

奥的斯全球隐私声明

Otis Worldwide Corporation 及其子公司和关联公司 (统称“奥的斯”) 尊重您的隐私。我们使用技术、管理和物理措施来保护交给我们的个人信息。

我们通过合同关系、通信、您与我们网站的互动、社交媒体、我们的应用程序以及我们与产品最终用户的互动来收集信息，所有这些信息都受奥的斯电梯公司全球隐私声明 (“奥的斯隐私声明”) 的管辖，除非另有特别声明或约定。

我们的员工和求职者的个人信息受《奥的斯员工隐私声明》和《奥的斯求职者隐私声明》的管辖。

本奥的斯全球隐私声明 (“奥的斯隐私声明”) 描述了我们在收集和处理个人信息时通常采用的做法。奥的斯遵守适用的法律要求，避免在当地法律禁止的地点或以当地法律禁止的方式收集或使用个人信息。当您向我们提供个人信息和其他信息时，即表明您同意本隐私声明的条款和条件。

奥的斯收集哪些个人信息？

奥的斯收集的数据类型如下。由于本奥的斯隐私声明涵盖各种各样的情况，因此此处列出的数据元素可能不适用于您的特定情况。如有任何疑问，请按照下文[“如何联系奥的斯” \(位于文档末尾 \)](#)章节中的说明与我们联系。

- 姓名，包括名字、姓氏、中间名和所有后缀 (如 Jr. 或 Sr.) 以及称呼 (如夫人或先生)
- 基本身份信息，如出生日期、性别和/或与奥的斯的关系 (如员工、员工亲属、受益人、客户、最终用户、供应商)
- 出生国家/地区、拥有的国籍 (过去和现在) 以及适用法律要求或允许的永久居民身份
- 语言和通信偏好
- 工作联系信息，包括电话号码、电子邮件地址、邮寄地址和工作地点

- 家庭地址、个人电子邮件地址和家庭电话号码，包括个人手机号码
- 紧急联系信息 (可能包括您向我们提供的第三方个人信息)
- 设备位置，包括来自您的个人计算设备或电话的地理位置数据和其他安全认证数据，这适用于特定类型的员工、签订合同的供应商、客户以及选择加入的最终用户
- 奥的斯计算机、网络以及涵盖公司电话、计算机、电子通信 (如电子邮件和电子日历) 的使用情况的通信信息和日志
-

- 关于您或贵公司如何使用奥的斯产品和服务的信息，包括您的个人偏好
- 雇佣关系详细信息，包括职称、部门、工作职能、成本中心以及主管和助理的姓名
- 雇主详细信息，包括公司名称、公司位置、公司地址和公司注册地
- 工作经验、教育和工作经历、包括语言技能在内的技能类别、执照、证书、执行特定工作的授权、参加行业协会或工会的成员资格或专业组织的成员资格
- 培训、发展和绩效评估信息
- 可能与您存在关联的工作任务和工作成果，例如但不限于您作为作者的文档和文件，以及分配给您或贵公司的任务
- 适用法律要求或自愿提交给我们的兵役信息
- 环境、健康和安全管理信息，包括与伤害相关的信息
- 协议、计划和您参与的活动
- 与付款和发票相关的信息，包括政府身份证号码和银行账号
- 通过自愿参加的调查或宣传或通过使用产品或服务收集的信息
- 在奥的斯场所、奥的斯车辆内部或周围、或客户所在地（如果电梯由奥的斯维护或制造）发生的任何事故的记录
- 与工作任务相关的差旅和费用信息，包括签证信息、提交奥的斯报销的任何费用的详细信息，以及为确保符合差旅政策或供应商合同条款而进行审计所收集的信息
- 在特定客户或奥的斯设施执行任务或出入期间收集的信息，例如时间和出勤数据、工作证信息、照片、音频、视频、生物信息（例如指纹、虹膜扫描或语音识别），或用于特定角色或任务的地理位置数据，但此类收集将是已知透明的，且符合适用法律
- 必要的筛查，如体检、药物筛查（如允许）和适用法律要求或允许的背景调查信息
- 国际贸易合规条例可能需要的信息，以允许您访问某些技术、产品，或者适用法律要求的特定任务或访问可能需要的信息
- 政府颁发的身份证明号码（全部或部分），如税务识别号码、奥的斯指定的身份识别号码、社会保障/保险号码、政府颁发的驾照编号、签证、护照或其他证件编号
- 作为供应商的资格，包括确认可能涉及第三方推荐人的利益冲突
- 访客信息（包括来访的时间、日期和地点）、关于停车车辆的信息，以及维护访客日志和对被拒方进行筛选所必需的信息
- 您收到或提供的礼品清单（象征性礼品或其他）
- 提供位置服务的某些站点的位置信息，例如地图、基于位置的打印机访问或附近会议室的可用性，但此类收集将是已知透明的
- 与您参加会议相关的信息，包括但不限于酒店预订信息、航班信息（包括机场、航班号、到达和离开时间）、饮食偏好或限制以及旅伴
- 为方便服务或请求帮助而提供的信息，例如在电梯中被困，或致电奥的斯办公室或 OtisLine™ 呼叫中心
- 处理索赔或提供请求的福利或服务所需的信息，可能包括健康信息、政府身份证号码、位置信息或奥的斯恰当处理索赔所需的其他信息

- 个人选择添加到涉及奥的斯的诉讼文档中的任何信息。

奥的斯如何使用收集的个人信息？

奥的斯只会将您的个人信息用于合法的商业利益、履行法律义务或履行本奥的斯全球隐私声明中描述的合同义务。由于本奥的斯隐私声明涵盖各种各样的情况，因此此处列出的列举用途可能不适用于您的特定情况。如有任何疑问，请按照下文“如何联系奥的斯”章节中的说明与我们联系。奥的斯可能会使用您的数据：

- 开展常规业务运营，包括管理我们的合同承诺、我们对监管机构和政府机构的义务、供应商管理、客户参与以及新产品和服务的开发
- 提供您所要求的信息、项目或服务，这可能包括在某些应用程序中使用地理位置数据，以方便提供服务，如授予大楼或电梯出入权限，或发挥我们电梯服务方案的综合功能
- 向您提供与您的特定需求和利益有关的定制化服务和内容
- 管理我们的本地和中央运营数据库，包括但不限于我们的企业资源规划工具 (ERP)、客户数据库和呼叫中心数据库 OtisLine™
- 通过跟踪绩效、评估参与度和开展业务分析，评估我们的营销和社交媒体活动的有效性、我们的产品和服务（包括我们的应用程序）的有用性
- 开发新产品、改善产品质量、改善个性化用户体验，以及根据我们整个用户群的兴趣优化未来的产品和服务
- 管理应付账款和应收账款的发票和付款
- 响应涉及健康或安全风险的情况，包括紧急情况以及安全措施的部署
- 提供健康和计划及服务，包括药物筛查（这可能包括现场健康筛查、某些司法管辖区法律要求的年度健康认证，以及允许且认为适当或必要的药物筛查）
- 管理物理安全，包括发布访问控制和灾难准备
- 管理、维护以及保护信息技术系统，如计算机网络、电子邮件、互联网接入以及对我们产品相关系统的访问等活动
 - 验证您的身份，以保证计算机和其他系统的访问控制 and 安全性
 - 互联网、内部网、电子邮件、社交媒体及其他电子系统的访问权限
 - 病毒、入侵和内部威胁扫描和分析
 - 创建和分析日志，用于安全和服务台
 - 提供服务台支持和系统维护活动
 - 备份和恢复数据并提供灾难恢复服务
- 进行报告和统计分析，包括全球人数、人口统计和相关成本信息

- 监管位置跟踪、持续时间、特定资产的其他远程信息处理，以及用于管理所提供的服务、安全性、安保性、效率和便利性的应用程序
- 确保并遵守进出口和其他国际贸易管制，包括管理登记和授权、获取受管制技术和/或商品，并筛查受制裁或受限制的国家/地区或相关方
- 回应道德问题、顾虑和投诉
- 执行审计、合规审查和内部调查（包括由提请我们注意的指控导致的调查），以确保并确认遵守适用的政策、法规和法律、道德和贸易合规，并向我们的领导层、管理层报告结果和披露信息，并在适当的情况下根据要求向监管机构报告
- 评估和报告利益冲突（包括跟踪商业礼品）
- 解决环境、健康和安全问题，包括伤害和损害索赔以及实施控制和纠正措施
- 针对涉及诉讼、仲裁、行政或监管程序的索赔进行起诉、辩护和协商，包括争议前活动，如调解、证据开示和证据收集
- 捍卫和保护知识产权，包括但不限于专利申请
- 对我们的业务运营进行预测和规划
- 规划、评估或执行合并、收购、剥离（包括尽职调查和整合活动）
- 为出售或转让我们的全部或部分业务或资产提供支持（包括通过破产的方式）
- 促进投资者管理和投资者服务活动
- 记录参加行业协会和专业组织的情况
- 管理市场营销和销售活动以及客户调查
- 管理合资企业、分销渠道和销售代表关系
- 采用适用法律或法规另有合理预见或明确授权的方式

奥的斯可能会将您的数据传送至第三方，以协助奥的斯开展此处所述的业务。但奥的斯不会出售您的数据。

奥的斯是否会使用您的个人信息与您取得联系？

是。除就上述事宜与您取得联系以外，奥的斯也可使用其收集的信息，就其提供的全新和修改后的产品和服务、特殊优惠活动或竞赛活动与您进行沟通。奥的斯可能利用这些信息向您发送有关任何安全问题的通知。奥的斯将确保任何营销传播活动向您提供选择退出或退订的简单方法。

奥的斯是否会与第三方共享您的信息？

奥的斯不会出售您的个人信息。奥的斯可能出于以下目的在奥的斯各集团公司之外共享您的个人信息：

- 奥的斯聘用的服务供应商代表我们或建筑物客户提供服务，但奥的斯会根据合同限制其进一步共享您的信息，即该等共享应为其代表我们提供服务或履行法律要求所必需。前述服务供应商可能包括云服务供应商、系统供应商、软件供应商或业务顾问。
- 履行法律义务，例如响应执法机关或其他政府监管机构的合法要求
- 调查可疑或实际的不道德或非法活动
- 防止人身伤害或经济损失；或者
- 为出售或转让我们的全部或部分业务或资产提供支持（包括通过破产的方式）。确保为我们的供应商和分包商人员提供对奥的斯或客户设施的访问权限；

对于在社交媒体网站上与奥的斯互动的个人，奥的斯可针对您与奥的斯相关的社交共享活动（包括您可能在我们的网站上参加的任何抽奖或比赛）向以下各方披露您的个人信息：与您和奥的斯社交媒体账户相关联的联系人、其他网站用户和您的社交媒体账户供应商。如果您选择在留言板、聊天室、个人资料主页、博客和其他您能够发布信息和资料的服务（包括但不限于：我们的社交媒体网页）上发布信息，则此类通信信息都受到发布您内容的社交媒体平台的隐私声明的约束。奥的斯不对这些平台负责。

奥的斯是否会向其他国家/地区传送个人信息？

由于奥的斯是一家全球性公司，在许多国家/地区均有运营机构，因此我们可能会在法人实体或国家/地区之间传送您的信息，以实现上述目的。我们将按照适用的法律要求传送您的个人信息。

奥的斯通过可用的法律机制跨境合法传送个人信息。

奥的斯如何使用 Cookie 或其他追踪技术？

奥的斯可能会在其网站和应用程序上使用 Cookie。Cookie 是发送至用户计算机并在用户计算机上存储的小型文本文件，可用于网站识别重复用户、方便用户访问网站，并允许网站汇编有利于改善网站内容的聚合数据。Cookie 不会损坏用户的计算机或文件。如果您不希望本网站或奥的斯任何其他网站或应用程序访问 Cookie，您应当调整您的电子设备中浏览器程序或系统上的设置，以拒绝或停止使用 Cookie。请注意，这样做可能会妨碍或使您无法使用奥的斯网站、计算机和移动应用程序以及社交媒体的全部功能。

当您访问奥的斯网站时，您应了解奥的斯根据您的域名、浏览器类型、访问日期和时间以及浏览的页面来监控用户流量模式。收集这些信息是为了衡量我们网站的访客数量，并确定访客认为实用的领域。奥的斯利用这些信息来增强访客的体验，并优化未来提供的内容。访客访问我们网站时可能需要提供个人信息。在这种情况下，个人信息的收集对于您是透明的。您将有机会选择不共享此类个人信息，但请注意，如果您决定不提供某些信息，则功能性可能会降低，甚至限制您完全使用网站服务的能力。您的移动服务供应商也可能对您使用他们的设备执行自己的隐私政策。奥的斯不负责也不控制其他人如何收集和您的个人信息。

对于可能出现在本网站上的第三方链接，您应该了解什么？

在某些情况下，奥的斯提供的链接可能指向并非由我们控制的网站，而奥的斯会尽合理努力对此进行识别。但是，该等第三方网站不受奥的斯控制，奥的斯也不会对该等其他网站使用的内容或隐私保护实践负责。

奥的斯会将个人信息保留多久？

奥的斯会在其履行合同和法律义务所必要的期限内保留个人信息。如果个人信息不受合同或法律义务的约束，奥的斯会在实现其收集该等个人信息的初衷所需的期限内保留相关数据。我们会在合理期限内从我们的文件中删除在线收集的从未访问奥的斯网站、应用程序或社交网站的用户的个人信息，除非适用的法律禁止删除或该等信息对我们履行合同义务确有必要。

您对您的个人信息拥有哪些选择权？

在可能的情况下，奥的斯将为您提供决定是否提供您的个人信息的机会。在某些情况下，您可能无法进行选择，例如出于 IT 安全目的，对访问奥的斯网络的个人进行病毒和恶意软件筛查。一些司法管辖区赋予个人权利，包括要求访问、更正和更新其个人信息的权利。奥的斯将及时对此类请求做出回应，并将遵守与您的个人信息相关的所有法律要求。奥的斯会尽合理努力及时更新信息，并在法律要求的情况下，从奥的斯文件中删除您的个人信息。为了保护用户的隐私和安全，奥的斯会在执行任何变更要求之前，采取措施核实用户的身份。如您需要访问、变更或删除您的个人信息，或提出问题或疑虑，请向奥的斯发送电子邮件：privacy@otis.com。我们的某些网站、应用程序和社交媒体账户允许您直接在网站上更正信息，无需进一步联系奥的斯。

在某些国家/地区（如欧盟国家/地区），您有权向国家或州数据保护机关投诉，该等机关也被称为监管机关。

请注意，我们将协助您保护您的个人信息，但同时更为重要的是您自身应妥善保护您的密码和其他访问凭证。

特定人群应注意的信息

对于康涅狄格州和美国其他地区的个人

奥的斯不通过其网站或应用程序收集社会安全号。但是，奥的斯确会根据法律要求（例如，税务目的）收集社会安全号。当奥的斯收集和/或使用社会安全号时，奥的斯将采取适当保护措施，包括保护机密性、限制收集、保证访问权限仅限于“必要知情”的基础上、实施合适的技术保护措施及确保妥善处置。

对于加利福尼亚州的居民

根据加州消费者隐私法案 (CCPA)，加州居民拥有《加利福尼亚州法典》第 1798.110、1798.115 和 1798.125 节中列举的关于其个人信息的特定权利，这包括以下权利：

- 要求奥的斯提供关于您的个人信息的详细信息，包括信息的类别、使用信息的目的、与谁共享信息，以及我们拥有的关于您个人的具体信息（如有）；
- 请求删除您的数据；和
- 指示奥的斯不要出售您的数据（注：奥的斯不出售个人信息）。

注意：《奥的斯隐私声明》此章节的权利不适用于以下加州居民：申请成为员工或与奥的斯互动的加州居民，或奥的斯因您与我们员工的关系而拥有您的信息的加州居民（如接受健康福利或作为紧急联系人的家庭成员）、承包商、求职者或我们因您与求职者的关系而拥有您的信息的加州居民（如推荐人），以及我们因企业间互动而拥有您的信息的加州居民（如企业客户或供应商的人员）。

如果您有任何问题或疑虑，或希望行使条款规定的权利，请致电 833-833-3001 或发送电子邮件至 privacy@otis.com 联系奥的斯。

请提供您的姓名、奥的斯联系您的方式（如电子邮件地址）、您与奥的斯的关系（客户、供应商、公众）以及您希望我们采取的具体行动。我们将努力核实您的身份，并确定我们是否拥有您的任何个人信息。我们将在 30 天内回复您的询问。在某些情况下，我们可能无法满足您的请求，但在这种情况下，我们将向您说明理由。

奥的斯不会出售您的个人数据，但可能会与第三方共享您的个人数据，详见《奥的斯隐私政策》中“**奥的斯是否会与第三方共享您的信息？**”章节。与第三方共享信息时，我们将遵循限制供应商对您的个人信息进行处理的条款。

此外，根据加州的《反客户信息披露法》（Shine the Light Law），加州居民每年有权要求了解有关奥的斯与其他企业共享个人信息以用于直接市场营销的信息。但是，我们声明奥的斯不会将您的个人数据分享给其他企业用于其直接市场营销。

对于执行隐私法的国家/地区（包括欧盟）的个人

您有权向国家或州数据保护机构（也可能称为监管机构）提出申诉。您也有权 (a) 撤回同意，(b) 请求访问和更正或删除您的个人信息，(c) 要求限制使用或反对处理某些个人信息，以及 (d) 在某些情况下要求数据的可移植性。奥的斯不会将您的数据用于自动决策制定，也不会用于未向您披露的目的。如欲联系奥的斯了解这些权利或有关数据控制方的具体信息，或联系当地的数据保护官，请发送电子邮件至 privacy@otis.com，我们会将您的查询请求转发给相应的人员。

对于父母和法定监护人

尽管奥的斯的网站不直接面向儿童，但奥的斯致力于遵守所有适用的法律和要求，例如美国的《儿童在线隐私保护法》（Children's Online Privacy Protection Act）和欧盟的《一般数据保护条例》（GDPR，General Data Protection Regulation，待生效时）。奥的斯不会故意收集 13 岁以下儿童的信息（员工受抚养人或其他受益人除外）。如果奥的斯获悉其收到了关于 13 岁以下儿童的个人信息（员工受抚养人或其他受益人除外，包括奥的斯奖学金或奖项获得者），则奥的斯将会从系统中删除该信息。

奥的斯可能如何变更本政策？

随着奥的斯对本网站的扩展和改善，我们可能需要对本政策进行更新。本政策可能不时修改，恕不提前通知。我们鼓励您定期查阅本政策，以了解是否存在任何变更。实质性变更会在本政策首页注明。我们注意到，根据加州 CCPA 的新规定，我们需要每年重新查阅并更新本隐私声明。

如何联系奥的斯？

如果您对奥的斯的整体隐私保护实践有疑问，请发送电子邮件至 privacy@otis.com，或者致电 833-833-3001。

上次更新时间：2020 年 1 月 28 日