

遠くから見守ります

遠隔監視 / 診断システム

遠隔監視装置はエレベーターと OTISLINE[※] を電話回線で結ぶことで 24 時間 365 日監視できるシステムです。また遠隔診断システムを追加すればエレベーターの点検停止時間が削減でき大変便利です。

遠隔監視システム (REM) の特徴

■故障などの復旧時間削減

異常を自動通報。電話回線を利用して状況や原因を調査します。

■24 時間 365 日体制

OTISLINE[※]は遠隔監視システム (REM) からの自動通報を、24 時間体制で監視しています。万が一の災害時やトラブル発生に備えます。

エレベーター遠隔監視報告書
(月 1 回報告)

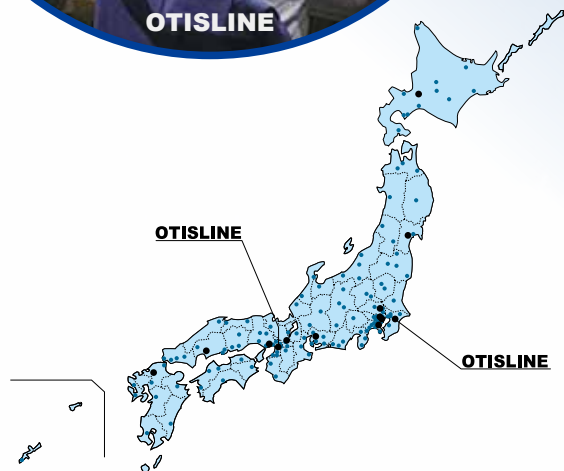


・監視状況

● 24時間365日監視



OTISLINE



OTISLINE

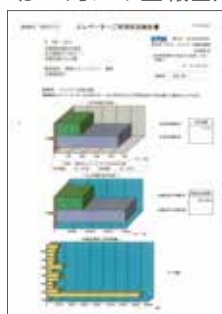
OTISLINE

エレベーター遠隔点検監視報告書
(月 1 回報告)



・装置診断結果、通報履歴他

エレベーター利用状況報告書
(3カ月に 1 回報告)



・走行回数・時間、
各階のご利用回数他

遠隔診断システム (Dr. REIS) の特徴

■点検によるエレベーター停止時間の削減

深夜など利用者の少ない時間に遠隔で点検を行います。

■点検・運行データ収集・分析

遠隔監視による運行データと遠隔点検データを総合的に診断し、エレベーターの安全運行をサポートします。

サービスエンジニアによる定期的なメンテナンスは「定期健康診断」 Dr. REIS は常時お客様のエレベーターを見守りながら遠隔で監視する「ホームドクター」です。

作業内容

■作業工程

- ・ご契約から納品まで約 2 カ月程度です。
(在庫状況で前後します。)
- ・機種・建物状況によって異なりますので別途、お問い合わせください。

■作業内容

遠隔監視装置・遠隔診断システム本体]
の取付工事、電話配線工事、各種動作確認工事

この他にもワンランク上のサービスを提供する Elite[™] service やインターネットを使って様々な情報が見れる e-Service などのサービスを取り扱っていますので、ご相談ください。

※ OTISLINE : コールセンター