

E-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



INFORMAȚII ELEMENTARE PRIVIND CANALELE DE RAPORTARE

Ca urmare a angajamentului Otis față de politica **Absolutes – Ethics, Safety and Quality** (Etică, Siguranță și Calitate absolute), toți angajații trebuie să își asume angajamentul fundamental de a face lucrurile corect și de a ști când să adreseze întrebări sau să sesizeze o preocupare. Dacă un angajat nu este sigur cu privire la cel mai adecvat curs al acțiunii, există resurse implementate pentru a-i veni în ajutor. Preocupările pot fi sesizate unui supervisor, manager, funcționar al departamentului de Etică și conformitate sau unui membru al departamentului juridic sau de resurse umane.

Angajații trebuie să se simtă în siguranță atunci când sesizează o preocupare și au responsabilitatea de a raporta încălcările sau faptele ilicite actuale sau suspectate. Otis interzice represaliile împotriva celor care raportează sau participă cu bună credință la o anchetă care vizează fapte ilicite suspectate. Otis se asigură că cei care sesizează o problemă sau raportează fapte ilicite suspectate sau actuale pot face acest lucru fără teama de a suferi represalii.

Otis crede într-un mediu de lucru deschis și onest, în care angajații au dreptul să-și expună preocupările. Cu toate acestea, pot exista situații în care o persoană își dorește să sesizeze o preocupare sau să înainteze un raport în mod anonim. Există canale de comunicare implementate special în acest scop:

Transmiteți acest formular

- Acest formular este un mijloc alternativ de comunicare a problemelor legate de activitatea dvs. sau de etică și conformitate către departamentul de etică și conformitate al Otis sau către conducerea Otis (cu excepția celor supuse dispozițiilor acordului colectiv de negociere sau a celor restricționate de legislația aplicabilă). Aveți opțiunea de a vă păstra anonimitatea și de a nu vă dezvălui numele.
- Transmiteți acest formular redactat într-o limbă la alegere, la adresa de pe versoul acestui document. Poate fi necesară apelarea la un serviciu extern pentru a obține traducerea acestuia.
- Departamentul global de etică și conformitate al Otis va revizui acest formular și va analiza preocupările dvs., iar dacă este cazul va desfășura o anchetă. Veți primi un răspuns, în funcție de informațiile de contact pe care le-ați furnizat.

Transmiteți sesizarea în format electronic

O alternativă a utilizării acestui formular poate fi transmiterea unei preocupări sau raportarea unei probleme, în mod anonim în format electronic, făcând clic aici. Informații specifice referitoare la transmiterea în format electronic sunt furnizate pe site-ul web. Acest site web este găzduit în afara Otis de un furnizor extern, iar transmiterile către și de la site-ul web sunt criptate și sigure. Preocupările sesizate prin acest canal de comunicare vor fi transmise către organizația de etică și conformitate a Otis care va analiza și desfășura o anchetă, după caz. Un răspuns va fi înregistrat pe site-ul web criptat, de unde îl puteți accesa.

Transmiteți sesizarea prin intermediul liniei telefonice de asistență

În cazul în care vă doriți să raportați o preocupare prin telefon, o puteți face apelând o linie telefonică de asistență înființată în mod specific în acest scop. Un serviciu extern are reprezentanți disponibili 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Dacă este nevoie, vor fi disponibili și interpreți. Puteți apela acest număr de telefon gratuit **1-833-833-3001** în Statele Unite, Canada și Puerto Rico. Atunci când apelați din alte zone decât cele menționate, trebuie să formați mai întâi codul de acces AT&T Direct găsit aici. Reprezentantul liniei telefonice de asistență va transmite preocuparea dvs. organizației de etică și conformitate a Otis, care va analiza și desfășura o anchetă, după caz.

Notificare privind confidențialitatea

Otis respectă confidențialitatea informațiilor personale pe care le puteți furniza pe parcursul procedurii de transmitere a acestui formular. Cu excepția cazului în care legile locale vă impun să vă identificați, toate informațiile personale pe care le furnizați sunt furnizate în totalitate în mod voluntar. Dacă trebuie să vă identificați, numele dvs. va fi singura informație care va fi solicitată. În funcție de natura preocupării dvs. sau a investigației, este posibil ca noi să vă solicităm informații personale suplimentare, însă dvs. puteți alege dacă furnizați sau nu aceste informații suplimentare. Însă trebuie să înțelegeți că acestea pot afecta capacitatea noastră de a da curs preocupării dvs.

Informațiile personale pe care le furnizați vor fi folosite numai în următoarele scopuri: (1) pentru a da curs preocupării dvs.; (2) în scopuri statistice și de raportare după ce toate informațiile de identificare sunt eliminate și într-o formă agregată; (3) în cazul vânzării sau transferului unei părți sau a totalității activelor Otis, pentru a efectua tranziția către un nou proprietar; și (4) în măsura în care acestea sunt solicitate prin lege. Puteți solicita ocazia de a revizui informațiile personale ale angajatului păstrate în acest sistem pentru a corecta, modifica sau șterge informații despre care se demonstrează că sunt inexacte sau incomplete, în măsura în care acest lucru nu este interzis de legislația aplicabilă. Informațiile personale pot fi utilizate sau partajate între entitățile, filialele și afiliații Otis, organizațiile și agențiile guvernamentale aplicabile și furnizorii de servicii, în măsura în care acest lucru este permis sau impus prin lege, prin regulamente sau printr-un ordin judecătoresc. Otis obține asigurări contractuale de la furnizorii de servicii privind faptul că aceștia vor proteja informațiile personale ale angajaților în conformitate cu această Notificare. Nu vom vinde informațiile dumneavoastră personale.

Recunoaștem drepturile legale acordate în anumite jurisdicții (inclusiv în UE și California) care sunt menționate în Notificarea generală Otis privind confidențialitatea, care este disponibilă pentru a fi consultată pe site-ul nostru web.

În cazul angajaților, toate comunicările cu organizația de etică și conformitate, inclusiv acest formular, intră sub incidența Notificării privind confidențialitatea angajaților, disponibilă aici. Toate întrebările sau preocupările referitoare la această Notificare și domeniul de aplicare al acesteia trebuie direcționate către departamentul global de etică și conformitate al Otis ethics@otis.com pot fi sesizate anonim, dacă preferați, apelând numărul de telefon gratuit 1-833-833-3001. Echipa noastră responsabilă de confidențialitate poate fi contactată la adresa privacy@otis.com, însă vă rugăm să rețineți că acesta nu este un canal de contact anonim. Dacă apelați din alte zone decât Statele Unite, Canada sau Puerto Rico, va trebui să formați mai întâi numărul de acces AT&T Direct pentru Statele Unite, iar apoi să formați numărul 1-800 menționat. Numerele de acces AT&T Direct pot fi găsite [aici](#).