

**OTIS**  
leidenschaftlich  
für Ihren Aufzug



Premium  
Servicevertrag

# Premium Servicevertrag

## AUFZUGSWARTUNG INKLUSIVE INSTANDSETZUNG UND ERSATZTEILE

mit Beseitigung von Betriebsunterbrechungen rund um die Uhr inklusive Austausch oder Reparatur von verschlissenen oder defekten Komponenten in OTIS Premium-Qualität

Ihre Vorteile:

- Höchste Verfügbarkeit Ihres Aufzugs
- Erhalt der technischen Leistungsfähigkeit
- Budgetsicherheit für den Aufzugsbetrieb über viele Jahre
- Werterhalt Ihres Aufzugs

Unsere Leistungen beinhalten:

- Ausführung aller Arbeiten nach der anspruchsvollen Norm DIN EN 13015 (Instandhaltung von Aufzügen und Fahrtreppen)
- Regelmäßige Inspektion, Wartung und Reinigung einschließlich aller erforderlichen Nachstarbeiten
- Fachgerechte Entsorgung aller anfallenden Gefahrstoffe
- Original-Ersatzteile und schnelle Bereitstellung durch europäisches Ersatzteilmanagement
- Beseitigung von Betriebsunterbrechungen – rund um die Uhr
- Umfassende Information und Beratung rund um Ihre Aufzugsanlage



## STANDARDLEISTUNGEN

<b>Wartung und Instandsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Komplette Funktionsprüfung der gesamten Aufzugsanlage</li><li>• Schmierung und alle Nachstarbeiten</li><li>• Funktionserhaltende Reinigung der Anlage</li><li>• Reinigung des Maschinenraums, des Kabinendachs und der Schachtgrube</li><li>• Austausch oder Reparatur von wesentlichen Aufzugskomponenten</li><li>• Regelmäßiger Ölwechsel an der Antriebseinheit von Treibscheibenaufzügen</li><li>• Unterstützung bei der Hauptprüfung der Anlage durch einen OTIS-Servicetechniker einschließlich Prüfmittel</li></ul>
<b>Ersatzteile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundsätzlich 20 Jahre verfügbar</li><li>• Ausschließliche Verwendung von Original-Ersatzteilen</li><li>• Expresslieferung innerhalb von 24 Stunden möglich</li></ul>
<b>Beseitigung von Betriebsunterbrechungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 Stunden Bereitschaft</li><li>• Einleitung von Maßnahmen innerhalb von zwei Stunden (Reaktionszeit)</li></ul>
<b>Information</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• OTISLINE-Zentrale 24 Stunden am Tag kostenlos erreichbar</li><li>• Jährlicher Anlagenbericht</li><li>• e*Service: Aufzugsdaten online</li><li>• Terminabstimmung bei umfangreichen Instandsetzungsarbeiten</li><li>• Budgetplanung über erforderliche Modernisierungsarbeiten</li></ul>