

OTIS ONE™

Un Service d'excellence sur-mesure

OTIS



Des solutions adaptées à vos besoins

Aujourd'hui, la technologie connectée permet une personnalisation optimale et une information en temps réel de nos équipements au quotidien. Pourquoi en serait-il autrement pour votre ascenseur ?

Avec Otis ONE, nous tirons le meilleur parti de l'IoT (l'Internet des Objets) et de l'historique des données de nos ascenseurs pour aller plus loin et répondre à vos besoins spécifiques.

Désormais, les données sont automatiquement collectées et interprétées dans le Cloud via l'analyse du big data. Elles offrent non seulement une visibilité continue de vos ascenseurs, mais alimentent également des algorithmes prédictifs qui améliorent les performances globales.

Qu'il s'agisse d'un seul appareil ou d'un parc d'ascenseurs, vos équipements appartiennent à un réseau connecté qui offre une expérience sans précédent.

Une réponse plus rapide, des décisions plus éclairées, des relations renforcées entre vous et votre équipe Otis dédiée.

Voici les avantages d'Otis ONE.



TRANSPARENCE

Communication claire et outils personnalisés pour une meilleure visibilité.



PROACTIVITÉ

Exploitation optimale des données par les équipes Otis pour un temps d'intervention réduit et un niveau de disponibilité accru.



PRÉDICTIONNÉ

Analyse des données et anticipation pour éviter les dysfonctionnements ou pannes inopinées.



SUPPORT

Notre promesse « Signature Service » s'appuie sur l'IoT et notre écosystème digital.

De l'information sur demande

Les questions importantes méritent des réponses rapides; nous avons donc fait de l'accès à l'information instantanée notre priorité. Notre portail exclusif Otis ONE est mis à jour en temps réel pour permettre de suivre les interventions, consulter les données sur vos équipements et communiquer avec votre équipe.



TABLEAUX DE BORD EN TEMPS RÉEL

L'état de santé de vos équipements, les demandes d'intervention et les mises à jour sont organisés dans des tableaux de bord graphiques et synthétiques.



BILANS DE SANTE

Des rapports mensuels sont envoyés par email résumant les indicateurs clés de l'état de santé de vos équipements.



NOTIFICATIONS PERSONNALISÉES

Sélectionnez à quelle fréquence et de quelle manière vous souhaitez recevoir des informations - par email, sms ou sur le Portail Client.



99% OPERATIONNELS

ZÉRO DEMANDE
D'INTERVENTION



INFORMATIONS SUR LES PERFORMANCES

Suivez l'utilisation de vos ascenseurs par jour et par heure pour une gestion optimale.



CAMPUS VIEW

Visualisez le fonctionnement de chaque appareil composant votre parc d'ascenseurs sur une seule et même carte en temps réel.

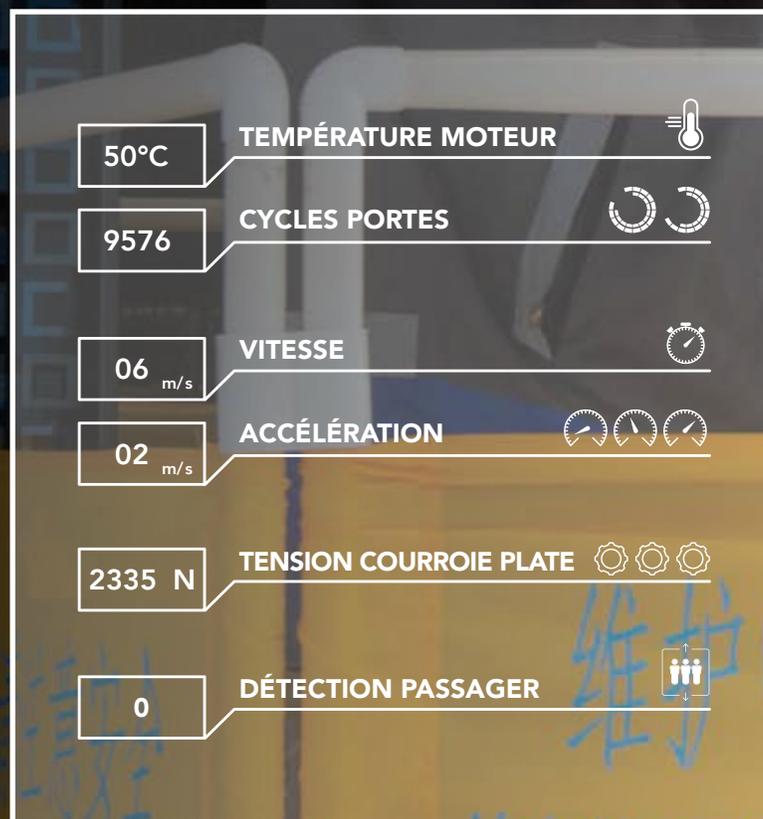


INTÉGRATION DE L'API

Accédez aux données stockées dans le Cloud Otis à partir de vos interfaces de programmation locales de gestion de bâtiment.

Des données transformées en action

Notre principal objectif est de réduire au maximum les perturbations. Avec la surveillance "heartbeat", nous prenons le pouls de votre équipement en continu, vous n'avez plus à vous inquiéter d'une interruption de service ni besoin de passer un appel. Nous communiquons sur les risques de dysfonctionnement de manière proactive et établissons un calendrier des éventuels travaux à prévoir pour vous permettre d'informer en amont vos locataires.





- + SURVEILLANCE ACTIVE 24/24H 7/7J**
L'information en temps réel et la surveillance proactive de vos ascenseurs vous permet d'être informé en permanence et averti en priorité.
- + ALERTES LOCALISEES**
Les demandes d'intervention sont traitées plus efficacement grâce à des alertes automatiques qui fournissent aux techniciens des informations précises sur les pièces nécessaires à leur intervention avant leur arrivée sur site.
- + REPARATION PLUS RAPIDE**
Les applications mobiles fournissent aux techniciens des suggestions de résolution de pannes basées sur l'analyse de l'historique des données pour accélérer la remise en service de l'appareil.
- + PASSAGERS RASSURES**
Les capteurs de l'ascenseur détectent des passagers en cas d'immobilisation de la cabine et envoient automatiquement une notification aux opérateurs OTISLINE® qui établissent une communication en temps réel avec les passagers pour les rassurer.
- + EVIEW™ POUR RESTER EN CONTACT**
L'écran en cabine relie les passagers à OTISLINE® par chat vidéo pour une plus grande tranquillité d'esprit en cas d'urgence.

Plus de mauvaises surprises

Qu'il s'agisse d'une dizaine de locataires ou de milliers de personnes se déplaçant dans votre bâtiment, chaque trajet en ascenseur est enregistré dans le Cloud pour être analysé. Votre équipement est-il en bon état de fonctionnement ? Quels sont les étages les plus demandés ? À quel moment aurez-vous besoin d'une intervention et dans quel délai faudra-t-il prévoir une mise à niveau technique de votre appareil ? Les données prédictives vous aident à quantifier les performances, réduire les dysfonctionnements ou pannes inopinées pour entretenir durablement votre patrimoine.



ANALYSE DU BIG DATA

Plus de 30 ans d'expérience en télésurveillance et de données agrégées provenant de 300 000 appareils connectés fournissent des tendances très précises et spécifiques pour analyser les performances de vos appareils



MAINTENANCE PRÉDICTIVE

Les algorithmes prédictifs prévoient quand surviendra la dégradation d'un composant d'ascenseur pour que les techniciens puissent effectuer les réparations avant même que la demande d'intervention n'intervienne.



GESTION DE PATRIMOINE

Les recommandations sont adaptées au type et à l'âge des ascenseurs afin de vous aider à planifier et budgétiser vos dépenses d'investissement futures et ainsi augmenter la durée de vie et la valeur de votre investissement.





NOUVEAUX MODÈLES PRÉDICTIFS

Augmentez les capacités des modèles d'ascenseur non-Otis ou ajoutez des capteurs pour accéder à des données enrichies et éliminer les pannes courantes.

MODULES SUPPLÉMENTAIRES

Personnalisez votre package Otis One avec de nouveaux services digitaux tels que l'écran eView et l'application eCall pour améliorer l'expérience passager.

MISES À JOUR « OTA » (OVER-THE-AIR)

Téléchargez de nouvelles options et mises à jour logicielles automatiques ne nécessitant pas les ressources du service IT local.

Prêt pour l'avenir

À l'instar des écosystèmes technologiques précédents, la plateforme Otis ONE est conçue pour évoluer. L'IoT*, le machine learning* et la connectivité cloud faciliteront les futures mises à jour. Grâce à nos investissements dans de nouveaux outils, services et fonctionnalités, vous pouvez sélectionner depuis un menu des modules complémentaires utiles pour votre bâtiment et adaptés à vos besoins.

* IoT : Internet of things.

* Machine learning : technologie qui permet d'extraire de la valeur en provenance de sources de données massives et variées sans avoir à compter sur un humain.

Prêt pour expérimenter une nouvelle ère de service ?

Prenez contact avec votre représentant Otis ou rendez-vous sur [Otis.com](https://www.otis.com) pour en savoir plus.

Otis est le Numéro Un mondial en matière de fabrication, d'installation et de maintenance d'ascenseurs, d'escalators, de trottoirs roulants et de systèmes de transport horizontal.

Basée à Farmington, Connecticut, Otis emploie 66 000 salariés à travers le monde, propose ses produits et services dans plus de 200 pays et territoires et assure la maintenance de plus de 1,9 million d'ascenseurs et d'escalators. Basée à Hartford, Connecticut, United Technologies Corp. est une entreprise globale qui propose des produits et services de pointe aux secteurs du bâtiment et de l'aérospatiale.

Pour plus d'informations, consultez le site www.otis.com ou suivez @OtisElevatorCo sur Twitter.



otis.com

WHQ-EN-0618

© 2018 Otis Elevator.

OTIS