tenzij anders overeengekomen. Deze autorisatie is geen overdracht van eigendomstitel voor de Diensten of begeleidende materialen en de volgende beperkingen zijn erop van toepassing: (1) u mag geen misbruik maken van enige intellectuele eigendom en u eerbiedigt auteursrechten en andere kennisgevingen van eigendom; (2) u mag de Diensten op geen enkele wijze wijzigen of reproduceren of de Diensten en begeleidende materialen voor enig openbaar of commercieel doel in het openbaar weergeven, uitvoeren of distribueren of anderszins gebruiken, tenzij dit specifiek is overeengekomen in een afzonderlijk schrijven; (3) u mag van de Diensten geen enkel tekstbestand of ander werk decompileren, ontcijferen, demonteren, aan reverse engineering onderwerpen, of op een andere wijze toegang proberen te verkrijgen tot de broncode van de Diensten of van enig tekstbestand of ander werk; (4) u mag de Diensten niet distribueren, publiceren, verhuren, leasen, uitlenen, overdragen, sublicentiëren, onthullen of de Diensten anderszins aan een derde leveren; en (5) u mag afgeleide werken van de Diensten noch geheel, noch gedeeltelijk wijzigen of creëren.

## Voorbehoud van rechten en eigendom

Otis of zijn leveranciers bezitten alle rechten, aanspraken en belangen, waaronder alle rechten op intellectuele eigendom, in en naar de Diensten en begeleidende materialen en behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor, waaronder alle rechten op intellectuele eigendom, in en naar de Diensten en begeleidende materialen en met inbegrip van alle rechten die niet uitdrukkelijk aan u zijn toegekend. De Diensten en alle content van deze site worden beschermd door auteursrecht en andere wetten en verdragen inzake intellectuele eigendom.

## Vrijwaring

De informatie op een website van Otis en sites van social media is alleen bestemd voor informatiedoeleinden. Otis levert inhoud aan websites en social media "zoals het is" en doet geen uitspraken en geeft geen garanties van wat voor aard dan ook met betrekking tot deze site of de inhoud ervan. Otis doet afstand van dergelijke verklaringen en garanties, zowel uitdrukkelijk als impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Daarnaast verklaart noch garandeert Otis dat de informatie die via deze site toegankelijk is, nauwkeurig, volledig en actueel is.

## Veranderingen

De inhoud in de Diensten kan zonder bericht veranderen. Otis behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden elk moment te veranderen of aan te passen. Dergelijke veranderingen, aanpassingen, toevoegingen of verwijderingen treden onmiddellijk in werking na kennisgeving of publicatie. Otis kan elk moment elk aspect van de Diensten beëindigen, veranderen, opschorten, afbreken, waaronder de beschikbaarheid van functies van een website. Otis kan ook beperkingen opleggen aan bepaalde functies en diensten of uw toegang tot onderdelen van de site zonder kennisgeving of aansprakelijkheid beperken.

## Hyperlinks

Bepaalde via de diensten geleverde links kunnen internetsites openen die niet onder controle van Otis staan. Otis biedt deze externe links alleen voor het gemak van de gebruikers van zijn Diensten. De levering van een dergelijke link houdt geen bekrachtiging in door Otis van die site van elk deel van de inhoud, producten, of diensten die daarvan deel uitmaken of er worden aangeboden. Evenzo doet Otis geen uitspraken en geeft het geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid of de inhoud, waaronder sub-links, die op deze sites te vinden zijn.

Wanneer u zich registreert voor producten of deze bestelt of van enige aan deze site verbonden partij koopt, gaat u een overeenkomst aan met deze derde en niet met Otis. In zulke gevallen moet u de algemene voorwaarden en het privacybeleid van een dergelijke derde doornemen en begrijpen, voordat u zich registreert, een bestelling plaatst en een aankoop verricht. Met uitzondering van en voor zover specifiek hier vermeld, zijn het privacybeleid en de Gebruiksvoorwaarden van Otis niet van toepassing op de sites van deze derden. Otis zet zich in voor koppelingen met bedrijven die onze privacyzorgen delen. De manier waarop deze partijen informatie gebruiken of verzamelen of hun wijze van bedrijfsvoering controleren wij echter niet en kunnen wij ook niet controleren.

Wanneer u linkt naar de site van een andere partij, moet u zich er van bewust zijn dat dergelijke bedrijven cookies of andere middelen kunnen gebruiken om informatie over u te kunnen verzamelen en dat de voorwaarden van het algemene privacybeleid niet van toepassing zijn.

# Indieningen

Als u informatie en materiaal bij Otis indient, of u dit nu doet via e-mail of op een andere manier, met inbegrip van maar niet beperkt tot feedback, vragen, commentaren, suggesties, ideeën, afbeeldingen of computerbestanden van welke aard dan ook, garandeert u op deze wijze uitdrukkelijk dat de eigenaar van dergelijk materiaal Otis uitdrukkelijk een recht en een licentie heeft verleend die royalty-vrij, doorlopend, niet terug te draaien en niet exclusief is, om dergelijk materiaal wereldwijd te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, te publiceren, te vertalen, en te distribueren (en zulks geheel of gedeeltelijk) en op te nemen in andere werken, in elke nu bekende of hierna ontwikkelde vorm, media of technologie, volgens de Verklaring inzake de privacy van gebruikers van Otis.com .

## Beperkingen op aansprakelijkheid

IN GEEN GEVAL ZAL OTIS OF ELK VAN ZIJN DOCHTERBEDRIJVEN, GELIEERDE BEDRIJVEN, WERKNEMERS, CONTRACTANTEN, LEVERANCIERS OF ANDERE VERTEGENWOORDIGERS AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR SCHADE (OF DIE NU DIRECT, INDIRECT, REPRESSIEF, BIJZONDER IS, DAN WEL GEVOLGSCHADE OF EEN ANDERE VORM VAN SCHADE IS) DIE VOORTKOMT UIT OF VERBAND HOUDT MET HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, TENZIJ ANDERS EN UITDRUKKELIJK OVEREENGEKOMEN IN GESCHRIFTE EN INGEVOLGE EEN AFZONDERLIJKE GESCHREVEN OVEREENKOMST DOOR U OF DIENSTEN DIE HIER WORDEN BEOOGD. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID OMVAT AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEDORVEN WINST, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN INFORMATIE OF GEGEVENS, SCHENDING VAN GEGEVENS, OF VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN OF SCHADE AAN EIGENDOM, EN ALLE AANSPRAKEN DOOR DERDEN DIE VOORTKOMEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET GEBRUIK, HET KOPIËREN, OF WEERGEVEN VAN DEZE SITE OF DE INHOUD ERVAN OF ENIGE GEKOPPELDE WEBSITE, OF OTIS NU WEL OF NIET IS GEATTENDEERD OP OF KENNIS HAD MOETEN HEBBEN VAN E MOGELIJKHEID DAARTOE. BOVENDIEN ZULT U OTIS, ZIJN GELIEERDE BEDRIJVEN, DOCHTERBEDRIJVEN, WERKNEMERS, CONTRACTANTEN EN ANDERE VERTEGENWOORDIGERS VERGOEDEN EN VERDEDIGEN TEGEN ALLE AANSPRAKEN EN UITGAVEN DIE VOORTKOMEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET UW GEBRUIK VAN DEZE SITE DAT EEN INBREUK VORMT OP DEZE OVEREENKOMST OF UW SCHENDING VAN WETTEN OF REGELGEVING VAN DE RECHTEN VAN DERDEN.

## Afwijzing van garanties

TOT WAT MAXIMAAL IS TOEGELATEN DOOR DE WET WORDEN DE DIENSTEN GELEVERD "ZOALS ZE ZIJN", MET ALLE EVENTUELE FOUTEN. OTIS EN ZIJN DOCHTERBEDRIJVEN, GELIEERDE BEDRIJVEN, WERKNEMERS, CONTRACTANTEN, LEVERANCIERS EN ANDERE VERTEGENWOORDIGERS WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF, OF ZIJ NU UITDRUKKELIJK OF GEÏMPliceERD OF STATUTAIR ZIJN, WAARONDER ALLE GEÏMPliceERDE GARANTIES, VERPLICHTINGEN OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. OOK IS ER GEEN SPRAKE VAN EEN GARANTIE OF

VOORWAARDE MET BETREKKING TOT EEN EIGENDOMSTITEL, ONGESTOORD GEBRUIK EN BEZIT, CORRESPONDENTIE OVER OF BESCHRIJVING VAN NIET-INBREUK, GEBREK AAN VIRUSSEN OF MANKEMENTEN, BETROUWBAARHEID OF BESCHIKBAARHEID, NAUWKEURIGHEID OF VOLLEDIGHEID VAN REACTIES OF RESULTATEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN. OTIS EN ZIJN DOCHTERBEDRIJVEN EN GELIEERDE BEDRIJVEN, WERKNEMERS, CONTRACTANTEN, LEVERANCIERS EN ANDERE VERTEGENWOORDIGERS BIJEN GEEN GARANTIE DAT DE VERRICHTINGEN VAN DE DIENSTEN NIET WORDEN ONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN ZIJN OF DAT DEFECTEN WORDEN VERHOLPEN. HET VOLLEDIGE RISICO DAT VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN BERUST BIJ U.

## Specifieke bepalingen vereist door aanbieders van Mobiele App-diensten.

### Gebruikers van mobiele computerapparaten van Apple

- **Erkenning:** U erkent dat deze Gebruiksvoorwaarden alleen tussen u en Otis worden gesloten, en niet met Apple. De licentieverlener, niet Apple, is geheel verantwoordelijk voor de gelicentieerde toepassing en de bijbehorende inhoud.
- **Reikwijdte van de licentie:** U erkent dat de verleende licentie voor de gelicentieerde Toepassing een beperkte niet-overdraagbare licentie is om de Toepassing op alle iPhones of iPods die u bezit of controleert te gebruiken op een wijze die is toegestaan krachtens de Gebruiksregels zoals vermeld in de servicevoorwaarden in de App Store.
- **Onderhoud en Ondersteuning:** De Licentieverlener is geheel verantwoordelijk voor het leveren van alle onderhouds- en ondersteuningsdiensten met betrekking tot de Toepassing, zoals vermeld in de Gebruiksvoorwaarden, of vereist volgens de geldende wetgeving. U erkent dat Apple geen enkele verplichting heeft tot verrichting van onderhouds- en ondersteuningsdiensten met betrekking tot de Toepassing.
- **Garantie:** de licentieverlener is geheel verantwoordelijk voor alle productgaranties, hetzij uitdrukkelijk, hetzij voortvloeiend uit de wet, voor zover dit hier is vastgesteld en niet daadwerkelijk afgewezen. In het geval van enig falen van de Toepassing om te conformeren aan een toepasselijke garantie, kunt u Apple hiervan in kennis stellen, en zal Apple de aankoop prijs - voor zover daarvan sprake is - van de Toepassing aan u vergoeden. Voor zover het maximaal wettelijk is toegestaan, heeft Apple in het geheel geen andere garantieverplichting met betrekking tot de Toepassing, en behoren alle andere aanspraken, verliezen, opgelopen schade, kosten of uitgaven die op welke wijze dan ook te wijten zijn aan niet-eerbiediging van een garantie, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de licentieverlener, voor zover hier vastgesteld.
- **Productaanspraken:** U erkent dat Apple niet verantwoordelijk is voor het afhandelen van vorderingen met betrekking tot de Toepassing of het bezit dan wel gebruik van die Toepassing door de eindgebruiker, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) vorderingen met betrekking tot productaansprakelijkheid; (ii) elke bewering dat de Toepassing niet voldoet aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten; en (iii) vorderingen die vallen onder consumentenbescherming of gelijksoortige wetgeving.

- **Intellectuele eigendomsrechten:** U erkent dat indien een derde stelt dat de Toepassing of uw bezit en gebruik van de Toepassing een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van deze derde, de licentieverlener, niet Apple, geheel verantwoordelijk is voor het onderzoek, de verdediging, vereffening en kwijting van een dergelijke vordering inzake inbreuk op de intellectuele eigendom voor zover hier niet anderszins afgewezen.
- **Wettelijke naleving:** U verklaart en garandeert dat (i) u geen ingezetene bent van een land waarop een embargo van de Amerikaanse overheid rust, of dat door de regering van de Verenigde Staten is aangewezen als een land dat “terrorisme steunt”; en (ii) dat u niet op een door de Verenigde Staten aangelegde lijst staat van verboden en partijen waarvoor restricties gelden.
- **Derde begunstigde:** De licentieverlener en u erkennen en stemmen ermee in dat Apple en de dochterbedrijven van Apple derde begunstigden zijn van deze Gebruiksvoorwaarden, en dat er na uw aanvaarding van de algemene voorwaarden van deze Gebruiksvoorwaarden, Apple het recht heeft (en geacht wordt het recht te hebben aanvaard) om deze Gebruiksvoorwaarden aan u als derde begunstigde op te leggen.

## Toepasselijke wetgeving

De wetten van de Staat New York in de Verenigde Staten zijn van toepassing op de inhoud en het gebruik van de Diensten, zonder dat daarbij de beginselen of bepalingen omtrent het conflicteren van wetgeving van toepassing zijn.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn zowel in Engels als taal 2 gesteld. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid, is de Engelse versie van toepassing en bindend voor alle partijen.

## Contact opnemen met Otis

Otis Elevator Company  
1 Carrier Place  
Farmington CT 06034  
Attn: Office of the General Counsel  
**860-674-3000**