

# A Notificação sobre Privacidade Global da Otis

A Otis Worldwide Corporation e suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, "Otis") respeitam sua privacidade. Usamos medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger as informações pessoais a nós confiadas.

Coletamos informações através de nossos relacionamentos contratuais, correspondências, suas interações com nossos sites e via mídias sociais, através de nossos aplicativos e nas nossas interações com os usuários finais dos nossos produtos, todos os quais são regidos por esta Notificação sobre Privacidade Global da Otis Elevator (a "Notificação sobre Privacidade da Otis"), a menos que de outra forma especificamente declarada ou combinada.

As informações pessoais dos nossos Funcionários e aqueles que buscam emprego conosco são regidas pela Notificação sobre Privacidade do Funcionário da Otis e pela Notificação sobre Privacidade do Candidato da Otis.

A Notificação sobre Privacidade Global da Otis ("Notificação sobre Privacidade da Otis") descreve nossas práticas relacionadas com a coleta e processamento geral de informações pessoais. A Otis cumpre os requisitos legais aplicáveis e refreia-se de coletar ou usar informações pessoais em um local ou de uma forma proibida pela lei local. Ao fornecer a nós informações pessoais ou outras, você concorda com os termos e condições desta Notificação sobre Privacidade.

## Quais informações pessoais a OTIS coleta?

Os tipos de dados que a Otis coleta estão listados abaixo. Como a Notificação sobre Privacidade da Otis abrange uma ampla variedade de situações, pode haver elementos de dados listados aqui que não se aplicam à sua situação específica. Caso você tenha alguma dúvida, entre em contato usando as informações na seção "Como contatar a Otis" (*localizada no final do documento*) abaixo.

- Nome, incluindo sobrenome, nome do meio e os sufixos (como Júnior ou Neto) e a saudação (tal como Sr. ou Sra.)
- Informações básicas, como data de nascimento, gênero e/ou relacionamento com a Otis (por ex. funcionário, parente de funcionário, beneficiário, cliente, usuário final, fornecedor)
- País de nascimento, cidadania (passada e presente) e status de residência permanente, conforme exigido ou permitido pela lei aplicável
- Preferência de idioma e comunicação
- Informações de contato comercial, incluindo números de telefone, número de fax, endereço de e-mail, número de celular, endereço de correspondência e local de trabalho
  
- Informações de contato residencial, números de telefone, número de fax, endereço de e-mail pessoal e profissional, e número de celular
- Informações de contato de emergência (que podem incluir informações pessoais de terceiros que você nos fornece)

- Localização do dispositivo, incluindo dados de localização geográfica e outros dados de autenticação de seu dispositivo pessoal de computação ou telefone para certos tipos de funcionário, fornecedor sob contrato, e clientes e usuários finais que optam por isso
- Informações sobre o computador, a rede e as comunicações da Otis, e registros sobre o uso dos telefones, computadores e comunicações eletrônicas da empresa (como e-mail e calendários eletrônicos),
- Informações sobre como você ou sua empresa engajam-se com produtos e serviços da Otis, incluindo suas preferências pessoais
- Detalhes sobre o seu trabalho, incluindo cargo, função, departamento, centro de custo, e nomes do seu supervisor e assistente
- Detalhes sobre o seu empregador, incluindo nome(s) da(s) empresa(s), local(is) da(s) empresa(s), e jurisdição de incorporação
- Experiência profissional, escolaridade e histórico profissional, categorias de habilidade incluindo habilidades com idiomas, licenças, certificações, autorização para realizar um determinado trabalho, associação a sindicatos comerciais ou organizações profissionais participantes
- Informações de treinamento, desenvolvimento e revisão de desempenho
- Atribuições de trabalho e produto de trabalho que podem incluir uma conexão com você, tais como, mas não limitadas a, documentos e arquivos com você identificado como o autor e tarefas atribuídas a você ou à sua empresa
- Informações sobre serviço militar, conforme requerido pelas leis aplicáveis ou conforme enviadas a nós voluntariamente
- Informações ambientais, de saúde e de segurança, incluindo informações relacionadas com lesões
- Acordos, programas e atividades dos quais você participa
- Informações sobre remuneração e faturamento, incluindo números de identificação governamental e números de contas bancárias
- Informações coletadas através de pesquisas voluntárias ou promocionais ou através do uso de produtos ou serviços
- Registro de qualquer incidente que ocorra nas dependências da Otis, dentro ou na proximidade de um veículo da Otis, ou nas dependências de um cliente, caso o elevador seja mantido ou fabricado pela Otis
- Informações sobre viagem ou despesas relacionadas com atribuições de trabalho, incluindo informações sobre visto, detalhes de despesas de qualquer despesa enviada à Otis para pagamento, e informações recolhidas em auditorias conduzidas para garantir conformidade com políticas de viagem ou termos contratuais de fornecedor
- Informações coletadas como parte de uma atribuição ou acesso às instalações de certo cliente ou instalações da Otis, tais como dados de horário e presença, informações de crachá, fotos, áudio, vídeo, informações biométricas (por ex. impressão digital, identificação de íris ou de voz), ou dados de localização geográfica usados para uma função ou atribuição específicas, mas tal coleta será conhecida, transparente e consistente com a lei aplicável
- Verificações requeridas, tais como exames médicos, verificação sobre drogas (onde permitido), e verificação de antecedentes, conforme requerido ou permitido pela lei aplicável
- Informações que podem ser necessárias para verificação de segurança ou normas de conformidade comercial internacional para permitir acesso a determinadas tecnologias, produtos ou conforme requerido para uma atribuição ou visita específicas, conforme requerido pela lei aplicável
- Números de identificação (no todo ou em parte), tais como um número de identificação do contribuinte, número de identificação atribuído pela Otis, número de seguro social/seguro ou outro número de identificação ou documento governamental, como um documento nacional de identificação, carteira de motorista, visto, passaporte ou outro documento
- Qualificações para trabalhar como provedor, incluindo confirmação ou conflitos de interesses, que podem envolver referências de terceiros

- Informações de visitantes, incluindo hora, data e local de visitas, informações sobre veículos para fins de estacionamento, e informações necessárias para manter registros e verificação de visitantes e para conduzir verificação negativa de terceiros
- Lista de presentes que possam ter sido dados a você ou recebidos de você (nominal ou outro)
- Informações de localização de certos sites que fornecem serviços baseados em localização, tais como mapas, acesso a impressoras com base na localização ou disponibilidade de salas de reunião próximas, mas tal coleta será conhecida e transparente
- Informações relacionadas com sua participação em conferências ou reuniões, incluindo, sem limitação, informações de reservas de hotel, informações sobre voos, incluindo aeroporto, número do voo e horários de partida e chegada, preferências ou restrições dietéticas, e acompanhantes em viagens
- Informações fornecidas para facilitar um serviço ou solicitação de assistência, tais como no evento de se ficar preso em um elevador, ou chamada ao escritório da Otis ou ao nosso call center OtisLine™
- Informações requeridas para se processar uma reclamação ou fornecer benefícios ou serviços solicitados, que podem incluir informações sobre saúde, números de identificação governamental, informações sobre localização ou outras informações necessárias para que a Otis processe adequadamente a reclamação
- Qualquer informação que uma pessoa escolha incluir em um documento que seja parte de um procedimento legal envolvendo a Otis.

## Como a OTIS usa as informações pessoais coletadas?

A Otis vai usar suas informações pessoais somente para interesses comerciais legítimos, para cumprir com uma obrigação legal ou para satisfazer nossas obrigações contratuais conforme descritas nesta Notificação de Privacidade Global. Como a Notificação sobre Privacidade da Otis abrange uma ampla variedade de situações, pode haver usos listados aqui que não se aplicam à sua situação específica. Caso você tenha alguma dúvida, entre em contato usando as informações na seção “Como contatar a Otis” abaixo. A Otis pode usar seus dados para:

- Conduzir operações regulares de negócio, incluindo o gerenciamento dos nossos compromissos contratuais, nossas obrigações para com reguladores e autoridades, gestão de fornecedores, engajamento do cliente, e o desenvolvimento de novos produtos e serviços
- Fornecer informações, item, ou serviço que você solicitou, isso pode incluir o uso de dados de localização geográfica de certos aplicativos para facilitar os serviços, tais como garantir acesso a um prédio ou elevador, ou habilitar recursos integrados dos nossos serviços de elevadores
- Oferecer a você serviços e conteúdo personalizados, relevantes às suas necessidades e interesses específicos
- Gerenciar nossos bancos de dados operacionais locais e centralizados, incluindo, sem limitação, nossas ferramentas de planejamento de recursos corporativos (ERP), nosso banco de dados de clientes, e nosso banco de dados de call center, OtisLine™
- Avaliar a efetividade das nossas campanhas de marketing e mídias sociais, a utilidade dos nossos produtos e serviços (incluindo nossos aplicativos) por acompanhar o desempenho, avaliar o engajamento, e conduzir análise de negócio
- Desenvolver novas ofertas, melhorar a qualidade dos nossos produtos, melhorar a experiência personalizada do usuário, e preparar melhor futuros produtos e conteúdo baseado nos interesses coletivos dos nossos usuários
- Gerenciar faturas e pagamentos de contas a pagar e a receber
- Responder a situações envolvendo risco de saúde ou segurança, incluindo uma emergência, bem como a implementação de iniciativas de segurança

- Prover programas e serviços de saúde e segurança, incluindo teste de drogas (isso pode incluir verificação local de saúde, certificações anuais de saúde, conforme requerido por lei em algumas jurisdições, e teste de drogas onde permitido e considerado apropriado ou necessário)
- Gerenciar a segurança física, incluindo a concessão de controles de acesso e preparação para desastres
- Gerenciar, manter e proteger sistemas de Tecnologia da Informação ("TI"), tais como redes de computadores, e-mail, acesso aos nossos sistemas relacionados a produtos; tal atividade inclui
  - Verificação de sua identidade para controles de acesso e segurança para computadores e outros sistemas
  - Acesso à internet, intranet, e-mail, mídia social e outros sistemas eletrônicos
  - Verificação e análise de intrusão e ameaça interna
  - Criação e análise de registros para fins de segurança e helpdesk
  - Provisionamento de atividades de suporte do helpdesk e manutenção de sistemas
  - Backup e recuperação de dados e provisionamento de serviços de recuperação de desastres
- Condução de reporte e análise estatística, incluindo informações de contagem global, demografia e de custos relacionados
- Supervisão de rastreamento de local, duração e outras telemáticas de determinados ativos da OTIS para gerenciamento dos serviços fornecidos, segurança, eficiência e sua conveniência
- Garantir a conformidade com controles de importação, exportação e de comércio internacional, incluindo gestão de registros e autorizações, determinação de acesso à tecnologia controlada e/ou commodities, e verificação de sanções e embargos.
- Responder a questões, preocupações e reclamações éticas
- Fazer auditoria e avaliações de conformidade e investigações internas (incluindo aquelas resultantes de alegações trazidas à nossa atenção) para garantir a conformidade com a política, regulamentação e lei, ética e de comércio aplicáveis, e reportar as descobertas resultantes à nossa liderança, gestão e, onde apropriado e exigido, aos reguladores
- Avaliar e reportar conflitos de interesses (incluindo o acompanhamento de presentes comerciais)
- Endereçar problemas ambientais, saúde e segurança, incluindo reclamações de lesão e dano e a implementação de controles e ações corretivas
- Processo e defesa de ações em litígios, arbitragens, processos administrativos ou normativos, ou atividades pré-disputas, tais como mediação, descoberta e coleta de evidências
- Proteger e resguardar direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a registros de patentes
- Projetar e planejar nossas operações comerciais
- Planejar, avaliar e executar fusões, aquisições e alienações (incluindo due diligence e atividades de integração)
- Oferecer suporte à venda ou transferência de todo ou parte do nosso negócio ou ativos (incluindo falência total)
- Facilitar a gestão de investidores e atividades de atendimento ao investidor
- Documentar a participação em associações comerciais e organizações profissionais
- Administrar campanhas de marketing e vendas e pesquisas de clientes
- Gerenciar joint ventures, canais de distribuição e relacionamentos com representantes comerciais
- Conforme de outra forma razoavelmente previsto ou exigido ou expressamente autorizado pelas leis ou normas aplicáveis

A Otis pode transferir seus dados para terceiros para assistir a Otis na condução do seu negócio, conforme aqui descrito. Mas, a Otis não comercializará seus dados pessoais.

## **A Otis usa suas informações pessoais para contatá-lo?**

Sim. Além de contatá-lo conforme descrito acima, a Otis também pode usar as informações que reúne para comunicar-se com você com relação a produtos e serviços novos ou modificados oferecidos pela Otis, ou a ofertas especiais ou concursos de terceiros. A Otis pode usar as informações para notificá-lo sobre quaisquer preocupações de segurança. Certamente, a Otis vai se certificar de que qualquer comunicação de marketing que proveja vá oferecer um método simples para que você rejeite ou cancele.

## **A OTIS compartilha suas informações pessoais com terceiros?**

A Otis não vai comercializar suas informações pessoais. A Otis pode compartilhar suas informações pessoais fora do grupo Otis com empresas para:

- Provedores de serviços que a Otis contrate para realizar serviços em nosso nome ou em nome de nossos clientes de acordo com um contrato que restringe compartilhamento adicional das suas informações, exceto para realizar serviços que contratamos ou que possam ser requeridos para cumprir requisitos legais, por exemplo, provedores de serviço de nuvem, provedores de sistema e software, ou consultores de negócio.
- Cumprir com obrigações legais, tais como em resposta a uma solicitação legal legítima das autoridades policiais ou de outros órgãos reguladores do governo;
- Investigar atividade antiética ou ilegal suspeita ou real;
- Evitar dano físico ou perda financeira; ou
- Oferecer suporte à venda ou transferência de todo ou parte do nosso negócio ou ativos (incluindo falência total). Proteger os direitos de acesso à instalações da Otis ou do cliente para o pessoal dos nossos fornecedores e subcontratados;

Para indivíduos que interagem com a Otis em sites de mídias sociais, a Otis pode divulgar suas informações pessoais para contatos associados com suas contas de mídias sociais, ou as da Otis, para outros usuários do site e para o provedor da sua conta de mídias sociais em conexão com sua atividade de compartilhamento nas mídias sociais conforme se relacionam com a Otis, incluindo quaisquer sorteios ou concursos que você possa participar no nosso site. Caso você decida postar informações em fóruns, chats, páginas de perfil, blogs e outros serviços nos quais você possa postar informações e materiais (incluindo, sem limitação, nossas páginas de mídias sociais), tais comunicações estariam, naturalmente, sujeitas à notificação sobre privacidade das plataformas de mídias sociais nas quais o conteúdo é postado. A Otis não se responsabiliza por essas plataformas.

## **A Otis transfere informações pessoais para outros países?**

Como a OTIS é uma empresa global com locais em muitos países diferentes, podemos transferir suas informações de uma entidade legal para outra ou de um país para outro para realizar os objetivos listados acima. Vamos transferir suas informações pessoais de acordo com os requisitos legais aplicáveis.

A Otis conta com mecanismos legais disponíveis para permitir a transferência legal de Informações Pessoais para outros países.

## **Como a Otis usa cookies ou outras tecnologias de acompanhamento?**

A Otis pode usar cookies em seus sites e aplicativos. Os cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados nos computadores dos usuários que permitem que os sites reconheçam usuários repetidos, facilitem o acesso dos usuários aos sites e permitam que os sites compilem dados agregados para fins de melhorias no conteúdo. Os cookies não danificam os computadores nem os arquivos dos usuários. Se você não quiser que os cookies sejam acessíveis por este ou outro site ou aplicativo da Otis, precisará ajustar as configurações do seu programa sistema de navegação no seu dispositivo eletrônico para negar ou desabilitar o uso de cookies. Queira notar que, ao fazer isso, você pode impedir ou desabilitar completamente sua habilidade de usar a completa funcionalidade dos sites, aplicativos de computador e móveis da Otis e as plataformas de mídias sociais.

Quando você está em um site da Otis, você deve saber que a OTIS monitora os padrões de tráfego de usuários de acordo com o nome de domínio, o tipo de navegador, a data e a hora de acesso do usuário e as páginas visualizadas. Essas informações são coletadas para avaliar o número de visitantes do nosso site e determinar quais áreas do site os usuários consideram úteis. A Otis usa essas informações para melhorar a experiência dos usuários e preparar melhor o conteúdo futuro. Pode-se pedir que um visitante do nosso site forneça informações pessoais. No evento de coletarmos informações pessoais, vamos ser transparentes com você. Vamos fornecer uma oportunidade de não compartilhar tais informações pessoais, mas saiba que sua decisão de não fornecer certas informações pode reduzir a funcionalidade ou até mesmo restringir sua habilidade de participar completamente nas ofertas do site. Seu provedor de serviço móvel também pode impor sua própria política de privacidade quanto ao seu uso do dispositivo. A Otis não se responsabiliza e não controla como outros podem coletar e processar suas informações pessoais.

## **O que você deve saber sobre os links de terceiros que podem aparecer neste site?**

Em alguns casos, a Otis pode fornecer links para sites que não estão sob o controle da Otis, dos quais a Otis vai fazer todos os esforços razoáveis para identificar como tais. Contudo, a OTIS não controla esses sites de terceiros e não pode ser responsável pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade empregadas por eles.

## **Por quanto tempo a Otis retém suas informações pessoais?**

A Otis vai reter informações pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir com suas obrigações contratuais e legais. Se as informações pessoais não estão sujeitas a obrigações contratuais ou legais, a Otis vai manter os dados pelo tempo exigido para a finalidade original para a qual foram coletados. Qualquer informação pessoal coletada on-line com relação a um usuário que não tenha acessado um site, aplicativo ou site de mídias sociais da Otis, vai ser excluída de nossos arquivos dentro de um período de tempo razoável, a menos que proibido pela lei aplicável ou exigido para cumprir com nossas obrigações contratuais.

## Como você pode interferir na maneira como a OTIS usa suas informações pessoais?

Onde possível, a Otis vai fornecer a você a oportunidade de decidir se quer ou não fornecer suas informações pessoais. Pode haver circunstâncias nas quais você não terá opção, tais como para fins de segurança de TI, como verificação de vírus e malware de indivíduos com acesso às redes da Otis. Algumas jurisdições oferecem direitos individuais, inclusive o direito de pedir acesso, correções e atualizações de suas informações pessoais. A Otis vai fornecer uma pronta resposta a tais solicitações e vai estar em conformidade com todos os requisitos legais concernentes às suas informações pessoais. A Otis vai envidar os esforços razoáveis para atualizar oportunamente as informações, e, onde requerido por lei, vai remover suas informações pessoais dos arquivos da Otis. Para proteger a privacidade e a segurança do usuário, a Otis vai adotar medidas para verificar a identidade do usuário antes de fazer qualquer alteração solicitada. Para acessar, alterar ou excluir suas informações pessoais, para fazer perguntas, ou para apresentar preocupações, envie um e-mail para a Otis em [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). Alguns dos nossos sites, aplicativos e contas de mídias sociais permitem que você faça correções diretamente no site sem a necessidade de contato adicional com a Otis.

Em certos países, como os da União Europeia, você tem o direito de apresentar uma queixa junto à sua autoridade nacional ou estadual de proteção de dados, que também pode ser conhecida como autoridade supervisora.

Queira notar que ao passo que vamos ajudá-lo a proteger suas informações pessoais, cabe a você proteger suas senhas e outras credenciais de acesso.

## INFORMAÇÕES PARA GRUPOS ESPECÍFICOS DE PESSOAS

### Para indivíduos em Connecticut e no restante dos Estados Unidos

A Otis não coleta Números de Seguro Social através de seus sites ou aplicativos. Contudo, a Otis coleta números de seguridade social (Social Security Number) quando exigido por lei, como para fins de impostos. Ao coletar e/ou usar esses números de seguridade social, a Otis tomará os devidos cuidados, protegendo a confidencialidade, limitando a coleta e acesso com base na necessidade de conhecimento e implementando medidas técnicas e planos de retenção apropriados, e garantindo o adequado descarte.

### Para residentes da Califórnia

Sob o California Consumer Privacy Act (CCPA), os residentes da Califórnia tem certos direitos concernentes às suas informações pessoais, conforme as seções 1798.110 do Código da Califórnia. 1798.115 e 1798.125, essas também incluem o direito de:

- solicitar detalhes sobre as informações pessoais que a Otis tem sobre você, incluindo as categorias da informação, a finalidade para as quais as usamos, com quem as compartilhamos, e informações específicas, se houver, que temos sobre você como indivíduo;
- solicitar que seus dados sejam excluídos; e
- orientar a Otis a não comercializar seus dados, (OBSERVAÇÃO: a Otis não comercializa informações pessoais).

Observação: Os direitos nesta seção da nossa Notificação sobre Privacidade da Otis não se estendem aos residentes da Califórnia que se candidatam ou que interagem com a Otis como funcionários ou aqueles cujas informações a Otis detém devido ao seu relacionamento com nossos funcionários (tais como membros da família que recebem benefícios de saúde ou que sejam contatos de emergência), terceirizados, candidatos a emprego ou aqueles cujas informações detemos devido a um relacionamento com nossos candidatos a emprego (tais como referências), e aqueles cujas informações detemos em resultado de interações de negócio (tais como o pessoal de um cliente ou fornecedor comercial).

Se você tiver qualquer dúvida ou preocupação ou se gostaria de exercer seus direitos sob a provisão, você deve contatar a Otis pelo número 833-833-3001 ou por e-mail para [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).

Forneça seu nome, uma forma de a Otis contatá-lo (tal como um endereço de e-mail), seu relacionamento com a Otis (cliente, fornecedor, um membro do riding public), e a ação específica que você gostaria que tomássemos. Vamos buscar verificar sua identidade e determinar se alguma das suas informações pessoais que temos. Vamos responder sua consulta dentro de 30 dias. Em alguns casos, pode não ser possível atender sua solicitação, mas vamos fornecer um racional desse evento.

A Otis não vai comercializar seus dados pessoais, mas pode compartilhá-los com terceiros, conforme descrito acima na seção desta Política de Privacidade da Otis, intitulada **A Otis compartilha suas informações com terceiros?** Quando compartilhamos com terceiros, isso vai ser feito de acordo com os termos que restringem o que nossos fornecedores podem fazer com suas informações pessoais.

Além disso, a "Lei Shine the Light" da Califórnia, permite que os residentes da Califórnia anualmente solicitem e obtenham informações sobre como a Otis transfere suas informações pessoais para outras empresas para seu próprio uso de marketing. Contudo, observamos que a Otis não compartilha suas informações pessoais com outras empresas para seu próprio uso de marketing direto.

### **Para indivíduos em países com leis de privacidade (incluindo a União Europeia)**

Você tem o direito de apresentar uma queixa junto à sua autoridade nacional ou estadual de proteção de dados, que também pode ser conhecida como autoridade supervisora. Você também tem o direito de (a) cancelar o consentimento, (b) solicitar acesso para correção/exclusão das suas informações pessoais; (c) buscar restrições ou se opor ao processamento de certas informações pessoais e (d) solicitar a portabilidade de dados sob certas circunstâncias. A Otis não vai usar seus dados na tomada automatizada de decisões ou para fins não revelados a você. Para contatar a Otis sobre esses direitos ou para detalhes específicos do controlador de dados ou para contatar o Escritório de Proteção de Dados local, use o endereço de e-mail [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) e vamos direcionar sua consulta para a pessoa certa.

### **Para pais e guardiães legais**

Embora o site da OTIS não seja dirigido a crianças, a OTIS está comprometida em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, tais como a Lei de Proteção da Privacidade On-Line de Crianças nos Estados Unidos e a Lei Geral de Proteção de Dados ("GDPR") na União Europeia (quando em vigor). A OTIS não coleta conscientemente informações de crianças com menos de 13 anos (exceto de dependentes ou outros beneficiários de um funcionário). Se a OTIS toma conhecimento de que informações pessoais relacionadas a uma criança com menos de 13 anos (além de dependentes ou outros beneficiários de um funcionário, incluindo premiados com bolsas de estudo ou premiações) tenham sido fornecidas, a OTIS vai excluir essas informações de seus sistemas.

## **Como a Otis pode mudar essa política?**

À medida que a Otis expande e aprimora este site, podemos precisar atualizar esta política. Esta política pode ser modificada de tempos em tempos sem aviso prévio. Incentivamos você a revisar esta política regularmente para quaisquer alterações. Alterações substanciais serão identificadas no topo da política. Observamos que sob a nova CCPA da Califórnia, somos obrigados a revisar e atualizar anualmente esta Notificação sobre Privacidade.

## **Como entrar em contato com a Otis?**

Se você tiver dúvidas sobre as práticas de privacidade da Otis, envie um e-mail [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) . Ou ligue para 833-833-3001.

Última atualização: 28 de janeiro de 2020