

# World Wide Powers

## 世界を動かす、オーチスのチカラ。

大空にそびえる高層建築の数々。

それらの建物は、すべてエレベーターによって支えられています。

高層建築の歴史は、エレベーターの歴史そのものといっても過言ではありません。

その歴史の中で、世界初のエレベーターを開発したオーチスは大きな役割を果たしてきました。

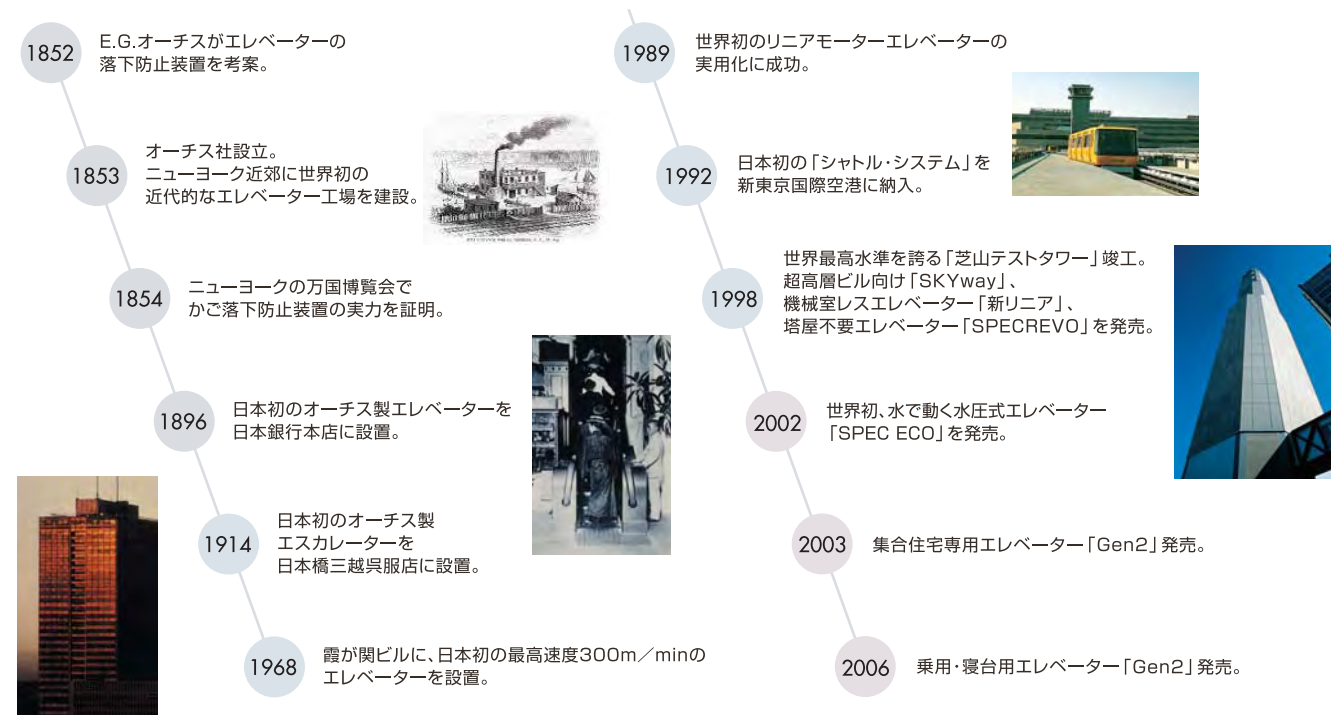
エレベーター技術で世界を動かす、それがオーチスのちからです。

### History of OTIS

### オーチスの歴史は、エレベーターの歴史

今から150年以上も前に、世界で初めて実用的エレベーターを開発したオーチス。

世界のエレベーターの歴史は、まさにオーチスから始まりました。



### Global Works

### 世界の建物を支えるオーチス

オーチスの製品は、世界的にも有名な建築物に採用されています。

なかでもオーチス製のエレベーターは、世界中で最も高いクラスのタワーや高層ビルなどで活躍。

建物を利用する多くの人々の、快適な建物内移動をバックアップしています。



### Operating Center

### 世界を視野に入れた国内拠点

より新しく快適なエレベーターをお届けするために、

オーチスは開発、生産、物流、サービスなどの各分野においても、つねに最先端を目指しています。



#### 芝山工場

ISO14001, 9001認証取得

オーチスの生産拠点である千葉県成田市近郊の芝山工場では、エレベーターのコンポーネントである巻上機をはじめ、制御盤やかごなどを製造しています。約8万平方メートルという広大な敷地内には、シャトルシステムのための実験線（全長約377m）や世界最先端の技術を誇るテストタワーなどを設置。世界向けの部品供給工場としても大きな役割を果たしています。



#### 芝山テストタワー

芝山テストタワーは、超高速・大量輸送・安全運行などをキーワードとした次世代エレベーターの開発拠点となっています。またこのテストタワーは、日本、アメリカ、ヨーロッパをつなぐグローバルネットワークの戦略拠点としても重要な役割を果たし、ここから日本の最先端技術が世界へ向けて発信されています。



#### 物流センター

全国の工事現場および世界各国への出荷が、この物流センターを拠点として行われています。センター内には最新の情報ネットワークが整備され、自動倉庫や無線ハンディターミナルなどでIT化。徹底したバーコード管理によって、納入地別、建物別に仕分けされた製品を効率よく出荷しています。速やかな供給体制が工期の短縮にも貢献しています。



#### サービスセンター

全国150ヵ所以上のサービス拠点から、日々刻々と送られてくる補修部品の注文。その膨大な注文に24時間365日体制でお応えしているのがサービスセンターです。このセンターでも、最新のコンピュータ管理と立体倉庫が活躍しています。



#### オーチスライン

お客さまに質の高いサービスをお届けするために、東京と大阪の2ヵ所にオーチスラインを設置。オーチスラインは、全国のエレベーターとネットワークで接続されており、災害時や不測の事態などに24時間365日体制でスピーディーにお応えしています。

### OTIS in UTC

### 世界にひろがる、オーチスのグループパワー

世界的なパイオニア企業との連携もオーチスのチカラ。

オーチスは米国コネチカット州に本社を置く世界屈指の多国籍企業UTCの主要メンバーとしても活躍しています。

#### UTRC

研究開発部門  
ユナイテッド・テクノロジーズ・リサーチセンター

#### CARRIER CORPORATION

建築設備部門  
キャリアコーポレーション

#### PRATT & WHITNEY

航空機エンジン部門  
プラット&ホイットニー

#### UTC POWER

燃料電池部門  
UTCパワー

#### HAMILTON SUNDBRAND

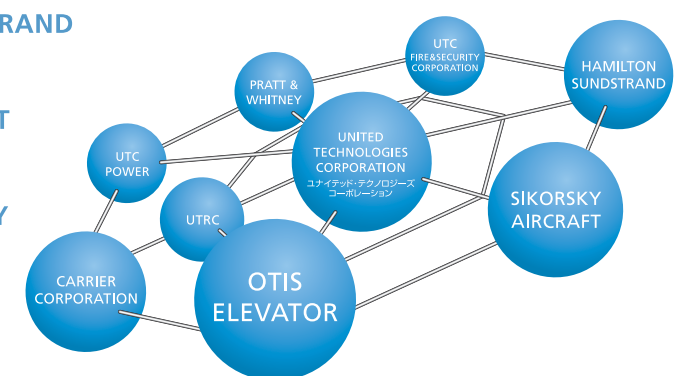
宇宙・航空・防衛部門  
ハミルトン・サンドブランド

#### SIKORSKY AIRCRAFT

ヘリコプター・航空機部門  
シコルスキー・エアクラフト

#### UTC FIRE & SECURITY

警備保障・防火部門  
UTCファイア&セキュリティ



## Gen2へリニューアル

RENOVA DUOは、世界で親しまれているGen2 Systemを搭載した次世代エレベーターにリニューアルするプランです。見違えるような快適な乗り心地と経済性。あわせてセキュリティなど、安心・安全面でもグレードアップすることができます。

### Before



リニューアル前: 乗場とかご内



EV機械室

### After



リニューアル後: かが内 (DELUXE やすらぎの空間)



巻上機  
ペンシル型マシン  
フラットベルト  
ガイドレール  
緩衝器  
つり合おもり

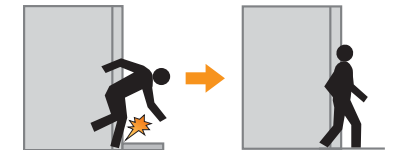
### メリット

#### 品質改善

最先端のテクノロジーを集結した最新の制御盤により、信頼性が向上し、故障が削減されます。

#### 機能向上

最新のインバーター制御方式により、快適な乗り心地やスムーズなドア開閉を実現します。また、着床精度も±3mmにまで向上するため、つまずき事故などの心配がなくなります。

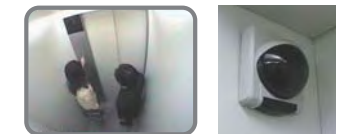


#### デザイン向上

エレベーターは建物の顔です。建物のイメージに合わせてかご内のデザインを3つのバリエーションから選択することができます。

#### 安全対策

地震対策として地震時管制運転を、ドアの挟まれ防止としてマルチビーム光電式ドアセンサーを、かご内の防犯対策として防犯カメラシステムなど、多彩なメニューを取り揃えています。



#### 低ランニングコスト

油圧式からGen2 Systemへリニューアルすることにより、モーター容量を大幅に抑えることができるため、消費電力が約70%(当社比)削減されます。

#### 24時間365日サポート

エレベーターの運行データを常時チェックしトラブルを未然に防ぐ遠隔診断システム(Dr.REIS)により、24時間365日サポート。利用者の多い時間帯の点検を極力減らします。リニューアルにより、遠隔点検機能が導入可能となります。

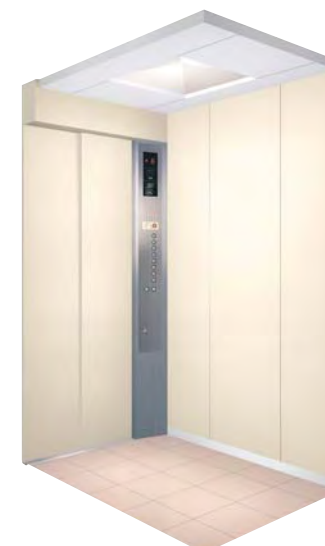


さらに、作動油不要になることから環境改善、速度アップ、さまざまなオプションをご利用になることにより、近代的なエレベーターに生まれ変わります。

RENOVA DUOをご用意する3つのデザインバリエーション

#### STANDARD

共有スペースに調和するインテリア性と快適性を大切にしています。



#### DELUXE

##### 「光の空間」

やわらかな光の持つ快適性、ハーモニーを大切にしています。



##### 「やすらぎの空間」

本物の木のパネルに包まれたやすらぎを大切にしています。



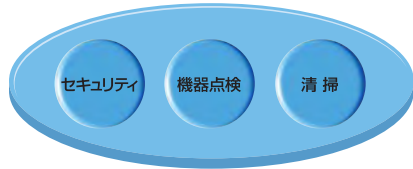
# メンテナンス

## Gen2のメンテナンスには、「OM365」をご利用ください。

「OM365」は、Gen2のために用意された保守サービスです。

遠隔診断システム(Dr.REIS)や遠隔救出サービスをはじめ、ニーズに合わせてお選びいただけるオプションなどもそろっています。専門メーカーならではの質の高いメンテナンスサービスです。

### オプション



### 新標準サービス



### 基本サービス



OM(フルメンテナンス)を基本サービスに、新標準サービスやオプションをプラスしました。

#### セキュリティオプション

遠隔救出用カメラを防犯用として共用するなど、リーズナブルな価格で多彩なセキュリティサービスを取りそろえています。

#### 機器点検オプション

地震時管制・火災時管制・停電時自動着床装置をはじめ、防犯カメラの点検なども定期的に実施します。

#### 清掃オプション

定期点検の都度行う基本清掃だけでなく、お客様の要望に応じて、じっくり入念にきめこまやかな清掃を実施します。かご内の集中清掃、エレベーターホールの清掃など。



#### 遠隔診断システム(Dr.REIS)

遠隔監視システム(REM)により、24時間365日、運行状態を常に監視しています。さらに、利用者の少なくなった時間帯に遠隔点検を行い、エレベーターを総合的に診断。予防保全にも役立ちます。

#### e\*Service

IT時代の新しい情報提供サービス。エレベーターの運行データやトラブル対応履歴など、知りたい情報をオーチスのホームページ上で簡単に確認できます。

#### 遠隔救出サービス\*

万一、エレベーター内にとじこめられたという場合でも、先進のリモート技術で迅速に対応。とじこめトラブルをスピーディーに解決します。

エレベーター名	建物名	乗客数	運行時間	故障発生回数	乗客満足度
エレベーターA	ビルA	10	8	1	4.5
エレベーターB	ビルB	5	4	0	4.8
エレベーターC	ビルC	2	6	0	5.0
エレベーターD	ビルD	1	0	0	5.0
エレベーターE	ビルE	1	0	0	5.0

\*電話回線のトラブル、法定安全装置の作動および故障内容により、遠隔救出できない場合もあります。

#### 点検

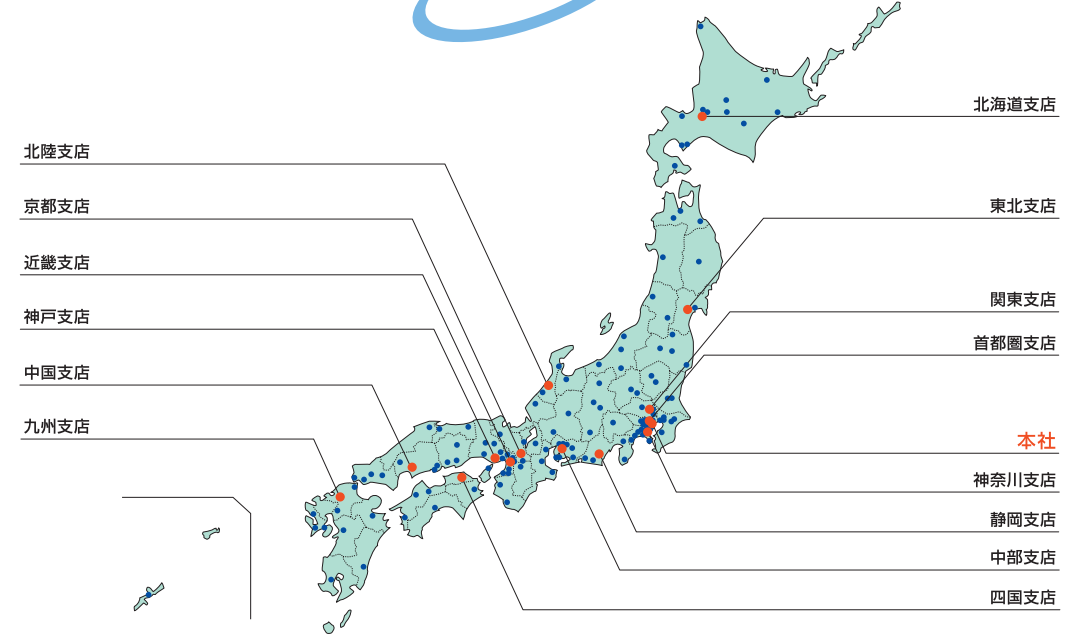
確かなメンテナンス技術を身につけた専門技術者が、責任をもって点検にあたります。

#### 機器補償

診断データや点検内容にもとづいて計画的に部品交換を実施。長期間にわたって確かな安心をお届けします。



## 全国を結ぶ信頼のネットワーク



- 北海道支店**  
〒060-0003 札幌市中央区北3条西1丁目1番地1 札幌パナソニックビル  
TEL.011-222-4411
- 札幌営業所 TEL.011-222-4110
- 札幌東営業所 TEL.011-222-4411
- 旭川営業所 TEL.0166-22-5111
- 釧路営業所 TEL.0154-23-7355
- 東北支店**  
〒980-0811 仙台市青葉区一番町一丁目3番1号 日本生命仙台ビル  
TEL.022-225-5721
- 盛岡営業所 TEL.019-654-7567
- 関東支店**  
〒104-6013 東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランドトリانسクスエアX棟13階  
TEL.03-6220-1701
- 関東支店**  
〒330-8669 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル28階  
TEL.048-643-0286
- 成田空港サービス部(シャトル) TEL.0476-32-6780
- 新潟営業所 TEL.025-243-5018
- 埼玉営業所 TEL.048-643-0286
- 埼玉西営業所 TEL.049-242-8469
- 東関東営業所 TEL.0298-52-8463
- 千葉営業所 TEL.043-224-9311
- 首都圏支店**  
〒104-6013 東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランドトリانسクスエアX棟13階  
TEL.03-6220-1701
- 東京営業所 TEL.03-3408-4669
- 中央営業所 TEL.03-3552-3811
- 秋葉原営業所 TEL.03-3552-3811
- 上野営業所 TEL.03-5828-9051
- 港営業所 TEL.03-3437-4131
- 品川営業所 TEL.03-3437-4131
- 渋谷営業所 TEL.03-5421-2155
- 新宿営業所 TEL.03-5351-1379
- 池袋営業所 TEL.03-3983-3576
- 西東京営業所 TEL.042-525-4195
- 甲信営業所 TEL.026-291-1405
- 神奈川支店**  
〒231-0021 横浜市日本大通18番地 KRCビルディング2階  
TEL.045-641-5651
- 横浜営業所 TEL.045-641-5651
- 川崎営業所 TEL.044-222-3268
- 相模営業所 TEL.042-743-3229
- 静岡支店**  
〒420-0034 静岡市葵区常盤町二丁目13番1号 住友生命静岡常盤町ビル  
TEL.054-254-9501
- 三島営業所 TEL.055-972-3189
- 中部支店**  
〒461-0001 名古屋市東区泉一丁目23番30号 名古屋パナソニックビル  
TEL.052-951-1450
- 中部第一営業所 TEL.052-951-1520
- 中部第二営業所 TEL.0566-63-6817
- 三重営業所 TEL.059-225-8106
- 関西支店**  
〒540-6110 大阪市中央区城見二丁目1番61号 ツイン21MIDタワー10階  
TEL.06-6949-1221
- 京都支店**  
〒604-0845 京都市中京区烏丸通御池上ル二条殿町548 京都パナソニックビル4階  
TEL.075-212-5533
- 京都北営業所 TEL.075-212-5533
- 京都南営業所 TEL.075-212-5533
- 滋賀営業所 TEL.077-526-3328
- 近畿支店**  
〒540-6110 大阪市中央区城見二丁目1番61号 ツイン21MIDタワー10階  
TEL.06-6949-1221
- 中央営業所 TEL.06-6444-6276
- 北営業所 TEL.06-6396-1705
- OBP営業所 TEL.06-6949-1411
- 本町営業所 TEL.06-6201-4617
- 南営業所 TEL.06-6763-5972
- 堺営業所 TEL.0722-22-7206
- 奈良営業所 TEL.0743-52-0074
- 神戸支店**  
〒650-0034 神戸市中央区京町78番地 神戸パナソニックビル  
TEL.078-391-4502
- 神戸営業所 TEL.078-391-4502
- 阪神営業所 TEL.0798-35-4575
- 兵庫西営業所 TEL.078-925-1398
- 北陸支店**  
〒920-8203 金沢市鞍月5丁目181番地 AUBEビル4階  
TEL.076-238-7977
- 四国支店**  
〒760-0019 高松市サンポート2番1号 高松シンボルタワー13階  
TEL.087-822-2865
- 中国支店**  
〒732-0827 広島市南区福荷町5番18号 栄泉福荷町ビル  
TEL.082-263-7111
- 岡山営業所 TEL.086-254-0707
- 九州支店**  
〒812-0016 福岡市博多区博多駅前南一丁目2番13号 福岡パナソニックビル  
TEL.092-481-0931
- 福岡営業所 TEL.092-481-0931
- 北九州営業所 TEL.093-541-1808
- 南九州営業所 TEL.096-371-3031
- 沖縄営業所 TEL.098-878-3267

サービスは、**24** 時間体制  
全国共通のフリーダイヤルで **0120-324365**

全国出張所・分室一覧：小樽・登別・室蘭・苫小牧・函館・稚内・北見・富良野・帯広・仙台東・山形・庄内・郡山・福島・会津・いわき・秋田・八戸・弘前・青森・長岡・上越・湯沢・埼玉東・宇都宮・今市・和光・前橋・太田・成田・茨城・船橋・浦安・柏・木更津・臨海・蒲田・武蔵野・長野・松本・諏訪・飯田・甲府・横須賀・溝の口・藤沢・小田原・本郷台・平塚・浜松・浜岡・熱海・下田・名駅・岐阜・高山・藤が丘・豊田・豊橋・知多・鳥羽・四日市・福知山・長岡京・田辺・湖東・桜島・高槻・北大阪・千里・京阪・枚方・東大阪・泉南・和歌山・河内長野・白浜・淡路島・川西・姫路・三田・和山・能登・富山・小松・福井・松山・新居浜・高知・宇和島・徳島・五島市・松江・米子・鳥取・下関・山口・宇部・周南・津山・福山・尾道・倉敷・久留米・長崎・佐世保・諫早・北九州・大分・鹿児島・宮崎