

Otis 全球隱私權聲明

Otis Worldwide Corporation 及其子公司和關係企業 (以下合稱「Otis」) 尊重您的隱私權。我們採取技術性、管理性和實質性的措施保護交予本公司的個人資訊。

我們透過合約關係、信件往來、您與我們網站的互動，以及透過社交媒體、我們的應用程式還有與產品最終使用者的互動來收集資訊，以上均受本「Otis Elevator 全球隱私權聲明」(稱為「Otis 隱私權聲明」) 的管轄，除非另有明確陳述或同意。

我們的員工和求職者的個人資訊受「Otis 員工隱私權聲明」和「Otis 應徵人隱私權聲明」的管轄。

本「Otis 全球隱私權聲明」(「Otis 隱私權聲明」) 說明我們在收集和處理個人資訊方面的一般措施。Otis 遵守適用的法律要求，不會在當地法律禁止的地點或以禁止的方式收集或使用個人資訊。向我們提供個人和其他資訊表示您同意本隱私權聲明的條款與條件。

Otis 會收集哪些個人資料？

Otis 收集的資料類型列出如下。由於本 Otis 隱私權聲明涵蓋範圍寬廣的各種不同情形，因此本處列出的部分資料內容可能不適用於您的特定情況。如有任何問題，請依「[如何聯絡 Otis](#)」(位於文末) 一節中所述的方式和我們聯絡。

- 姓名，包括名字、姓氏、中間名和任何後綴名 (例如 Jr. 或 Sr.) 和稱謂 (如女士或先生)
- 基本身份資訊，如出生日期、性別、和/或與 Otis 的關係 (如員工、員工親屬、受益人、客戶、使用者、供應商)
- 出生國家/地區、所屬國籍 (過去與現在) 和永久居民身份，根據適用法律規定或允許
- 語言和通訊方式偏好
- 工作聯絡資訊，包括電話號碼、電子郵件地址、郵寄地址和工作地點

- 住家地址、個人電子郵件地址、住家電話號碼，包括個人行動電話號碼
- 緊急聯絡人資訊 (其中可能包含由您提供的第三方個人資訊)
- 裝置地點，包括地理位置資料；針對特定類型的員工、合約規定的廠商以及選擇加入的客戶和使用者，還包括個人運算裝置或電話的其他安全性驗證

- Otis 電腦、網路、通訊資料和記錄，包括公司電話、電腦、電子通訊 (例如電子郵件和電子行事曆) 的使用
- 關於您或您的公司如何參與 Otis 產品和服務的資訊，包括您的個人偏好
- 聘僱詳細資訊，包括職稱、部門、工作職能、成本中心，以及主管和助理的姓名
- 雇主詳細資訊，包括公司名稱、公司所在地、公司地址和註冊管轄地
- 工作經驗、教育程度和工作經歷；技能類型包括語言技能、執照、證書、執行特定工作的授權；參與貿易協會或工會的會員資格，或專業組織的會員資格
- 訓練、發展和績效評估資訊
- 與您相關的工作指派和工作產品，例如但不限於顯示您為作者的文件和檔案，以及指派給您或您公司的任務
- 兵役資訊，依適用法律規定或自願提供
- 環境、健康及安全資訊，包括受傷的相關資訊
- 協議、計畫及您參與的活動
- 付款與發票相關資訊，包括政府證件號碼和銀行帳號
- 透過自願性問卷調查或促銷、或透過使用產品或服務而取得的資訊
- 在 Otis 廠辦、在 Otis 車輛內或附近，或客戶所在地 (若電梯由 Otis 維護或製造) 所發生的所有事故記錄
- 與工作任務相關的差旅和費用資訊，包括簽證資訊、提交給 Otis 支付之所有費用的詳情，以及為確保遵守差旅政策或供應商合約條款而進行的稽核所收集的資訊
- 為執行作業或訪問特定客戶或進出 Otis 設施而收集的資訊，如時間和出勤資料、識別證資訊、照片、聲音、影像、生物特徵資訊 (如指紋、虹膜掃描或語音辨識)，或是用於特定職務角色或作業的地理位置資料，此類資料收集必須公開、透明並遵守適用的法律
- 必要的篩查，例如體檢、藥物檢測 (若允許) 以及根據適用法律規定或允許的身家調查資訊
- 國際貿易法規遵循允許您存取特定技術、產品所需的資訊，或是適用法律針對特定任務或訪問所規定的必要資訊
- 政府核發證件號碼 (全部或部分)，如稅務編號、Otis 指定的識別編號、社會安全/保險號碼、政府核發的駕駛執照號碼、簽證、護照或其他文件號碼
- 可成為廠商的資格，包括確認利益衝突 (其中可能涉及第三方)
- 訪客資訊，包括來訪的時間、日期和地點、用於停車的相關車輛資訊，以及維護訪客記錄和篩查拒訪對象所需的資訊
- 由您提供或收受的贈禮清單 (象徵性與否)
- 針對特定根據位置提供服務的據點，如地圖、根據位置存取的印表機，或鄰近會議室的可用性，將收集位置資訊，但此類收集必須是公開且透明的
- 關於您參加會議的資訊，包括但不限於旅館預訂資訊、航班資訊，包括機場、航班編號、到達和離開時間、飲食偏好或限制，以及旅行同伴
- 為進行服務或要求協助而提供的資訊，例如受困於電梯中，或致電 Otis 辦公室或 OtisLine™ 呼叫中心時

- 進行理賠或提供必要福利或服務所需的資訊，包括健康資訊、政府證件號碼、位置資訊或其他供 Otis 妥善辦理理賠的必要資訊
- 個人選擇包含在涉及 Otis 之法律程序文件中的所有資訊。

OTIS 如何使用所收集的個人資料？

Otis 僅會出於正當商業目的、為履行法律義務或履行本「Otis 全球隱私權聲明」所述之合約義務來使用您的個人資料。由於本 Otis 隱私權聲明涵蓋範圍寬廣的各種不同情形，因此本處列舉的某些用途可能不適用於您的特定情況。如有任何問題，請依「如何聯絡 Otis」一節中所述的方式和我們聯絡。Otis 得使用您的資料以：

- 執行常規業務營運，包括管理合約承諾、對監管機構和主管機關的義務、供應商管理、客戶參與以及新產品和服務的開發
- 提供您所要求的資訊、項目或服務，包括使用特定應用程式的地理位置資料來進行服務，例如授予進出建築物或電梯的權限，或啟用電梯服務的整合式功能
- 針對您的特定需求和興趣提供客製化的服務和內容
- 管理當地和中央的營運資料庫，包括但不限於我們的企業資源規劃工具 (ERP)、客戶資料庫和呼叫中心資料庫 OtisLine™
- 透過追蹤績效、評估參與度和進行業務分析，評估行銷和社交媒體活動的效益、產品和服務 (包括應用程式) 的實用性
- 開發新產品、提高產品品質、提升個人化使用者體驗，並根據使用者的整體利益開發最佳的未來產品和內容
- 管理應收帳款和應付帳款的發票和付款
- 回應涉及健康或安全風險的情況，包括緊急事件與部署安全措施
- 提供健康與安全計畫和服務，包括藥物檢測 (包括現場健康篩檢、某些司法管轄區中法律要求的年度健康認證，以及在許可且認為適當或必要的情況下進行藥物檢測)
- 管理實質安全性，包括核發訪問權限控制和防災準備
- 管理、維護與保護資訊科技系統，如電腦網絡、電子郵件網際網路存取、以及存取我們的產品相關系統包括
 - 驗證您的身份以保護電腦和其他系統的存取管制和安全
 - 網際網路、內部網路、電子郵件、社交媒體與其他電子系統存取
 - 病毒、入侵和內部威脅掃描與分析
 - 建立與分析記錄檔供維護安全及 Helpdesk 之用
 - 提供 Helpdesk 支援及系統維護作業
 - 備份與復原資料，提供災害復原服務

- 進行報表與統計分析，包括全球員工人數、人口組成結構及相關成本資訊
- 監督特定資產與特定應用程式的位置追蹤、持續時間和其他車載資訊，以管理所提供的服務、確保安全、效率與便利
- 確保並確認進口、出口和其他貿易規定控制方面的法規遵循，包括管理註冊與授權、決定受管制技術和/或貨品的存取權限，以及針對制裁與禁運國家/地區或對象進行篩查。
- 回應合規問題、疑慮或申訴
- 進行稽核、法規遵循審查和內部調查 (包括由我們收到的指控所引發的調查行為)，以確保和確認遵守適用的政策、法規和法律、道德和貿易法規遵循；並向領導團隊、管理階層和其他適當對象報告並揭露調查結果，或當監管機構認為必要或適當時
- 評估並舉報利益衝突 (包括追蹤商業贈禮)
- 處理環境、健康及安全問題，包括受傷和損壞理賠以及實施控制措施與改正行動
- 針對指控進行起訴、辯護和協商，包括訴訟、仲裁、行政或法規程序，包括爭議前活動如調停、蒐證和證據採集
- 保障及保護智慧財產權，包括但不限於專利申請
- 為業務營運進行預測與規劃
- 規劃、評估或執行合併、收購、分拆 (包括盡職調查和整合活動)
- 協助本公司業務或資產全部或部份之銷售或移轉 (包括透過破產手段)
- 促進投資人管理與投資人服務活動
- 記錄參加貿易協會和專業組織活動
- 執行行銷和銷售活動以及客戶問卷調查
- 管理合資企業、經銷通路與銷售業務代表關係
- 依適用法律或法規合理預見或明文授權

Otis 可能會將您的資料傳送至第三方，以協助 Otis 開展本文所述之業務，但 Otis 不會出售您的個人資料。

Otis 會使用您的個人資料和您聯絡嗎？

會。除了以上述方式聯絡您之外，Otis 可能還會使用收集到的資訊來通知您關於新的與修改後的 Otis 產品和服務，或其他特殊優惠或競賽活動。若有任何安全疑慮，Otis 會使用您的資訊來通知您。Otis 將確保所有的行銷通訊都會提供簡便的方式供您選擇退出或取消訂閱。

Otis 會將您的資訊與第三方共用嗎？

Otis 不會出售您的個人資料。Otis 會依下列目的將您的個人資料與 Otis 公司集團外的單位共用：

- Otis 僱用的服務供應商，代表我們或代表我們的建築客戶提供服務，根據合約規定不得另行共用您的資訊，但若為執行我們委託之服務或遵守法律規定之服務除外，例如雲端服務供應商、系統和軟體供應商或商業顧問。
- 遵守法律義務，例如回應執法機關或其他政府機構之合法要求；
- 調查疑似或確實的不合規或違法行為；
- 預防具體傷害或金錢損失；或
- 協助本公司業務或資產全部或部份之銷售或移轉 (包括透過破產手段)。確保供應商和分包商的人員具有進出 Otis 或客戶設施的訪問權限；

對於在社交媒體網站上與 Otis 互動的個人，Otis 可能會將您的個人資訊揭露給與您和 Otis 的社交媒體帳號相關的聯絡人、其他網站使用者，以及您用來從事 Otis 相關社交分享活動 (包括您可能在我們網站上參與的任何抽獎或競賽) 之社交媒體帳號供應商。如果您選擇在留言板、聊天室、個人檔案頁面、部落格以及其他可張貼資訊和內容的服務 (包括但不限於我們的社交媒體頁面) 上發佈資訊，則此類通訊應當受到該發佈內容之社交媒體平台的隱私權聲明約束。Otis 不為這些平台負責。

Otis 會將您的個人資料傳送到其他國家/地區嗎？

Otis 是一家跨國企業，在許多不同國家/地區皆有執行業務，因此本公司有需要將您的資訊從一法律實體傳送至另一法人實體，或是從一國家/地區傳送至另一國家/地區，以利上述目的之遂行。本公司在傳送您的個人資料時會遵守適用的法律規定。

Otis 根據現有的法律機制進行個人資料的跨境合法傳輸。

Otis 如何利用 Cookie 或其他追蹤技術？

Otis 會在其網站和應用程式中使用 Cookie。Cookie 是一種小型的文字檔案，傳送並儲存在使用者電腦內，讓網站可以辨識重複性的使用者、加速使用者對網站的存取，並且讓網站可以編譯彙總資料做為改善內容之用。Cookie 不會損害使用者的電腦或檔案。如果您不希望本網站或其他 Otis 網站或應用程式存取 Cookie，請調整您的瀏覽器程式或電子裝置系統上的設定，拒絕使用或停用 Cookie。請注意，如果您選擇這麼做，將無法完整使用 Otis 網站、電腦和行動應用程式及社交媒體平台上的功能，或是完全無法使用。

當您使用 Otis 網站時，應當了解 Otis 會根據使用者的網域名稱、瀏覽器種類、存取日期和時間以及瀏覽過的頁面來監控使用者的連線行為模式。收集此項資訊之目的是為了計算本公司網站的訪客數，以及判斷訪客認為哪些部分對他們有幫助。Otis 利用此項資訊提升訪客體驗並提供更好的內容。網站的訪客會收到提供個人資料的要求。在這種情況下，收集個人資料的行為會保持公開透明。您將有機會拒絕提供個人資料，但請注意，若拒絕提供某些資訊將會影響功能，或限制您使用網站的完整內容。您的行動服務供應商也會針對其裝置使用訂立隱私權政策。Otis 不負責也不控制他人收集和處理您的個人資料的方式。

如何看待本網站上出現的第三方連結？

在某些情況下，Otis 會提供連接到非 Otis 控管網站的連結，Otis 將盡合理努力標示這些網站。但是，Otis 對於此類第三方網站並不具有任何控制權力，且對於其他網站中的內容或隱私權措施亦不負責。

Otis 會將個人資料保留多久？

Otis 將根據合約與法律義務決定保留個人資料的期限。若個人資料不受合約或法律義務約束，則 Otis 根據收集該項個人資料之原始用途所需來決定保留資料的期間。在合理期限內，若使用者未存取 Otis 網站、應用程式或媒體網站，則透過線上收集的該使用者個人資料將會從我們的檔案中刪除，除非適用法律禁止或要求履行合約義務者不在此限。

關於您的個人資料，您有哪些選擇？

在盡可能的情況下，Otis 將提供機會供您決定是否提供個人資料。在某些情況下可能無法為您提供這樣的選擇，例如針對存取 Otis 網路的個人進行病毒或惡意軟體篩檢等 IT 安全性用途。有些司法管轄區賦予個人權利，包括要求存取、更正和更新個人資料的權利。針對此類要求 Otis 將迅速回應，並遵守適用於您的個人資料的所有法律規定。Otis 將盡合理努力及時更新資訊，在法律要求的情況下會將您的個人資料從 Otis 檔案中刪除。為保護使用者的隱私權和安全性，在進行任何要求的變更之前，Otis 將採取必要步驟驗證使用者的身份。若要存取、變更或刪除您的個人資料，或是要提出問題或疑慮，請傳送電子郵件至 Otis：privacy@otis.com。我們的部分網站、應用程式和社交媒體帳號允許您直接在網站上進行更正，不需要進一步聯繫 Otis。

在特定國家/地區，例如歐盟，您有權向您所屬國籍之資料保護或監督機關提出申訴。

請注意，我們會盡力協助您保護個人資料，但您必須自行保護密碼和其他存取憑證的安全，免於洩露。

特殊人群資訊

康乃狄克州及美國其他地區的個人

Otis 不會透過其網站或應用程式收集社會安全號碼。但 Otis 會按法律規定收集社會安全號碼，例如用於員工的稅務事項。Otis 收集和/或使用社會安全號碼時，Otis 會盡合理之注意保護其秘密性、限制收集、確保依照知悉之必要原則開放取用權限，並且會實施適當的技術加以保護，並確保以適當的方式清除資料。

加州居民

根據加州消費者隱私權法案 (CCPA)，加州居民享有關於個人資訊的特定權利，如加州法典 (California Code) 1798.110、1798.115 和 1798.125 中列舉的權利，包括：

- 要求提供 Otis 擁有您個人資訊的詳情，包括資訊類別、使用該資訊的用途、與誰共用資訊，以及我們擁有關於您個人的特定資訊 (若有)；
- 要求刪除您的資料；以及
- 指示 Otis 不得出售您的資料 (注意：Otis 不會出售您的個人資訊)。

注意：Otis 隱私權聲明本節中的權利不適用於因應徵或以員工身份與 Otis 互動的加州居民，也不適用於因您與我們的員工有關係 (如接受健康福利或緊急連絡人的家庭成員)，或與承包商、職務應徵人、或是因職務應徵人的關係所獲得資訊之人 (如推薦人) 有所關聯，導致 Otis 擁有您的個人資訊；以及因商務互動導致獲取資訊之人 (如企業客戶或供應商中的人員)。

若您有疑問或疑慮，或是想要依條款行使權利，請與 Otis 聯繫，您可撥打 833-833-3001 或傳送電子郵件至 privacy@otis.com。

請提供您的姓名、Otis 可聯絡您的方式 (如電子郵件地址)、您與 Otis 的關係 (客戶、供應商、搭乘工具的大眾)，以及您希望我們採取的具體行動。我們將驗證您的身份，並研判我們是否擁有您的任何個人資訊。我們將在 30 天內回覆您的查詢。在某些情況下我們可能無法滿足您的要求，但在這種情況下，我們將向您提供理由。

Otis 不會出售您的個人資料，但會依照本 Otis 隱私權聲明中標題為 **Otis 會將您的資訊與第三方共用嗎？** 一節當中所述的方式與第三方共用您的資訊。當我們確實與第三方共用時，將根據適用條款限制供應商處理您個人資料方式。

此外，依照加州「反客戶資訊揭露法」(Shine the Light Law) 之規定，加州居民有權每年要求並取得關於 Otis 如何在上一曆年內因直接行銷用途而將個人資料分享給其他企業的資訊。然而，我們知悉 Otis 不會將您的個人資料分享予其他企業、供其做為直接行銷之用。

有隱私權法律之國家/地區 (包括歐盟) 的個人

您有權向您所屬國籍之資料保護機關 (也稱為監管單位) 提出申訴。您亦有權：(a) 撤銷同意；(b) 要求調閱和修正或消除自己的個人資料；(c) 要求限制或拒絕處理特定個人資料；以及 (d) 主張特定情況下的資料可攜權。Otis 不會將您的資料用於自動化的決策或未向您揭露的用途。若要聯絡 Otis 了解這些權利或資料控管者的特定詳細資訊，或是聯絡當地資料保護官，請使用電子郵件地址 privacy@otis.com，我們會將您的詢問轉交至合適的人員。

父母親與法定監護人

雖然 OTIS 網站並非以兒童為對象，但 OTIS 承諾遵守所有適用的法律和要求，如美國的「兒童線上隱私保護法」(Children's Online Privacy Protection Act) 和歐盟的「一般資料保護條例」(General Data Protection Regulation, GDPR) (生效時)。OTIS 不會在知情的情況下收集 13 歲以下兒童的資訊 (員工受撫養人或其他受益人除外)。若 OTIS 知悉已提供 13 歲以下兒童的個人資料 (員工受撫養人或其他受益人除外，包括 Otis 獎學金或是獲頒獎項者)，OTIS 將會在系統中刪除該資訊。

Otis 可能會如何變更本政策？

隨著 Otis 擴展與改進本網站，我們可能需要更新本政策。本政策可能隨時修改，並且不會事先通知。本公司敦請您定期查閱本政策以確認是否有任何變更。具體變更內容將顯示在本政策開頭處。我們了解在新的加州消費者隱私權法案 (CCPA) 規定之下我們必須每年重新檢閱並更新本隱私權聲明。

如何聯絡 Otis ？

如果您對 Otis 的一般隱私權措施有任何問題，請透過電子郵件 privacy@otis.com 與我們聯絡。或撥打電話給我們：833-833-3001。

最近更新：2020 年 1 月 28 日