

오티스 시그니처 서비스의 철학

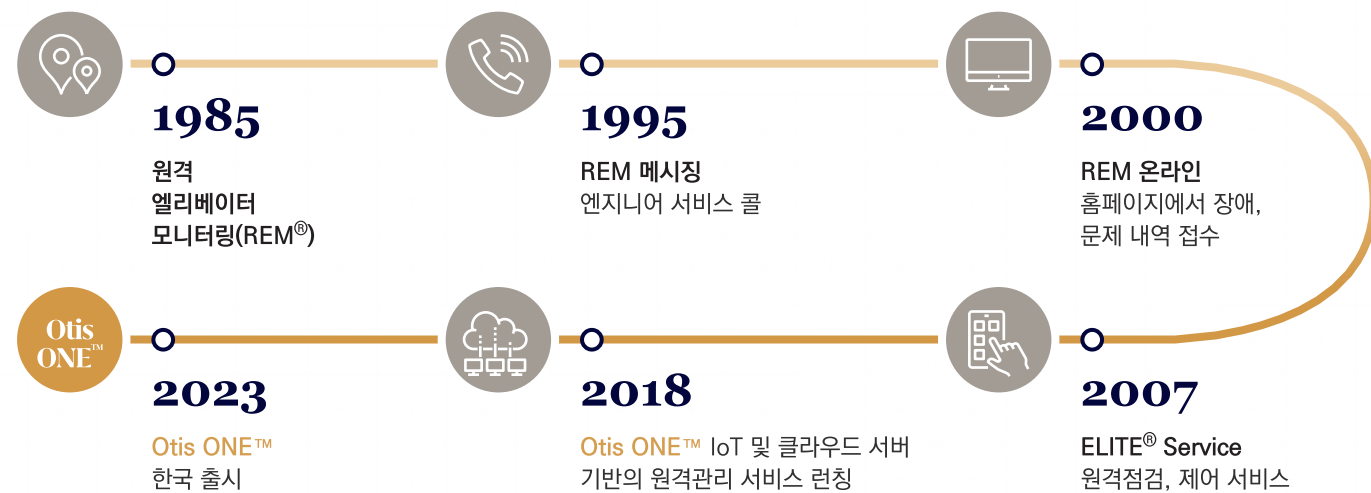
오티스는 더 높고 빠르고 스마트한 세상을 만들어 갑니다.
170여년간의 혁신을 이끈 오티스.

IoT기반의 Otis ONE™을 만나 시그니처 서비스가 한층 더 특별해 졌습니다.



원격유지관리 서비스의 진화

업계 최초로 시작된 원격 유지관리 경험과 노하우를 바탕으로 IoT 기반의 스마트 솔루션을 제공하고 있습니다.



오티스는 사람들이 더 높고, 더 빠르고, 더 스마트한 세상으로 연결되면서 발전할 수 있도록 하고 있습니다. 오티스는 엘리베이터 및 에스컬레이터 제조, 설치 및 서비스 분야의 세계적인 리딩 기업으로 매일 20억 명의 사람들을 이동시키고 있습니다. 전 세계 210만 대 이상의 고객 승강기를 유지관리하고 있으며 이는 업계 최대의 서비스 포트폴리오 규모입니다. 세계적으로 유명한 건물, 교통 중심지 및 상업 시설을 비롯해 사람들이 이동하는 곳이라면 어디에서든 오티스 제품을 찾을 수 있습니다.



www.otis.co.kr

본사는 미국 코네티컷에 있으며, 전 세계적으로 4만 명의 현장 엔지니어를 포함한 6만 8천 여명의 직원이 오티스에 근무중입니다. 이들은 전 세계 2백 개 이상의 국가 및 지역에서 최선을 다해 고객 및 승객의 이동을 지원하고 있습니다.

더 자세한 내용은 <https://www.otis.com/ko/kr/> 웹사이트 또는 오티스 코리아 공식 블로그 페이지를 방문하거나 오티스 소셜미디어 채널 NAVER Blog, LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter에서 @OtisElevatorCo. 계정을 통해서도 확인하실 수 있습니다.

- 본사 : 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 서울국제금융센터 TWO IFC 6층, 8층
- 대표전화 : (02) 2007-5800
- 신규설치 : (02) 6007-3525
- 고장신고 : (전국) 1661-6112
- 고객상담 : (전국) 1661-6114

- 엘리베이터 유지관리
 - 강북지역본부 : 02-2001-8705 (서울 강북권역, 경기 북부권역)
 - 강남지역본부 : 02-2240-4370 (서울 강남권역, 경기 동부/남부권역, 강원권역)
 - 강서지역본부 : 02-2629-4875 (서울 강서권역, 인천, 경기 서부권역)
 - 남부지역본부 : 051-922-6103 (부산, 울산, 제주 및 경남권역)
 - 경북지역본부 : 053-719-6856 (대구 및 경북권역)
 - 중부지역본부 : 042-480-8833 (대전, 광주, 충청/전라권역)

- 리모델링(철거/교체)
 - 강북권 : 02-6007-3373
 - 강남권 : 02-6007-3370
 - 중부권 : 042-480-8833
 - 남부권 : 051-922-6143

www.otis.co.kr
KOR-KO-1205
© 2022 Otis Elevator Company

OTIS

OTIS

IoT 기반의
원격관리 서비스

OTIS ONE™

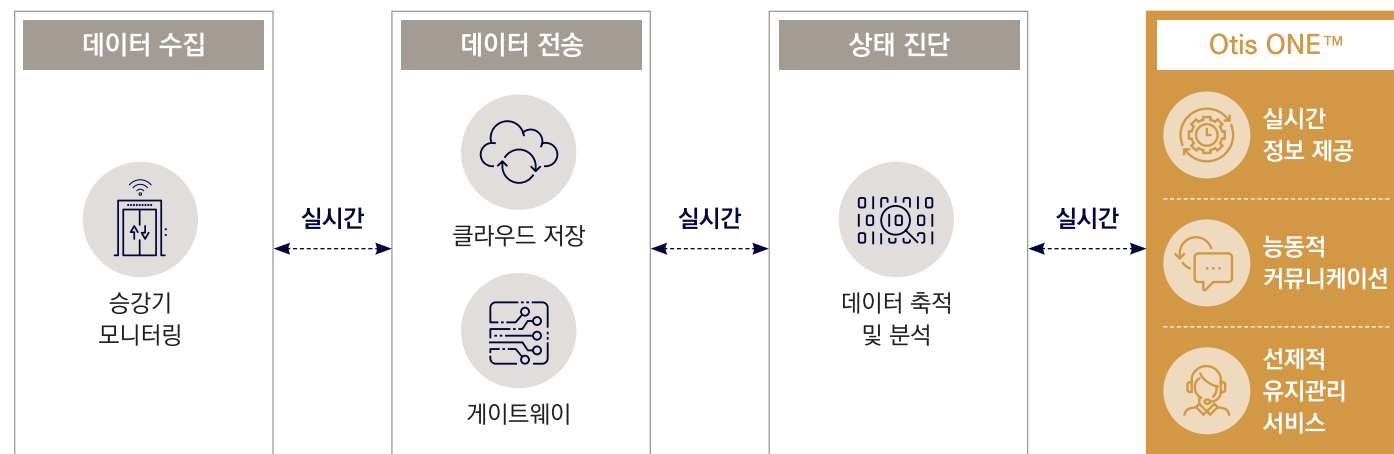
오티스 원



Otis ONE™

오티스 원

‘오티스 원’은 엘리베이터의 운영을 실시간으로 모니터링하고, 원격 점검 및 제어하는 최첨단의 원격 관리 서비스입니다. 또한 승강기의 상태 정보가 클라우드 서버에 연결 및 저장되어 축적된 데이터의 분석을 통해 예측적이며 선제적으로 유지관리 할 수 있는 서비스입니다.



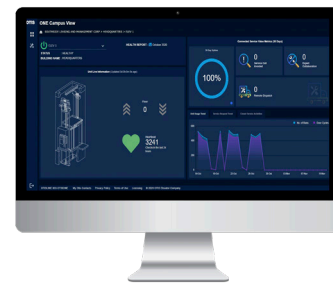
자사의 기존 원격 관리 서비스와의 차이

주요 기능	Otis Elite® Service	IoT 기반 Otis ONE™	비고
승강기 상태 정보의 저장	서버	클라우드	
실시간 모니터링	✓	✓	사물인터넷 (IoT) 기반
원격 제어	✓	✓	사물인터넷 (IoT) 기반
원격 점검	✓	✓	원격리셋/충제어/파킹 등
원격 점검 리포트	✓ (이메일)	✓ (문자/고객포털)	사물인터넷 (IoT) 기반
고객 포털		✓	실시간 운영 정보 및 원격 점검 리포트 제공
엔지니어용 앱		✓	예측 점검 및 고장 수리 시간 단축
날씨/뉴스/정보제공		✓	eView smart screen이 설치된 승강기에 한함
화상통화		✓	eView smart screen이 설치된 승강기에 한함

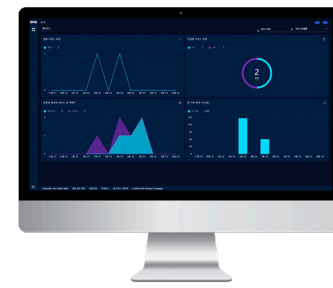
Otis ONE™ 고객 혜택

01 고객 전용 포털 Customer portal

고객 전용 포털에 접속하여 승강기의 모든 정보를 실시간으로 확인 할 수 있습니다.



실시간 대시보드



승강기 상태 보고서



여러 대의 승강기를 한 눈에 확인 할 수 있는 캠퍼스 뷰(Campus View)

02 IoT 기반 원격 제어 서비스

엔지니어의 방문 없이도 원격 제어 서비스를 통해 승강기를 신속하고 즉각적으로 제어할 수 있어 가동률을 최대화 할 수 있습니다.

원격 고장처리 및 구출

고장 처리 시간 단축 및 승객 갇힘 시 원격 제어를 통한 신속한 구출

운영중 변경

운영중, 비운행중, 홀/찍수층 지정 가능

도어 닫힘 대기 시간 조정

도어 열림 및 대기 시간을 조정하여 승객 승하차 편의 도모

03 IoT 기반 원격 점검 서비스

승강기의 이용량이 적은 휴일, 심야 시간대 점검을 통해 이용객의 불편을 최소화 할 수 있습니다. 원격 점검 리포트는 매월 문자로 발송되며, 고객용 포털에서도 다운로드 및 출력 가능 합니다.

04 스마트 엔지니어

오티스 엔지니어는 모바일 앱을 통해 승강기 상태를 실시간으로 확인할 수 있어 현장 도착 전에 고장 원인을 사전에 파악하여 수리 시간을 단축할 수 있습니다.

실시간 승강기 상태 확인 가능

방문 전 주요 점검 및 체크 사항 확인 가능

고장 원인 사전 파악

수리가 필요한 경우 필요부품의 사전 파악



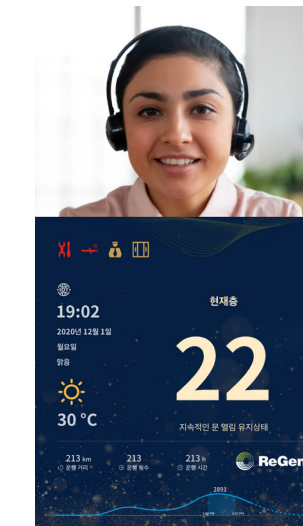
그 밖의 옵션



화상 통화

위급 상황 발생시 별도의 장비를 통해 이용자를 케어하고 심리적 안정감을 주는 화상 통화 서비스입니다.

01 eView™ 이 뷰

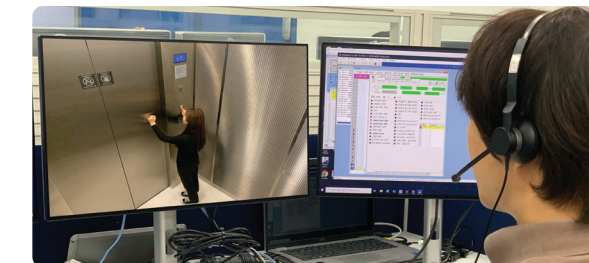


일상에서는 eView 화면을 통해 뉴스, 날씨, 안내사항 등이 표시되어 승강기 이용객의 즐겁고 스마트한 여정을 지원 합니다.

위급 상황 발생시에는 Otis Line(고객센터)과 연결되어 고객이 eView 화면으로 전문 상담원의 얼굴을 보면서 통화할 수 있습니다.

(본 서비스는 승강기 설치 시 eView 장비를 설치한 고객에 한하여 제공될 수 있습니다.)

02 Otis View 오티스 뷰



승객 갇힘과 같은 위급 상황 발생시 Otis Line(고객센터)에서 승강기에 설치된 카메라를 통해 승객과 내부 모습을 실시간으로 확인하여 안전하게 케어하는 서비스입니다.

또한, 고객용 앱이 있어 건물 관리자도 실시간 영상을 확인 할 수 있습니다.



eCall™ Plus 이 콜 플러스

버튼 접촉 없이 스마트폰에서 '오티스 eCall' 앱을 통해 엘리베이터를 호출하는 서비스입니다.

당신만의 전용 엘리베이터 버튼

