

# Uvod

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, укључујући све филијале (у даљем тексту названи „OTIS“), нуди широк асортиман дигитално омогућених услуга путем производа, могућности услуга одржавања, веб-локација, апликација и страница на друштвеним медијима (наше „услуге“).

Ovi Uslovi korišćenja će biti na snazi pod uslovom da niste sklopili ugovor koji je specifičan za aplikaciju sa kompanijom Otis koji sadrži uslove koji zamenjuju, protivreče, proširuju ili ograničavaju ove Uslove korišćenja. Pored ovih Uslova korišćenja pridržavaćete se svih smernica ili zahteva koje dobijete u vezi sa Uslugama i svih važećih lokalnih zakona i propisa.

## Ograničena licenca

Ovim Uslovima korišćenja kompanija Otis vam daje neisključivo, neprenosivo, lično, ograničeno pravo da pristupate Uslugama i pratećim materijalima i da ih koristite na ličnim računima ili na drugi način kao što je dogovoreno. Ovo ovlašćenje nije prenos vlasništva nad Uslugama ili pratećim materijalima i na njega se odnose sledeća ograničenja: (1) ne smete da zloupotrebite ili protivpravno prisvojite intelektualnu svojinu i poštovaćete obaveštenja o autorskom pravu i drugim vlasništvima; (2) ne smete da menjate Usluge ni na koji način niti da reprodukujete ili javno prikazujete, izvodite, distribuirate ili na drugi način koristite Usluge ili prateće materijale za javne ili komercijalne svrhe, osim ako nije posebno dogovoreno u zasebnom pisanom dokumentu; (3) ne smete da dekompilujete, dešifrujete, rastavljate, obavljate reverzni inženjering ili na neki drugi način pokušavate da pristupite izvornom kodu Usluga ili datoteci sadržaja ili nekom drugom delu; (4) ne smetate da distribuirate, objavljujete, iznajmljujete, dajete u zakup, pozajmljujete, prenosite, podlicencirate, otkrivате ili na drugi način pružate Usluge trećim licima; (5) ne smete da menjate Usluge ili pravite izvedena dela iz njih delimično ili u celosti.

## Zadržavanje prava i vlasništva

Kompanija Otis ili njeni dobavljači poseduju sva prava, vlasništva i interese, uključujući sva prava na intelektualnu svojinu, u Uslugama i pratećim materijalima i nad njima, te zadržavaju sva prava, vlasništva i interese, uključujući sva prava na intelektualnu svojinu, u Uslugama i pratećim materijalima i nad njima, što uključuje i sva prava koja vam nisu izričito odobrena. Usluge i сви садржаји на овој локацији су заштићени ауторским правима и другим законима и уговорима за заштиту интелектуалног власништва.

## Odricanje

Informacije prikazane na veb-sajtu kompanije Otis i sajtovima društvenih mreža su date samo u informativne svrhe. Kompanija Otis pruža sadržaj za veb-sajtove i sajtove društvenih mreža u viđenom stanju i ne daje nikakve garancije ili jemstva u vezi sa ovim sajtom ili njegovim sadržajem. Kompanija Otis se odriče svih takvih garancija i jemstava, bilo izričitih ili

podrazumevanih, što obuhvata, ali se ne ograničava na garancije za mogućnost prodaje i pogodnosti za određenu svrhu. Pored toga, ona ne pruža garancije ili jemstva da su informacije kojima može da se pristupi putem ovog sajta tačne, potpune ili aktuelne.

## Promene

Sadržaj u Uslugama je podložan promeni bez prethodnog obaveštenja. Kompanija Otis zadržava pravo da promeni ili zameni ove Uslove korišćenja u bilo kom trenutku. Takve promene, zamene, dodavanja ili brisanja će stupiti na snagu odmah nakon slanja obaveštenja o tome ili objavljivanja toga. Kompanija Otis može da okonča, promeni, obustavi ili prekine bilo koji aspekt Usluga, uključujući i dostupnost bilo koje funkcije veb-sajta u bilo kom trenutku. Kompanija Otis može da postavi ograničenja na određene funkcije i usluge ili da zabrani pristup delovima sajta bez obaveštenja ili odgovornosti.

## Hiperlinkovi

Određeni linkovi koji se pružaju kroz ove Usluge mogu da pokrenu internet sajtove koje ne kontroliše kompanija Otis. Kompanija Otis pruža ove spoljne linkove samo da bi pružila pogodnost korisnicima Usluga, a pružanje takvih linkova ne znači da kompanija Otis odobrava taj sajt ili sadržaje, proizvode ili usluge koje taj sajt sadrži ili koje on nudi. Prema tome, kompanija Otis ne daje nikakve garancije ili jemstva u vezi sa dostupnošću tih sajtova ili sadržajima, uključujući i podlinkove, na tim sajtovima.

Kada se registrujete, poručujete ili kupujete proizvode ili usluge od bilo kog lica koje je povezano sa ovim sajtom, sklopićete ugovor sa tim trećim licem, a ne sa kompanijom Otis. U tim slučajevima, treba da pregledate i razumete odredbe i uslove koje su postavila ta treća lica, kao i njihove smernice za zaštitu privatnosti pre nego što se registrujete, poručite ili kupite nešto. Osim i do mere posebno navedene ovde, smernice za zaštitu privatnosti i uslovi korišćenja koje je ovde navela kompanija Otis neće se primenjivati na sajtove tih trećih lica. Kompanija Otis je posvećena povezivanju sa kompanijama koje dele našu brigu o privatnosti. Međutim, ne možemo da kontrolišemo način na koji ova lica koriste ili prikupljaju informacije, odnosno vode svoje poslovanje, niti kontrolišemo to.

Kada se povežete sa sajtom nekog drugog lica, treba da budete svesni da te kompanije mogu da koriste kolačiće ili druga sredstva za prikupljanje informacija o vama i da se odredbe Globalnih smernica za zaštitu privatnosti kompanije Otis ne primenjuju.

## Slanja

Ako pošaljete informacije i materijal kompaniji Otis, bilo e-poštom ili na neki drugi način, što obuhvata, ali se ne ograničava na povratne informacije, pitanja, komentare, predloge, ideje, slike ili računarske datoteke bilo koje vrste, time izričito potvrđujete, ili garantujete, da je vlasnik takvog materijala izričito dao kompaniji Otis prava koja ne zahtevaju plaćanje tantijema i

koja su večna, neopoziva i neisključiva, kao i licence za korišćenje, reprodukovanje, menjanje, prilagođavanje, objavljivanje, prevođenje i distribuiranje takvog materijala (u celosti ili delimično) u celom svetu, kao i za unos u druga dela u bilo kom obliku, mediju ili tehnologiji koja je sada poznata ili će se razviti u budućnosti, u skladu sa Izjavom o privatnosti korisnika na sajtu Otis.com.

## Ograničenje odgovornosti

NI U KOM SLUČAJU NEĆE KOMPANIJA OTIS ILI NJENE PODRUŽNICE, FILIJALE, ZAPOSLENI, PODUGOVARAČI, DOBAVLJAČI ILI DRUGI PREDSTAVNICI BITI ODGOVORNI ZA ŠTETE (BILO DA SU NEPOSREDNE, POSREDNE, KAŽNJIVE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI DRUGE) KOJE NASTANU ZBOG KORIŠĆENJA ILI U VEZI SA KORIŠĆENJEM USLUGA, OSIM AKO TO NIJE IZRIČITO DOGOVORENO U PISANOM OBLIKU I U SKLADU JE S ODVOJENIM PISANIM UGOVOROM U VEZI SA VAŠOM KUPOVINOM USLUGA KOJE SU NAVEDENE OVDE. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI UKLJUČUJE ODGOVORNOST ZA GUBITAK ZARADE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK INFORMACIJA ILI PODATAKA, PRISTUP PODACIMA, ODNOSNO GUBITAK UGLEDA, GUBITAK ILI OŠTEĆENJE IMOVINE, KAO I TUŽBE TREĆIH LICA KOJA NASTANU IZ ILI U VEZI SA KORIŠĆENJEM, KOPIRANJEM ILI PRIKAZIVANJEM OVOG SAJTA ILI NJEGOVOG SADRŽAJA ILI SVIH POVEZANIH VEB-SAJTOVA, BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE KOMPANIJA OTIS DOBILA SAVET, ZNALA ILI JE TREBALO DA ZNA DA TO MOŽE DA SE DOGODI. ŠTAVIŠE, OBEŠTETIĆETE I ZAŠTITITI KOMPANIJU OTIS, NJENE PODRUŽNICE, FILIJALE, ZAPOSLENE, PODUGOVARAČE, DOBAVLJAČE ILI DRUGE PREDSTAVNIKE OD SVIH TUŽBI I TROŠKOVA KOJI NASTANU ZBOG ILI U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG SAJTA NA NAČIN KOJI KRŠI OVAJ UGOVOR, ODNOSNO ZAKONE ILI PROPISE U VEZI SA PRAVIMA TREĆIH LICA.

## Odricanje garancija

DO NAJVEĆE MERE KOJU DOZVOLJAVA ZAKON USLUGE SE PRUŽAJU U VIĐENOM STANJU SA SVIM GREŠKAMA. KOMPANIJA OTIS I NJENE PODRUŽNICE, FILIJALE, ZAPOSLENI, PODUGOVARAČI, DOBAVLJAČI ILI DRUGI PREDSTAVNICI OVIM SE ODRIČU SVIH GARANCIJA I USLOVA IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH ILI ZAKONSKIH, UKLJUČUJUĆI SVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE, OBAVEZE ILI USLOVE U VEZI SA MOGUĆNOŠĆU PRODAJE ILI POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. TAKOĐE, NE POSTOJE NIKAKVE GARANCIJE ILI USLOVI VLASNIŠTVA, NESMETANO PLODOUŽIVANJE, MIRNA DRŽAVINA, USAGLAŠENOST U VEZI SA OPISOM, ODNOSNO ODSUSTVOM PREKRŠAJA, ODSUSTVOM VIRUSA ILI GREŠAKA, TAČNOŠĆU ILI POTPUNOŠĆU ODGOVORA ILI REZULTATA U VEZI SA USLUGAMA. KOMPANIJA OTIS ILI NJENE PODRUŽNICE, FILIJALE, ZAPOSLENI, PODUGOVARAČI, DOBAVLJAČI ILI DRUGI PREDSTAVNICI NE GARANTUJU DA ĆE FUNKCIONISANJE USLUGA BITI BEZ PREKIDA ILI GREŠAKA, ODNOSNO DA ĆE SVI NEDOSTACI BITI ISPRAVLJENI. VI PREUZIMATE CEO RIZIK U VEZI SA KORIŠĆENJEM USLUGA.

## Specifične odredbe koje zahtevaju dobavljači usluga mobilnih aplikacija.

### Korisnici mobilnih uređaja kompanije Apple Computer

- **Potvrda:** Potvrđujete da se ovi Uslovi korišćenja sklapaju samo između vas i kompanije Otis, a ne sa kompanijom Apple. Davalac licence, a ne kompanija Apple, potpuno je odgovoran za Licenciranu aplikaciju i njen sadržaj.
- **Opseg licence:** Potvrđujete da licenca koja se daje ovde za Licenciranu aplikaciju predstavlja ograničenu neprenosivu licencu za korišćenje Aplikacije na bilo kom iPhone ili iPod Touch uređaju koji posedujete ili kontrolišete, a u skladu sa dozvolama u Pravilima korišćenja datim u Uslovima korišćenja usluge App Store.
- **Održavanje i podrška:** Davalac licence je jedini odgovoran za pružanje usluge održavanja i podrške u vezi sa Aplikacijom, kao što je navedeno u Uslovima korišćenja ili kao što zahteva važeći zakon. Potvrđujete da kompanija Apple nema nikakvih obaveza da pruža usluge održavanja i podrške u vezi sa Aplikacijom.
- **Garancija:** Davalac licence će jedini biti odgovoran za garancije za proizvod, izričite ili podrazumevane u skladu sa zakonom, do mere navedene ovde, kao i za garancije za koje ne postoji odricanje. U slučaju da Aplikacija ne uspe da ispoštuje važeću garanciju, možete obavestiti kompaniju Apple, a kompanija Apple će vam refundirati kupovnu cenu Aplikacije. Do najveće mere koju dozvoljava važeći zakon, kompanija Apple neće imati drugih garantnih obaveza u vezi sa Aplikacijom, a sve ostale tužbe, gubici, odgovornosti, štete, troškovi ili izdaci koji mogu da se pripisu neuspešnom poštovanju garancije biće jedinstvena odgovornost Davaoca licence do mere navedene ovde.
- **Tužbe u vezi sa proizvodom:** Potvrđujete da kompanija Apple nije odgovorna za rešavanje tužbi u vezi sa Aplikacijom ili vlasništvom krajnjeg korisnika i/ili korišćenjem te Aplikacije, što uključuje, ali se ne ograničava na: (i) tužbe u vezi sa odgovornošću za proizvod; (ii) tužbe da Aplikacija nije usklađena sa važećim zakonskim zahtevom ili propisom; kao i (iii) tužbe koje nastanu zbog zaštite potrošača ili sličnih zakona.
- **Prava intelektualne svojine:** Potvrđujete da, u slučaju da neko treće lice podnese tužbu da Aplikacija ili vaše vlasništvo i korišćenje Aplikacije krši prava intelektualne svojine trećeg lica, Davalac licence će, a ne kompanija Apple, biti jedini odgovoran za istragu, odbranu, poravnanje i otpuštanje takve tužbe za kršenje intelektualne svojine do mere za koju inače nije dato odricanje ovde.
- **Zakonska usaglašenost:** Izjavljujete i garantujete (i) da se ne nalazite u zemlji kojoj su SAD uvele embargo ili koju je Vlada SAD odredila da je zemlja koja „podržava terorizam“ i (ii) da se ne nalazite na nekoj listi Vlade SAD sa zabranjenim licima.
- **Korisnik treće lica:** Davalac licence i vi potvrđujete i pristajete da kompanija Apple, i podružnice kompanije Apple, budu korisnici treća lica ovih Uslova korišćenja, i da će, nakon što prihvatite odredbe i uslove ovih Uslova korišćenja, kompanija Apple imati prava (i smatraće se da je prihvatila prava) da primeni ove Uslove korišćenja na vas kao korisnik treće lica.

## Važeći zakon

Zakoni države Nju Jork u Sjedinjenim Američkim Državama će upravljati sadržajem i korišćenjem Usluga bez stupanja na snagu principa ili pravila sukoba zakona.

Ovi Uslovi korišćenja su pripremljeni na engleskom i srpskom. U slučaju neusaglašenosti, primenjivaće se verzija na engleskom, koja će biti obavezujuća za sve strane.

# Kontaktirajte kompaniju Otis

Otis Elevator Company

1 Carrier Place

Farmington CT 06034

Attn: Office of the General Counsel

**860-674-3000**