

OTIS SIGNATURE SERVICE®

Serviço é nosso compromisso

OTIS



Mantemos seu mundo em movimento

Somos a maior empresa do mundo em prestação de serviços para elevadores e escadas rolantes. Não somente inventamos o elevador seguro, como também revolucionamos a manutenção. Foi Charles Otis quem se comprometeu com a qualidade e o serviço ao cliente ao assinar pessoalmente nosso primeiro contrato de manutenção em 1861.

Graças a nossos técnicos, mantemos sua promessa de serviço personalizado. Estamos constantemente inovando em novas tecnologias como a Internet das Coisas (IoT) para oferecer uma experiência personalizada na atual era digital. Nossa equipe possui grande experiência, nossos clientes possuem cada dia mais informações em tempo real e nossos equipamentos são cada vez mais eficientes.

Ao mesmo tempo, os passageiros disfrutam de maior segurança e comodidade – itens pelos quais somos reconhecidos ao longo de todos estes anos. Para maiores detalhes, consulte as opções de serviços personalizados da Otis em seu país.

Somos a Otis – e serviço é nosso compromisso



**Signature
Service**



2 MILHÕES DE
unidades em manutenção



2 BILHÕES DE
passageiros por dia



200
países e territórios



30,000+
técnicos treinados



+ de 30
anos de
monitoramento
remoto de elevadores

Investimos no seu futuro

Todos os dias, nos preparamos para mover dois bilhões de pessoas. Nossas equipes possuem dispositivos móveis para garantir o funcionamento correto dos equipamentos, fortalecer a comunicação com nossos clientes e sobretudo manter nossos passageiros e funcionários sempre seguros.

+ **TÉCNICOS COM VASTA EXPERIÊNCIA**
Nosso principal objetivo é a segurança e investimos na capacitação constante de nossos técnicos para garantir um serviço de qualidade.

+ **FERRAMENTAS DE SERVIÇO**
Os Aplicativos digitais de serviços, permitem diagnosticar o estado do equipamento, solicitar peças e gerar relatórios de manutenção instantaneamente.



PLANEJAMENTO INTELIGENTE DA MANUTENÇÃO

A manutenção é projetada para seu ambiente específico. Analisamos as características físicas e o desempenho dos seus equipamentos para informar os mecânicos conforme as necessidades vão mudando e novos códigos devam ser aplicados. Nossa tarefa é proporcionar o máximo tempo de atividade e oferecer deslocamentos seguros e confortáveis para seus passageiros.



REDE GLOBAL

Não importa onde você esteja, nossa cadeia de suprimentos global e nossos centros de distribuição garantem que as peças de reposição necessárias sejam fornecidas o mais breve possível.



SUPORTE 24/7

Caso tenha alguma dúvida sobre contratos, faturamento, manutenção, nosso Centro de Atenção ao Cliente OTISLINE o atenderá em qualquer momento das 24 horas do dia, através de nosso 0800 ou em nosso chat disponível em [otis.com/pt/br/](https://www.otis.com/pt/br/)

Atendimento personalizado

Um serviço inteligente não consiste em apenas transportar pessoas de maneira segura, mas também em fazer com que nossos clientes sintam uma experiência única dia a dia. Caso você necessite informações de seus equipamentos em tempo real ou comprovar que tudo funciona perfeitamente, desenharemos um pacote de serviços personalizado que garanta sua total tranquilidade.





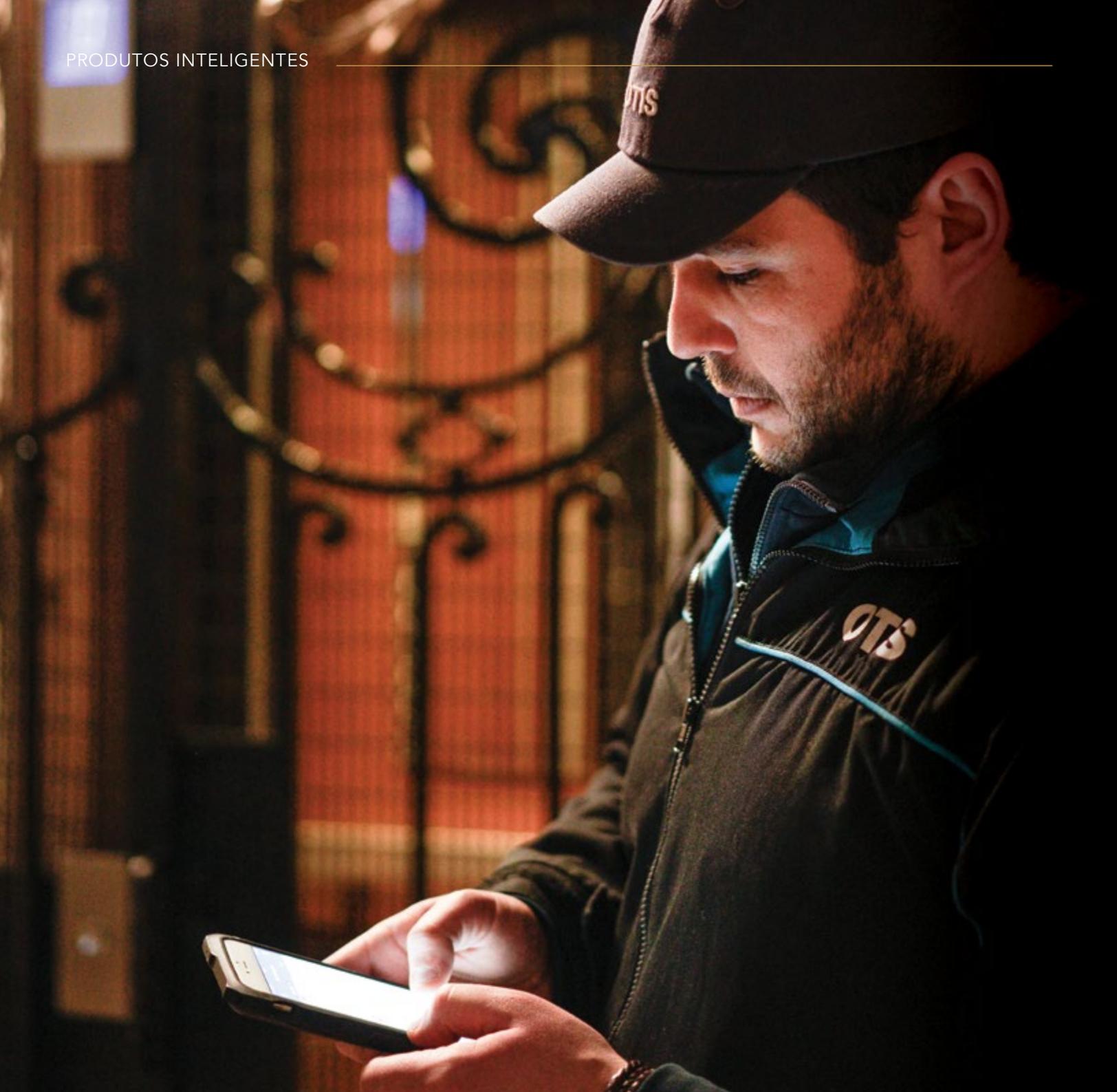
CONTRATOS PERSONALIZADOS

Oferecemos opções flexíveis para manutenção. Ajudaremos você a definir suas necessidades e projetar o pacote de serviços certo em um formato simples.



PLANEJADOR PARA GESTÃO DE MELHORIAS

Com base no estado, idade e uso de seu elevador, oferecemos um estudo personalizado para prolongar a vida útil de seu equipamento.



TRANSFERIMOS

A informação é enviada para a nuvem em tempo real.



ANALIZAMOS

Com a aprendizagem automática e o big data, somos capazes de conhecer o estado de cada unidade.



ENTREGAMOS

As ferramentas digitais permitem que as equipes de manutenção ofereçam a nossos clientes uma experiência de serviço excelente.

Transformando dados em ação

O futuro da prestação de serviços está na adoção da manutenção preditiva para lidar com problemas antes que ocorram. Estamos investindo em ferramentas e tecnologias que não apenas asseguram que seus sistemas continuem a funcionar perfeitamente e com maior frequência, mas também para entregar serviços mais rapidamente, a melhor relação custo-benefício para a sua empresa e uma melhor experiência para seus passageiros.



RELATÓRIOS SOBRE REPAROS

Nossos aplicativos digitais de serviços notificarão nossos técnicos sobre falhas e quais as peças necessárias para o reparo do equipamento.



NOS ANTECIPAMOS

O monitoramento avançado acompanha permanentemente a saúde de seu elevador para enviarmos um técnico e notifica-lo caso exista algum problema.



NOTIFICAÇÃO DE PARALISAÇÃO

Em caso de paralisação do serviço, nossos equipamentos dispõem de sensores que automaticamente detectam se há passageiros presos na cabina do elevador e os conecta com o nosso Centro de Atenção ao cliente OTISLINE para garantir sua segurança e transmitir tranquilidade.

Baseada em um legado de inovação, a Otis inventou o mecanismo de segurança do elevador em 1852, dando origem à cidade moderna e mudando para sempre a forma como as pessoas se conectam e se movem em um mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente. Hoje, somos a empresa líder mundial em fabricação, instalação e serviço de elevadores e escadas rolantes. Nossos equipamentos podem ser encontrados em muitos dos edifícios mais reconhecidos do mundo, bem como nos centros comerciais e de transportes mais movimentados - estamos em todos os lugares onde as pessoas estão em movimento. Com um portfólio global de manutenção de mais de 2 milhões de elevadores e escadas rolantes, aproximadamente 2 bilhões de pessoas são transportadas por nossos produtos todos os dias. Sediada em Connecticut, EUA, a Otis tem 68.000 funcionários, incluindo 40.000 profissionais de campo, todos comprometidos em atender às diversas necessidades de nossos clientes e passageiros em mais de 200 países e territórios em todo o mundo. Para mais informações, visite www.otis.com e siga-nos no LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter @OtisElevatorCo