

# Informativa globale sulla privacy di Otis

Otis Worldwide Corporation e le sue filiali e affiliate (collettivamente chiamate "Otis") rispettano la privacy degli utenti. Appliciamo misure tecniche, amministrative e fisiche per salvaguardare le informazioni personali a noi affidate.

Raccogliamo informazioni attraverso i nostri rapporti contrattuali, la corrispondenza, l'interazione degli utenti con i nostri siti Web e i social media, nonché mediante le nostre applicazioni e durante l'interazione con gli utenti finali dei nostri prodotti; tutti i dati raccolti sono soggetti all'Informativa globale sulla privacy di Otis ("informativa sulla privacy di Otis"), eccetto laddove sia dichiarato o stabilito altrimenti.

Le informazioni personali dei nostri dipendenti e di coloro che cercano un impiego presso di noi sono soggette all'Informativa sulla privacy dei dipendenti di Otis e all'Informativa sulla privacy per i candidati a un posto di lavoro di Otis.

La presente Informativa globale sulla privacy di Otis ("informativa sulla privacy di Otis") descrive genericamente le nostre prassi relative alla raccolta e all'elaborazione di informazioni personali. Otis agisce in modo conforme ai requisiti di legge ed evita di raccogliere o utilizzare dati personali in sedi o modalità proibite dalle leggi locali. Fornendoci informazioni personali e di altra natura, gli utenti accettano i termini e le condizioni della presente informativa sulla privacy.

## Quali dati personali raccoglie OTIS?

I tipi di dati raccolti da Otis sono elencati di seguito. Poiché la presente informativa sulla privacy di Otis copre un ampio ventaglio di situazioni, alcuni dei dati inclusi potrebbero non applicarsi alla situazione specifica di ciascun utente. In caso di domande, si prega di consultare la sezione "[Come contattare Otis](#)" (*riportata al termine di questo documento*).

- Titolo, (come Sig. o Sig.ra), nome, incluso il secondo nome, cognome ed eventuali suffissi (ad es. Junior o Senior)
  - Informazioni identificative di base, come data di nascita, sesso e/o relazione con Otis (ad es. impiegato, familiare di impiegato, beneficiario, cliente, utente finale, fornitore)
  - Paese di nascita, cittadinanza (passata e presente) e stato di residenza permanente, laddove richiesto o permesso dalle leggi applicabili
  - Lingua e preferenze per le comunicazioni
  - Informazioni di contatto sul lavoro, inclusi numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di cercapersone, indirizzo postale e sede lavorativa
- 
- Indirizzo di residenza, indirizzo e-mail personale, numeri di telefono di casa e del cellulare
  - Dati di contatto per i casi di emergenza (che possono includere informazioni personali di terze parti forniteci dal dipendente)
  - Ubicazione del dispositivo, inclusi i dati di localizzazione geografica e altri dati di autenticazione di sicurezza ottenuti dal computer personale o telefono dell'utente per determinati tipi di dipendenti, fornitori soggetti a un contratto e clienti e utenti finali che hanno acconsentito
  - Informazioni su computer, rete e comunicazioni di OTIS, nonché registri relativi all'utilizzo di computer e telefoni aziendali, comunicazioni elettroniche (quali e-mail e calendari elettronici)

- Informazioni sul modo in cui l'utente o l'azienda cui appartiene si interessa ai prodotti e i servizi Otis, incluse le sue preferenze personali
- Dettagli sul proprio lavoro, inclusi mansione, reparto, funzione lavorativa, centro di costo e nomi del proprio superiore e assistente
- Informazioni sul datore di lavoro, inclusi nome/i e ubicazione della società, relativo indirizzo e giurisdizione fiscale
- Esperienza lavorativa, percorso di studi e lavorativo, competenze, incluse quelle linguistiche, licenze, certificazioni, autorizzazione a eseguire determinati lavori, affiliazioni e appartenenza ad associazioni di categoria o professionali
- Informazioni relative alla formazione, allo sviluppo e alla valutazione delle prestazioni
- Incarichi di lavoro e prodotti che potrebbero implicare una correlazione con il dipendente, ivi inclusi, ma senza limitazione a, documenti e file che lo identificano come autore e incarichi assegnati al dipendente stesso o all'azienda cui appartiene
- Informazioni relative al servizio militare, laddove richiesto dalle leggi applicabili o se fornite volontariamente
- Informazioni relative all'ambiente, alla salute e alla sicurezza, incluse quelle relative agli infortuni
- Accordi, programmi e attività a cui partecipa l'utente
- Informazioni relative al pagamento e alla fatturazione, inclusi i numeri di identificazione statali e i dati bancari
- Informazioni raccolte mediante sondaggi volontari, promozioni o mediante l'impiego di prodotti o servizi
- Dati su eventuali incidenti avvenuti nelle strutture Otis, su un veicolo Otis o che lo hanno coinvolto, nonché presso la sede di un cliente laddove Otis fosse/sia incaricata della manutenzione dell'ascensore
- Informazioni su trasferte e spese correlate agli incarichi di lavoro, inclusi i dati sui visti e su qualsiasi spesa a carico di Otis; informazioni ottenute dagli audit svolti per assicurare la conformità alle politiche di viaggio o ai termini contrattuali dei fornitori
- Informazioni raccolte come parte di un incarico o per accedere a determinate strutture del cliente o di Otis, quali ora e partecipazione, dati del badge, fotografie, dati audio, video e biometrici (ad es. impronte digitali, scansione dell'iride o riconoscimento vocale), dati di localizzazione geografica impiegati per un particolare ruolo lavorativo o incarico; in ogni modo tale raccolta di dati sarà resa nota ed effettuata in modo trasparente e conforme alle leggi applicabili
- Controlli necessari, quali visita medica, analisi tossicologiche (laddove consentito) e controllo dei precedenti personali laddove ciò sia richiesto o permesso dalle leggi applicabili
- Informazioni eventualmente necessarie al fine di garantire la conformità alle normative ITR (International Trade Compliance, conformità al commercio internazionale) e garantire all'utente l'accesso a determinate tecnologie e prodotti o eventualmente necessarie per uno specifico incarico o per una visita, laddove richiesto dalle leggi applicabili
- Numeri identificativi (integrali o parziali) emessi dagli organi governativi, quali codice fiscale, numero identificativo assegnato da Otis, numero di previdenza sociale/assicurazione numero di patente di guida, del visto, del passaporto o di altro documento
- Qualifiche a operare come fornitore, inclusa la conferma di eventuali conflitti di interesse che potrebbero interessare terze parti
- Informazioni sui visitatori, inclusi ora, data e sede oggetto della visita, dati relativi ai veicoli per motivi di parcheggio e informazioni necessarie per lo screening e la registrazione dei visitatori, nonché per svolgere screening di entità soggette a restrizioni
- Elenco di regali eventualmente consegnati allo/dall'utente (personali o per altro motivo)
- Informazioni di localizzazione di determinate sedi che forniscono servizi basati sull'ubicazione, quali mappe, accesso a stampanti in base all'ubicazione o disponibilità di sale conferenza nelle vicinanze; tuttavia la raccolta di tali dati sarà resa nota e svolta in modo trasparente
- Informazioni relative alla partecipazione, da parte dell'utente, a una conferenza o riunione, ivi incluse, ma senza limitazione a, dati di prenotazione di hotel, informazioni di volo, inclusi aeroporto, numero di volo e ora di partenza e di arrivo, preferenze o restrizioni alimentari, compagni di viaggio

- Informazioni fornite per facilitare un servizio o una richiesta di assistenza, ad esempio qualora qualcuno resti bloccato in un ascensore o durante una chiamata a un ufficio Otis o al call center OtisLine™
- Informazioni necessarie per elaborare un reclamo o per fornire benefit o servizi richiesti; tali informazioni potrebbero includere informazioni sulla salute, numeri identificativi emessi da organi governativi, informazioni sull'ubicazione o altri dati necessari a Otis per elaborare il reclamo
- Qualsiasi informazione che una persona decida di includere in un documento che fa parte di un procedimento legale che coinvolga Otis

## In che modo OTIS utilizza le informazioni personali raccolte?

Otis utilizzerà le informazioni personali degli utenti solo per i propri interessi commerciali legittimi, per ottemperare agli obblighi di legge o contrattuali, descritti nella presente Informativa globale sulla privacy di Otis. Poiché la presente informativa sulla privacy di Otis copre un ampio ventaglio di situazioni, alcuni utilizzi qui elencati potrebbero non applicarsi alla situazione specifica di ciascun dipendente. In caso di domande, si prega di consultare la sezione "Come contattare Otis" (riportata al termine di questo documento). Otis potrebbe utilizzare i dati degli utenti ai seguenti scopi.

- Svolgere operazioni aziendali periodiche, incluse la gestione dei nostri obblighi contrattuali, degli obblighi verso gli enti regolatori e le autorità, la gestione dei fornitori, la captazione di clienti, lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi
- Fornire le informazioni, gli articoli o i servizi richiesti dagli utenti, che potrebbero includere l'impiego di dati di geolocalizzazione per determinate applicazioni, al fine di facilitare servizi, come concedere l'accesso a un edificio o ascensore o abilitare le funzioni integrate nei nostri servizi relativi agli ascensori
- Fornire servizi personalizzati e contenuti pertinenti alle esigenze e agli interessi specifici dell'utente
- Gestire i nostri database operativi locali e centralizzati, inclusi, ma senza limitazione a, i nostri tool di pianificazione delle risorse (ERP), il nostro database clienti e il database del nostro call center OtisLine™
- Valutare l'efficacia delle nostre campagne di marketing e sui social media, l'utilità dei nostri prodotti e servizi (incluse le nostre app) monitorando le performance, valutando la captazione di clienti e conducendo analisi aziendali
- Sviluppare nuove offerte, migliorare la qualità dei nostri prodotti e l'esperienza personalizzata degli utenti, nonché preparare in modo migliore i futuri prodotti e contenuti in base agli interessi collettivi dei nostri utenti
- Gestire fatture e pagamenti sia per la contabilità dei fornitori che quella dei clienti
- Reagire a situazioni che implicano un rischio per la salute o la sicurezza, sia per i casi di emergenza che per l'applicazione di misure di sicurezza
- Erogazione di servizi sanitari e di sicurezza, incluse le analisi tossicologiche (ciò potrebbe includere una visita medica in sede, certificati medici annuali laddove richiesto dalle leggi di alcune giurisdizioni e analisi tossicologiche laddove permesso o ritenuto opportuno)
- Gestione della sicurezza fisica, inclusa l'applicazione di controlli di accesso e piani di emergenza
- Gestione, conservazione e protezione dei sistemi IT (tecnologia dell'informazione), come reti di computer, e-mail, accesso a Internet e ai sistemi correlati ai nostri prodotti. Tali attività includono:
  - Verifica dell'identità a fini di controllo degli accessi e di sicurezza per computer e altri sistemi
  - Accesso a Internet, intranet, e-mail, social media e ad altri sistemi elettronici
  - Scansione e analisi antivirus, antintrusione e di minacce interne

- Creazione e analisi dei registri a scopo di sicurezza e di helpdesk
  - Erogazione del servizio di assistenza helpdesk e svolgimento di attività di manutenzione del sistema
  - Esecuzione di copie di sicurezza e recupero di dati ed erogazione di servizi di ripristino di emergenza
- Analisi dei report e delle statistiche, incluse quelle relative al personale, demografiche e dei costi relativi
  - Supervisione di tracciamento geografico, tempi di attività e altri dati telematici di determinati asset OTIS e per determinate applicazioni per la gestione dei servizi forniti, della sicurezza e della gestione dell'efficienza e i vantaggi per l'utente
  - Garanzia e conferma della conformità ai controlli di import, export e ad altri controlli commerciali internazionali, incluse la gestione di registrazioni e autorizzazioni, la determinazione dell'accesso a tecnologie e/o altre merci controllate, la verifica di paesi o parti oggetto di sanzioni o limitazioni
  - Rispondere a eventuali domande o dubbi e reclami relativi a questioni etiche
  - Esecuzione di audit e di verifiche di conformità, nonché di indagini interne (comprese quelle svolte in base ad accuse portate alla nostra attenzione) per garantire la conformità a politiche, normative e leggi applicabili, norme etiche e conformità commerciale; segnalazione dei risultati di tali verifiche e loro divulgazione a dirigenti, manager e, laddove opportuno o ritenuto tale, agli enti regolatori
  - Valutazione e segnalazione di conflitti di interesse (incluso il monitoraggio di regali aziendali)
  - Far fronte a problemi inerenti all'ambiente, alla salute o alla sicurezza, inclusi infortuni o reclami per danni e l'applicazione di controlli e misure correttive
  - Sostegno della tesi difensiva o accusatoria o arbitrato nell'ambito di controversie, che potrebbero includere contenziosi, arbitrati, procedimenti amministrativi e normativi, incluse attività preliminari in caso di controversie, quali mediazione, approfondimento e raccolta delle prove
  - Conservazione e protezione dei diritti di proprietà intellettuale, incluse, ma senza limitazione a, richieste di brevetto
  - Previsioni e pianificazione delle operazioni aziendali
  - Pianificazione, valutazione ed esecuzione di fusioni, acquisizioni e dismissioni (incluse le attività di due diligence e di integrazione)
  - Supportare la vendita o il trasferimento di tutti o di parte degli asset aziendali, incluso attraverso la bancarotta
  - Facilitare la gestione degli investitori e le relative attività di servizio
  - Documentare l'affiliazione ad associazioni sindacali e di categoria
  - Gestione delle campagne di marketing e di vendita, nonché dei sondaggi tra i clienti
  - Gestione di joint venture, dei canali di distribuzione e delle relazioni con i rappresentanti commerciali
  - Laddove altrimenti previsto ragionevolmente o esplicitamente autorizzato dalle leggi o dalle normative applicabili

Otis potrebbe trasferire i dati a terze parti che la aiutano a condurre le sue attività aziendali nelle modalità qui descritte. Tuttavia, Otis non venderà i dati personali degli utenti.

## **Otis utilizza le informazioni personali degli utenti per contattarli?**

Sì. Oltre a contattarli con i metodi sopra descritti, Otis potrebbe inoltre utilizzare le informazioni raccolte per comunicare con gli utenti in merito a prodotti e servizi, nuovi o modificati, offerti da Otis stessa o riguardo ad altre offerte o altri concorsi speciali. Otis potrebbe utilizzare le informazioni per notificare agli utenti eventuali preoccupazioni sulla sicurezza; ovviamente si assicurerà che qualsiasi comunicazione di marketing includa un metodo di semplice fruizione affinché l'utente possa decidere di prestare il proprio consenso o di non ricevere più tali comunicazioni.

## **OTIS condivide le informazioni degli utenti con terze parti?**

Otis non venderà le informazioni personali degli utenti. Otis potrebbe condividere le loro informazioni personali all'esterno del proprio gruppo di società con le seguenti parti e ai seguenti scopi.

- Fornitori di servizi che OTIS ha autorizzato a erogare servizi in propria vece o per conto dei propri clienti, conformemente a un contratto che limita ulteriormente la condivisione di informazioni, eccetto per eseguire i servizi da noi acquisiti o laddove ciò sia necessario per ottemperare agli obblighi di legge, ad esempio nel caso di provider di servizi basati sul cloud, di sistemi e software o consulenti aziendali.
- Ottemperare agli obblighi di legge, ad esempio per rispondere a una legittima richiesta legale da parte delle autorità preposte all'applicazione della legge o di altri enti governativi di regolamentazione;
- Indagare su attività illecite o illegali, siano esse sospette o reali;
- Prevenire danni fisici o perdite finanziarie;
- Supportare la vendita o il trasferimento di tutti o di parte degli asset aziendali, inclusa la bancarotta. Proteggere i diritti di accesso alle strutture di Otis o del cliente per il personale dei nostri fornitori e subappaltatori.

Per quanto riguarda gli utenti che interagiscono con Otis sui siti dei social media, Otis potrebbe divulgarne le informazioni personali ai contatti associati agli account dei social media degli utenti stessi e di Otis, associati agli utenti di altri siti Web e al provider dell'account dei social media in questione in merito alle attività di condivisione sociale laddove queste riguardino Otis, includano lotterie o concorsi cui sia possibile accedere dal nostro sito. Qualora l'utente decida di pubblicare informazioni su bacheche di messaggeria, chat, pagine di profilo, blog e altri servizi attraverso i quali sia possibile pubblicare informazioni e materiali (ivi incluse, ma non limitatamente a, pagine di social media), tali comunicazioni sarebbero ovviamente soggette all'informativa sulla privacy delle piattaforme dei social media su cui il contenuto è stato pubblicato. OTIS non è responsabile per le suddette piattaforme.

## **Otis trasferisce le informazioni personali degli utenti in altri paesi?**

Poiché OTIS è un'azienda internazionale con sedi in molti paesi diversi, può trasferire le informazioni dell'utente da un'entità giuridica a un'altra o da un paese a un altro per conseguire le finalità sopra elencate. Trasferiremo le informazioni personali dell'utente in modo conforme agli obblighi di legge applicabili.

Otis si avvale dei meccanismi giuridici disponibili per consentire il trasferimento legale di informazioni personali attraverso le frontiere.

## **In che modo Otis utilizza i cookie o altre tecnologie di tracciamento?**

Otis potrebbe utilizzare i cookie sui propri siti Web e sulle proprie applicazioni. I cookie sono piccoli file di testo inviati e memorizzati sul computer dell'utente che consentono ai siti Web di riconoscere i visitatori frequenti, facilitare l'accesso degli utenti ai siti Web e consentire ai siti Web di compilare dati aggregati al fine di migliorare i contenuti. I cookie non danneggiano i computer o i file dell'utente. Se non si desidera che i cookie siano accessibili da questo o da qualsiasi altro sito Web o da un'applicazione di Otis, è necessario modificare le impostazioni del browser o del sistema in uso sul proprio dispositivo elettronico per rifiutare o disattivare l'uso dei cookie. Si tenga tuttavia presente che, così facendo, l'utente potrebbe limitare o disattivare completamente la possibilità di usufruire di tutte le funzionalità dei siti Web, dei computer e delle applicazioni di Otis, nonché delle piattaforme dei social media.

L'utente deve essere consapevole del fatto che, quando visita un sito Web di Otis, quest'ultima monitora i modelli di traffico degli utenti in base a nome di dominio dell'utente, tipo di browser, data e ora di accesso e le pagine visualizzate. Queste informazioni vengono raccolte per misurare il numero di visitatori dei siti Web di Otis e per determinare quali aree del sito Web sono considerate utili dagli utenti. Otis utilizza queste informazioni per migliorare l'esperienza dell'utente e per preparare meglio i futuri contenuti. Ai visitatori del nostro sito Web potrebbe essere chiesto di fornire delle informazioni personali. In tal caso, la raccolta di tali dati personali sarà resa trasparente per l'utente. Quest'ultimo avrà infatti la possibilità di decidere di non condividere tali informazioni personali; tuttavia, così facendo potrebbe ridurre le funzionalità del sito Web o persino limitare le proprie possibilità di fruire di tutte le offerte presenti sul sito stesso. I provider di servizi mobili dell'utente potrebbero inoltre imporre la propria politica sulla privacy in merito all'utilizzo dei dispositivi da loro forniti agli utenti. Otis non controlla i metodi con cui terze parti potrebbero raccogliere ed elaborare le informazioni personali degli utenti e non è responsabile.

## **Cosa deve sapere l'utente sui link di terze parti eventualmente riportati su questo sito Web?**

In alcune circostanze, Otis potrebbe fornire link a siti Web non controllati da Otis, che Otis cercherà di identificare come tali. Tuttavia, Otis non controlla tali siti Web di terze parti e non può essere responsabile per il contenuto o le pratiche relative alla privacy da loro utilizzate.

## **Per quanto tempo Otis conserva le informazioni personali dell'utente?**

Otis conserverà le informazioni personali per il periodo necessario a ottemperare ai propri obblighi contrattuali e di legge. Se le informazioni personali non sono soggette a obblighi contrattuali o legali, Otis le conserverà per il periodo necessario agli scopi originali per cui erano state raccolte. Qualsiasi informazione personale raccolta online riguardo a un utente che non ha acceduto a un sito Web, a un'applicazione o social media di Otis sarà cancellata dai nostri file entro un periodo ragionevole, a meno che non sia proibito dalle leggi applicabili o richiesto per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

## Quali scelte ha l'utente rispetto alle proprie informazioni personali?

Laddove possibile, Otis darà all'utente la possibilità di decidere se fornire o meno le proprie informazioni personali. Potrebbero esservi delle situazioni in cui l'utente non disporrà di questa possibilità, ad esempio per motivi di sicurezza IT quali analisi di virus e malware per coloro che accedono alle reti Otis. Alcune giurisdizioni concedono agli utenti alcuni diritti, tra cui il diritto di richiedere l'accesso, la correzione e l'aggiornamento delle proprie informazioni personali. Otis risponderà a tali richieste tempestivamente e in conformità a tutti i requisiti di legge riguardo alle informazioni personali dell'utente. Otis si adopererà in misura ragionevole per aggiornare tempestivamente le informazioni personali e, laddove richiesto dalla legge, le eliminerà dai propri archivi. Al fine di proteggere la privacy e la sicurezza degli utenti, Otis intraprenderà le misure necessarie per verificare l'identità dell'utente prima di apportare qualsiasi modifica richiesta. Per accedere alle proprie informazioni personali, modificarle o cancellarle, nonché per inviare domande o segnalare preoccupazioni, si prega di inviare un'e-mail a Otis scrivendo all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). Alcuni dei nostri siti Web, app e account di social media consentono all'utente di apportare correzioni direttamente sul sito, senza dover contattare ulteriormente Otis.

In alcuni paesi, come quelli appartenenti all'Unione Europea, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo alla propria autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che può anche essere nota come autorità di controllo.

Si prega di tenere presente che, sebbene Otis aiuti l'utente a proteggere le proprie informazioni personali, è responsabilità dell'utente stesso proteggere le proprie password o altre credenziali di accesso da terzi.

## INFORMAZIONI PER SPECIFICI GRUPPI DI PERSONE

### Persone residenti nel Connecticut e nel resto degli Stati Uniti

Otis non raccoglie numeri di previdenza sociale attraverso i propri siti Web o le proprie applicazioni. Tuttavia, Otis raccoglie i numeri di previdenza sociale laddove richiesto dalla legge, ad esempio a fini fiscali. Quando Otis raccoglie e/o utilizza i numeri di previdenza sociale, si impegna a proteggere la riservatezza, a limitare la raccolta dei dati e a garantirne l'accesso solo laddove strettamente necessario, nonché ad applicare adeguate misure tecniche di protezione e a garantirne la disponibilità.

### Per i residenti della California

La legge californiana in materia di privacy dei consumatori, ovvero il California Consumer Privacy Act (CCPA), concede ai residenti in California determinati diritti riguardo alle loro informazioni personali; questi sono elencati nel Codice civile californiano, nelle sezioni 1798.110, 1798.115 e 1798.125 e includono i diritti a:

- richiedere dettagli sulle proprie informazioni personali di cui dispone Otis, incluse le categorie di informazione, lo scopo per cui vengono utilizzate, con chi vengono condivise, nonché informazioni specifiche, laddove applicabile, di cui Otis dispone sull'utente;
- richiedere che i propri dati siano cancellati e
- indicare a Otis di non vendere i propri dati (NOTA: Otis non vende le informazioni personali degli utenti).

Nota: i diritti elencati in questa sezione dell'Informativa sulla privacy di Otis non sono estesi ai residenti in California che si candidano per un posto di lavoro presso Otis o interagiscono con Otis come dipendenti, né a coloro delle cui informazioni personali Otis dispone a causa della loro relazione con i nostri impiegati (ad esempio familiari che ricevono benefit per la salute o indicati come contatti di emergenza), appaltatori, candidati a posti di lavoro o coloro delle cui informazioni disponiamo a seguito di relazioni business-to-business (ad es. il personale di un cliente commerciale o di un fornitore).

In caso di domande o dubbi o qualora si desiderino esercitare i diritti di cui si dispone, è necessario contattare Otis, chiamando il numero 833-833-3001 oppure scrivendo un'e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).

Si prega di indicare il proprio nome, un metodo di contatto (ad es. un indirizzo e-mail), la propria relazione con Otis (cliente, fornitore, pubblico che usufruisce dei nostri prodotti/servizi) e l'azione che si desidera sia eseguita da Otis. Cercheremo di verificare l'identità dell'utente e di determinare di quali delle sue informazioni personali disponiamo. Risponderemo alla richiesta entro 30 giorni. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di soddisfare la richiesta dell'utente, ma in tal caso gli notificheremo i motivi.

Otis non venderà le informazioni personali dell'utente, tuttavia potrebbe condividerle con terze parti come descritto precedentemente nella sezione **"Otis condivide le informazioni degli utenti con terze parti?" della presente Informativa sulla privacy di Otis**. Quando condividiamo le informazioni personali con terze parti, agiamo conformemente ai termini che limitano il modo in cui i nostri fornitori possono utilizzarle.

Inoltre, la legge californiana "Shine the Light Law", dà ai residenti della California il diritto di richiedere annualmente informazioni su come Otis condivide i loro dati personali con altre aziende per il proprio uso di direct marketing. Si tenga tuttavia presente che Otis non condivide le informazioni personali degli utenti con altre aziende per il loro uso di direct marketing.

### **Per utenti residenti in paesi in cui vigono leggi sulla privacy (inclusa l'UE)**

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo presso la propria autorità nazionale o statale per la protezione dei dati, che potrebbe essere nota anche come autorità di controllo. Hanno inoltre il diritto di: (a) revocare il proprio consenso; (b) richiedere l'accesso e la correzione o la cancellazione dei propri dati personali; (c) richiedere restrizioni sul od opporsi al trattamento di alcuni dati personali e (d) richiedere la portabilità dei dati in determinate circostanze. Otis non utilizzerà i dati dell'utente nell'ambito di processi decisionali automatizzati o a scopi non resi noti all'utente. Per contattare Otis su questi diritti o per ottenere dettagli specifici del responsabile del trattamento dei dati, oppure per contattare il proprio responsabile della protezione dei dati, si prega di scrivere un'e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com); la richiesta sarà inoltrata alla persona di competenza.

### **Per genitori e tutori legali**

Sebbene il sito Web OTIS non sia rivolto ai bambini, OTIS si impegna a ottemperare a tutte le leggi e ai requisiti applicabili, come la legge statunitense in materia di protezione della privacy online del bambino (Children's Online Privacy Protection Act) e il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) nell'Unione Europea (quando vigente). OTIS non raccoglie volontariamente informazioni da bambini di età inferiore a 13 anni (eccetto per persone a carico dei dipendenti o altri beneficiari). Qualora OTIS venga a conoscenza del fatto che sono state fornite informazioni personali relative a minori di 13 anni (che non sono a carico di nostri dipendenti né beneficiari di altro genere, ivi inclusi vincitori di borse di studio o di premi assegnati da Otis), OTIS cancellerà tali informazioni dai propri sistemi.

## **In che modo Otis potrebbe modificare questa informativa?**

Poiché Otis amplia e migliora continuamente questo sito Web, potrebbe dover aggiornare questa policy. La presente informativa potrebbe essere modificata di tanto in tanto senza previo avviso. Invitiamo gli utenti a controllare periodicamente la presente informativa per verificare la presenza di eventuali modifiche. In caso di modifiche sostanziali, queste saranno indicate all'inizio dell'informativa. Si tenga presente che la nuova legge californiana CCPA ci obbliga a verificare e aggiornare la presente informativa sulla privacy ogni anno.

## **In che modo è possibile contattare Otis?**

In caso di domande generiche sulle pratiche di Otis in merito alla privacy, si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). In alternativa, è possibile chiamarci al numero 833-833-3001.

Ultimo aggiornamento: 28 gennaio 2020