

OTIS

OTISLINE®

## OTIS LINE

A votre écoute 24h sur 24...

Numero d'appel GRATUIT  
Numero d'appel GRATUIT  
0 800 24 24 07



# ... pour une intervention rapide.

## OTIS LINE

Composez le 0 800 24 24 07. Une équipe de 100 professionnels est à votre écoute 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

Que vous soyez à Paris ou à Romorantin, à Nancy comme à Quiberon, en quelques secondes vous pouvez dialoguer avec un spécialiste OTIS LINE®. Notre centre de réception d'appels vous garantit notamment :

- l'enregistrement de l'heure et du motif de votre appel
- sa transmission immédiate auprès du technicien responsable de votre appareil par téléphone portable ou ordinateur portable (OUTITEC).

Dans tous les cas, votre appel sera pris en compte.

OTIS LINE, c'est aussi la mémoire de votre ascenseur : toutes les interventions de nos techniciens sont enregistrées dans nos systèmes, ce qui permet de garder à disposition l'historique de votre installation.

**OTIS LINE s'engage à vous offrir un service de qualité, d'écoute et de prise en charge de vos demandes.**

## INTERVENTION RAPIDE

Peut-on parler de service performant, sans disposer d'une organisation structurée pour intervenir rapidement ?

Dès qu'un appel est enregistré sur OTIS LINE, le technicien est immédiatement prévenu par téléphone portable.

Présents sur l'ensemble du territoire français à moins d'une heure de votre installation, nous pouvons vous garantir notre intervention 24 h sur 24, 7 jours sur 7, que ce soit le 15 août à 3 h du matin ou un dimanche à 22 h.

Enfin, grâce à :

- un stock de première urgence dans le véhicule de chaque technicien,
- un magasin de pièces détachées dans chacun de nos centres de service,
- EPC, notre Centre Européen de Pièces détachées de Roissy, gérant par ordinateur plus de 75 000 articles différents en liaison directe avec les terminaux de nos agences.

**Nous vous assurons une remise en service dans les meilleurs délais.**



> Une coupure de courant !  
Et la puissance de notre logistique  
se met à votre service.

[www.otis.com](http://www.otis.com)

REM et OTIS LINE sont des marques déposées et protégées.

Ce document n'est pas contractuel ; l'évolution de la technique peut nous amener à modifier le matériel présenté.