

Gen360™

Complètement réinventé



OTIS

Un écosystème digital de mobilité verticale





Gen360™



**COMPLÈTEMENT
RÉINVENTÉ**

L'ascenseur né du numérique



À l'heure où le numérique est omniprésent, nous nous sommes concentrés sur les besoins des personnes auxquelles nos services sont destinés. Nous avons laissé libre cours à notre imagination en nous appuyant sur des décennies d'expérience.

Nous avons réinventé le design, la sécurité, la maintenance, l'expérience et l'accompagnement sur-mesure.

Nous avons combiné des dizaines d'années d'innovation avec une technologie de pointe pour vous proposer une expérience inédite.

**UN ÉCOSYSTÈME
DIGITAL DE MOBILITÉ
VERTICALE**



P.8

Design

« De nouvelles perspectives »

Aucun édicule n'est nécessaire, ce qui vous permet de créer un design à toit plat.



P.12

Sécurité

« Tranquillité d'esprit »

Dispositifs de sécurité électroniques, évaluation immédiate de la situation et interventions à distance.



P.16

Maintenance

« Des connexions intelligentes »

Des capteurs très sophistiqués anticipent, détectent et évitent les dysfonctionnements.



P.20

Expérience

« Un trajet d'exception »

Une conception innovante transforme les déplacements en expériences passagers exceptionnelles.

Complètement réinventé

pour vous



P.24

Accompagnement

« Une prestation facilitée »

Des outils de support en ligne simplifient chaque étape pour vous faire gagner du temps et économiser des ressources.

Gen360,
C'est un design,
C'est un ensemble de services,
C'est un atout pour votre bâtiment,
C'est une équipe d'experts qui travaille en permanence pour assurer la surveillance, la mise à jour, la maintenance et l'entretien de votre ascenseur à distance, 24 h/24 et 7 j/7 : vous bénéficiez ainsi de toute la flexibilité et la latitude nécessaires pour contrôler votre ascenseur.

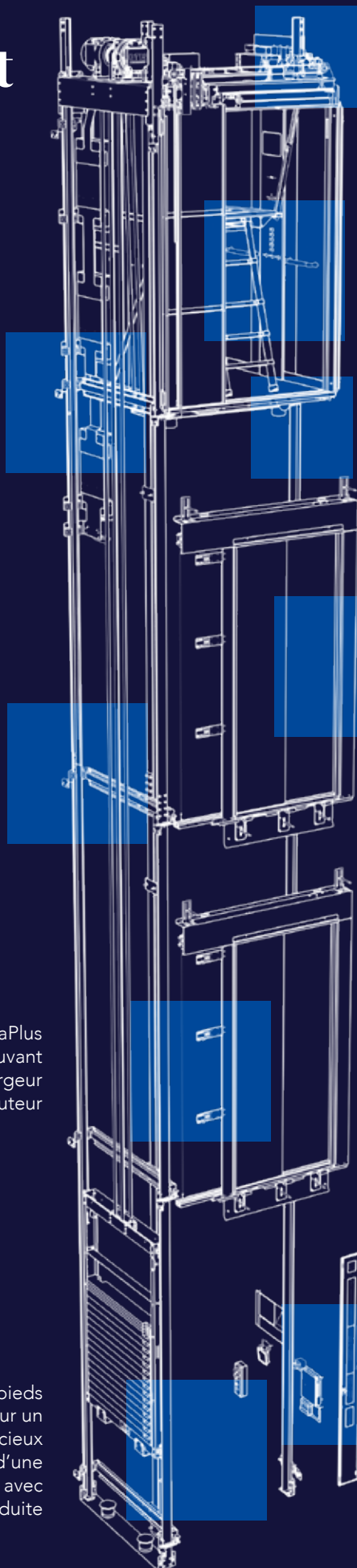
L'ascenseur complètement réinventé

Dispositifs de sécurité
électroniques et natifs en
remplacement du limiteur
de vitesse mécanique
conventionnel

Positionnement électronique
absolu de la cabine
dans la gaine et contrôle de
vitesse supplémentaire

Nouvelle porte PrimaPlus
avec un passage libre pouvant
atteindre 1100 mm en largeur
et 2200 mm en hauteur

Nouveau chasse-pieds
rétractable pour un
fonctionnement silencieux
dans le cadre d'une
configuration avec
cuvette réduite



Caméra de surveillance
du verrouillage de la porte
Capteur de vibration de la porte

Maintenance depuis la cabine
Plateforme escamotable
Caméra en cabine

Caméra de surveillance
de la gaine positionnée
sous la cabine

Application eCall™ d'appel
de la cabine à distance

Nouvelles signalisations palières

Nouveaux équipements embarqués
en cabine (large écran eView™,
design sonore, ambiance lounge)

Solution IoT native Otis ONE™

Architecture électronique
et chaîne de sécurité transmettant
des données au cloud

Découvrez Gen360

UNE TECHNOLOGIE DE POINTE

L'écosystème digital Gen360 est une véritable révolution.

Son architecture électronique native nous a permis de complètement réinventer tous les aspects de nos appareils, en mettant la barre encore plus haut en ce qui concerne la sécurité numérique proactive des ascenseurs.

Nous avons entièrement repensé les composants utilisés afin de vous offrir le meilleur service possible.

Bon nombre de pièces mécaniques ont été remplacées par des composants électroniques. La nouvelle solution IoT Otis ONE fait de votre ascenseur un puissant réseau de capteurs qui met à jour son statut en temps réel.

À l'aide de caméras à 360°, nos experts peuvent confirmer visuellement, affiner, diagnostiquer et résoudre des problèmes à distance, sans même arrêter l'ascenseur, afin que vous puissiez profiter d'une fiabilité inégalée en toute sérénité.

DES PERFORMANCES FIABLES ET ÉPROUVÉES

Nous avons une connaissance approfondie des ascenseurs connectés.

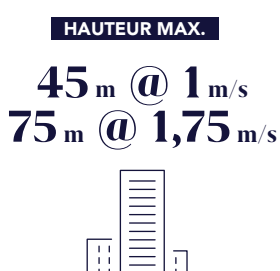
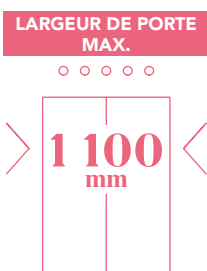
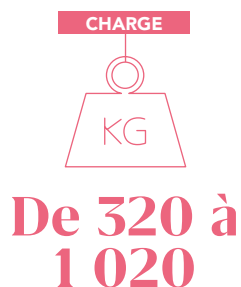
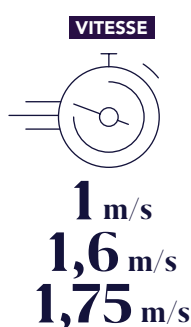
Il y a déjà plus de dix ans, nous étions les pionniers de la maintenance à distance avec notre système Gen2.

Avec Gen360, nous avons évolué en nous appuyant sur cet héritage et avons ainsi réinventé la technologie à l'ère des bâtiments intelligents.

LE CHOIX LE PLUS JUDICIEUX

Gen360 est bien plus qu'un ascenseur : c'est un écosystème digital complet connecté au cœur de smart buildings résidentiels et tertiaires de faible à moyenne hauteur.

Gen360 aide les gérants d'immeubles à optimiser l'efficacité de leurs appareils et à améliorer l'expérience des passagers.





Design réinventé

Avec l'écosystème digital Gen360, vous êtes libre de repousser les limites de la conception de votre bâtiment.

Aucun édicule n'est nécessaire, ce qui vous permet de créer un design à toit plat bien plus simple, élégant et attrayant*.

“

**Fonctionnalité
et
liberté**



”

* Peut varier en fonction de la réglementation locale



Plateforme escamotable Gen360 brevetée
pour les opérations de maintenance en cabine

CONCEVEZ, CONSTRUISEZ ET ISOLEZ SANS FAIRE UNE CROIX SUR L'ÉTANCHÉITÉ

Avec l'ascenseur Gen360, il n'est plus nécessaire de procéder aux opérations de maintenance en passant par le toit de la cabine.

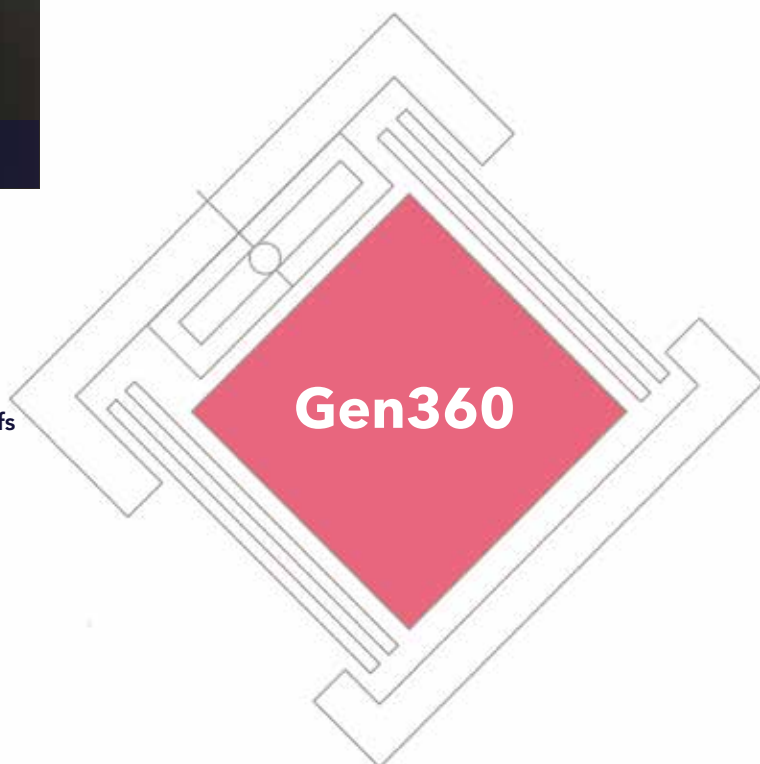
Vous n'avez donc plus à prévoir d'espace de refuge en haut de la gaine, ni d'édicule sur le toit du bâtiment.

- ▶ Inutile de construire et d'étanchéifier un édicule
- ▶ Inutile de découper le toit
- ▶ Meilleure isolation
- ▶ Compatible avec une hauteur sous dalle réduite (hauteur de cabine + 400 mm) à 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s*

OPTIMISEZ LA DIMENSION DE LA GAINÉ

Gen360 vous permet de concevoir votre ascenseur avec une flexibilité accrue :

- ▶ Insérez une cabine 9 passagers / 700 kg dans les mêmes dimensions de gaine standard qu'une cabine 8 passagers / 630 kg
- ▶ Ajustez la taille de la cabine grâce aux dimensions variables
- ▶ Agrandissez la porte jusqu'à 1 100 mm de large et 2 200 mm de haut



CRÉEZ DES ASCENSEURS ADAPTÉS AUX GAINES ÉTROITES

Tirez parti d'une hauteur sous dalle réduite combinée à une cuvette réduite sans avoir à installer de dispositifs de sécurité supplémentaires tels que des rambardes rétractables. L'ascenseur Gen360 s'adapte aux bâtiments existants grâce à sa technologie de pointe et à ses dimensions variables. Il garantit une sécurité optimale dans un format compact et innovant.

ACTUEL

Gen2

NOUVEAU

Gen360

3 400 mm

930 mm

2 500 mm
(pour une hauteur de
cabine de 2 100 mm)

320 mm
combinés à une hauteur
sous dalle réduite



Sécurité réinventée

L'écosystème digital Gen360 met la barre encore plus haut en matière de sécurité.

Délaissant la mécanique au profit de l'électronique, la toute nouvelle chaîne de sécurité du Gen360 permet de surveiller l'ascenseur en permanence, d'évaluer immédiatement la situation et d'intervenir à distance tout en améliorant les performances et l'efficacité globales de l'appareil, afin de vous offrir une meilleure tranquillité d'esprit.

“

**Performances
ultra fiables**



”

GEN360 RÉINVENTE COMPLÈTEMENT LA SÉCURITÉ DES ASCENSEURS

Nous définissons les standards du secteur depuis plus de 160 ans. Aujourd'hui, nous réinventons complètement la sécurité pour proposer une mobilité verticale fluide et fiable, en phase avec l'ère du numérique.

Gen360 intègre des dispositifs de sécurité actifs en remplaçant des composants mécaniques par la technologie électronique « drive by wire ». Cela permet d'évaluer la situation et d'agir immédiatement à distance.



LA SÉCURITÉ PROACTIVE

surveille en permanence les principaux composants de l'ascenseur en une seule et même boucle afin d'anticiper et d'éviter les dysfonctionnements



LE POSITIONNEMENT ABSOLU

contrôle avec précision la position et la vitesse de la cabine dans la gaine



L'ACTIONNEUR DU SYSTÈME DE SÉCURITÉ ÉLECTRONIQUE

remplace le limiteur de vitesse mécanique, ce qui permet une surveillance accrue de la vitesse afin de déclencher automatiquement un frein de sécurité si nécessaire

OPÉRATIONS ET INTERVENTIONS DE SECOURS À DISTANCE

Si l'ascenseur s'arrête, les dispositifs de sécurité électroniques du Gen360 permettent une évaluation immédiate de la situation afin de déclencher des opérations à distance. La cabine est placée au palier le plus proche, ce qui réduit considérablement le temps d'intervention et la gêne occasionnée.

APPELS VIDÉO D'URGENCE BIDIRECTIONNELS*

En cas d'immobilisation soudaine de l'ascenseur, nos téléopératrices dûment formées proposent une assistance immédiate aux passagers via l'écran eView en cabine. Nous restons toujours à vos côtés.



Lien vidéo bidirectionnel via l'écran en cabine eView™*

* Peut varier en fonction de la réglementation locale

Qu'est-ce qu'un « dispositif de sécurité électronique » ?



**INSPIRÉ DE LA TECHNOLOGIE
AUTOMOBILE ET AÉROSPATIALE**

Le « **drive by wire** » est bien implanté dans l'automobile et l'aérospatiale. Le remplacement des dispositifs de sécurité mécaniques conventionnels par des systèmes « **drive by wire** » réduit considérablement le nombre de pièces en mouvement dans la gaine.

Cela libère de l'espace, accroît la fiabilité et permet une surveillance constante de la sécurité, pour une meilleure tranquillité d'esprit.



Maintenance réinventée

L'écosystème digital Gen360 révolutionne le service et la maintenance.

Vos locataires comptent sur les ascenseurs, tout comme vous comptez sur la fiabilité de vos appareils. Gen360 utilise des capteurs hautement sophistiqués pour détecter et éviter les dysfonctionnements afin d'optimiser la disponibilité de chaque appareil.

“

**Conçu
pour la
maintenance**



”

Maintenance réinventée

UNE MAINTENANCE RÉINVENTÉE, NÉE DU NUMÉRIQUE

L'écosystème digital Gen360 ne se contente pas d'ajouter des capteurs. Grâce à l'intégration native d'Otis ONE™, notre solution IoT (internet des objets), Gen360 génère des informations proactives et prédictives.

Les caméras en gaine et leur vision à 360° permettent à nos experts d'évaluer à distance la situation à l'intérieur, au-dessus et en dessous de la cabine et de vérifier le verrouillage de la porte afin de diagnostiquer rapidement un éventuel problème. Les performances du système d'ascenseur sont constamment contrôlées et analysées.

De plus, Gen360 fournit des informations en temps réel sur la santé de votre appareil.



PLUS QUE PRATIQUE : PROFONDÉMENT RASSURANT

Nous avons complètement repensé les composants utilisés afin de rendre les performances de nos ascenseurs plus intelligentes. Avec Otis ONE, les données sont désormais collectées automatiquement et interprétées dans le cloud grâce à l'analyse du big data. Ces informations alimentent des algorithmes prédictifs qui anticipent vos besoins.

DES DONNÉES TRANSFORMÉES EN ACTIONS

Les données intelligentes maintiennent le temps d'immobilisation de l'ascenseur au strict minimum. Si une intervention sur place est nécessaire, votre expert Otis saura exactement quelle opération il devra effectuer sur votre ascenseur avant même d'arriver.

SERVICES À DISTANCE

L'écosystème digital Gen360 bénéficie de l'expérience inégalée de l'entreprise en matière de services à distance, forgée depuis plus d'une dizaine d'années grâce au Service Elite™ Otis, afin de vous apporter l'assistance immédiate dont vous avez besoin.

UNE VISION À 360° GRÂCE AUX CAMÉRAS

pour confirmer et affiner le diagnostic
(caméras de verrouillage de porte et sous la cabine)

TECHNOLOGIE IOT NATIVE OTIS ONE

Jusqu'à 20 capteurs génèrent des informations
transmises au cloud

LA NOUVELLE ARCHITECTURE ÉLECTRONIQUE

simplifie le câblage et la transmission des données
aux composants électroniques





Interventions à distance

À l'aide des caméras qui équipent les ascenseurs Gen360, nos techniciens qualifiés soutenus par nos experts à distance peuvent vérifier, puis confirmer ou affiner un diagnostic instantanément. Bien souvent, ils sont en mesure d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil à distance, généralement sans même avoir à l'immobiliser.



Expérience réinventée

Gen360 offre des déplacements fluides et agréables.

Vous recherchez un ascenseur qui permet à votre bâtiment de se démarquer.

Pour cela, nous avons repensé tous les aspects du déplacement en ascenseur de manière à flatter la vue, le toucher et l'ouïe.

Parce que ces détails créent une valeur exceptionnelle, pour vous comme pour vos passagers.

“

**Une expérience
supérieure,
une valeur
remarquable**



”

Expérience réinventée

GEN360 RÉINVENTE COMPLÈTEMENT L'EXPÉRIENCE DES PASSAGERS.

L'écosystème digital Gen360 offre des déplacements fluides et agréables. Vos passagers apprécieront le nouvel écran élargi en cabine, élégamment placé derrière le miroir arrière. Nos designs sonores immersifs agrandissent la perception de l'espace. Par ailleurs, notre ambiance lounge vient compléter le vaste éventail de 400 000 autres configurations qui s'offrent à vous. Pour finir, Gen360 intègre une nouvelle gamme de signalisations palières ainsi que des fonctionnalités eCall améliorées.

UN STYLE, UNE SENSATION, UNE EXPÉRIENCE

Gen360, une réelle valeur ajoutée à votre bâtiment.



ÉCRAN EN CABINE eView

Annonces personnalisées, fil d'info-divertissement en direct (actualités, météo), suppression de la ligne téléphonique fixe : eView est bien plus qu'un simple écran. Si l'écran mesure 10" en standard, découvrez en option l'écran eView élargi de 18" derrière le miroir arrière.



SIGNALISATIONS PALIÈRES

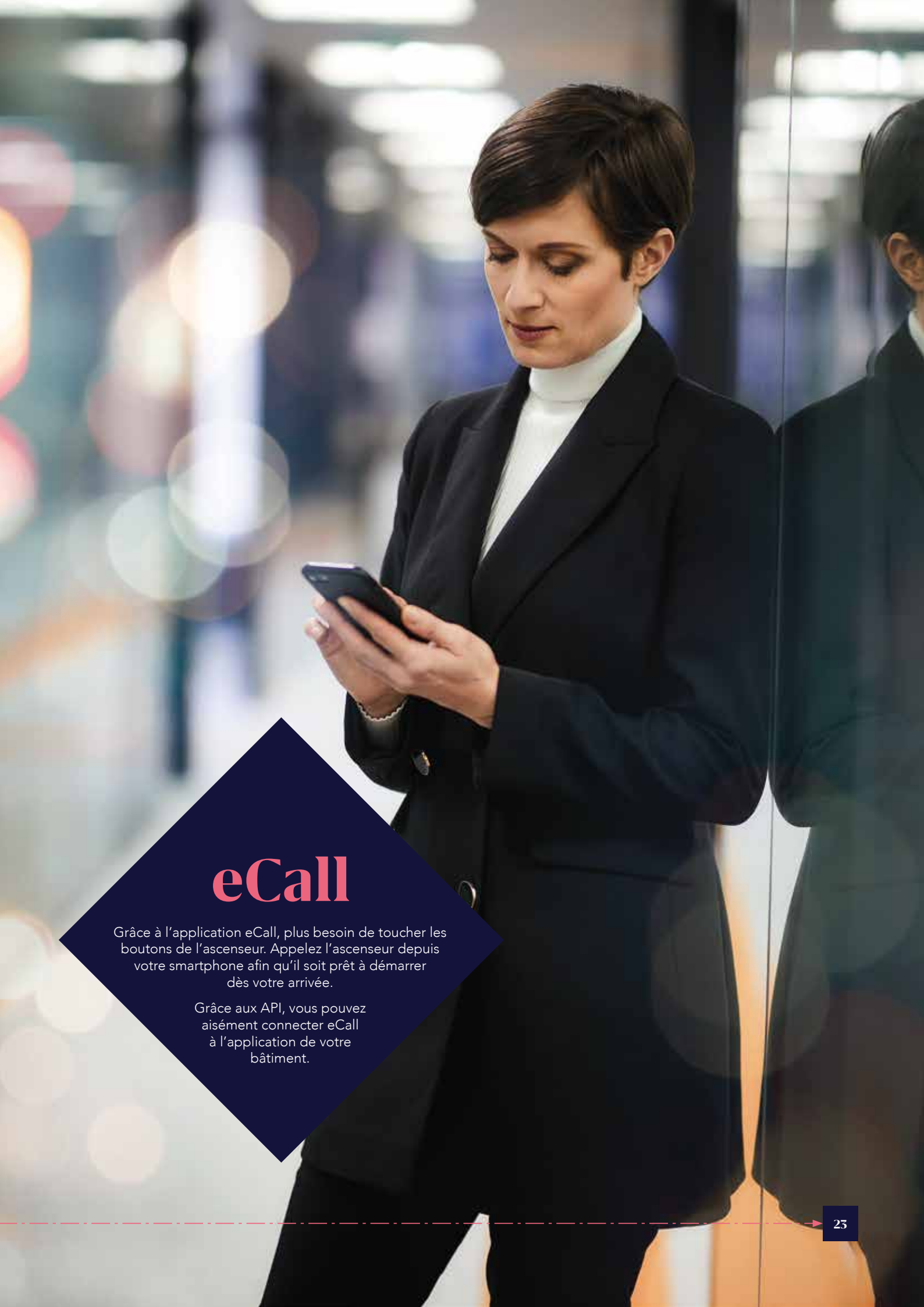
Des signalisations palières repensées avec un meilleur contraste, inspirées de la norme NF EN 81-70.



reddot winner 2021

DESIGN SONORE

La perception de l'espace et le trajet sont transformés grâce à l'ambiance sonore Sound Design.



eCall

Grâce à l'application eCall, plus besoin de toucher les boutons de l'ascenseur. Appelez l'ascenseur depuis votre smartphone afin qu'il soit prêt à démarrer dès votre arrivée.

Grâce aux API, vous pouvez aisément connecter eCall à l'application de votre bâtiment.



Accompagnement réinventé

Les outils de l'écosystème digital Gen360 vous font gagner du temps et économiser des ressources.

Nos outils de support en ligne facilitent le processus de A à Z, des plans aux spécifications techniques, mais aussi tout au long de la durée de vie de votre appareil.

“

**Une planification
efficace,
une réalisation
simplifiée**

”



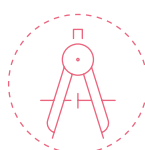
Accompagnement réinventé

UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

L'écosystème digital Gen360 est doté d'une série d'outils numériques pour vous aider à gérer facilement votre projet d'ascenseur.

ÉTAPE DE VOTRE PROJET

VOS OUTILS OTIS



Conception

OTIS CREATE

Choisissez l'ascenseur adapté à votre projet, générez des plans, enregistrez les spécifications techniques et personnalisez votre cabine en quelques clics.



Réalisation

TABLEAU DE BORD CLIENT

Suivez en ligne la progression de votre commande et de sa livraison 24 h/24.



Livraison

PORTAIL CLIENT

Consultez les mises à jour en temps réel concernant la santé, la maintenance de votre ascenseur. Gérez tous vos appareils depuis une seule plateforme.

PORTAIL DÉVELOPPEUR (API D'OTIS)

Connectez facilement vos données Otis aux applications de gestion de votre bâtiment.



Surveillez les performances en ligne 24 h/24, 7 j/7

LE PORTAIL CLIENT OTIS RÉUNIT EN UN SEUL ET MÊME ENDROIT TOUTES LES INFORMATIONS DONT VOUS AVEZ BESOIN, AU MOMENT OÙ VOUS EN AVEZ BESOIN.

Informations en temps réel :

- ▶ Consultez les détails de votre compte 24 h/24
- ▶ Contactez nos équipes
- ▶ Suivez la progression de la maintenance
- ▶ Surveillez les performances et l'état de santé de tous vos appareils





Gen360™



COMPLÈTEMENT
RÉINVENTÉ

L'innovation est dans notre ADN



La mission première d'Otis est de permettre aux hommes et aux femmes de se déplacer en toute sécurité.

Nous connectons ainsi 2 milliards de personnes aux lieux qui comptent le plus pour eux.

Nous sommes présents dans des bâtiments de toutes tailles, allant d'immeubles résidentiels de faible hauteur jusqu'à la tour Burj Khalifa. Nous sommes partout où les gens se déplacent.

Il y a plus de 160 ans, Elisha Otis a créé le premier ascenseur sécurisé au monde, rendant possible la naissance des villes modernes telles que nous les connaissons aujourd'hui.

Nous sommes fiers de poursuivre cet héritage, en réinventant l'industrie créée par Otis.

Gen360

une empreinte industrielle ancrée en Europe

BERLIN

Ingénierie et fabrication
de composants électroniques

ROISSY-EN-FRANCE

Centre logistique de pièces
détachées

GIEN

Centre d'ingénierie et de production
d'appareils et de portes
Centre logistique : assemblage
et expédition

SAINT-SÉBASTIEN

Fabrication de systèmes
de traction et de dispositifs
de sécurité

MADRID

Centre d'ingénierie et de production
d'appareils
Centre logistique : assemblage
et expédition



Permettre aux hommes et aux femmes de se rapprocher et de se développer dans un monde plus grand, plus rapide et plus intelligent.

Leader mondial en matière de fabrication, d'installation et de maintenance d'ascenseurs, escalators et systèmes de transport horizontal, Otis entretient le plus grand parc d'équipements de son secteur (plus de 2,1 millions) et accompagne quotidiennement les déplacements de 2 milliards de personnes à travers le monde. Nous sommes présents sur des sites emblématiques comme dans les lieux de circulation essentiels au quotidien, des hubs de transport aux centres commerciaux en passant par les immeubles d'habitation – partout où les gens sont en mouvement.

Otis, dont le siège social est situé dans le Connecticut (États-Unis), s'appuie sur ses 69 000 collaborateurs, dont 40 000 professionnels de terrain, tous déterminés à répondre aux besoins de nos clients et passagers dans plus de 200 pays et territoires à travers le monde.

Pour plus d'informations, consultez le site www.otis.com et suivez-nous sur LinkedIn, Instagram, Facebook et Twitter @OtisElevatorCo

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView et eCall sont des marques commerciales ou des marques déposées qui appartiennent à Otis Elevator Company.

L'ensemble des marques commerciales et des logos sont la propriété intellectuelle du titulaire correspondant.