



Kommen Sie gleich zum Weltmarktführer!

OTIS ist das weltweit führende und größte Unternehmen für Aufzüge und Fahrtreppen. Wir entwickeln, fertigen, installieren und warten unsere Produkte weltweit. Seit über 150 Jahren überzeugen wir unsere Kunden durch technische Innovationen und konsequente Kundenorientierung.

Für unser Kundenservice-Center suchen wir ab Januar 2010 für 2 Jahre

studentische Mitarbeiter/innen (Basis 20 h / Woche)

Aufgabenschwerpunkte

- Entgegennahme von Kundenanrufen
- Annahme von Notrufen, Stör- und Systemmeldungen
- Benachrichtigung der Standorte oder des Bereitschaftsdienstes
- Dokumentation der eingegangenen Rufe und der eingeleiteten Maßnahmen
- Kontrolle der erforderlichen Notdienstpläne und Aktualisierung bei eventuellen Veränderungen
- Aufbereitung von Informationsmaterial über Notrufe, Störmeldungen und eingeleitete Maßnahmen
- Telefonvermittlung

Voraussetzungen

- Sie sind kommunikativ und verfügen über eine sprachlich gewandte, freundliche und kompetente Art im Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, zuverlässige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Flexibilität
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (auch Abend- und Nachtschicht, Wochenenden)
- gute PC-Kenntnisse (Office-Software)
- Englisch-Kenntnisse
- Erfahrungen im Call-Center-Bereich von Vorteil

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

Julia Fronius • OTIS GmbH & Co. OHG
PL-Recruitment • Otisstraße 33 • 13507 Berlin
E-Mail: career.germany@otis.com