

# Introduzione

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, incluse tutte le sue filiali (di seguito chiamate collettivamente "Otis") offre un'ampia gamma di servizi abilitati al digitale attraverso i propri prodotti, capacità di servizio di manutenzione, siti Web, applicazioni e pagine di social media (i nostri "Servizi"). UTILIZZANDO I NOSTRI SERVIZI, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO DI SEGUITO RIPORTATI. SI PREGA DI LEGGERLI ATTENTAMENTE.

I presenti Termini di utilizzo saranno disciplinanti nella misura in cui l'utente non abbia altrimenti stipulato con Otis un contratto specifico per l'applicazione che include termini che sostituiscono, contraddicono, ampliano o limitano i presenti Termini di utilizzo. In aggiunta ai presenti Termini di utilizzo, l'utente è tenuto a rispettare le politiche o i requisiti messi a sua disposizione insieme ai Servizi e a tutte le leggi e le normative locali applicabili.

## Licenza limitata

Attraverso i presenti Termini di utilizzo, Otis concede all'utente un diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile e personale, di accesso e utilizzo dei Servizi e del relativo materiale sul proprio dispositivo informatico personale o come altrimenti concordato. Questa autorizzazione non costituisce un passaggio di proprietà dei Servizi o del materiale relativo ed è soggetta alle seguenti restrizioni: (1) l'utente non deve utilizzare in modo improprio o appropriarsi indebitamente di qualsiasi proprietà intellettuale e deve rispettare i diritti d'autore e le altre note sulla proprietà; (2) l'utente non può modificare in alcun modo i Servizi né riprodurre o mostrare pubblicamente, eseguire o distribuire oppure utilizzare in altro modo i Servizi o il materiale ad essi relativo per qualsiasi scopo pubblico o commerciale, salvo che non sia stato espressamente concordato in una scrittura separata; (3) l'utente non può decompilare, decifrare, disassemblare, decodificare o altrimenti tentare di accedere al codice sorgente dei Servizi o a qualsiasi file di contenuto o altra opera; (4) l'utente non può distribuire, pubblicare, affittare, noleggiare, prestare, trasferire, concedere in sublicenza, divulgare o altrimenti fornire i Servizi a terzi; e (5) l'utente non può modificare o creare opere derivate dal Servizio, in tutto o in parte.

## Riserva di diritti e proprietà

Otis o i suoi fornitori detengono tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, dei Servizi e dei relativi materiali e si riservano tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, dei Servizi e dei relativi materiali, inclusi tutti i diritti non espressamente concessi all'utente. I Servizi e tutti i contenuti di questo sito sono protetti dal diritto d'autore e da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale.

## Esclusione di responsabilità

Le informazioni presentate su un sito Web di Otis e sui siti di social media hanno esclusivamente carattere informativo. Otis fornisce contenuti a siti Web e siti di social media

"così come sono" e non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo in relazione a questo sito o ai suoi contenuti. Otis declina tutte le dichiarazioni e garanzie, sia esplicite che implicite, incluse, ma non solo, le garanzie di commerciabilità e idoneità per un particolare scopo. Inoltre, non dichiara o garantisce che le informazioni accessibili attraverso questo sito siano accurate, complete o aggiornate.

## Modifiche

Il contenuto dei Servizi è soggetto a modifiche senza preavviso. Otis si riserva il diritto di cambiare o modificare i presenti Termini di utilizzo in qualsiasi momento. Tali variazioni, modifiche, aggiunte o cancellazioni avranno effetto immediato al momento della notifica o della pubblicazione. Otis può revocare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi aspetto dei Servizi, compresa la disponibilità di qualsiasi funzionalità di un sito Web, in qualsiasi momento. Otis può inoltre imporre limiti su alcune caratteristiche e servizi o limitare l'accesso a parti del sito senza preavviso o responsabilità.

## Collegamenti ipertestuali

Alcuni collegamenti forniti attraverso i Servizi possono indirizzare a siti Internet che non sono sotto il controllo di Otis. Otis fornisce questi collegamenti esterni esclusivamente per comodità degli utenti dei propri Servizi e la fornitura di tali collegamenti non costituisce un'approvazione da parte di Otis di un sito specifico o di uno qualsiasi dei contenuti, prodotti o servizi in esso contenuti o offerti. Di conseguenza, Otis non rilascia dichiarazioni o garanzie di alcun tipo in merito alla disponibilità o al contenuto, compresi i collegamenti secondari, presenti su tali siti.

Al momento della registrazione, dell'ordine o dell'acquisto di prodotti o servizi da qualsiasi soggetto collegato a tale sito, l'utente stipulerà un accordo con tale parte terza e non con Otis. In questi casi, è necessario leggere e comprendere i termini e le condizioni pubblicate da tale terza parte e la relativa politica sulla privacy prima di effettuare la registrazione, l'ordine o l'acquisto. Fatta eccezione e nella misura specificata nel presente documento, l'informativa sulla privacy e i termini di utilizzo dichiarati da Otis nel presente documento non si applicano a questi siti di terze parti. Otis si impegna a creare collegamenti con aziende che condividono le stesse preoccupazioni sulla privacy. Tuttavia, non può controllare e non controlla il modo in cui queste parti utilizzano o raccolgono informazioni o gestiscono le proprie attività.

Quando l'utente si collega al sito di un'altra parte, deve essere consapevole del fatto che tali società possono utilizzare cookie o altri mezzi per raccogliere informazioni personali e che i termini dell'Informativa sulla privacy globale di Otis non saranno applicabili.

## Invii

Inviando informazioni e materiale a Otis, tramite e-mail o in altro modo, compresi, ma non solo, feedback, domande, commenti, suggerimenti, idee, grafici o file informatici di qualsiasi tipo,

l'utente riconosce espressamente, o garantisce, che il proprietario di tale materiale ha espressamente concesso a Otis a titolo gratuito, perpetuo, irrevocabile e non esclusivo il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire tale materiale (in tutto o in parte) in tutto il mondo e di incorporarlo in altre opere in qualsiasi forma, con qualsiasi mezzo o tecnologia attualmente conosciuta o sviluppata in futuro, fatta salva la Dichiarazione sulla privacy degli utenti di Otis.com.

## Limitazione di responsabilità

IN NESSUN CASO OTIS O UNA QUALSIASI DELLE SUE FILIALI, AFFILIATE, I DIPENDENTI, GLI APPALTATORI, I FORNITORI O ALTRI RAPPRESENTANTI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI (DIRETTI, INDIRETTI, MORALI, SPECIALI, INCIDENTALI O ALTRO) DERIVANTI DA O IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI, SALVO DIVERSO ACCORDO SCRITTO E IN BASE A UN CONTRATTO SCRITTO SEPARATO RIGUARDANTE L'ACQUISTO DA PARTE DELL'UTENTE DEI SERVIZI PREVISTI NEL PRESENTE DOCUMENTO. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ INCLUDE LA RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI O DATI, VIOLAZIONE DEI DATI O PERDITA DI AVVIAMENTO, PERDITA O DANNO A PROPRIETÀ, E QUALSIASI RECLAMO DA PARTE DI TERZI DERIVANTE DA O IN CONNESSIONE CON L'USO, LA COPIA O LA VISUALIZZAZIONE DI QUESTO SITO O DEI RELATIVI CONTENUTI O DI QUALSIASI SITO WEB COLLEGATO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE OTIS SIA STATO INFORMATO, CONOSCESSE O AVESSSE DOVUTO ESSERE A CONOSCENZA DI TALE POSSIBILITÀ. INOLTRE, L'UTENTE È TENUTO A INDENNIZZARE E DIFENDERE OTIS, LE SUE AFFILIATE, FILIALI, I DIPENDENTI, GLI APPALTATORI E GLI ALTRI RAPPRESENTANTI DA TUTTI I RECLAMI E LE SPESE CHE INSORGONO DA O SONO IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DI QUESTO SITO IN VIOLAZIONE DEL PRESENTE ACCORDO O ALLA VIOLAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DI QUALSIASI LEGGE O NORMATIVA DEI DIRITTI DI TERZI.

## Esclusione di garanzia

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, I SERVIZI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI. OTIS E LE SUE CONSOCIATE, AFFILIATE, I DIPENDENTI, GLI APPALTATORI, I FORNITORI E ALTRI RAPPRESENTANTI, CON LA PRESENTE ESCLUDONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPLICITE O IMPLICITE O DI LEGGE, COMPRESSE LE GARANZIE IMPLICITE, I DOVERI O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. INOLTRE, NON VI È ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI TITOLO, PIENO GODIMENTO O POSSESSO, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE O NON VIOLAZIONE, ASSENZA DI VIRUS O BUG, ACCURATEZZA O COMPLETEZZA DELLE RISPOSTE O DEI RISULTATI PER QUANTO RIGUARDA I SERVIZI. OTIS E LE SUE CONSOCIATE, AFFILIATE, I DIPENDENTI, GLI APPALTATORI, I FORNITORI E ALTRI RAPPRESENTANTI NON GARANTISCONO CHE IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI O CHE EVENTUALI DIFETTI SARANNO CORRETTI. L'INTERO RISCHIO DERIVANTE DALL'UTILIZZO DEI SERVIZI RIMANE A CARICO DELL'UTENTE.

# Disposizioni specifiche richieste dai fornitori di servizi per app mobili.

## Utenti di dispositivi mobili per computer Apple

- **Riconoscimento:** l'utente riconosce che i presenti Termini di utilizzo sono conclusi esclusivamente tra l'utente e Otis, e non con Apple. Il Concessore di licenza, e non Apple, è l'unico responsabile dell'Applicazione concessa in licenza e del relativo contenuto.
- **Ambito della licenza:** l'utente riconosce che la licenza concessa per l'Applicazione con licenza è una licenza limitata e non trasferibile per utilizzare l'Applicazione su qualsiasi iPhone o iPod Touch di sua proprietà o sotto il suo controllo e come consentito dalle Regole di utilizzo stabilite nei Termini di servizio dell'App Store.
- **Manutenzione e assistenza:** il Concessore di licenza è l'unico responsabile per la fornitura di qualsiasi servizio di manutenzione e assistenza in relazione all'Applicazione, come specificato nei Termini di utilizzo, o come richiesto dalla legge applicabile. L'utente riconosce che Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e assistenza in relazione all'Applicazione.
- **Garanzia:** il Concessore di licenza è l'unico responsabile per qualsiasi garanzia sul prodotto, sia espressa o implicita per legge, nella misura indicata nel presente documento e non effettivamente esclusa. In caso di mancata conformità dell'Applicazione a qualsiasi garanzia applicabile, l'utente può informare Apple e Apple rimborserà l'eventuale prezzo di acquisto dell'Applicazione. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione all'Applicazione e qualsiasi altra richiesta di risarcimento, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile alla mancata conformità a qualsiasi garanzia sarà di esclusiva responsabilità del Concessore di licenza nella misura indicata nel presente documento.
- **Reclami sui prodotti:** l'utente riconosce che Apple non è responsabile per eventuali reclami relativi all'Applicazione o al possesso e/o all'uso di tale Applicazione da parte dell'utente finale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) richieste di risarcimento per responsabilità sul prodotto; (ii) qualsiasi richiesta di risarcimento per la mancata conformità dell'Applicazione a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) richieste di risarcimento derivanti dalla protezione dei consumatori o da una legislazione simile.
- **Diritti di proprietà intellettuale:** l'utente riconosce che, nel caso in cui terzi affermino che l'Applicazione o il possesso e l'utilizzo dell'Applicazione violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi, il Concessore di licenza, e non Apple, sarà l'unico responsabile per le indagini, la difesa, la risoluzione e l'adempimento di tali richieste di risarcimento per violazione della proprietà intellettuale nella misura in cui non sia altrimenti esclusa nel presente documento.
- **Conformità alle leggi:** l'utente dichiara e garantisce che (i) non si trova in un paese soggetto a embargo da parte del Governo degli Stati Uniti o designato dal Governo degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (ii) non è presente in alcuna lista di parti proibite o soggette a restrizioni da parte del Governo degli Stati Uniti.
- **Beneficiario terzo:** il Concessore di licenza e l'utente riconoscono e accettano che Apple, e le sue filiali, sono beneficiarie terze dei presenti Termini di utilizzo e che, accettando i termini e le condizioni dei presenti Termini di utilizzo, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia

accettato il diritto) di applicare i presenti Termini di utilizzo nei confronti dell'utente in qualità di beneficiario terzo degli stessi.

## Legge applicabile

Le leggi dello Stato di New York negli Stati Uniti d'America regoleranno il contenuto e l'uso dei Servizi, senza dare adito a conflitti dei principi o delle norme di legge.

I presenti Termini di utilizzi sono state redatti sia in inglese che in italiano. In caso di incongruenza, si applica la versione in lingua inglese, che è vincolante per le parti.

## Otis - Contatti

Otis Elevator Company

1 Carrier Place

Farmington CT 06034

Attn: Office of the General Counsel

**860-674-3000**