



전통적 Service

엔지니어 방문 서비스
경험, 육안 점검, 고장 처리

현장 방문 후 경험에 의한 기계적 점검 <ul style="list-style-type: none"> • 육안 정보 확인 • 이용량이 많은 주간 시간대 점검
고장 발생 후 고객이 직접 서비스정보센터 접수 <ul style="list-style-type: none"> • 고장 접수 불편 • 엘리베이터 관리자 상시 대기
고장 접수 후 엔지니어 배치 <ul style="list-style-type: none"> • 현장 도착 시간 소요(평균 30분)
엔지니어 현장 도착 후 고장 처리 <ul style="list-style-type: none"> • 고장의 근본 원인 파악에 시간 소요 • 고장 처리 중 엘리베이터 이용 불가
감힘 사고 시 구조 요청 지연 <ul style="list-style-type: none"> • 감힘 승객의 불안 가중
월 정기 피드백 <ul style="list-style-type: none"> • 월 정기점검 후 점검기록표 지급

Otis Elite® Service

첨단 원격제어 서비스
첨단 원격제어 시스템, 정밀 점검, 신속한 고장 처리

첨단 원격제어 시스템을 활용한 정밀 점검 <ul style="list-style-type: none"> • 상세 정보를 통한 엘리베이터 관리 용이 • 야간 시간대 점검
실시간 모니터링으로 이상 징후 자동감지 및 자동접수 <ul style="list-style-type: none"> • 고객의 고장 접수 불편 해소 • 엘리베이터 관련 문제 발생 시 불안감 해소
5분 이내 해당 엘리베이터 즉시 연결 <ul style="list-style-type: none"> • 고장의 근본 원인에 대한 신속한 파악
원격 제어 시스템을 이용하여 즉시 고장 처리 <ul style="list-style-type: none"> • 엘리베이터 이용 불편 해소
승객 감힘 시 서비스정보센터와 비상 통화 <ul style="list-style-type: none"> • 감힘 승객의 신속한 구출 및 불안 해소
실시간 커뮤니케이션 <ul style="list-style-type: none"> • 원격 점검 및 고장처리 관련 정보 실시간 송부 • 휴대폰 문자 서비스, E-mail 서비스, Elite 점검 리포트

오티스는 오랜 혁신의 전통을 기반으로 1852년 엘리베이터 안전 브레이크를 발명했고 그 결과 현대 도시를 성장시켰을 뿐만 아니라 사람들이 더 높고 더 빠르고 더 스마트한 세상과 연결되고 성장하는 방식을 영원히 바꾸어 놓았습니다. 오늘날 우리는 세계적인 엘리베이터 및 에스컬레이터 제조, 설치, 유지관리 전문 기업입니다. 오티스는 세계에서 가장 유명한 건물과 가장 복잡한 교통 허브 및 쇼핑 센터에 자리하고 있습니다—사람들이 이동하는 곳이라면 어디에서든 오티스를 만날 수 있습니다. 전 세계 2백만 대 이상의 엘리베이터와 에스컬레이터의 유지관리 포트폴리오를 보유하고 있으며, 매일 약 20억 인구를 이동시킵니다. 미국 코네티컷주에 본사를 둔 오티스는 4만 명에 달하는 현장 전문가를 포함, 6만 8천명의 직원이 근무 중이며, 2백여 이상의 국가에서 그리고 인스타그램, 페이스북, 트위터@OtisElevatorCo 등을 통해 고객과 승객의 다양한 니즈를 충족시키기 위해 최선을 다하고 있습니다.

- 본사 : 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 서울국제금융센터 TWO IFC 6층 ~ 8층
- 대표전화 : (02) 2007-5800
- 신규설치 : (02) 6007-3525
- 고장신고 : (전국) 1661-6112
- 고객상담 : (전국) 1661-6114
- 엘리베이터 유지관리
 - 강북지역본부 : 02-2001-8705 (서울 강북권역, 경기 북부권역)
 - 강남지역본부 : 02-2240-4370 (서울 강남권역, 경기 동부/남부권역, 강원권역)
 - 강서지역본부 : 02-2629-4875 (서울 강서권역, 인천, 경기 서부권역)
 - 남부지역본부 : 051-922-6103 (부산, 울산, 제주 및 경남권역)
 - 경북지역본부 : 053-719-6856 (대구 및 경북권역)
 - 충부지역본부 : 042-480-8833 (대전, 광주, 충청/전라권역)
- 리모델링(철거/교체)
 - 강북권 : 02-6007-3373
 - 강남권 : 02-6007-3370
 - 중부권 : 042-480-8833
 - 남부권 : 051-922-6143

www.otis.co.kr
KOR-KO-1203
© 2019 Otis Elevator Company

첨단 원격제어 서비스

Otis Elite® Service

오티스 엘리트 서비스

OTIS



Otis Elite[®] Service

고객 혜택

승강기 현황 및 분석을 통한 안전성 향상 및 이용불편해소

이용량이 많지 않은 시간대(야간, 심야)점으로 엘리베이터 이용 불편 해소

전기·전자적인 점검으로 고장의 근본 요소 제거

매월 엘리베이터 관리 리포트 제공

- 시간대별, 일자별 이용현황
- 고장 통계 및 고장 처리 정보
- 3개월 이용현황 비교 분석



실시간 승강기 정보 안내 및 서비스 제공을 통한 관리 편의성 증대

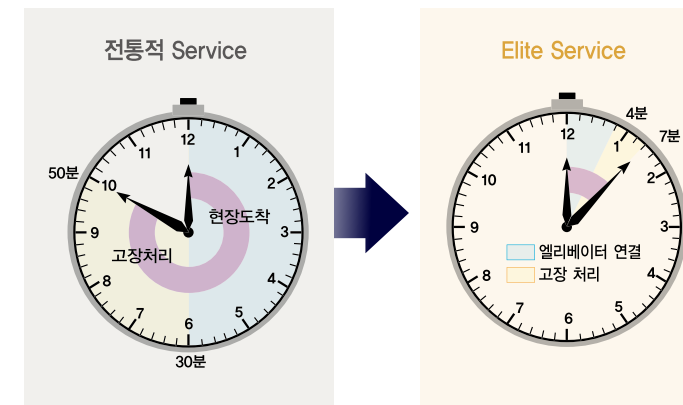
엘리베이터 관리에 대한 모든 내용을 휴대폰 문자 서비스, E-mail 서비스 등을 통해 실시간 안내해 드리므로 엘리베이터 관리의 근심 걱정을 해소해 드립니다.



고장처리 시간 단축으로 엘리베이터 이용 불편 해소

- 문제의 근본 파악 및 처리를 통해 고장 감소 및 재발 방지
- 10분~30분 이내 고장 처리(소음, 진동 등 일부 고장 제외 / 안전 사고 위험 고장은 출동 서비스)
- 사전 고장 원인 파악을 통한 고장 처리 시간 50% 단축
- 최상의 엘리베이터 가동률 유지

※ Elite Service 도입 전후의 실제자료를 비교분석



간힘 사고 시 승객의 신속한 구출 및 승객 안심 서비스



간힘 사고 시 서비스정보센터와 비상 통화

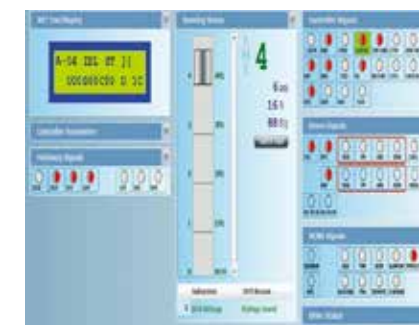
- 신속한 승객 구출로 승객 불안 해소
- 엘리베이터 관리자 상시 대기 불필요
- 충전배터리 내장으로 정전 시에도 통화 가능

※ 승강기 검사기준 전면 개정 (행정안전부 고시, 2013.09.15부터 적용) 14.2.3.5 카 내와 외부 소정의 장소를 연결하는 통화장치는 당해 시설물 관리인력이 상주하는 장소(경비실, 전기실, 중앙관리실 등에 이종으로 설치되어야 한다.(중략) 또한, 이와 별도로 시설물 내부 통화가 연결되지 않을 경우에는 승강기 유지 관리업체 또는 자체 점검자에게로 자동통화 연결되어 신속한 구조요청이 이루어 질 수 있는 통화장치를 갖추어야 한다.

고객 요청 후 5분 이내 엘리베이터 운행 서비스 변경

엘리베이터 운영을 고객 중심으로 신속하게 변경하므로 엘리베이터를 최고 수준으로 운영 될 수 있도록 합니다.

운행층 변경 <ul style="list-style-type: none"> • 운행층, 비운행층, 특정층을 지정 운행 • 엘리베이터 짝, 홀수층 운행 	정지층 지정 <ul style="list-style-type: none"> • 야간, 휴일에 엘리베이터 운행이 필요 없을 경우, 엘리베이터의 정지층 지정(Car 전동/ 팬 소등) 	피난층 변경 <ul style="list-style-type: none"> • 화재, 관제 시 엘리베이터가 대기하는 기본층을 변경 	도어 닫힘 대기 시간 조정 <ul style="list-style-type: none"> • 도어가 열려 대기하는 시간을 조정하여 승객의 승·하차 편의도
--	---	--	---



원격 유지관리 어플리케이션 '엘리트 모바일'

- 승강기 실시간 모니터링**

승강기에 설치된 센서를 통해 실시간 모니터링 하며 문제 발생 시 앱을 통해 보다 빠른 엔지니어 배치 및 고장 대응이 가능합니다.
- 사전 고장 원인 파악**

제어반을 따로 확인 하지 않고도 앱을 통해 과거 고장 이력과 원인을 미리 파악하여 빠르고 정확한 승강기 수리를 가능케 합니다.
- 승강기 원격 제어 및 고객 요청 즉각 대응**

원격으로 서비스층 설정, 파킹 설정 등 관제 운전이 명령 가능하며 고객 요청에 즉시 대응 가능합니다.



Otis View 오티스 안심구출 서비스

사고 발생 시 승강기 내부의 실시간 확인과 고객과의 커뮤니케이션을 통해 고객의 안전을 보장하며, 실시간 영상 활용을 통해 각종 공공 사고 및 범죄의 해결에 도움을 주는 최상위 서비스입니다.



- 안전**

승강기 사고 시 서비스정보센터와의 실시간 커뮤니케이션으로 이용자의 안전확보
- 안심**

실시간 녹화를 통해 범죄가능성예방 및 공공사고 시 책임소재 확인
- 편의**

승강기 내부의 자체 장비를 통해 실시간 모니터링 가능하며 승강기 내부의 문제 발생 시 해결에 도움