

OTIS

REM[®] 5.0



MONITORAMENTO REMOTO DE ELEVADORES

OTIS

REM[®] 5.0

RESPOSTA RÁPIDA • PASSAGEIRO TRANQUÍLO • DISPONIBILIDADE MÁXIMA

UM NOVO CONCEITO DE SEGURANÇA QUE TRAZ TRANQUILIDADE E ECONOMIA.

OTIS REM[®] 5.0 é um sistema microprocessado de monitoração remota para elevadores. A melhor solução para garantir a manutenção preventiva, a disponibilidade máxima de elevadores e a segurança dos usuários. Os equipamentos são monitorados 24 horas por dia, pelo Centro de Atendimento ao Cliente Otis.

BENEFÍCIOS

Com o **OTIS REM[®] 5.0** instalado no seu elevador, é possível prever o desgaste de componentes antes mesmo que afetem o desempenho do equipamento. Com a monitoração dos seus equipamentos pelo Centro de Atendimento ao Cliente Otis, você perde o mínimo de tempo de paralisação, evitando transtornos aos usuários e prejuízos para o condomínio.

COMO FUNCIONA?

Quando o sistema **OTIS REM[®] 5.0** detecta um problema, imediatamente diagnostica com precisão a causa e o local e envia essas informações ao Centro de Atendimento ao Cliente para serem verificadas pelo profissional Otis. Caso seja necessário, será acionado um técnico que se dirigirá ao local da ocorrência com as informações, ferramentas e peças específicas.

INSTALAÇÃO VERSÁTIL

O sistema **OTIS REM[®] 5.0** é facilmente instalado em qualquer tipo de equipamento e atualizado em projetos novos ou de modernização, funcionando em qualquer sistema de elevador.

RELATÓRIOS

As ocorrências técnicas estarão registradas em uma sofisticada rede de informações. Uma vez por ano, ou quando solicitada, a **OTIS** enviará um relatório completo sobre o desempenho de seu elevador. Se preferir, acesse o site www.otis.com e solicite o histórico do seu elevador a qualquer hora do dia.

OTIS REM[®] 5.0 - MONITORAMENTO REMOTO DE ELEVADORES

O PASSAGEIRO NUNCA
FICA SOZINHO

ATENDIMENTO IMEDIATO

VOCÊ NÃO PERDE TEMPO



Caso o passageiro fique preso, basta pressionar o botão de alarme.

Ele entrará em contato direto com a OTIS, onde um profissional especializado o atenderá.

Um técnico é enviado imediatamente ao local, enquanto o atendente OTIS mantém o passageiro informado sobre a operação.

O problema é rapidamente solucionado, de forma segura e eficiente.