

BUGA OTIS - MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

1- Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) nezdinde muhatabınız olan veri sorumlusu İstanbul Ticaret Odası nezdinde 840 sicil numarası ile “İstanbul, Sarıyer, İstinye, Balabandere Cad. No:3” adresinde kayıtlı bulunan “Buga Otis Asansör Sanayi ve Ticaret A.Ş.’dir. (Bundan sonra kısaca “**OTIS**” olarak adlandırılacaktır.)

OTIS olarak kişisel verilerinizin güvenliği ve gizli tutulması hususunda azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle ve Kanun nezdinde veri sorumlusu sıfatıyla, elde ettiğimiz kişisel verilere ilişkin Kanun’a uygun hareket edebilmemizi teminen işbu aydınlatma metni ile kanuni yükümlülüğümüzü ifa etmekteyiz.

2- Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

OTIS olarak müşterilerimizin OTIS’ten aldıkları hizmete binaen:

- i.** OTIS tarafından düzenlenen fatura bedellerinin bankacılık hizmetleri ve on-line ödeme kanalları kullanılması suretiyle ödenebilmesi için siz değerli müşterilerimize kolaylık sunmayı amaçlamaktayız. Bu imkanı sizlere sunabilmek için sizlerin aşağıda sayılı bulunan kişisel verilerinizi işlememiz gerekmektedir.

Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, OTIS müşteri numaranız (OTIS nezdinde size atanan bir numaradır.), OTIS nezdindeki fatura bedelleriniz, faturaların son ödeme tarihleri ve fatura numaralarınızdan ibaret olan kişisel verilerinizi işbirliği içinde olduğumuz Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.’ye (“YKB”) ve on-line ödeme yapmanızı sağlayacak diğer ödeme kanallarına aktararak, YKB’nin ve tedarik edilen diğer online ödeme kanalları ve bankacılık sistem ve uygulamaları üzerinden ödeme yapabilmeyi mümkün kılmak istemekteyiz. Tarafımızca sayılan kişisel verilerinizin YKB’ye ve diğer online ödeme kanallarına aktarılması halinde YKB’ye diğer online ödeme kanallarına ait aracı yöntemler kullanılmak suretiyle ödeme yapabiliyor olacaksınız.

- ii.** 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuatlar kapsamında olarak siz değerli müşteri ve misafirlerimizi ticari elektronik iletiler hakkında bilgilendirmek ve ticari elektronik ileti onayınızı alarak size daha iyi bir hizmet sunmak istemekteyiz.

OTIS tarafından sizlere şirket faaliyetlerimizi tanıtmak; OTIS tarafından size sunulan ya da sunulması hedeflenen satın alma/satış sonrası işlemlere destek vermek; size ve/veya faaliyetlerinize uygun ürün, yeni ürün, yeni hizmet, mevcut uygulama, avantaj ve kampanya tanıtmak; genel bilgilendirme yapmak, tanıtım, reklam, hizmetleri sağlamak; özel günlerde kutlama yapmak; temennilerimizi iletmek; dijital platformlarımızın tanıtımını iletmek, müşteri memnuniyet anketi yapmak, sağlıklı ve emniyetli kullanımlarla ilgili bilinçlendirici paylaşımlarında bulunmak, OTIS ile ilgili gelişme ve haberleri sizlere iletmek amaçlarıyla sizlere ticari elektronik ileti gönderimi yaparak tarafınızla iletişim sağlamak ve sizlerin ilerleyen bölümlerde sayılı olan kişisel verilerinizi KVKK’ya uygun olarak bu amaçlarla sınırlı olacak şekilde işlemek istemekteyiz.

Ticari elektronik ileti; telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri, ifade etmektedir. Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla ya da İleti Yönetim Sistemi (“İYS”) üzerinden alınabilir. Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilir. Bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderimine dair onay verseniz dahi dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı gönderide yer alan linke girerek ve İYS üzerinden her zaman reddedebilirsiniz.

Bu sayılı konularda sizlerle iletişime geçebilmek ve size bu amaçlar çerçevesindeki ticari elektronik iletilerimizi gönderebilmek için siz değerli müşteri ve misafirlerimizin adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranızdan ibaret olan kişisel verilerinize ihtiyaç duymakta ve sayılan kişisel verilerinizi sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmek ve sizlerle iletişim sağlayabilmek adına işlemekteyiz.

- iii. OTIS olarak verdiğimiz hizmetlerin akabinde sizlere ileteceğimiz bakım, onarım, arıza ve sair ve servis hizmetimize ilişkin form ve fişleri siz değerli müşterilerimize elektronik ortamda iletmeyi hedeflemekteyiz. Bu amaç çerçevesinde size göndereceğimiz fiş ve formlar için adınız, soyadınız, e-posta adresinizden ibaret olan kişisel verilerinize ihtiyaç duymakta ve sayılan kişisel verilerinizi sizlere verilen hizmete ilişkin fiş ve formları gönderebilmek ve sizlerle iletişim sağlayabilmek adına işlemekteyiz.
- iv. OTIS olarak verdiğimiz hizmet akabinde siz değerli müşterilerimizin ödeme yükümlülüklerinin takibi ve tahsilat yönetimi ile sizlere çağrı merkezi hizmeti sunabilmek adına adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, OTIS müşteri numaranız, OTIS nezdindeki fatura bedelleriniz, faturaların son ödeme tarihleri, fatura numaralarınız, e-posta adresiniz ve cep telefonu numaranızdan ibaret olan kişisel verilerinizi işbirliği içinde olduğumuz tedarikçilerimize aktararak işlemekteyiz.

Belirtmek isteriz ki, bu amaçla aktaracağımız kişisel verileriniz sayılan amaçlar haricinde bir amaç için aktarılmayacak ve de ismi geçen 3. kişi haricinde herhangi bir 3. kişiye aktarılmayacaktır.

Vermeniz halinde bu açık rıza, dilediğiniz zaman Kanun’da belirlenmiş olan kurallar dahilinde geri alma hakkınız olan bir açık rızadır.

3- İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabilceği

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla ve KVKK ile ilgili mevzuat kapsamında ve aktarılmasını gerektiren sebeplere bağlı ve bu sebeplerle sınırlı olarak; resmi kurum ve kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, avukatlara, hukuk ve arbuluculuk bürolarına, YKB başta olmak üzere işbu Aydınlatma Metninde işlenmesine ihtiyaç duyduğumuzu aktardığımız faaliyetler konusunda işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımıza, danışmanlarımıza ve tedarikçilerimiz dâhil olmak üzere hizmetlerinden faydalandığımız ve işbirliği içerisinde bulunan yurt içinde ve yurt dışında bulunan bilgi teknolojileri hizmeti sunan firmaların sistemlerine ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi ve destek alınması sebepleriyle Şirketimizin yurt içi ya da yurt dışında bulunan hissedarların, grup şirketlerine ve onlarla ortak kullanılan veri tabanlarına aktarılacaktır.

4- Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ile Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Kanun'un 5. maddesinde belirtilen; sözleşmenin ifası, hakkın tesisi, kullanılması veya kurulması, veri sorumlusunun meşru menfaati ve açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayalı ve bunlarla sınırlı olarak; otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, OTIS tarafından veya tarafınızca doğrudan iletilen sözlü veya yazılı bilgiler, Şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar ile toplanabilmektedir.

5- İşlenen Kişisel Verileriniz

Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, OTIS müşteri numaranız, OTIS nezdindeki fatura bedelleriniz, faturaların son ödeme tarihleri ve fatura numaralarınız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız.

6- Kişisel Veri Saklama Süresi

Kişisel Verileriniz, Kanun başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuata ve zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda ve mevzuatta bir süre öngörülmemiş ise Kişisel Veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza edilir. Tutulan veriler, verinin işlenmesini gerektiren sebepler sona erdikten sonra Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7- Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Kişisel Verileriniz yukarıda yer verilmiş olan amaçlar doğrultusunda Kanun'un açık rıza aramadığı hallerde açık rızanız aranmaksızın; Kanun'un açık rıza aradığı hallerde ise açık rızanıza istinaden yurtiçinde ve yurtdışında bulunan depolama, arşivleme, yedekleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim), çağrı merkezi, satış, pazarlama gibi alanlarda destek aldığımız üçüncü kişilere, yurt içi ve/veya yurt dışındaki grup şirketlerine (OTIS'in bağlı olduğu OTIS Global'e), işbu Aydınlatma Metninde işlenmesine ihtiyaç duyduğumuzu aktardığımız faaliyetler konusunda işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarına, tedarikçi firmalara, hukuk, vergi vb. alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına, satış, pazarlama, reklam, promosyon ve sair alanlarda destek veren üçüncü kişilere (e-posta gönderimi, kampanya oluşturulması amacı ile reklam firmaları, CRM desteği veren firmalar ve benzeri), yurt içindeki ve yurt dışındaki çeşitli ajanslar ve reklam şirketleri, anket şirketleriyle yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortakları ile paylaşabilmektedir. Kişisel verileriniz bu üçüncü kişiler tarafından gerekli değerlendirmenin yapılması ya da ilgili hizmetin yürütülmesi amacıyla sınırlı ölçüde işlenebilir.

8- Kişisel Verilerinize Erişim ve Kanun Kapsamındaki Haklarınız

Kanun m.11 uyarınca İlgili Kişi sıfatıyla OTIS'e başvurarak;

- Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen; amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ gereğince Türkçe ve yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da OTIS kayıtlarında mevcut elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. OTIS'in cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- a) Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- d) Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, işbu formu doldurarak ve ekine gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak OTIS genel müdürlüğüne veya Genel Müdürlük/şubelerimizdeki yetkili personele verebilirsiniz.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı ihlal@otis.com e-posta adresine yapabilirsiniz. KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı bugaotis@hs01.kep.tr KEP adresimize yapabilirsiniz.

Bu formun ve talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, Şirketimiz tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Şirketimiz kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, ilgili formun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

Veri Sahibi Başvuru Formu

BAŞVURU SAHİBİNİN TANINMASI VE BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Yapmış olduğunuz başvurunuzla ilgili “başvuru sahibi”ni tanımlayabilmemiz ve talebinizin niteliğine göre Şirketimiz içerisinde gerekli araştırmaları yapabilmemiz için aşağıdaki bilgilerin sağlanması gerekmektedir.

Bununla birlikte aşağıda belirtilen iletişim bilgileriniz, sizlerden başvurunuzla ilgili daha detaylı bilgi almak, sizleri inceleme süreçlerimiz hakkında bilgilendirmek ve başvurunuzun sonuçlarını sizlere iletmek amacıyla talep edilmektedir.

Ad Soyad : Ad Soyad Giriniz.

TC Kimlik Numarası : TC Bilgisi Giriniz.

Doğum Tarihi : Doğum Tarihi Giriniz.

E-posta : E-posta Bilgisi Giriniz.

(belirtmeniz halinde Size daha hızlı yanıt verebileceğiz)

Adres : Adres Bilgisi Giriniz.

Cep Telefonu : Cep Telefonu Giriniz.

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla, bilgi edinme başvurunuzun Şirket’e ulaştığı tarihten itibaren yedi (7) gün içinde, Şirketimiz, veri sahibi olduğunuzu teyit etmek amacıyla sizinle iletişime geçebilecek, bu hususta sizlerden bazı bilgi ve belgeler talep edebilecektir.

Talep edilen bilgi ve belgelerin eksik olması durumunda, talebimiz üzerine bilgi ve belgelerin tamamlanarak tarafımıza iletilmesi gerekecektir. Bilgi ve belgeler tarafımıza tam olarak iletilene kadar talebin sonuçlandırılmasına ilişkin Kanun’un 13/2 maddesinde belirtilen otuz (30) günlük süre askıya alınacaktır.

Lütfen Kurumumuz ile olan ilişkinizi belirtiniz. (Müşteri, iş ortağı, çalışan adayı, eski çalışan, üçüncü taraf firma çalışanı, hissedar gibi)

<input type="checkbox"/> Müşteri <input type="checkbox"/> Ziyaretçi	<input type="checkbox"/> İş ortağı/Altişveren/Tedarikçi <input type="checkbox"/> Diğer: İş İlişkinizi Belirtiniz
Kurumumuz içerisinde görüştüğünüz Birim/Kişi:..... Konu: <i>Belirtiniz</i>	

<input type="checkbox"/> Eski Çalışan <i>Çalıştığınız Yıllar : Yılları Belirtiniz</i> <input type="checkbox"/> Diğer: <i>Belirtiniz</i>	<input type="checkbox"/> İş Başvurusu / Özgeçmiş Paylaşımı Yaptım <i>Tarih : Belirtiniz</i> <input type="checkbox"/> Üçüncü Kişi Firma Çalışanıyım <i>Lütfen çalıştığınız firma ve pozisyon bilgisini Belirtiniz</i>
---	--

Lütfen Kanun kapsamındaki talebinizi detaylı olarak açıklayınız:

Belirtiniz

Lütfen başvurunuza vereceğimiz yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini seçiniz:

- Adresime gönderilmesini istiyorum.
 E-posta veya KEP adresime gönderilmesini istiyorum.

(E-posta yöntemini seçmeni halinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)

- Elden teslim almak istiyorum.

(Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)

Talep No	Talep Konusu	Seçiminiz
1	Şirketinizin hakkımda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek istiyorum.	Click or tap here to enter text.
2	Eğer Şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bu veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi talep ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (b)</i>	Click or tap here to enter text.
3	Eğer Şirketiniz hakkımda kişisel veri işliyorsa bunların işleme amacını ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenmek istiyorum.	Click or tap here to enter text.
4	Eğer kişisel verilerim yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişileri bilmek istiyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (ç)</i>	Click or tap here to enter text.
5	Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiğini düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum. <i>Düzeltilmesini istediğiniz kişisel verinizi "Seçiminiz" alanına yazınız ve doğru ve tamamlayıcı bilgilerini gösteren belgeleri ek olarak gönderiniz. (Nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgâh, gibi) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (d)</i>	Düzeltilecek veri; Click or tap here to enter text.
6	Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin; a) Silinmesini talep ediyorum. b) Anonim hale getirilmesini talep ediyorum. <i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (e)</i>	<i>Sadece bir kutu işaretlenebilir.</i> a) <input type="checkbox"/> b) <input type="checkbox"/>
7	Eksik ve yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (Talep No 5) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum. <i>Düzeltilmesini istediğiniz kişisel verinizi "Seçiminiz" alanına yazınız ve tamamlayıcı bilgilerini gösteren belgeleri ekleyiniz. (Nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgâh, gibi) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (f)</i>	Düzeltilecek veri; Click or tap here to enter text.

<p>8</p>	<p>Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum (Talep No 6) ve bu çerçevede kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de</p> <p>a) Silinmesini talep ediyorum.</p> <p>b) Anonim hale getirilmesini talep ediyorum.</p> <p><i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (f)</i></p>	<p><i>Sadece bir kutu işaretlenebilir.</i></p> <p>a) <input type="checkbox"/></p> <p>b) <input type="checkbox"/></p>
<p>9</p>	<p>Şirketiniz tarafından işlenen kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum.</p> <p><i>Aleyhinize olduğunu düşündüğünüz analiz sonucunu "Seçiminiz" alanına yazınız ve itirazınızı destekleyen belgeleri ek olarak gönderiniz.</i></p> <p><i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (g)</i></p>	<p>Analiz Sonucu Ortaya Çıkan Veri; Click or tap here to enter text.</p>
<p>10</p>	<p>Kişisel verilerimin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğradım. Bu zararın tazmini talep ediyorum.</p> <p><i>Kanuna aykırılığa konu olan hususu "Seçiminiz" alanına yazınız ve destekleyici belgeleri ek olarak gönderiniz. (Mahkeme kararı, Kurul kararı, Maddi zararın tutarını gösteren belgeler, gibi)</i></p> <p><i>Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad 11/1 (h)</i></p>	<p>Kanuna Aykırılığa Konu Olan Husus ; Click or tap here to enter text.</p>
<p>Aşağıda belirttiğim talepler doğrultusunda, Şirketinize yapmış olduğum başvurumun Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca değerlendirilerek tarafıma bilgi verilmesini rica ederim.</p> <p>Ad/Soyad.</p> <p>Başvuru Tarihi</p> <p>İmza</p>		