

BUGA OTIS - MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

1- Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) nezdinde muhatabınız olan veri sorumlusu İstanbul Ticaret Odası nezdinde 840 sicil numarası ile “İstanbul, Sarıyer, İstinye, Balabandere Cad. No:3” adresinde kayıtlı bulunan “Buga Otis Asansör Sanayi ve Ticaret A.Ş.’dir. (Bundan sonra kısaca “**OTIS**” olarak adlandırılacaktır.)

OTIS olarak kişisel verilerinizin güvenliği ve gizli tutulması hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle ve Kanun nezdinde veri sorumlusu sıfatıyla, elde ettiğimiz kişisel verilere ilişkin Kanun’a uygun hareket edebilmemizi teminen işbu aydınlatma metni ile kanuni yükümlülüğümüzü ifa etmekteyiz.

2- Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

OTIS olarak müşterilerimizin OTIS’ten aldıkları hizmete binaen:

- i. OTIS tarafından düzenlenen fatura bedellerinin bankacılık hizmetleri ve on-line ödeme kanalları kullanılması suretiyle ödenebilmesi için siz değerli müşterilerimize kolaylık sunmayı amaçlamaktayız. Bu imkanı sizlere sunabilmek için sizlerin aşağıda sayılı bulunan kişisel verilerinizi işlememiz gerekmektedir.

Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, OTIS müşteri numaranız (OTIS nezdinde size atanan bir numaradır.), OTIS nezdindeki fatura bedelleriniz, faturaların son ödeme tarihleri ve fatura numaralarınızdan ibaret olan kişisel verilerinizi işbirliği içinde olduğumuz Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.’ye (“YKB”) ve on-line ödeme yapmanızı sağlayacak diğer ödeme kanallarına aktararak, YKB’nin ve tedarik edilen diğer online ödeme kanalları ve bankacılık sistem ve uygulamaları üzerinden ödeme yapabilmenizi mümkün kılmak istemekteyiz. Tarafımızca sayılan kişisel verilerinizin YKB’ye ve diğer online ödeme kanallarına aktarılması halinde YKB’ye diğer online ödeme kanallarına ait aracı yöntemler kullanılmak suretiyle ödeme yapabiliyor olacaksınız.

- ii. 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuatlar kapsamında olarak siz değerli müşteri ve misafirlerimizi ticari elektronik iletiler hakkında bilgilendirmek ve ticari elektronik ileti onayınızı alarak size daha iyi bir hizmet sunmak istemekteyiz.

OTIS tarafından sizlere şirket faaliyetlerimizi tanıtmak; OTIS tarafından size sunulan ya da sunulması hedeflenen satın alma/satış sonrası işlemlere destek vermek; size ve/veya faaliyetlerinize uygun ürün, yeni ürün, yeni hizmet, mevcut uygulama, avantaj ve kampanya tanıtmak; genel bilgilendirme yapmak, tanıtım, reklam, hizmetleri sağlamak; özel günlerde kutlama yapmak; temennilerimizi iletmek; dijital platformlarımızın tanıtımını iletmek, müşteri memnuniyet anketi yapmak, sağlıklı ve emniyetli kullanımlarla ilgili bilinçlendirici paylaşımlarında bulunmak, OTIS ile ilgili gelişme ve haberleri sizlere iletmek amaçlarıyla sizlere ticari elektronik ileti gönderimi yaparak tarafınızla iletişim sağlamak ve sizlerin ilerleyen bölümlerde sayılı olan kişisel verilerinizi KVKK’ya uygun olarak bu amaçlarla sınırlı olacak şekilde işlemek istemekteyiz.

Ticari elektronik ileti; telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik

ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri, ifade etmektedir. Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla ya da İletişim Yönetim Sistemi (“İYS”) üzerinden alınabilir. Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilir. Bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderimine dair onay verseniz dahi dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı gönderide yer alan linke girerek ve İYS üzerinden her zaman reddedebilirsiniz.

Bu sayılı konularda sizlerle iletişime geçebilmek ve size bu amaçlar çerçevesindeki ticari elektronik iletilerimizi gönderebilmek için siz değerli müşteri ve misafirlerimizin adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranızdan ibaret olan kişisel verilerinize ihtiyaç duymakta ve sayılan kişisel verilerinizi sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmek ve sizlerle iletişim sağlayabilmek adına işlemekteyiz.

- iii. OTIS olarak verdiğimiz hizmetlerin akabinde sizlere ileteceğimiz bakım, onarım, arıza ve sair ve servis hizmetimize ilişkin form ve fişleri siz değerli müşterilerimize elektronik ortamda iletmeyi hedeflemekteyiz. Bu amaç çerçevesinde size göndereceğimiz fiş ve formlar için adınız, soyadınız, e-posta adresinizden ibaret olan kişisel verilerinize ihtiyaç duymakta ve sayılan kişisel verilerinizi sizlere verilen hizmete ilişkin fiş ve formları gönderebilmek ve sizlerle iletişim sağlayabilmek adına işlemekteyiz.
- iv. OTIS olarak verdiğimiz hizmet akabinde siz değerli müşterilerimizin ödeme yükümlülüklerinin takibi ve tahsilat yönetimi ile sizlere çağrı merkezi hizmeti sunabilmek adına adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, OTIS müşteri numaranız, OTIS nezdindeki fatura bedelleriniz, faturaların son ödeme tarihleri, fatura numaralarınız, e-posta adresiniz ve cep telefonu numaranızdan ibaret olan kişisel verilerinizi işbirliği içinde olduğumuz tedarikçilerimize aktararak işlemekteyiz.

Belirtmek isteriz ki, bu amaçla aktaracağımız kişisel verileriniz sayılan amaçlar haricinde bir amaç için aktarılmayacak ve de ismi geçen 3. kişi haricinde herhangi bir 3. kişiye aktarılmayacaktır.

Vermeniz halinde bu açık rıza, dilediğiniz zaman Kanun’da belirlenmiş olan kurallar dahilinde geri alma hakkınız olan bir açık rızadır.

3- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabilceği

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla ve KVKK ile ilgili mevzuat kapsamında ve aktarılmasını gerektiren sebeplere bağlı ve bu sebeplerle sınırlı olarak; resmi kurum ve kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, avukatlara, hukuk ve arabuluculuk bürolarına, YKB başta olmak üzere işbu Aydınlatma Metninde işlenmesine ihtiyaç duyduğumuzu aktardığımız faaliyetler konusunda işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımıza, danışmanlarımıza ve tedarikçilerimiz dâhil olmak üzere hizmetlerinden faydalandığımız ve işbirliği içerisinde olunan yurt içinde ve yurt dışında bulunan bilgi teknolojileri hizmeti sunan firmaların sistemlerine ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi ve destek alınması sebepleriyle Şirketimizin yurt içi ya da yurt dışında bulunan hissedarların, grup şirketlerine ve onlarla ortak kullanılan veri tabanlarına aktarılabilir.

4- Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ile Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Kanun’un 5. maddesinde belirtilen; sözleşmenin ifası, hakkın tesisi, kullanılması veya kurulması, veri sorumlusunun meşru menfaati ve açık rızanızın bulunması hukuki

sebeplerine dayalı ve bunlarla sınırlı olarak; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, OTIS tarafından veya tarafınızca doğrudan iletilen sözlü veya yazılı bilgiler, Şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar ile toplanabilmektedir.

5- İşlenen Kişisel Verileriniz

Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, OTIS müşteri numaranız, OTIS nezdindeki fatura bedelleriniz, faturaların son ödeme tarihleri ve fatura numaralarınız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız.

6- Kişisel Veri Saklama Süresi

Kişisel Verileriniz, Kanun başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuata ve zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda ve mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise Kişisel Veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza edilir. Tutulan veriler, verinin işlenmesini gerektiren sebepler sona erdikten sonra Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7- Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Kişisel Verileriniz yukarıda yer verilmiş olan amaçlar doğrultusunda Kanun'un açık rıza aramadığı hallerde açık rızanız aranmaksızın; Kanun'un açık rıza aradığı hallerde ise açık rızanıza istinaden yurtiçinde ve yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, yedekleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), çağrı merkezi, satış, pazarlama gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilere, yurt içi ve/veya yurt dışındaki grup şirketlerine (OTIS'in bağlı olduğu OTIS Global'e), işbu Aydınlatma Metninde işlenmesine ihtiyaç duyduğumuzu aktardığımız faaliyetler konusunda işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarına, tedarikçi firmalara, hukuk, vergi vb. alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına, satış, pazarlama, reklam, promosyon ve sair alanlarda destek veren üçüncü kişilere (e-posta gönderimi, kampanya oluşturulması amacı ile reklam firmaları, CRM desteği veren firmalar ve benzeri), yurt içindeki ve yurt dışındaki çeşitli ajanslar ve reklam şirketleri, anket şirketleriyle yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortakları ile paylaşabilmektedir. Kişisel verileriniz bu üçüncü kişiler tarafından gerekli değerlendirmenin yapılması ya da ilgili hizmetin yürütülmesi amacıyla sınırlı ölçüde işlenebilir.

8- Kişisel Verilerinize Erişim ve Kanun Kapsamındaki Haklarınız

Kanun m.11 uyarınca İlgili Kişi sıfatıyla OTIS'e başvurarak;

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen; amaç, süre ve meşrutiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da OTIS kayıtlarında mevcut elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. OTIS'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- a) Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- d) Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, işbu formu doldurarak ve ekine gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak OTIS genel müdürlüğüne veya Genel Müdürlük/şubelerimizdeki yetkili personele verebilirsiniz.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı ihlal@otis.com e-posta adresine yapabilirsiniz. KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı bugaotis@hs01.kep.tr KEP adresimize yapabilirsiniz.

Bu formun ve talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, Şirketimiz tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Şirketimiz kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, ilgili formun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.