

GEN2® COMFORT

---

**Eficiente,  
cómodo  
y seguro**

---

**OTIS**

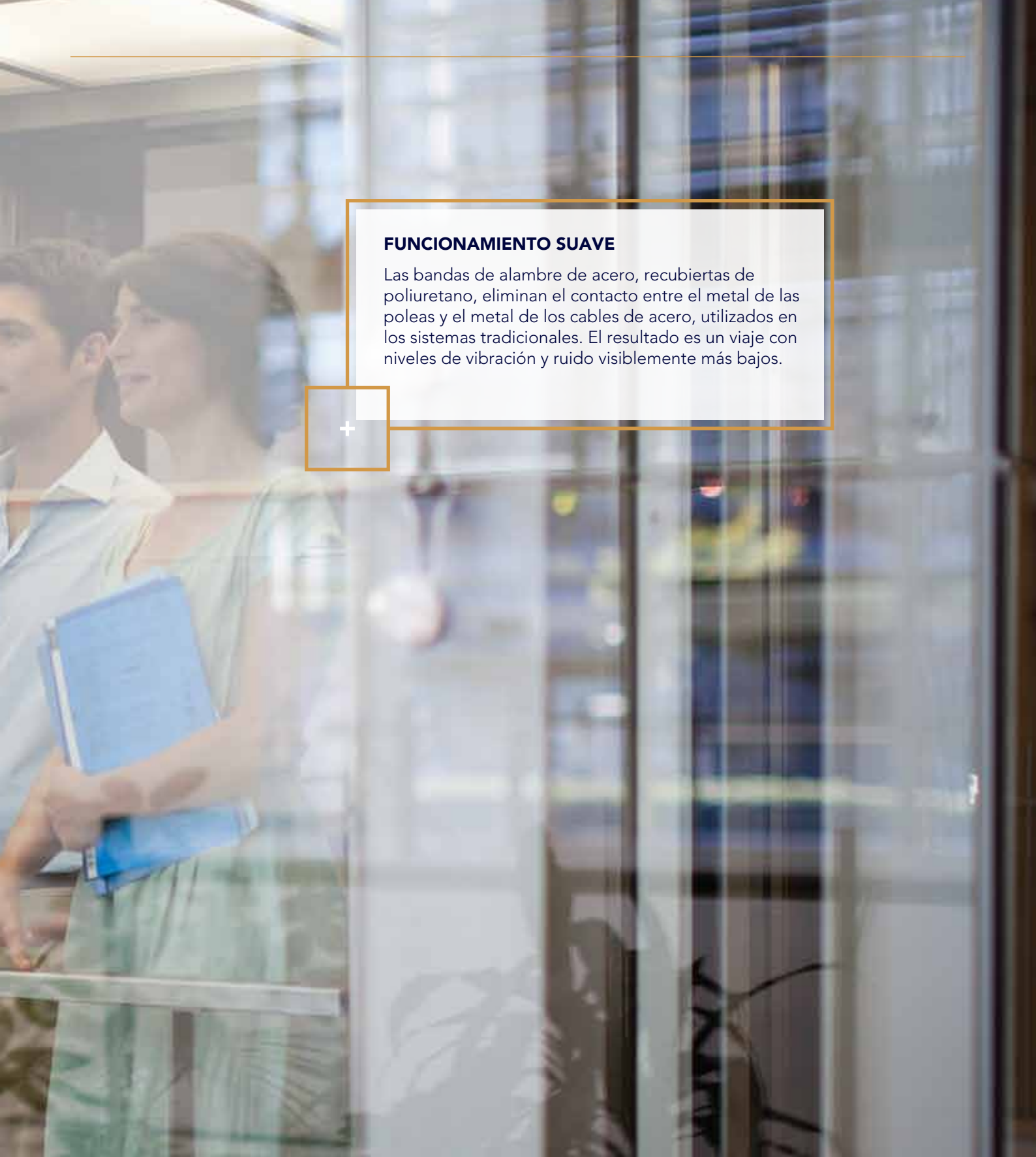


# Otis sabe que no se trata de cualquier proyecto - es su proyecto

## EFICIENCIA Y FLEXIBILIDAD DE DISEÑO

El ascensor Gen2 elimina la necesidad de una sala de máquinas en su diseño. El control es tan compacto que se puede instalar junto a la puerta del piso superior. Ya no es necesario diseñar un espacio adicional para ubicar los componentes del ascensor.

Con el sistema Gen2, redefinimos cada aspecto del ascensor - desde el diseño y la instalación, hasta el completo funcionamiento y mantenimiento. El resultado es un sistema que lleva la innovación de ascensores a un nuevo nivel, proporcionando libertad de diseño de una manera que solo Otis puede ofrecer.



### **FUNCIONAMIENTO SUAVE**

Las bandas de alambre de acero, recubiertas de poliuretano, eliminan el contacto entre el metal de las poleas y el metal de los cables de acero, utilizados en los sistemas tradicionales. El resultado es un viaje con niveles de vibración y ruido visiblemente más bajos.

+

# Beneficios incomparables

## + INGENIERÍA INTELIGENTE

El Gen2 Comfort está compuesto de elementos diseñados para ofrecer un excelente rendimiento y un estándar mundial de eficiencia energética.

## + EFICIENCIA ENERGÉTICA

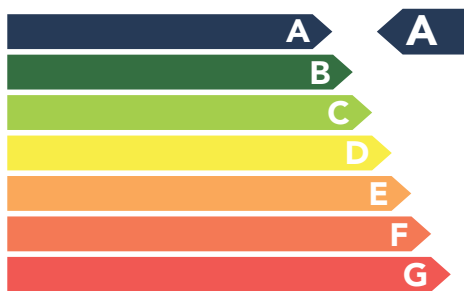
Puede llegar hasta un

# 75%

de ahorro de energía

El drive VWF ReGen direcciona el exceso de energía generada por el movimiento del ascensor a la red eléctrica del edificio para su uso. Puede ofrecer hasta un 75% de ahorro, reduciendo el impacto en el sistema eléctrico del edificio mientras produce energía limpia. Además, los ascensores Gen2® fabricados en Brasil son certificados por el organismo ÉMI-TÜV SÜD Ltd. con la clase de eficiencia energética A, posicionándolos como uno de los ascensores más eficientes del mercado.

### Clase de eficiencia energética del ascensor:



## + FUERZA

# 20%

más ligeros que los cables

Las bandas planas y ligeras eliminan la necesidad de lubricación. Nuestro sistema Pulse™ asegura la integridad de la banda y reduce el tiempo de inactividad de la operación.



## + MÁQUINA COMPACTA Y DE ALTO RENDIMIENTO

# 50%

menor

El uso de innovadoras bandas planas nos ha permitido rediseñar componentes clave en una máquina compacta e integrada. La máquina sin engranajes y con imán permanente es 50% más pequeña y más eficiente que las convencionales. Además, no requiere lubricación adicional, lo que elimina la necesidad de almacenar y eliminar el aceite lubricante.

Hasta un

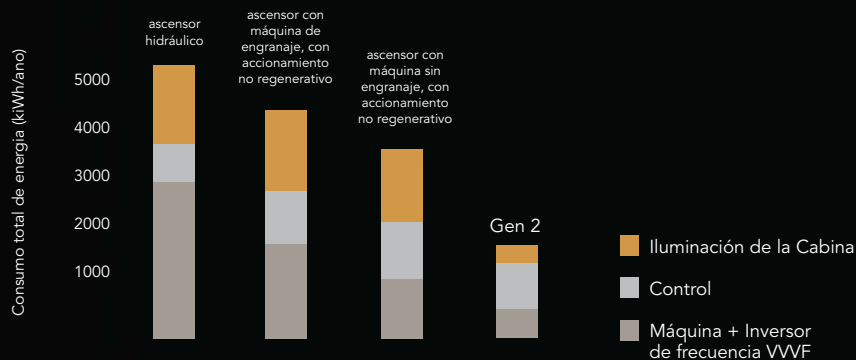
# 80%

de ahorro de energía

## ILUMINACIÓN

La iluminación LED con modo de espera avanzado, ofrecida como estándar en el sistema Gen2<sup>®</sup> Comfort, puede reducir hasta un 80% el consumo de energía y puede durar hasta 10 veces más que los sistemas de iluminación convencionales.

Nota: Los valores aquí indicados son de ascensores probados en nuestras fábricas. El rendimiento de una instalación específica puede variar según el uso del ascensor y de las opciones específicas del producto.



Basado en un ascensor de 1.000 kg a 1 m/s, 8 paradas y 200.000 viajes por año

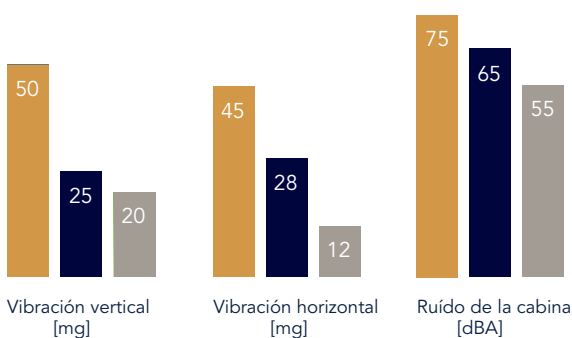
# Cómodo y seguro

El cuidado en el diseño y la selección de los componentes hizo posible que Otis creara un ascensor increíblemente silencioso y suave. Eso significa un viaje más cómodo para el pasajero, así como una operación silenciosa, fundamental para los apartamentos más cercanos a los ascensores.

## + UN VIAJE MÁS CÓMODO

Considerando todas las posibles fuentes de ruido y vibración, los ingenieros de Otis diseñaron el ascensor Gen2® pensando en la comodidad de todos los usuarios.

La calidad del viaje del Gen2® es tan suave y silenciosa que normalmente los pasajeros no llegan a percibir que el ascensor está en movimiento o detenido.



- Mercado - Sistema hidráulico
- Mercado - Sistema de engranajes
- Sistema Gen2

Nota: Considerando el ruido ambiente de máximo 45dBA.





+

### **EFICIENTE. IMPACTO MÍNIMO EN EL TRABAJO**

Con todos los componentes principales localizados dentro del foso del ascensor, el proceso de instalación optimizado - estándar internacional - genera muy poco impacto en la construcción del edificio. El personal altamente capacitado de Otis utiliza procedimientos estándar para asegurar que cada tarea, durante la instalación, se realice de forma segura y eficiente. El resultado es una solución integral que proporciona rapidez y facilidad de instalación.

El Gen2® no requiere una sala de máquinas, lo que reduce el tiempo, los costos de materiales y laborales durante la construcción.

# Compromiso con un servicio de calidad

---

Sabemos lo que se necesita para mantener a las personas en movimiento de forma tranquila y segura. Nuestros fundadores estaban comprometidos con la entrega de un servicio extraordinario, y hoy mantenemos esta promesa a través de una atención personalizada.

Disfrute de la mejor oferta de servicios de la industria, con soporte las 24 horas del día a través de nuestro Centro de Atención al Cliente OTISLINE®, técnicos con amplia experiencia, herramientas digitales de servicio, y nuestro compromiso personal de poner sus necesidades en primer lugar.

## **+** MERECEMOS SU CONFIANZA TODOS LOS DÍAS

Nuestros mecánicos ven su edificio como si fuera propio. Con un equipo global de 31.000 profesionales, trabajamos 24 horas al día para mantener su equipo en funcionamiento.

El resultado es un servicio personalizado que nos garantiza su tranquilidad durante todo el tiempo de vida útil de su equipo.

## **+** TRANSFORMANDO DATOS EN ACCIÓN

Utilizamos grandes volúmenes de datos y análisis predictivo, para mejorar el rendimiento de nuestros equipos, somos expertos en aprovechar al máximo las tecnologías emergentes. Nuestro ecosistema digital utiliza la "Internet de las cosas" y las aplicaciones digitales de servicios para predecir y diagnosticar los problemas antes de que puedan surgir. Y todo esto para adelantarnos a sus necesidades y ofrecer una experiencia integrada a sus pasajeros.





# Innovación con sostenibilidad

---



En Otis, el liderazgo en la sostenibilidad es algo natural. Nuestros fundadores fueron inventores. Nuestras marcas pioneras en la industria. Nuestros productos han cambiado el mundo. Y a lo largo del camino, el enfoque en la sostenibilidad y la preservación de los recursos naturales ha sido nuestro compromiso. Hoy continuamos haciendo del mundo un lugar mejor para vivir y para las próximas generaciones.

---



## FABRICACIÓN INTELIGENTE

Seleccionamos todos los componentes con el objetivo de obtener el mejor rendimiento y el menor impacto ambiental posible. Por ejemplo, los ascensores Gen2® utilizan bandas con bajo nivel de carbono. Además, parte de nuestros residuos industriales son reciclados.

Otis es la empresa líder mundial en fabricación, instalación y servicio de ascensores y escaleras mecánicas. Movemos a 2.300 millones de personas al día y mantenemos aproximadamente 2,3 millones de unidades de clientes en todo el mundo, la mayor cartera de servicios del sector. Con sede en Connecticut, EE.UU., Otis cuenta con 71.000 empleados, incluidos 42.000 profesionales de campo, todos ellos comprometidos con la satisfacción de las diversas necesidades de nuestros clientes y pasajeros en más de 200 países y territorios de todo el mundo. Para más información, visite [www.otis.com](http://www.otis.com) y síganos en LinkedIn, Instagram y Facebook **@OtisElevatorCo.**