



Nós mantemos você em movimento

Oferecemos diferentes contratos de manutenção que se adequam ao seu condomínio, com diferenciais como:

- Seguro de responsabilidade civil;
- Atendimento ao cliente disponível 24 horas;
- Peças com garantia de origem e procedência;
- Monitoramento remoto de elevadores e muito mais.

**TUDO PARA MANTER O CONFORTO, A SEGURANÇA
E TRANQUILIDADE EM SEU CONDOMÍNIO.**

Baseada em um legado de inovação, a Otis inventou o mecanismo de segurança do elevador em 1852, dando origem à cidade moderna e mudando para sempre a forma como as pessoas se conectam e se movem em um mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente. Hoje, somos a empresa líder mundial em fabricação, instalação e serviço de elevadores e escadas rolantes. Nossos equipamentos podem ser encontrados em muitos dos edifícios mais reconhecidos do mundo, bem como nos centros comerciais e de transportes mais movimentados - estamos em todos os lugares onde as pessoas estão em movimento. Com um portfólio global de manutenção de mais de 2 milhões de elevadores e escadas rolantes, aproximadamente 2 bilhões de pessoas são transportadas por nossos produtos todos os dias. Sediada em Connecticut, EUA, a Otis tem 68.000 funcionários, incluindo 40.000 profissionais de campo, todos comprometidos em atender às diversas necessidades de nossos clientes e passageiros em mais de 200 países e territórios em todo o mundo. Para mais informações, visite www.otis.com e siga-nos no LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter @OtisElevatorCo.

Agende uma avaliação técnica de seus elevadores com um de nossos Consultores!



OTIS | Made to move you

OTIS.COM

MKTS-543



OTIS



Queremos ter você como cliente!

A Elevadores Otis é fabricante e prestadora de serviços de manutenção, conservação e modernização de elevadores, escadas e esteiras rolantes. Presente há mais de 110 anos no Brasil, a Otis conta com uma estrutura de profissionais qualificados, divididos entre as mais de 30 filiais no país.

Desempenho

CAC - CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

O CAC funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana com atendentes treinados e prontos para responder a qualquer solicitação. Com um histórico de seu equipamento na ponta dos dedos, eles rapidamente enviarão um técnico adequado com as ferramentas certas até o seu local.



AMPLO ESTOQUE DE PEÇAS

Tão importante quanto os nossos técnicos é a nossa rede global de peças. Com filiais em todo o Brasil e um amplo estoque de peças Otis e não-Otis, podemos minimizar o tempo de inatividade com nossa entrega eficiente.

Oferecemos peças de reposição com garantia de origem e procedência para substituição em caso de quebra ou desgaste de seus equipamentos.

AMPLA REDE DE ATENDIMENTO

Com mais de 30 filiais, a mais completa rede de atendimento, podemos responder rapidamente a qualquer necessidade e fornecer atendimento consistente em todo o Brasil.

Compromisso



OUVIDORIA

Disponível de segunda a sexta, das 08h00 às 17h00, a equipe da Ouvidoria da Otis acompanha suas solicitações, certificando-se que você será atendido, para que você tenha confiança em nossos serviços.

PLANEJAMENTO

Se a opção é modernizar o seu equipamento, a Otis pode trabalhar com você para garantir que seja feito com o mínimo de interrupções na operação dos elevadores - e em seu orçamento. Nossos consultores trabalharão com você para maximizar o custo benefício e lhe apresentar uma proposta que funcionará para você.

Inovação



REM - SISTEMA DE MONITORAMENTO REMOTO

O REM monitora o desempenho de elevadores de forma remota, 24 horas por dia. Se o REM detectar um potencial problema, ele diagnosticará a causa e a localização, e realizará automaticamente uma chamada para o CAC. Um técnico da Otis será enviado, se necessário, ou ainda é possível realizar uma intervenção remota pela nossa equipe de Engenharia.

Liderança



160
anos de inovação
movendo pessoas

160 ANOS DE EXPERIÊNCIA

Com quase 2 milhões de unidades mantidas pela Otis e 160 anos de experiência, somos não só os mais experientes, mas também a rede de serviços mais extensa em todo o mundo. Onde quer que você esteja, nós estaremos com você!

SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Hoje, a Otis tem um dos melhores recordes de segurança da indústria de transporte vertical. Nós trabalhamos constantemente para melhorar a segurança dos produtos existentes e desenvolver tecnologias seguras para nossos clientes. A Otis enfatiza uma política corporativa de "Segurança em primeiro lugar" e implementa procedimentos padrão para assegurar que toda instalação e serviços sempre seja realizada de maneira segura.

