

오랜 혁신의 전통을 기반으로 한 오티스는

1852년 엘리베이터의 안전 브레이크를 발명함으로써,
현대 도시를 가능하게 했으며, 사람들을 더 높고 더 빠르고
더 스마트한 세상과 연결되고 성장해 나가도록 기존의 방식을
지속적으로 변화시키고 있습니다.

현재 오티스는 세계적인 엘리베이터 및 에스컬레이터 제조, 설치,
유지관리 전문 기업입니다. 오티스는 세계의 랜드마크 건물과
복잡한 교통 허브 및 쇼핑 센터에 자리하고 있습니다.
사람들이 이동하는 곳이라면 어디에서든 오티스를 만날
수 있습니다. 전 세계 2백만 대 이상의 엘리베이터와
에스컬레이터의 유지관리 포트폴리오를 보유하고 있으며,
매일 약 20억 인구를 이동시킵니다. 미국 코네티컷주에 본사가
위치한 오티스는 전세계적으로 4만 명에 달하는 현장 전문가를
포함하여 6만 8천명의 직원이 근무 중입니다. 2백여 이상의 국가와
인스타그램, 페이스북, 트위터, @OtisElevatorCo에서 만나보실 수 있으며,
모든 곳에서 고객과 승객의 다양한 니즈를 충족시키기 위해
최선을 다하고 있습니다.

- 본사 : 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 서울국제금융센터 TWO IFC 6층, 8층
- 대표전화 : (02) 2007-5800
- 신규설치 : (02) 6007-3525
- 고장신고 : (전국) 1661-6112
- 고객상담 : (전국) 1661-6114

- 승강기 신규 및 추가 설치 구매 문의
서울·경기·강원 : (02) 6007-3525
부산·경남 : (051) 922-6001~6
대구·경북 : (053) 719-6800~4
광주·전라 : (062) 719-5713~5, 5717
대전·충청 : (042) 480-8800~3, 8805
전주 : (063) 241-3283
제주 : (064) 742-0057
해외 : (02) 6007-3142

- 승강기 철거 교체 및 구매 문의
서울·경기·강원 : (02) 6007-3371, 3363
부산·경남·제주 : (051) 922-6143, 6174
대구·경북 : (053) 719-6866
광주·전라 : (062) 719-5777
대전·충청 : (042) 480-8833, 8836



www.otis.co.kr

오티스 엘리베이터 유지관리 서비스



Philosophy 오티스 철학

+ Service Excellence 고객감동

오티스의 서비스는 고객에게 감동을 전하는 무한 서비스입니다.
세계 최고의 제품에 걸맞는 차별화된 NO.1 서비스
이것이 오티스의 고객감동 서비스입니다.

+ Safety 안전

오티스의 안전은 제품의 설계, 생산, 설치, 서비스 등
전 영역에 걸쳐 완벽을 추구하며, 임직원과 고객의 안전을 위해
국내 및 유럽보다 더 높은 수준의 안전기준을 적용합니다.
이것이 오티스의 엄격한 안전 철학입니다.

+ Ethics 윤리

오티스의 투명한 윤리경영은 절대 타협할 수 없는 핵심가치입니다.
정정당당한 경쟁, 제품과 품질로 승부합니다.
이것이 오티스의 윤리경영입니다.



서비스 인원
2,000



서비스 네트워크
140



유지관리대수
109,000



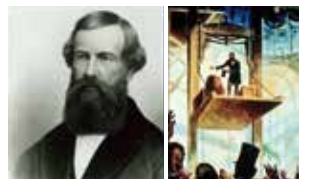
엘리트 서비스
38,000

(2020년, 국내 기준)

History 역사

최초의 발명이
최고의 역사로 기억됩니다.

1853



창업자 엘리샤 오티스
세계 최초로 안전장치가
부착된 엘리베이터 발명

세계 최초
에스컬레이터
발명



1898

1910
1914



조선은행 - 화폐 운반용
(현, 한국은행 화폐 박물관)
조선호텔 - 승객용



롯데월드타워
세계 최장 수송거리, 세계 최고
속도 더블데크 엘리베이터

2017

오티스 주요유지관리 고객



롯데월드타워



롯데 백화점



신세계 백화점



부르즈 칼리파
(아랍에미리트 두바이)



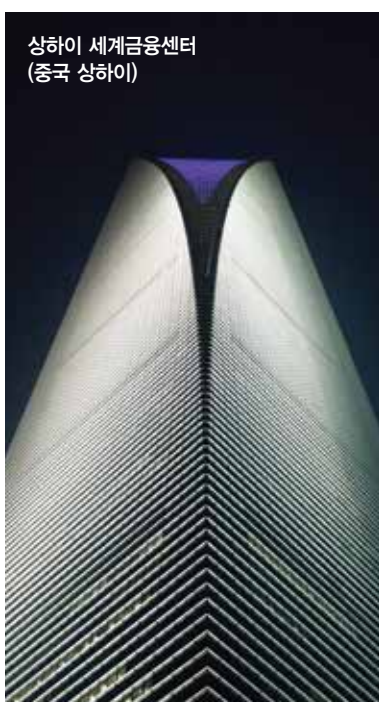
서울국제금융센터



EXCO



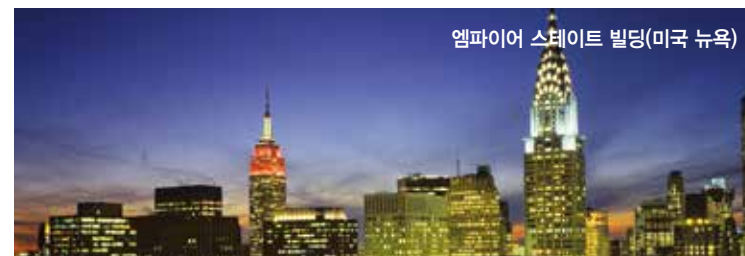
N서울타워



상하이 세계금융센터
(중국 상하이)



에펠타워(프랑스 파리)



엠파이어 스테이트 빌딩(미국 뉴욕)



CN 타워(캐나다 토론토)



페트로나스 트윈타워
(말레이시아 쿠알라룸푸르)

167여 년간 안전, 신뢰, 혁신의 가치를 지켜 온 오티스 엘리베이터

SAFETY

한국능률협회인증원 선정
안전경영대상
5년 지속 수상,
업계최초 명예의전당 등재



안전경영대상

“우리나라 대기업이 오티스의 안전 경영을 본받아야 한다.”라는 안전 부문 전문가의 평가를 받았을 정도로 오티스에서 안전은 절대 타협할 수 없는 가치로서 업계에서 안전의 모범주자로 정평이 나 있습니다. 5년 지속 안전경영부문 대상 수상으로, 업계 최초로 명예의 전당에 헌액됨으로써 안전에 대한 전문성을 입증받았습니다.

TRUST

한국마케팅협회 선정
“2014 한국구매안심지수
엘리베이터 부문 1위”



오티스는 소비자 관점의 브랜드에 대한 전반적 안심 수준과 평가 결과를 지수화한 '구매안심지수' 인증에서 '엘리베이터 부문 1위'로 선정되는 영예를 안았습니다. '구매안심지수' 인증은 상품 및 서비스에 대한 미래구매가치를 나타냅니다. 소비자들로부터 직접 검증을 받은 오티스의 제품을 자신 있게 제안해 드립니다.

INNOVATION

한국경영인증원 선정
'15, '16, '17, '18, '19, '20
이노스타 6년 연속
엘리베이터 부문 1위
업계최초 명예의전당 등재



혁신상품 1위

최고의 혁신성과 높은 고객 만족도를 가진 제품에 수여하는 이노스타 인증은 국내 최고의 제품에만 수여됩니다. 오티스 젠투라이프 엘리베이터는 혁신성, 기능성, 편리성, 품질, 안전성 항목에서 최우수 점수를 획득하여 이노스타 인증 엘리베이터 부문 1위에 선정되었습니다. 또한 6년 연속 1위 선정으로, 업계 최초로 명예의 전당에 등재되어 제품의 품질과 혁신성을 다시 한번 입증 받았습니다.

DESIGN

한국디자인진흥원 선정
2019 Good design 수상



한국디자인진흥원에서 주관하는 굿 디자인 어워드는 국내 최고의 디자인 제품만이 선정됩니다. 젠투라이프 노바 디자인은 차별화된 신소재와 우수한 공간 연출을 통해 2019년 국내에서 유일하게 엘리베이터 실내디자인으로서 굿 디자인에 선정되었습니다.

오티스 유지관리 서비스의 우수성

Trust 신뢰	Safety 안전	Innovation 혁신
- 엘리베이터 플라자 - 신속한 순정품 공급체계 - 안전 부품	- 오티스 종합유지관리 - 안심구출서비스 - 안전관리	- 엘리트 서비스 - 서비스 네트워크 - 서비스 디지털라이제이션

Otis Maintenance 종합유지관리

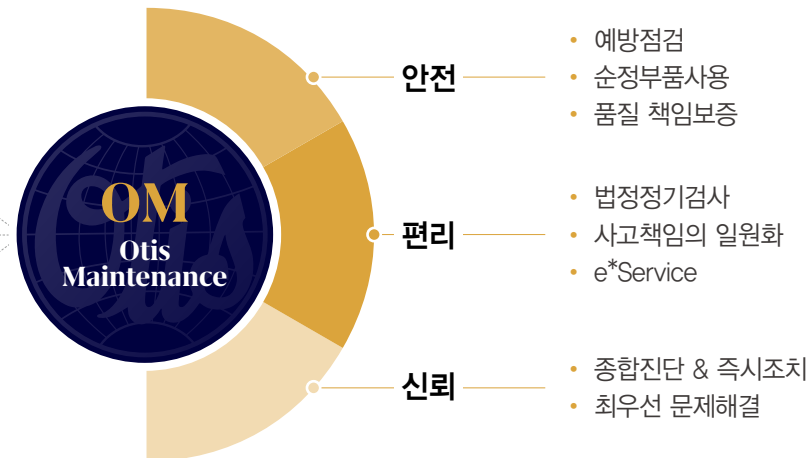
단순유지관리와는 차원이 다른 오티스 종합유지관리서비스는
최적의 서비스 경험을 제공해 드릴 것입니다.

부품 교체에 법정검사에...
복잡하네

갑자기 고장 나면 민원이
나한테 들어 올 텐데...

목돈 들어갈 일 생기면?
따로 모아둘 수도 없고...

승강기 사고도 많던데 그럴 때는
어떻게 해야 하지?



01 오티스 종합유지관리는 최상의 운행 상태를 유지합니다.



특수 고장처리팀



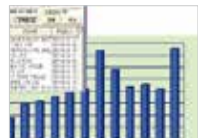
품질 / 안전진단팀



철저한 예방점검



지속적 기술교육
및 공유



철저한 고장이력
관리 및 분석

02 관청검사대행 및 사고책임의 일원화

항목	종합유지관리
유지관리 형태	예방관리 차원의 종합유지관리
책임의 한계*	일원화
계약기간	5년 단위
부품확보 및 교체	부품 사전확보로 즉각 대응 가능
부품교체 비용	부품제공 및 수리공사 무상
수리공사 비용	
관리요원 확보	일반적으로 불필요
기기의 성능보장	○
안전감사	○
품질감사	○
Elite Service 가능여부	부가서비스

* 책임의 한계: 이용자 과실, 고의, 부주의 시 제외

03 일반관리에서 종합유지관리로 변경 후 품질 개선 사례: 고장 감소

P 빌딩	92%↓
S 아파트	90%↓
D 병원	86%↓

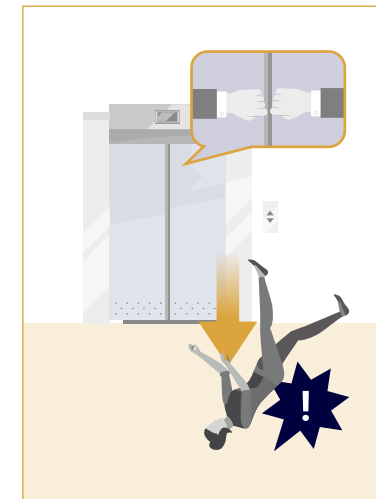
View Service

안심구출서비스



승강기 사고 사례

- 승객 갇힘 시에 카 도어를 열고 탈출 시도하다가 추락
- 승강장 문을 강제로 개방하다 추락



※ 출처: 한국승강기안전공단(사고사례집)

만약 View Service가 있었다면?!

View Service는 승객 갇힘 또는 긴급 상황 시에 승강기 내부 상황 모니터링과 실시간 커뮤니케이션을 통해 안전 메시지를 전달하여 승객의 안전을 확보합니다. 승객의 안전이 확보된 후 빠른 시간 내에 승객 구출이 가능하며 *Elite Service가 추가된 경우 원격 구출 서비스도 가능합니다. 또한, 앱을 통한 엘리베이터 현황 체크 및 관리도 가능한 서비스입니다.



Safety Management

안전관리



안전은
오티스 엘리베이터의
제 1 경영 철학입니다!

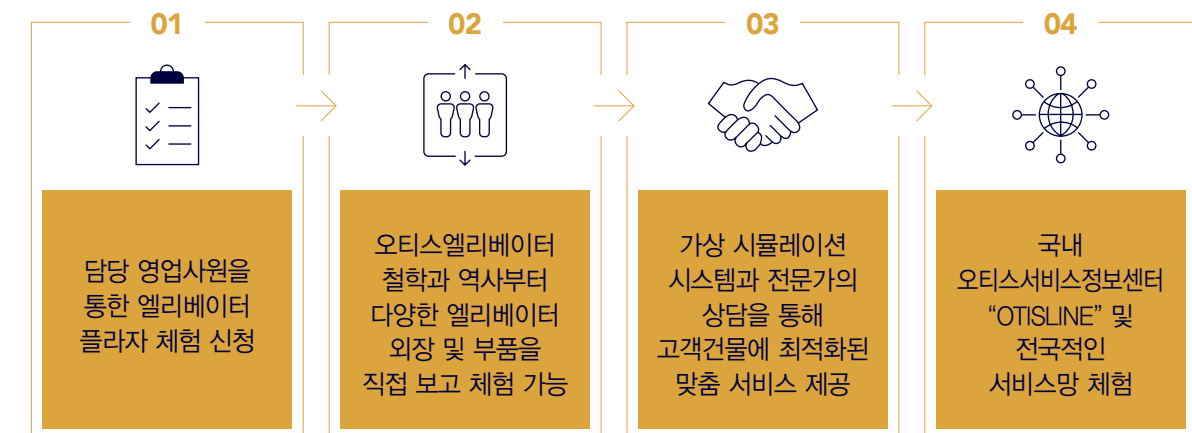


Elevator Plaza

엘리베이터 플라자

국내 최초 엘리베이터 종합전시장

고객 초청 프로그램



Genuine Supply System

신속한 순정부품 공급체계

규격과 성능에 적합한 부품을 엄격한 품질 검사를 통해 생산하며, 진단 데이터를 통해 순정부품으로 최단 시간 내 부품 교체하여 기능 및 성능 향상

공급 체계



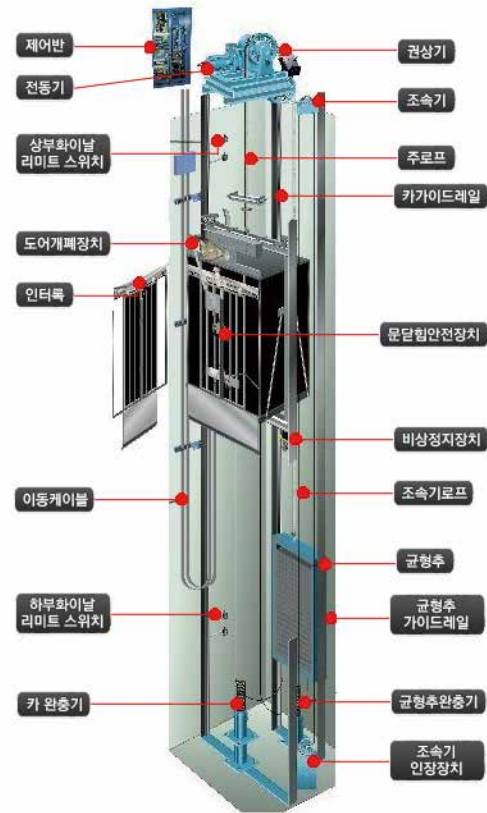
오티스 코리아 생산 및
연구개발 센터(인천 송도)

고객

Safety Package

안전 부품

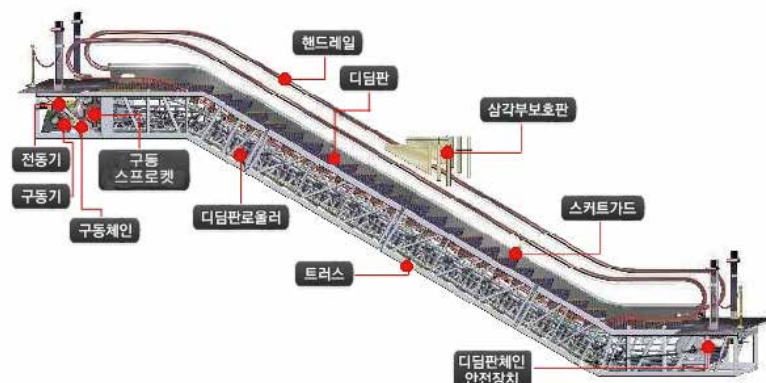
엘리베이터



	이중 브레이크	엘리베이터 주 브레이크의 한쪽 제동력이 상실되더라도 다른 한쪽으로 제동 가능
	로프 브레이크	엘리베이터 속도가 급상승하거나 개문출발 시 주 로프를 강제로 제동 가능
	자동구출장치	엘리베이터 정전 시 비상 전원을 공급하여 승객 구출 가능
	승강장문 비상가이드	승강장 문에 설치되며 화재, 마모 또는 부식 시 이탈 방지
	카 & 승강장 문 손끼임 방지 수단	엘리베이터 출입문과 문설주 사이 틈새에 손가락 끼임 방지
	승강장 문 이탈방지장치	엘리베이터의 승강장 문에 설치하여 외부 충격으로 인한 문 이탈 방지

에스컬레이터

	주 브레이크	에스컬레이터 및 무빙워크 운행 중 비상 시 정지
	역회전 방지장치	운행 중 과속, 체인 파단 또는 주 브레이크 기능 상실 시 정지 및 핸드레일 속도 감시



Elite[®] Service

엘리트 서비스

엘리베이터 성능, 고장이력 등을 365일 24시간 관리하여 이상징후를 사전에 판단하고 간단한 고장 시 신속하게 원격으로 승객구조 및 고장처리 (중대고장 시 서비스 엔지니어 즉시 출동)

첨단 원격제어 서비스

첨단 원격제어 시스템을 활용한 정밀 점검

- 상세 정보를 통한 엘리베이터 관리 용이
- 야간 시간대 점검

실시간 모니터링으로 이상 징후 자동감지 및 자동접수

- 고객의 고장 접수 불편 해소
- 엘리베이터 관련 문제에 대한 근심 해소

5분 이내 해당 엘리베이터 즉시 연결

- 고장의 근본 원인에 대한 신속한 파악

원격제어 시스템을 이용하여 10분 이내 고장 처리

- 엘리베이터 이용 불편 해소

승객 간힘 시 서비스정보센터와 비상 통화

- 간힘 승객의 신속한 구출 및 불안 해소

실시간 커뮤니케이션

- 원격 점검 및 고장처리 관련 정보 실시간 송부
- 휴대폰 문자 서비스, E-mail 서비스, Elite 점검 리포트





Service Network

서비스 네트워크

중앙 서비스정보센터와 전국적으로 분포된 지사를 통해 가장 효율적인 방법으로 365일 24시간 신속한 고객 대응



전국 어느 곳에서나 신속 대응이 가능한 서비스 네트워크
오티스 서비스정보센터 **OTISLINE**



**24시간
365일**



전국 **140개**의
서비스 지점



2,000여 명의
서비스 인원

실시간 원격 관리를 통해, 고장 시 원격으로 해결 또는 가까운 지사를 연결하여 출동

Service Digitalization

서비스 디지털라이제이션

오티스가 독자 개발한 앱을 탑재한 스마트폰으로 고객과 오티스 엔지니어가 언제 어디서든 연결될 수 있어 보다 신속하고 효율적인 유지관리 서비스를 가능하게 함



Upgrade app

엘리베이터, 에스컬레이터 부품 카달로그, 부품교체 고객 제안, 고객 구매 동의, 부품 청구 앱



Parts app

노후부품 교체 및 공사 시에 필요한 부품 재고 확인 및 자재 주문 앱



Survey app

감사자의 현장 조사, 검사 앱 (현장안전감사, 제품품질감사 등)



Tune app

모바일로 승강기 소음, 진동 등 즉시 측정하여 승차 품질 개선 앱



Help Lightning app

증강현실을 사용한 화상통화를 통해 효율적인 문제 해결 앱

Otis Signature Service™

시그니처 서비스

시그니처 서비스는 오티스의 167여 년간의 서비스 우수성과 사물인터넷 기반의 디지털 기술을 결합하여 새롭게 탄생한 고객 맞춤형 유지관리 서비스입니다.

01 약속을 지키는 문화



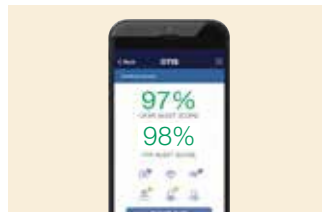
- 고도로 숙련된 엔지니어
- OTISLINE 24시간 상시 지원
- 글로벌 부품 자재 관리
- 서비스 지원 툴

02 고객 맞춤형 체험



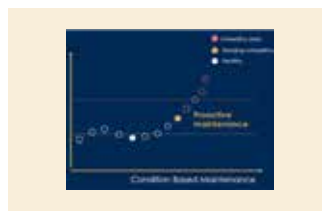
- 맞춤형 계약
- 선호사항 설정
- 실시간 공지
- 승강기 설비투자 예상

03 투명한 의사소통



- 실시간 게시판
- 고객 승강기 핵심 내용 즉시 확인
- 안전 상태 정기보고
- 데이터와 고객 빌딩 시스템 통합

04 지능형 제품



- 최초 고장 수리
- 성공률 향상을 통한 가동 시간 최대화
- 승강기 내부 통신

Otis ONE™

오티스 원

오티스 원은 사물인터넷 기술 및 클라우드 서버를 기반으로 엘리베이터의 빅데이터를 분석하고, 이를 통해 사전 예방 유지관리를 제공하는 최상의 서비스입니다.

커넥티드 센서

엘리베이터에 센서를 부착하여 내부 승객의 움직임을 감지하고, 진동 및 소음, 출입문, 조명 상태 확인, 착상 레벨 오차 등을 종합적으로 분석하여 엘리베이터 관리의 효율성을 높입니다.

투명적

고객 포털&앱



스코어카드



캠퍼스뷰



모든 정보를 한눈에 제공합니다

- 서비스 업데이트 · 계약 현황을 보여드립니다.
- 개인별 View 옵션 · 선호도에 따라 고객님의 필요한 정보를 설정하실 수 있습니다.

셀프러닝 시스템

엘리베이터가 센서를 통해 수집된 빅데이터를 기반으로 다양한 기능에 대해 스스로 학습하고, 문제 발생 시 최적의 솔루션을 제공합니다.

자가학습

승객간힘 알림



활발한 모니터링



적기 부품교체 및 수리공사



셀프 분석을 통해 향상되는 서비스를 제공합니다

- 실시간 엘리베이터 현황이 문제가 있을 때 즉각적으로 대응할 수 있도록 준비되어 있습니다.
- 과거 이력 셀프 분석을 통해 더 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

사전 고장 예측

클라우드에 저장된 빅데이터를 분석 및 활용하여 최상의 알고리즘을 구축하고, 이를 통해 고장을 사전 예측하여 최적의 운행상태를 유지하도록 합니다.

고장예측

빅데이터 분석



업그레이드 플래너



예방적 유지보수



고장을 예측하여 방지합니다

- 예방적 시스템은 엘리베이터 현황과 고장 가능성을 예측하여 알려줍니다.
- 예방적 유지보수와 업그레이드는 예상치 못한 멈춤이나 고장을 방지합니다.