OTIS

eService

Un Servizio di prima classe.

Semplifica le attività quotidiane di gestione dei tuoi ascensori

La nostra interfaccia con te, riprogettata secondo le tue esigenze.

Sempre informato.

Ricevi notifiche in tempo reale e visualizza lo storico delle attività sul tuo ascensore

Tutto in ordine.

Gestisci i tuoi contratti e le tue offerte. Ricevi ed organizza con semplicità le tue fatture ed altri documenti importanti

Pratico.

Paga le tue fatture direttamente on-line ed accedi a tutti i tuoi dati tramite un'interfaccia semplice ed intuitiva.

Ovunque.

Con la versione mobile, sei sempre immediatamente aggiornato sullo stato dei tuoi ascensori

*Compatibile con Personal Computer e Tablet.

www.otis.com

Otis Online Management

eService - Domande & Risposte

Che cos'è Otis eService?
eService è il tuo portale di Cliente OTIS, accessibile in qualunque momento da computer, tablet o smartphone. eService ti consente di gestire tutti i tuoi ascensori, scale e tappeti mobili. È stato progettato per semplificare le tue attività quotidiane di gestione.

Cosa posso fare con Otis eService?
eService ti permette un accesso rapido ed intuitivo ai dati ed alle attività sui tuoi ascensori.

Con Otis eService puoi:
· Restare sempre aggiornato sui servizi e sulle performance del tuo ascensore
· Effettuare una chiamata di servizio
· Controllare e pagare online le tue fatture
· Vedere in anteprima gli ultimi aggiornamento del software
· Fissare un appuntamento o contattare OTIS

Chi può usare Otis eService?
Tutti i clienti che sottoscrivono un contratto di manutenzione con OTIS Servizi ricevono un accesso a eService.

Come accedo a Otis eService?
Se non hai ancora attivato il tuo account, vai sul sito http://eService.otis.it/ e clicca su "Registrati". Inserisci i tuoi dati ed inviali; riceverai una e-mail di conferma non appena il tuo account verrà attivato. Puoi ora scoprire le funzionalità e i vantaggi di OTIS eService Mobile.

Se possiedi già un account eService, utilizza il tuo indirizzo e-mail e la password ad esso associata. Se hai dimenticato la tua password puoi cliccare sul link per richiederne una nuova.

Come posso saperne di più o ricevere aiuto per usare Otis eService?
Utilizza le nostre demo per apprendere le principali funzionalità dell'interfaccia, e se hai domande o bisogno di supporto, puoi contattare direttamente il tuo referente OTIS.

Su quali dispositivi posso usare eService?
OTIS eService è compatibile con computer e tablet. La app OTIS eService Mobile è disponibile per gli smartphone Apple®, Android™ e Windows®. eService è il sistema più pratico per gestire i tuoi ascensori in qualsiasi momento, ovunque tu sia.

www.otis.com