

OTIS SIGNATURE SERVICE®

Service is our signature

서비스는
우리의 시그니처입니다

OTIS



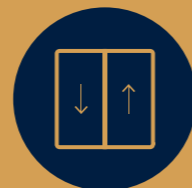
오티스는 세계를 움직이게 합니다

오티스는 세계에서 가장 큰 엘리베이터 및 에스컬레이터 서비스 회사로서 세계를 움직이는 것에 주력하고 있습니다. 우리는 안전한 엘리베이터를 개발했을 뿐만 아니라 서비스를 혁신하였습니다. 1861년 찰스 오티스는 품질과 고객 서비스에 대한 자신의 약속을 우리의 첫 유지관리 계약서에 수기로 작성하였으며 서명 하였습니다.

오늘날, 우리는 맞춤서비스에 대한 찰스 오티스의 약속과 현지 서비스팀을 통해 어떻게 서비스를 제공할 것인지에 대해 최선을 다하고 있습니다. 오티스는 디지털 트렌드에 맞춰 사물인터넷(IoT) 및 첨단 기술을 활용해 고객 경험 서비스를 제공하고 있습니다. 오티스 직원은 고객에게 더욱더 스마트하고 많은 정보를 제공하면서 장비 효율성을 높이고 있습니다. 동시에 탑승객들은 안전과 편안함을 느끼며 엘리베이터를 이용하고 있습니다.

최첨단 지능은 개별화된 경험을 추구해온 오티스의 유산을 지원해 줍니다.

우리의 이름은 오티스이며,
서비스는 우리의 시그니처입니다.



200만 대
유지관리 계약 중



20억 명의
일간 사용자



200개의
국가 및 지역에
분포



30,000명
이상의 숙련된
엔지니어



30년 이상의
원격 엘리베이터
모니터링 경험

여러분의 미래에 투자하십시오

오티스 직원들은 매일 소매를 걸어 올리고 20억 명의 사람들이 목적지로 이동하는 것을 돕고 있습니다. 그들은 명예의 증표로 오티스 로고를 착용하고 여러분의 빌딩을 자신의 것처럼 관리합니다. 이제 오티스는 모바일 툴을 활용하여 반복되는 문제 및 승강기 정지 예방, 고객과의 소통을 강화하고 있으며, 무엇보다도 오티스 직원과 승객이 안전하게 이동할 수 있도록 해줍니다.

스마트한 유지관리 계획

서비스는 고객의 구체적 환경에 맞도록 설계됩니다. 오티스는 승강기의 상태 및 운영 현황을 분석하여 교체가 필요하거나 새로운 기준 적용이 필요한 경우 엔지니어에게 정보를 제공 합니다. 승강기의 운영시간을 최대화하거나 승객이 안전하고 편안하게 승강기를 이용하도록 하는 것은 오티스의 몫입니다.



+ 고도로 숙련된 엔지니어

우리는 안전을 가장 중요하게 생각하며, 서비스 품질을 개선하고 승강기 운영시간을 최대화 할 수 있도록 지속적인 직원 교육을 실시합니다.

+ 서비스 툴

특허받은 오티스 서비스 앱은 엔지니어가 승강기 상태 분석, 부품 청구 및 유지관리 보고서를 즉시 생성할 수 있도록 해줍니다.

+ 글로벌 네트워크

오티스의 글로벌 공급망과 지역별 유통 채널을 통해 필요한 부품을 빠르게 확인하고 전달할 수 있도록 관리합니다.

+ 24시간/365일 지원

고객은 계약, 계산서, 유지관리, 부품 또는 이용자 서비스에 대해 전화나 채팅을 통해 항상 상담 가능 합니다.

맞춤형 접근

스마트 서비스는 단지 승강기의 효율적인 운행만이 아닌 승강기를 이용하는 모든 사람들이 매일 보다 나은 경험을 하는 것입니다. 고객이 실시간 업데이트, 미래 자산 계획이 필요할 때나 안전한 승강기 운행이 필요한 경우 오티스는 고객의 요구에 최적화된 서비스를 제공합니다.

+ 맞춤형 계약

오티스는 유지관리를 위한 다양한 계약 옵션을 제공합니다. 오티스는 고객의 요구 사항을 파악하고 보기 쉽게 만들어진 맞춤형 서비스 패키지를 설계합니다.

+ 맞춤 알림

고객 포털에서 선호하는 정보(점검 완료 보고, 점검 일정 등)와 선호하는 정보 전달 방법(문자, 이메일 등)을 설정하세요.

+ 이벤트 알림

오티스는 새로운 법규나 지출 계획 또는 고객의 계정 갱신 시기와 같은 중요한 정보에 대해 여러분에게 알려드리기 위해서 고객의 계정을 지속적으로 모니터링 합니다.

+ 자산 플래너

오티스는 고객의 승강기 기종, 설치 경과 년수 및 환경에 기반한 맞춤형 제안을 제공합니다. 이를 통해 고객은 미래의 예산 책정, 승강기 수명 연장 및 승강기의 가치를 높일 수 있습니다.

주문형 정보

평화롭고 스트레스 없는 승강기 서비스 이용을 위하여 고객 포털을 통해 모든 승강기 정보를 제공합니다. 언제 엔지니어가 현장에 도착하는지, 어떠한 작업이 진행중이고 완료 되었는지, 승강기 운행 트렌드는 어떠한지에 대하여 확인할 수 있습니다.

+ 유지관리 리포트

승강기의 성능을 최고로 유지하기 위해 상태 모니터링을 실시하고 유지관리에 대한 후속 보고서를 제공합니다.

+ 승강기 상태 리포트

고객의 승강기에 대해 매월 중요 항목을 정리하여 이메일로 제공합니다.

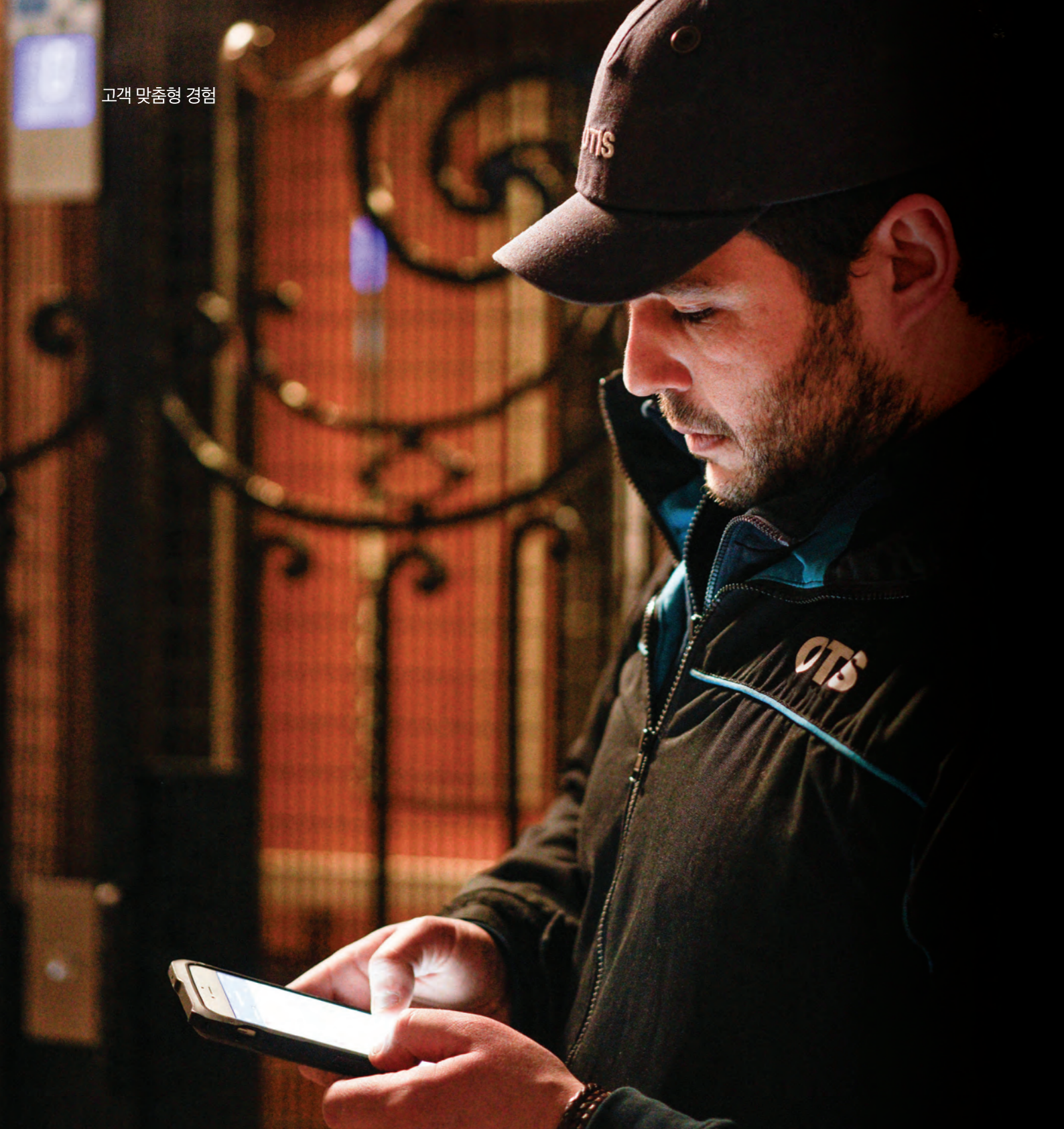
+ 캠퍼스뷰

고객이 소유한 모든 승강기의 실시간 상태 정보를 하나의 맵을 통해 확인할 수 있습니다.

+ API 통합

클라우드에 저장된 데이터를 고객의 빌딩 관리 앱에 통합하여 드립니다.





데이터 기반의 유지관리 서비스

미래의 서비스는 예측 유지관리로 고장이 발생하기 전에 대응하는 방식으로 나아 갑니다. 오티스는 장비와 기술 투자를 통해 승강기 가동시간의 향상, 더 빠른 서비스 제공, 고객 비즈니스에 비용적 가치 및 승강기 사용자에게 더 나은 경험을 제공하고자 노력하고 있습니다.

- + 사전 정보 기반의 수리**
서비스 앱은 고장 정보를 엔지니어에게 제공하고 현장에 도착하기 전 필요한 부품을 알려줌으로써 빠르고 정확한 서비스 제공이 가능하도록 합니다.
- + 고객 알림**
항상된 모니터링 시스템은 365일 고객의 승강기 상태를 확인하고 문제 발생 시 엔지니어를 배치하며 고객에게 내용을 알려 드립니다.
- + 탑승객 알림**
센서를 통해 엘리베이터에 이용자가 있는지 확인이 가능하며, 고장 발생시 OTISLINE으로 자동 연결하여 승객의 안전을 보장합니다.

오티스원™

IoT 솔루션을 통해 정밀한 분석을 제공하고, 머신러닝을 통해 서비스 요청을 보다 빠르게 확인합니다.



수집 스마트 센서 기술로 승강기 데이터를 자동으로 수집합니다.



전송 보안 데이터가 클라우드 서버로 실시간으로 전송됩니다.



분석 머신 러닝과 빅데이터 분석이 각 승강기 호기별로 상세한 솔루션을 제공합니다.



제공 디지털 톨은 오티스 직원들이 최상의 고객 경험을 제공 할 수 있도록 지원합니다

오티스 엘리베이터는 엘리베이터, 에스컬레이터 및 무빙워크 관련 세계적인 제조 및 유지관리 전문 기업입니다. 165여년 전 세계 최초로 안전장치가 부착된 엘리베이터를 발명한 이래 전 세계 200여개 국가에서 제품과 서비스를 공급하고 있습니다. 또한 약 2백만대의 엘리베이터와 에스컬레이터를 관리하고 있으며, 도시환경 속에서 매일 2십억 명을 이동 시키고 있습니다. 더 많은 정보는 <http://www.otis.com> 오티스 웹사이트 방문 하거나 @OtisElevatorCo 유튜브, 트위터, 페이스북, 인스타그램을 통해 확인할 수 있습니다.