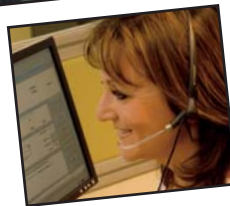


OTIS



Votre ascenseur  
en ligne sur  
[www.otis.fr](http://www.otis.fr)

Carnet d'entretien  
de votre ascenseur  
&  
**eService**



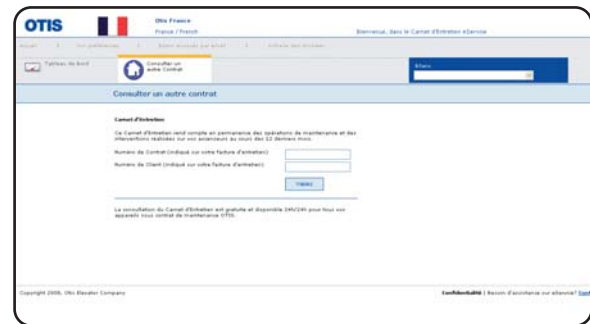
# Votre ascenseur en ligne sur [www.otis.fr](http://www.otis.fr)

**Pour garantir la qualité et la traçabilité des informations sur le service effectué, Otis utilise les technologies les plus avancées. Le Carnet d'entretien électronique est à votre disposition sur [www.otis.fr](http://www.otis.fr)**

Le Carnet d'entretien électronique rend compte en permanence et pour l'année écoulée de l'activité des techniciens Otis en ce qui concerne les opérations suivantes :

- maintenance sur vos ascenseurs
- réparations au titre de votre contrat
- interventions pour dépannage ou passager bloqué.

Un service client interactif et toujours disponible



»» **Le Carnet d'Entretien Electronique :**  
un accès permanent à l'historique des interventions sur votre ascenseur 24h/24 et 7 j/7 en toute transparence.

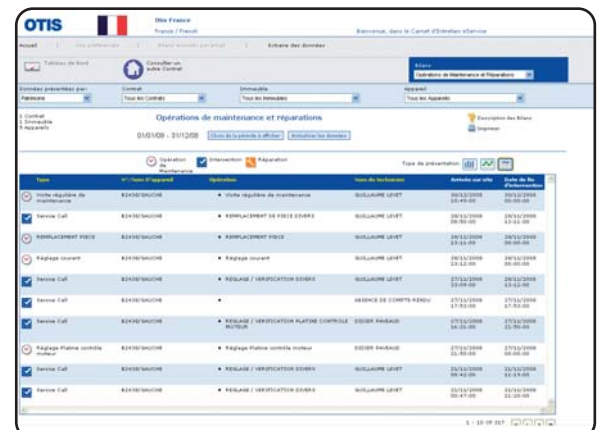


## Comment bénéficier du Carnet d'entretien électronique Otis ?

Il suffit d'aller sur le site Internet [www.otis.fr](http://www.otis.fr) rubrique « eService, Carnet d'entretien de votre ascenseur ». Pour tout ascenseur sous contrat de maintenance avec Otis, le Carnet d'entretien est accessible à tout moment et sécurisé par deux codes : votre numéro de client et votre numéro de contrat, tous deux présents sur vos factures d'entretien.

Vous pouvez donner libre accès aux informations concernant les ascenseurs de votre contrat à toute autre personne (membre du Conseil Syndical, expert technique, gardien ...) en lui communiquant ces deux informations présentes sur votre facture.

D'un simple clic, une information précise et complète



## Option : eService

Au-delà du simple historique des opérations de maintenance, de réparation et de dépannage décrit sur le Carnet d'entretien, l'option **eService** fournit un bilan complet pour l'analyse et la gestion d'exploitation de vos installations.

**eService** est disponible 24h/24 et 7 j/7 sur [www.otis.fr](http://www.otis.fr)

**eService** permet de définir des groupes d'appareil.

**eService** propose un suivi par appareil, immeuble, contrat ou patrimoine.

## Il offre au client un accès personnalisé et sécurisé aux bilans complémentaires suivants :

- Disponibilité.
- Opérations de maintenance.
- Historique des interventions effectuées.
- Temps moyen écoulé entre chaque intervention.
- Délais moyen d'intervention.
- Nombre d'appels pour passagers bloqués.
- Informations issues de la télésurveillance REM. (si présente sur l'ascenseur) : trafic, statistiques de fonctionnement, alarmes techniques.



Une vue synthétique grâce au tableau de bord

Performance		Interventions		REM				
Appareil	Appareil client	Disponibilité	Appels clients	Appel REM	Total	Status	N° de dépannage (survolé 100)	...
00110	00110000000000000000	100,0	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	EST BAT 204	100,0	0	0	0	Operational	13,4	...
00110	BAT. 00 EPICOTE	100,0	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	00110000000000000000	100,0	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	BAT. 10 SANCHE	77,7	0	0	0	Operational	16,4	...
00110	BAT. 4 SANCHE	100,0	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	BAT. 6 SANCHE	100,0	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	BAT. 00 SANCHE	99,9	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	BAT. 00 SANCHE	99,9	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
00110	00110000000000000000	100,0	0	0	0	Non-Operational	0,0	...
Moyenne par appareil		87,7	0	0	0		4,0	...

## » eService,

c'est le carnet d'entretien, complété par :

- Les bilans de performance des appareils.
- Des graphiques facilitant l'analyse.
- Des suivis flexibles et individualisés.

## eService est aussi un outil de suivi flexible offrant :

- Une **synthèse personnalisée** intégrant les 4 indicateurs clés sélectionnés par l'utilisateur de **eService**.
- Un **service sur mesure grâce aux Favoris utilisateurs** : téléchargement de fichiers, réception par email de rapports personnalisés à la fréquence requise.

## Comment souscrire à l'option eService ?

Enregistrez-vous sur le site Internet [www.otis.fr](http://www.otis.fr) (rubriques « Nouvel Utilisateur – Enregistrez vous maintenant ») : remplissez la fiche de renseignements, choisissez votre mot de passe. Votre demande est transmise à votre interlocuteur commercial Otis qui vérifie vos conditions d'éligibilité (souscription d'une option au contrat de maintenance). Dès confirmation, votre connexion est établie sous 48h. Vous recevez alors un e-mail vous invitant à profiter, sans plus attendre, des fonctionnalités de **eService**.

