

Una interfaz intuitiva para el cliente, teniendo en cuenta sus necesidades.

Informado. Obtenga notificaciones y datos en tiempo real sobre su equipo.

Organizado. Revise contratos, maneje propuestas, archivos y documentos importantes sobre el servicio.

Conveniente. Pague sus facturas* y acceda a otros datos por medio de una plataforma tecnológica amigable.

¿Está listo para el servicio al cliente de eService de Otis?

Visite <http://eservice.otis.com.mx> para experimentar la herramienta de servicio al cliente eService.

eService Paso a Paso

Conozca la interfaz para nuestros clientes, diseñada para satisfacer sus necesidades.



*Próximamente

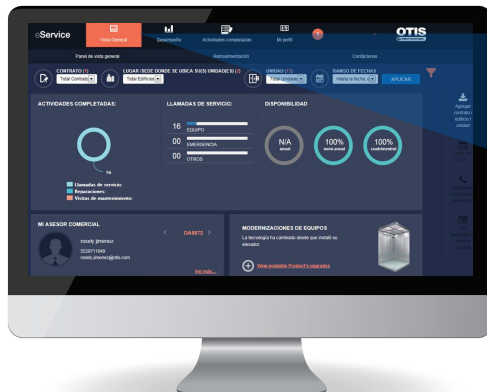
Ingrese a eService

1. Ingrese a <http://eservice.otis.com.mx>
2. Haga clic en "Ingresar"
3. Agregue su información personal
4. Revise su correo electrónico para su confirmación
5. Siga el enlace del correo electrónico para entrar a eService



Vista General

Aquí usted encontrará la información general sobre sus contratos, así como la información general de los servicios de mantenimiento que se han realizado en su equipo

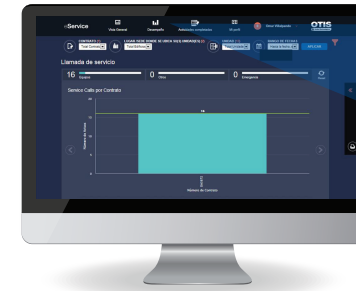


Vista General

Desempeño

Esta sección recopila la información detallada de los servicios que se han realizado en sus equipos.

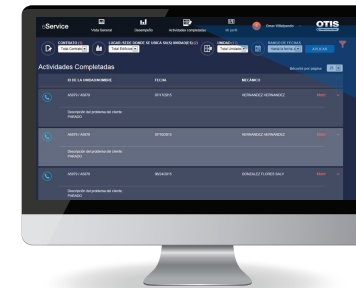
Puede filtrarlo por contrato, por fecha, por unidad y por el lugar en donde se encuentra su equipo. También podrá descargar esta información de la plataforma.



Desempeño

Actividades completadas

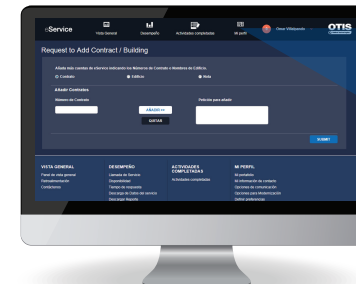
Podrá ver el listado de los servicios realizados en su equipos.



Actividades Completadas

Mi Perfil

En "Mi Perfil" podrá actualizar sus datos de contacto, agregar un edificio a sus contratos, ver la lista de sus asesores de ventas y mucho más.



Mi perfil