



## FORMULIER REPORTAGE NALEVING VAN ETHISCHE NORMEN

Otis biedt diverse meldingskanalen voor werknemers en derden om hun zorgen te uiten of kwesties aan te snijden of mogelijk wangedrag te melden. Dit formulier kan worden gebruikt voor vertrouwelijke communicatie.

**Vereiste informatie:**

De volgende informatie is nodig om uw indiening bij de aangewezen reagerende manager te krijgen.

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_  
 Plaats waar u werkt: \_\_\_\_\_  
 Staat/provincie waar u werkt: \_\_\_\_\_  
 Land/gebied waar u werkt: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_

Tik dit vakje aan als u geen werknemer bent van Otis.

**Waarschuwing:** vermeld op uw indieningsformulier geen technische gegevens waar mogelijk uitvoercontroles van landen en territoria voor gelden.

**Vermeld hier uw zorgen, problemen of uw melding:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

(Voeg extra pagina's bij indien nodig)

**Optionele informatie:**

Lever contactgegevens voor de wijze waarop u wilt dat er contact met u wordt opgenomen als u een reactie wilt op deze indiening. Om uw identiteit te beschermen worden reacties niet naar uw arbeidslocatie gemaïld.

Naam:	
Huisadres:	
Woonplaats:	
Staat/provincie waar:	
Land/gebied:	
Postcode:	
Huistelefoon:	
Mobiel telefoonnummer:	

Mailen/Per post sturen naar:  
 Otis  
 Mondiaal hoofdkantoor  
 1 Carrier Place  
 Farmington, CT 06034 USA  
 Verenigde Staten van Amerika  
 Let op: naleving van wereldwijde

Formulier:  
Papieren

Non Technical

E-mail:



## **BASISGEGEVENS OVER MELDINGSKANALEN**

Wat Otis' absolute toewijding **inzake – Ethische normen, Veiligheid en Kwaliteit ondersteunt** – is de fundamentele inzet van all werknemers om het juiste te doen en te weten wanneer vragen te stellen of een zorg te uiten. Er zijn hulpmiddelen beschikbaar voor werknemers die eraan twifelen welke maatregelen ze moeten nemen. Zorgen kunnen rechtstreeks worden gemeld bij een supervisor, een manager, een functionaris inzake naleving van ethische normen, of bij een lid van de afdeling Juridische zaken en Human resources.

Werknemers moeten zich niet ongemakkelijk voelen wanneer zij een zorg willen uiten. Het is hun verantwoordelijkheid voor het melden van daadwerkelijke schendingen en misdragingen. Otis verbiedt represailles tegen degenen die in goed vertrouwen mogelijke misdragingen meldt of deelneemt aan een onderzoek daarnaar. Otis waarborgt dat zij die een zorg uiten of melding maken van een mogelijke of daadwerkelijke misdraging, dit kunnen doen zonder voor represailles te hoeven vrezen.

Otis gelooft in een open en eerlijke werkomgeving waarin werknemers hun zorgen kunnen uiten. Er kunnen zich echter situaties voordoen waarbij iemand anoniem een zorg wil uiten of iets wil melden. Hiervoor zijn communicatiekanalen beschikbaar:

### Dit formulier indienen

- Dit formulier is een alternatief middel om problemen die bedrijfsgerelateerd zijn of te maken hebben met de naleving van ethische normen, kenbaar te maken bij Otis Ethics & Compliance en Otis management (behalve als deze vallen onder de bepalingen van een collectieve arbeidsovereenkomst of een wettelijke beperking). U hoeft uw naam niet op te geven en kunt dus anoniem blijven.
- U kunt dit formulier indienen in de taal van uw keuze naar het op de achterkant van dit formulier vermelde adres. Er kan een externe dienst worden ingeschakeld om de noodzakelijke vertalingen te leveren.
- Otis Global Ethics & Compliance zal dit formulier beoordelen en uw zorgen onder de loep nemen en passend onderzoek doen. U ontvangt een reactie op grond van de contactgegevens die u hebt geleverd.

### Elektronisch indienen

Als alternatief voor het gebruik van dit formulier kunt u anoniem en elektronisch een zorg indienen of een probleem melden. Er worden op de website instructies geleverd voor het indienen. De website wordt buiten Otis gehost door een externe provider. Overdrachten naar en van de website zijn versleuteld en beveiligd. Zorgen die via dit communicatiekanaal worden geuit worden doorverwezen naar de organisatie Otis Global Ethics & Compliance voor geschikte verkenningen en onderzoeken. Een reactie wordt vastgelegd in de versleutelde website en kan door u worden opgehaald.

### Indienen via Hotline

Wilt een zorg telefonisch melden, dan kunt u dat doen door specifiek met dit doel een hotline te bellen. Een externe dienst heeft 24 uur per dag, 7 dagen per week, medewerkers beschikbaar. Indien nodig zullen er tolken worden ingezet. U kunt het nummer **1-833-833-3001 kostenvrij bellen** binnen de Verenigde Staten, Canada en Puerto Rico. Wanneer u vanuit buitengebieden belt, moet u eerst de AT&T-code intoetsen voor directe toegang. De Hotline-medewerker verwijst uw zorg door naar de organisatie Otis Global Ethics & Compliance voor geschikte verkenningen en onderzoeken.

## **Privacyverklaring**

Otis eerbiedigt de privacy van de persoonsgegevens die u mogelijk levert tijdens het indienen van dit formulier. Tenzij lokale wetgeving vereist dat u zich identificeert, is alle persoonlijke informatie die u levert volstrekt vrijwillig. Als u zich moet identificeren, is uw naam de enige informatie die u verplicht bent te geven. Afhankelijk van de aard van uw zorg of vraag, kunnen we u ook verzoeken om aanvullende persoonsgegevens. U bent vrij in de keuze om dergelijke aanvullende informatie al dan niet te verstrekken. U moet zich wel realiseren dat dit ons vermogen om adequaat op uw zorg te reageren kan inperken.

De persoonsgegevens die u levert worden alleen gebruikt: (1) om uw vraag op te lossen; (2) voor statistische- en rapportagedoeleinden nadat alle gegevens waarmee u zou kunnen worden geïdentificeerd is verwijderd. Deze gegevens worden bovendien met andere samengevoegd; (3) om over te dragen aan een nieuwe eigenaar bij een verkoop of overdracht van een aantal of alle activa van Otis, ; en (4) zoals wettelijk is vereist. U kunt verzoeken om de mogelijkheid persoonlijke werknemersgegevens die in dit systeem worden bijgehouden te controleren, en deze te corrigeren, te wijzigen of te verwijderen als is aangetoond dat ze onjuist of onvolledig zijn. Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt en gedeeld onder afdelingen, dochterbedrijven en gelieerde bedrijven van Otis, relevante overheidsinstanties, en dienstverleners zoals is toegestaan of vereist op grond van de wet, regelgeving of een gerechtelijk bevel. Otis ontvangt de contractuele verzekering van zijn dienstverleners dat zij persoonlijke werknemersgegevens veilig zullen stellen, overeenkomstig deze kennisgeving. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Wij erkennen de wettelijke rechten in bepaalde jurisdicties (waaronder de EU en Californië) die vermeld staan in de algemene privacyverklaring van Otis, een privacyverklaring die op onze website kan worden geraadpleegd.

Voor werknemers: all communicatie met de organisatie Ethics & Compliance, waaronder dit formulier, vallen onder de hier beschikbare privacyverklaring voor werknemers. Vragen of zorgen ten aanzien van deze verklaring en de toepassing ervan moeten worden gericht aan Otis Global Ethics & Compliance via [ethics@otis.com](mailto:ethics@otis.com) of kunnen, als u dat liever hebt, anoniem worden gemeld door kostenvrij het nummer 1-833-833-3001 te bellen. Ons privacyteam is te bereiken via [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) – maar wees u er wel van bewust dat dit geen anoniem kanaal is.

Belt u buiten de Verenigde Staten, Canada, of Puerto Rico, dan moet u eerst het AT&T-nummer voor directe toegang naar de Verenigde Staten bellen en daarna het vermelde nummer 1-800 intoetsen. AT&T-nummers voor directe toegang vindt u [hier](#).