

# Elite™ Service - Leistungen

## LEISTUNGEN VON ELITE SERVICE

In Verbindung mit einem OTIS-Wartungsvertrag

Gegenstand	Vertragsleistung
Erreichbarkeit Elite-Aufzugsexperten	Mo. - Sa. 6:00 bis 22:00 Uhr
Verfügbarkeit der Aufzugsanlage	99% (bezogen auf ein Kalenderjahr, ausschließlich Betriebsunterbrechungen durch Routinewartung)
Reaktionszeit auf eingehende Meldungen	Maximal 1 Stunde
Flexibler Aufzugsbetrieb	Anpassung der Anlagenkonfiguration auf Kundenwunsch an temporär veränderte Gebäudesituation
Software-Upgrades	Aktualisierung der Steuerungssoftware bei Versionswechseln
Information bei Aufzugsstörungen	Unverzügliche Information per E-Mail über die Art der Störung und Maßnahmen zur Störungsbeseitigung
Regelmäßiger Leistungsbericht	Erstellung 1x pro Quartal
Zugang zu e*Service	Betriebsdaten Ihres Aufzugs online auf unserem Kundenportal auf <a href="http://www.otis.com">www.otis.com</a>

## FLEXIBLER AUFZUGSBETRIEB

Viele Anlagenparameter können vom Elite-Aufzugsexperten online verändert werden, um die Aufzugsanlage optimal einer veränderten Nutzungssituation anzupassen – temporär oder dauerhaft. Hier finden Sie eine Übersicht der, in Abhängigkeit von der jeweiligen Aufzugssteuerung, veränderbaren Parameter:

Funktion	Beschreibung
Kabinenbeleuchtung – Energiesparmodus	Sie können den Zeitraum bestimmen, nach dem die Kabinenbeleuchtung bei Nichtnutzung des Aufzugs automatisch ausgeschaltet wird.
Etagenanzeigen – Energiesparmodus	Die Anzeigen auf den Etagen sind nur im Aufzugsbetrieb aktiv und schalten sich ansonsten aus.
Außerbetriebnahme	Die Aufzugskabine kann auf einer bestimmten Etage geparkt und auf Ihren Wunsch außer Betrieb genommen werden.
Individuelle Kabinenauslastung	Die maximale Kabinenauslastung kann angepasst werden - Etagenrufe werden so lange ignoriert, bis ein Fahrgast die Aufzugskabine verlässt.
Anpassung der Betriebsart	Sie können zeitabhängige Steuerungsprofile einrichten, z.B. für „Spitzenzeit aufwärts“ und „Spitzenzeit abwärts“, um Wartezeiten zu verringern.
Sperrung von Etagen	Sie können bestimmte Etagen sperren, z.B. bei Renovierungsarbeiten in Ihrem Gebäude. Der Aufzug ignoriert Kabinenkommandos und Etagenrufe.
Sonderbetrieb	Haben Sie mehrere Anlagen in einer Aufzugsgruppe und möchten Sie einem Aufzug eine Sondernutzung zuweisen, z.B. bei einem Umzug, so können Sie diesen temporär aus der Gruppenfunktion herauslösen.
Optimierte Türöffnung	Die Türöffnungs- und -schließzeiten können der Nutzungssituation angepasst werden, um die Förderleistung zu optimieren.
Türen im „Drängelmodus“	Bei Aktivierung dieses Parameters wird versucht, die Aufzugstüren bei niedriger Geschwindigkeit unter Signalton zu schließen, um Aufzugsnutzer zum Verlassen der Türzone zu bewegen.