

按需维保质量目标承诺

一、电梯故障率

以季度为统计周期，平均每台电梯每季度故障次数不超过 1 次。

二、故障响应时间

发生影响电梯安全运行的故障后，维保人员响应到场时间不超过 45 分钟。

三、停梯时间

因一般故障停梯，维修时间不超过 12 小时；特殊情况停梯，维修时间不超过 24 小时；因重要部件故障停梯，维修时间不超过 48 小时，需重大维修停梯，维修时间不超过 10 天。

四、备品备件储存

根据维保电梯数量、型号、使用年限、设备运行等情况，建立完善的备品备件库，合理规划配件储备，保证电梯设备维修的及时性。

五、应急救援时间

发生困人事件，30 分钟内到达现场，救援时间不超过 60 分钟。

六、检验合格率

以季度为统计周期，一次检验合格率不低于 98%。

维保单位：北京奥的斯电梯有限公司

