



Signature
Service

**Nous
vous offrons
le meilleur
de la technologie
et du service**



Notre contrat d'entretien s'adapte à vos besoins

Nous créons de nouveaux contrats offrant une variété d'options en matière de service et de connectivité. Ainsi, nos nouveaux contrats d'entretien pour le résidentiel privé ont été conçus pour répondre de manière spécifique aux problématiques des immeubles d'habitation et de leur gestion.



UN SERVICE
+ ADAPTÉ
+ AVANTAGEUX



Des prestations personnalisées

- + De nouveaux engagements en termes de **délai de dépannage**
- + La garantie "confort cabine" : des prestations adaptées pour offrir **les meilleures conditions de voyage** aux passagers
- + **L'accompagnement sur-mesure** pour vos assemblées générales
- + Ces nouvelles offres **récompensent aussi votre engagement et votre fidélité** : remises sur travaux, accessoires offerts...

LES NOUVELLES APPLICATIONS DES TECHNICIENS OTIS



PARTS

Commande de pièces détachées
directement depuis le site
d'intervention



TUNE

Diagnostic mécanique
du bruit et des vibrations



SURVEY

Réalisation dématérialisée
des relevés et audits



SUPPORT

Bibliothèque collaborative de documentations
et de vidéos techniques



UPGRADE

Réalisation directement sur site
des préconisations de travaux



SERVICE

Paramétrage et dépannage
(tous appareils)



OSCAR

Tableau de bord du technicien
(parc, tournée, incidents...)

Nous innovons pour un service optimisé et fluide

Nous avons déployé un nouvel ensemble d'applications pour dématérialiser nos prestations. Nos techniciens peuvent désormais effectuer une grande partie de leur activité directement sur site.

Nos interventions sont ainsi plus ciblées et plus efficaces. Nous optimisons la disponibilité et la performance de vos appareils.

UN SERVICE
+ RAPIDE
+ FLUIDE
+ CLAIR

UN SERVICE
+ SPÉCIALISÉ
+ PROCHE

Rien ne remplace un expert **qui vous connaît**

En Île-de-France comme en province, nous avons revu nos organisations pour que vous puissiez toujours compter sur des professionnels proches de vous et de vos sites, nos équipes connaissent parfaitement vos attentes et les enjeux de vos activités.



Sites à fort trafic
NOTRE AGENCE
INFRASTRUCTURES
ESCALATORS



Bailleurs sociaux
NOTRE AGENCE
HABITAT SOCIAL



En province dans les grandes agglomérations, nos équipes spécialistes du résidentiel privé & public
AIX-EN-PROVENCE | AMIENS
CLERMONT-FERRAND
DIJON | GRENOBLE |
LILLE | LYON | MARSEILLE
MONTPELLIER | NANCY
NANTES | REIMS
TOULOUSE



Constructions Neuves
NOS DEUX AGENCES
SPÉCIALISÉES Résidentiel /
Grands Projets



Bureaux / activité commerciale moyenne hauteur
NOS AGENCES
TERTIAIRE DE
PROXIMITÉ

Notre engagement

Nous voulons être en mesure de pouvoir prédire où et quand il faut intervenir et quelle est la meilleure intervention à réaliser, pour améliorer la fiabilité et la disponibilité de nos ascenseurs et escaliers mécaniques et optimiser durablement la performance de chaque équipement.



SURVEILLANCE

24h/24 et 7j/7

Temps réel



CLOUD

Temps réel



ANALYSE BIG DATA

Temps





AU QUOTIDIEN

- + Les interventions préventives améliorent la disponibilité de vos équipements
- + Vous suivez en temps réel les interventions réalisées
- + Vous contrôlez à tout moment l'état de vos appareils

SUR LE LONG TERME

- + Vous optimisez la durée de vie et la performance de votre parc
- + Vous accédez facilement aux bilans de santé et de patrimoine de votre parc
- + Vous planifiez et optimisez vos opérations d'entretien, de travaux ou de modernisation

COMMENT FONCTIONNE LA SOLUTION IoT OTIS ONE ?

Des capteurs placés à différents niveaux de votre ascenseur collectent des données en temps réel. Ces données sont ensuite analysées via des algorithmes pour établir des prédictions sur la santé de l'appareil et ainsi intervenir en amont pour prévenir les pannes.



**DIAGNOSTIC
DE L'APPAREIL**



TECHNICIEN

Une expérience de voyage plus mobile et plus personnalisée

+ FLUIDE

Avec **eCall™**, plus besoin d'appuyer sur les boutons d'appel et d'étage : tout est embarqué dans l'**application exclusive Otis** pour commander son ascenseur depuis son smartphone.

Avec le **tableau de commande OneCall™**, une simple pression suffit pour appeler l'ascenseur tout en sélectionnant l'étage.

+ DE CONFORT

Avec l'écran cabine interactif **eView™**, proposez des **informations personnalisées** aux voyageurs pendant leur trajet : activité des entreprises dans le bâtiment, météo, info trafic, playlists... En cas d'incident, un **contact visuel** rassurant s'établit avec les opérateurs de notre centre de contact Otis Line.

+ FACILE

Avec le **service en ligne eOtisLine.fr**, scannez le QR code de l'appareil ou renseignez son numéro sur www.eotisline.fr pour déclarer un incident ou consulter de l'état d'un appareil en un simple clic.

Un service gratuit et accessible à tous.



**Signature
Service**

| otis-signatureservice.fr

OTIS