

## Dicas de utilização dos elevadores para usuários

---

Recomendações e regras básicas de segurança na utilização de elevadores de forma segura e confortável.



# Como otimizar o consumo de energia elétrica em seu elevador

✓ **QUANDO HOUVER MAIS DE UM ELEVADOR NO HALL, CHAME APENAS UM E AGUARDE A SUA CHEGADA.**

Evite apertar o botão de chamada dos demais.

✓ **PARA ANDARES BAIXOS, UTILIZE A ESCADA E EVITE O USO DOS ELEVADORES.**

Além de praticar um breve exercício, você economizará energia.

✓ **QUANDO ESTIVER NO ANDAR, APERTE APENAS O BOTÃO DE SENTIDO CORRESPONDENTE AO SEU DESTINO.**

Para chamar o elevador, basta que aperte uma vez o botão indicando o seu destino. Evite apertar o botão de descida e de subida em uma mesma chamada.

✓ **EVITE SEGURAR A PORTA DO ELEVADOR DESNECESSARIAMENTE.**

O pleno funcionamento do equipamento otimizará seu uso, e interromper sua operação faz o consumo de energia aumentar.

✓ **O ELEVADOR POSSUI DIVERSOS EQUIPAMENTOS PARA AUMENTAR O BEM-ESTAR DO PASSAGEIRO.**

Evite acionar desnecessariamente os ventiladores, o interfone e o alarme. Utilize-os apenas se necessário.

## **ENGENHARIA INTELIGENTE**

A Otis oferece produtos inovadores que podem ser aplicados em seus equipamentos para atualização tecnológica e consequentemente a redução do consumo de energia, como drives regenerativos, com frequência variável, iluminação a led, entre outros.

Consulte nossa equipe e faça uma avaliação gratuita em seus elevadores.



# Ao usar elevadores e escadas rolantes, o cuidado com eles é redobrado.

Eles estão por toda parte, são muito companheiros e inseparáveis dos seus donos. Os pets, junto aos seus donos, utilizam o transporte vertical, e isso requer cuidados.



## Confira seis recomendações sobre este assunto:

### 1 SEMPRE UTILIZE GUIAS OU COLEIRAS

Elevadores são acionados por diversos usuários, e as escadas rolantes tem funcionamento contínuo. Estes são ambientes desconhecidos dos pets, logo, mantê-los em guias ou coleiras garante que eles não acessem o local sem que você perceba.

### 2 MANTENHA-O SEMPRE PRÓXIMO A VOCÊ

Os pets tem por hábito andar sempre ao lado de seu tutor e são sempre curiosos. Ao utilizar os elevadores, mantenha-o consigo e encurte a guia para garantir que ele tenha embarcado junto a você.

### 3 NÃO SE DISTRAIA NEM ESQUEÇA O SEU PET

Ao entrar no elevador, certifique-se de que seu pet adentrou a cabina junto a você. No momento de saída também: **garanta que ele tenha saído e esteja em segurança antes que as portas se fechem.**

### 4 EM ESCADAS ROLANTES, CARREGUE-O NO COLO

Ao utilizar escadas rolantes, carregue seu pet no colo, nunca o deixe nos degraus. Caso seja um animal de grande porte, ou não consiga carregá-lo, utilize o elevador ou escadas tradicionais. **A pelagem de suas patas podem facilmente adentrar as frestas dos degraus causando graves ferimentos a eles.**

### 5 SE O PET FOR MUITO PEQUENO, CARREGUE-O

O pequeno vão existente entre a cabina do elevador e o passadiço (andar) pode representar um grande perigo para animais pequenos, que, distraídos, podem pisar neste espaço ferindo ou prendendo suas patas.

### 6 ENTRE PRIMEIRO NO ELEVADOR

Ao solicitar o elevador, sempre entre primeiro no equipamento. Nesta situação você pode identificar alguma irregularidade, e garantir a segurança de ambos

Observando estes seis pontos básicos, você garante a sua segurança e a do seu pet!



# Regras básicas de segurança



- Antes de entrar e ao sair do elevador, sempre observe se a cabina está totalmente parada e nivelada no andar. Aguarde a abertura total da porta.



- Não aperte várias vezes o botão de chamada do elevador e não acione dois ou mais elevadores ao mesmo tempo.



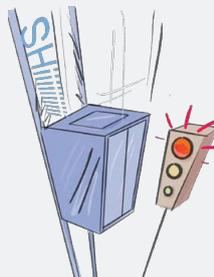
- O elevador possui entradas para circulação de ar, conforme as normas de segurança vigentes. Em caso de parada por falta de energia ou defeito não haverá falta de ar na cabina.



- Não adiante a abertura e nem atrase o fechamento normal das portas.
- Não pule ou grite dentro do elevador, e nem brinque com o interfone ou demais botões.
- Cuidado com objetos pequenos, como bengalas ou coleiras de animais. Eles podem não ser detectados pelo sistema de segurança das portas.



- Nos casos de falta de energia e/ou eventual defeito, se o elevador parar no meio do trajeto, não tente sair sozinho, permaneça na cabina e aguarde socorro especializado. O resgate deve ser feito somente pelo técnico da Otis ou pelo corpo de bombeiros.



- O elevador possui um freio mecânico independente que é acionado mesmo na falta de energia elétrica, e que impede a queda brusca do equipamento.



- Em caso de incêndio, utilize as escadas.
- Não fume dentro da cabina.
- Não exceda a carga máxima do elevador.



- O transporte de animais de estimação – especialmente cães e gatos – deve ser feito preferencialmente no colo. Os animais de médio/grande porte devem ser transportados sempre em coleiras e serem mantidos afastados das portas dos elevadores. Cuidado especial deve ser tomado durante o processo de abertura e fechamento das portas. Mantenha-os sempre próximo a você, respeitando os demais usuários.

## CUIDADOS ESPECIAIS COM AS CRIANÇAS

- Crianças menores de 10 anos não devem andar sozinhas nos elevadores. Devem sempre estar acompanhadas de um adulto;
- Dentro da cabina todas as pessoas e especialmente as crianças devem manter-se afastadas da porta (inclusive as mãos);
- Não permita brincadeiras com bola, skate, bicicletas, patins etc. nos andares, devido à proximidade das portas do elevador, nem dentro da cabina;
- As crianças devem ser orientadas a não pularem dentro do elevador. Isto pode provocar a parada da cabina.



# Em caso de quedas de objetos, saiba como proceder

Objetos que estejam conosco, enquanto utilizamos os elevadores, podem acidentalmente cair entre o vão livre da cabina e o poço.



**MANTENHA PEQUENOS OBJETOS COMO CARTEIRA, CELULAR E CHAVE PROTEGIDOS CONTRA QUEDAS. SEGURE-OS FIRMEMENTE AO ENTRAR OU SAIR DO ELEVADOR.**

**FIQUE ATENTO AOS PROCEDIMENTOS PARA O CORRETO E SEGURO RESGATE DOS SEUS OBJETOS, SE CAÍREM NO POÇO DO ELEVADOR:**

## **+ NÃO OBSTRUA O FECHAMENTO DA PORTA**

Caso algum objeto seu caia no poço do elevador, não obstrua o fechamento da porta para procurá-lo ou tentar resgatá-lo. Isso pode causar acidentes.

## **+ COMUNIQUE A ADMINISTRAÇÃO**

Você deve comunicar a administração do condomínio, ao síndico ou zelador, a perda do objeto. Informe o andar, dia e horário para que eles possam comunicar a equipe de manutenção da ocorrência.

## **+ JAMAIS TENTE RESGATAR O OBJETO**

As pessoas que trabalham no condomínio, sejam os administradores, síndicos e zeladores, não estão autorizados a acessar o poço do elevador. Apenas a equipe técnica de manutenção dos elevadores é habilitada para esta atividade.

Observando estes pontos básicos, você procede corretamente e com segurança!



## Aço inox

# Como realizar a limpeza correta de seu elevador

Os painéis de cabina revestidos de aço inox realçam a beleza e a sofisticação do elevador, porém este acabamento requer atenção e cuidado na manutenção diária.



O segredo da limpeza e manutenção está no uso de produtos e procedimentos corretos e no cuidado com que você os aplica.

### CUIDADOS NA MANUTENÇÃO DOS PAINÉIS EM AÇO INOX

Os melhores produtos para conservar o aço inox são a água, o sabão, os detergentes suaves e neutros, os removedores à base de amônia diluídos em água morna e desengordurantes, aplicados com um pano macio ou uma esponja de náilon (parte macia). Depois basta remover o excesso de produto com um pano úmido, e em seguida secar bem a superfície com pano seco e macio.

Os painéis de cabina dos elevadores Otis são produzidos e acabados industrialmente no sentido vertical. Desta forma, a limpeza deve ser no mesmo sentido do lixamento no inox, evitando manchas e arranhões indesejáveis.

### O SENTIDO DE LIMPEZA É FUNDAMENTAL:

De cima para baixo, **nunca em movimentos circulares ou horizontais.**



### FIQUE ATENTO E LEIA O RÓTULO DOS PRODUTOS DE LIMPEZA QUE UTILIZAR

Existe muitos produtos de limpeza disponíveis no mercado. Utilizar os produtos específicos para limpeza da superfície que você precisa é fundamental. Evite produtos ácidos, removedores de tintas e similares, esponjas de aço, e outras substâncias como graxas, óleos, gorduras e vaselina.

Proteja sempre mãos e olhos ao manusear produtos de limpeza.

A Otis comercializa produtos específicos de limpeza para elevadores. Entre em contato com nossa equipe e solicite mais informações.

# O que fazer em caso de passageiro preso?



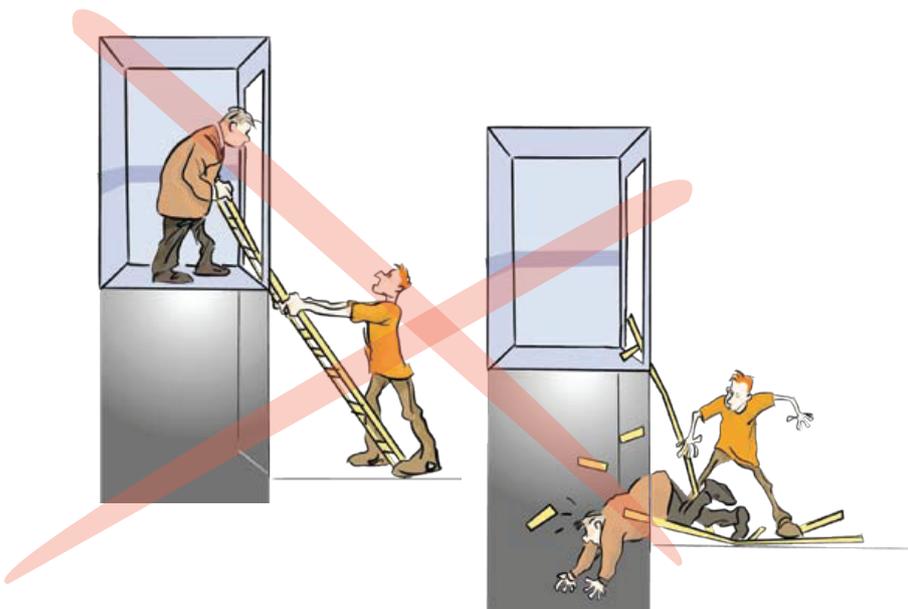
## SE O ELEVADOR PAROU, POR FALTA DE ENERGIA OU POR EVENTUAL DEFEITO:

- Mantenha a calma e não tente sair da cabina sozinho, sem a devida orientação;
- Acione o botão de emergência e/ou o interfone da cabina para solicitar socorro;
- Caso haja dificuldade em se comunicar com a portaria, há uma placa com os telefones da Otis afixada no interior da cabina. Entre em contato e solicite o atendimento;

- Mantenha-se afastado da porta;
- O elevador possui entradas para circulação de ar, portanto, em caso de parada por falta de energia ou defeito não haverá falta de ar na cabina.



- Aguarde com tranquilidade a chegada do técnico da Otis. O resgate deve ser feito somente pelo técnico da OTIS ou pelo Corpo de Bombeiros.



# A melhor forma de utilizar os elevadores



## NÃO SEGRE A PORTA DO ELEVADOR

Não é adequado que os demais passageiros que estão dentro do elevador ou nos andares aguardem mais que o necessário.



## RESPEITE A ORDEM DE SAÍDA E ENTRADA

A prioridade é sempre para quem sai do elevador. Estando fora do elevador, aguarde a saída de todos para então entrar.



## NÃO TENTE ENTRAR EM UM ELEVADOR CHEIO

A capacidade de carga do elevador deve ser respeitada. Se não for possível embarcar, aguarde a próxima viagem.



## APERTE APENAS UMA VEZ O BOTÃO DE CHAMADA

Para chamar o elevador, basta que aperte uma vez o botão de subida ou descida. Preserve o patrimônio do condomínio.



## SE ESTIVER DE PÉ PRÓXIMO AO PAINEL, DISPONHA-SE A APERTAR OS BOTÕES QUANDO SOLICITADO

Você também pode perguntar para qual andar uma pessoa que acaba de entrar no elevador está indo.



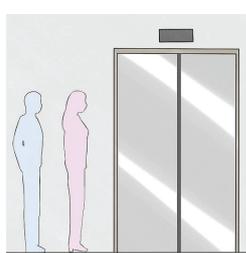
## EM CASO DE CHUVAS

Escorra o excesso de água de capas e guarda-chuvas antes de entrar no elevador.



## NA CABINA APERTE APENAS O BOTÃO DE SEU ANDAR DE DESTINO

No painel de operação da cabina, aperte apenas o botão do seu andar de destino e evite ficar encostado no painel para não acionar outros andares acidentalmente.



## ELEVADOR SOCIAL X ELEVADOR DE SERVIÇOS

Ao optar por utilizar o elevador social, sugerimos evitar carregar consigo animas de estimação, compras, malas, skates, patins, bolas, bicicletas, ou mesmo vestir trajes de banho. Para esta finalidade, utilize o elevador de serviços. Consulte as normas de utilização de seu condomínio.



Centro de Atendimento ao Cliente

**0800 704 87 83**