



Ersatzteillogistik: Geht nicht gibt's nicht

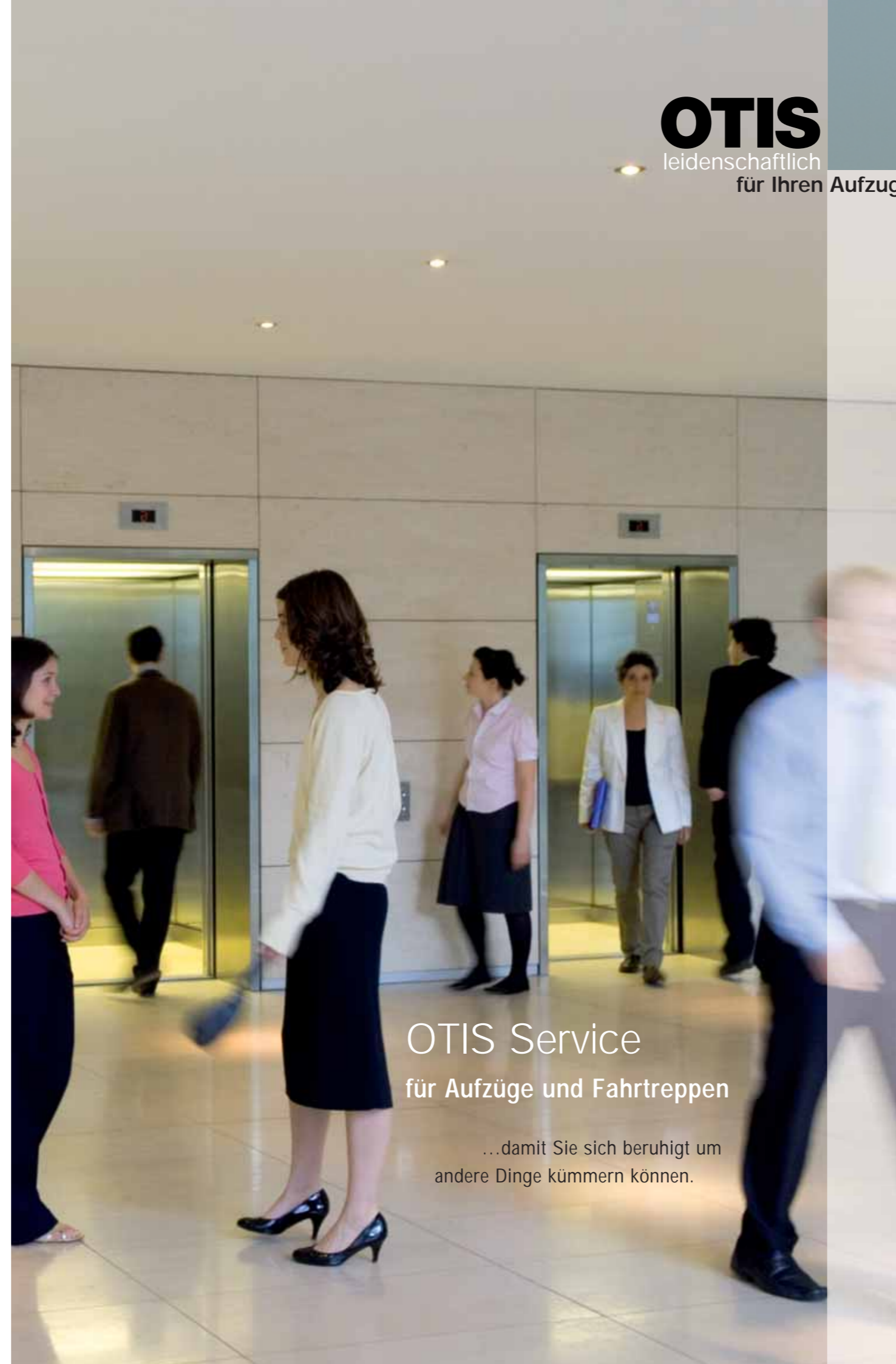
50.000 Ersatzteile auf mehr als 20.000 Quadratmetern – das entspricht vier Fußballfeldern. Von der kleinsten Schraube bis zum kompletten Antrieb – alles steht dank einer europäischen Ersatzteillogistik unverzüglich vor Ort zur Verfügung. Wir garantieren unseren Kunden eine Ersatzteilversorgung über viele Jahre – **denn Zuverlässigkeit ist bei OTIS keine Momentaufnahme!**



Arbeits- und Anlagensicherheit

OTIS ist ein Vorreiter in Bezug auf Arbeitssicherheit. Denn nur geschulte Mitarbeiter mit einer ausgeprägten Sensibilität für die eigene Sicherheit können für eine umfassende Anlagensicherheit sorgen. Deshalb investieren wir viel Geld in die Sicherheitsschulung und -ausstattung unserer Servicetechniker. Gehen Sie mit OTIS auf Nummer Sicher – **denn Sicherheit geht vor!**

OTIS
leidenschaftlich
für Ihren Aufzug



OTIS Service
für Aufzüge und Fahrtreppen

...damit Sie sich beruhigt um
andere Dinge kümmern können.

Als Immobilienbesitzer oder –betreiber haben Sie eine Vielzahl an Verpflichtungen. Mit OTIS haben Sie einen Dienstleister für Ihre Aufzüge und Fahrtreppen, auf den Sie sich 100%ig verlassen können. Denn OTIS bietet Ihnen eine Vielzahl von Services rund um Ihre Fördertechnik an, die nur ein Ziel haben: Den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlagen. Damit Sie sich beruhigt um andere Dinge kümmern können.



▲ Höchste Servicequalität

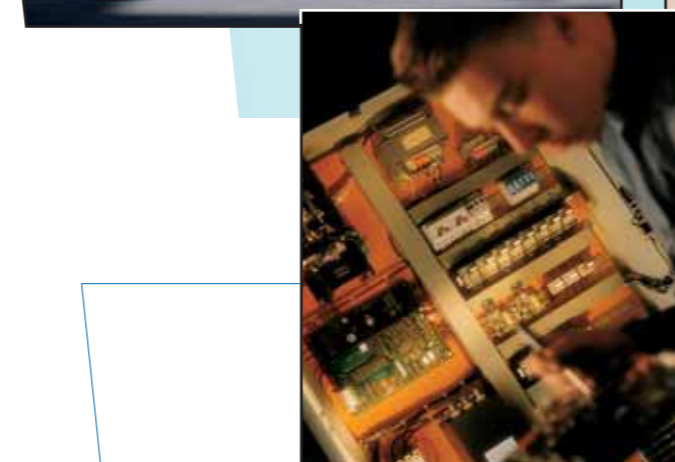
Die OTIS-Serviceleistungen sind durch den RWTÜV nach der strengen Wartungsnorm DIN EN 13015 zertifiziert. Davon profitieren Sie durch eine gleichbleibende Servicequalität auf höchstem Niveau. Über 1200 qualifizierte Servicetechniker sorgen mit ihrem fundierten Know-how für eine beispielgebende Verfügbarkeit der von OTIS betreuten Anlagen. OTIS-Service nach DIN EN 13015 – **denn Qualität darf kein Zufall sein!**

▲ Wir sind für Sie da – 24 Stunden am Tag

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar. Mit unserem Service *OTISLINE* können wir schnellstens auf Ihre Anforderungen reagieren. Wählen Sie einfach **0800 20 30 40 50** wir kümmern uns um alles Weitere – **denn Ihre Zufriedenheit steht bei uns an erster Stelle!**

▲ Reaktionsschnelligkeit durch Nähe

Ein bundesweites flächendeckendes Netz von Niederlassungen und eine Flotte von über 1200 Servicefahrzeugen sorgen für kurze Reaktionszeiten. Ein OTIS-Servicetechniker ist immer schnell vor Ort – **denn die Verfügbarkeit Ihrer Anlage ist unser Maßstab für Servicequalität!**



▲ Nachhaltige Reparaturen

Der OTIS-Servicetechniker kennt Ihre Anlage. So ist er in der Lage, den Grund für eine Fehlfunktion schnell zu diagnostizieren und nachhaltig zu beheben. Dabei werden ausschließlich Originalersatzteile verwendet – **denn Nachhaltigkeit ist Teil unserer Qualitätsphilosophie!**

▲ Bedarfsgerechte Serviceverträge

Ob Mehrfamilienhaus oder Wolkenkratzer, OTIS betreut Anlagen in allen Gebäudetypen. Unsere Serviceverträge berücksichtigen die unterschiedlichen Prioritäten der Betreiber. Allen Serviceleistungen gemein ist die sprichwörtliche OTIS-Qualität. Der OTIS-Service ist vielfältig – **denn Ihre Anforderungen sind entscheidend!**

▲ Befreiung eingeschlossener Personen

Mit unserem Notrufservice *Alarm* bieten wir schnellste Hilfe für eingeschlossene Fahrgäste. Ein Druck auf den Alarmtaster im Aufzug genügt, um mit einem Mitarbeiter in unserer Notrufzentrale zu sprechen. Dieser koordiniert mit modernen Kommunikationstechnologien die notwendigen Schritte. OTIS-Mitarbeiter handeln professionell und schnell – **denn im „Fall der Fälle“ zählt jede Minute!**

▲ Elite™ Service – mehr als Wartung

Mit *Elite Service* haben Sie eine Reihe exklusiver Vorteile. Nur mit *Elite Service* werden Sie von den hochqualifizierten Elite-Aufzugsexperten betreut, profitieren von höchsten Verfügbarkeitsraten und von der hochmodernen Elite-Technologie, die extrem kurze Reaktionszeiten ermöglicht. Durch regelmäßige Leistungsberichte haben Sie stets den vollen Überblick über den Betrieb Ihrer Anlage. *Elite Service* – **denn die Zukunft der Aufzugswartung beginnt heute!**



▲ Individuelle Aufzugsinformationen online

Als OTIS-Servicekunde können Sie Leistungsdaten ihrer Anlagen jederzeit online abrufen. Das Angebot e*Service auf www.otis.com beinhaltet z.B. einen Überblick über die Details der ausgeführten Wartungsarbeiten. e*Service – **denn Transparenz ist nur einen Mausklick entfernt!**

▲ Kompetenz für alle Fabrikate

Der OTIS-Service beschränkt sich nicht auf Anlagen aus eigener Fabrikation. Auch Betreiber von Aufzügen anderer Hersteller können von der OTIS-Servicequalität profitieren. Hierfür haben wir ein spezielles Kompetenzzentrum für die Schulung und Unterstützung unserer Servicetechniker und die entsprechende Ersatzteillistik eingerichtet. Service für alle Fabrikate – **denn Qualität ist bei OTIS grenzenlos!**

