

# Gen3™ 升降機

## 無盡潛能的 平台

**OTIS**



全面互聯平台



# 無盡潛能的平台

現代生活瞬息萬變，不論是人與人的連繫方式、生活體驗，還是我們居住、工作與玩樂的環境都時刻改變，因此升降機也須與時並進。

今天，新推出的Gen3™ 升降機為您帶來互聯平台。結合了Gen2® 暢銷升降機的設計及Otis ONE™ 物聯網平台，Gen3 升降機以嶄新方式推進升降機發展。



#### 非凡體驗，更進一步

最新互聯技術讓乘客掌控一切，確保每次乘搭體驗均平穩流暢。



#### 產品設計，更進一步

裝潢設計，選擇眾多，迎合各式建築物與不同風格。



#### 健康與安全，更進一步

我們以安全及各位乘客的健康與福祉為優先考慮。



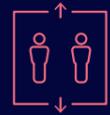
#### 客戶支援，更進一步

從資源、工具到指導與專業知識，奧的斯令規劃與管理流程更睿智、更簡捷。



#### 優越服務，更進一步

我們利用Otis ONE™ 物聯網數碼平台提供更個人化的服務，助你及早解決潛在問題。



#### 以人為先

現代生活瞬息萬變，不論是人與人的連繫方式、生活體驗，還是我們居住、工作與玩樂的環境都時刻改變。因此升降機也須與時並進。



#### 為未來做好準備

OTIS ONE™ 物聯網解決方案設計讓 Gen3 升降機增添許多未來嶄新技術。毋須全面升級系統，即可靈活流暢地添置額外技術，讓您能為未來挑戰做好準備。



#### 時刻效率超然

Gen3 升降機經過精心設計，各項功能的能源效益比傳統升降機高出50%，可持續節省能源，大幅減少二氧化碳排放。

— OTIS —

# 承先啟後 開往更互聯的 未來

奧的斯一直致力助您邁步向前 Made to move you™。我們以 Gen2 升降機為業界定下標準。如今，隨著世界發展得更高、更快、更智能，業界也期待我們為未來定義，以嶄新方式連繫人們、地方與體驗。我們的回應，不僅僅是全新解決方案，更是一個潛能無盡的平台！

# 一個平台 盡展無盡潛能

在Otis ONE 物聯網數碼平台的全面整合下，Gen3 升降機不僅是接載乘客出行的工具，更是潛能無盡的平台，助您打造貼合現今科技的直觀解決方案及為未來發展準備就緒。

Otis ONE 物聯網數碼平台為Gen3 升降機的核心，專為進化蛻變而設。在物聯網 (IoT)、機器學習、雲端連線驅動下，只需透過訂閱方案，未來更新，下載即達。隨著我們投入更多工具、服務與功能，您可從一系列額外項目中選擇理想的配置，配合建築物的特點與需求。



## 奧的斯數碼生態系統

Otis ONE 物聯網數碼平台所屬的技術與功能生態系統強大，且不斷拓展，結合服務、營運、升降機專屬 API，可讓您整合其他功能，例如：機械人、語音與手勢互動，實現擴充潛能。

- +** **服務數據應用程式介面 (APIs)**  
只要將數據整合到建築物管理系統 (BMS) 中，您即可緊貼升降機的可用性、維修保養和回收數據的最新動向。
- +** **即時營運數據 APIs**  
業主與物業管理人員可存取即時數據，獲悉升降機最新狀態、效能分析與警報資訊。
- +** **升降機調用 APIs**  
您可以輕鬆呼叫並提出升降機目的地請求。此外，隨著不少企業轉用服務機械人以提升客戶體驗和員工生產力，此 APIs 可連接服務機械人，而無需使用傳統硬件。

# 非凡體驗 更進一步

我們本著以人為本的理念來創造全新升降機體驗。

今日，我們成功打造出智能、互聯及精良的系統，令乘客體驗全方位提升，也同時提高大眾對升降機的期望。

## 明智相連

奧的斯 eView™ 顯示屏流暢整合到升降機車廂中，方便您為建築物製作自訂資訊與娛樂內容，另可享有 OTISLINE® 緊急支援服務。

## 虛擬禮賓服務台

Compass® 360 升降機目標樓層管理系統可帶領乘客前往建築物內適當的升降機與空間，其 SmartGrouping™ 技術則會統籌各樓層之間的乘搭航程，極致提高指派升降機效率，讓到達相近區域樓層的乘客分組使用專屬進入升降機，加速整體運載效率

## 讓乘客掌控一切

我們的 ECALL™ 應用程式會為各位乘客送上個人專用升降機按鈕，讓他們使用智慧型手機提前調用升降機，一到達即可享用服務。

## 無縫、免觸式體驗

Gen3 升降機可提供免觸式技術、手勢感測器和語音控制等選項，安全快速地接載乘客到達目的地。



# 產品設計 更進一步

現代建築設計日新月異，大眾對建築物內可享的體驗也有不同期望。Gen3 升降機超越 Gen2 升降機歷經驗證的工程實力，讓您的升降機系統迎合乘客所需，滿足當今以至未來期許。

## 設計閃爍耀眼

一絲不苟的內飾設計，配備多種選項以迎合乘客需求、以及方便各類建築與企業度身打造其獨特風格而打造。我們產品的設計纖巧時尚，照明系統精良，品質優越，可讓您從多方面為乘客自訂並營造時尚舒適氛圍。

## 進化蛻變，輕鬆蛻變

隨著需求變遷、嶄新功能出現，互聯平台可讓您流暢添加未來技術與效能。

## 設計兼顧可持續性

效率與可持續性同為設計的一部分。GEN3 升降機包含REGEN DRIVE™、LED 照明和睡眠模式等標準功能，有助減少能源用量和碳排放。

## 更靈活、更具潛力

我們的產品體積較小巧，功能較精密，另有一系列選項與配置，讓客戶根據建築物專案的獨特需求選擇設計。

# 健康與安全 更進一步

## 安全是公司核心精神。

奧的斯始終如一，從未停止對更安全的追求。Gen3升降機的設計以乘客安全、健康與福祉為本。

從奧的斯車廂空氣淨化器，到一系列語音與手勢技術等，我們致力提供創新解決方案，持續滿足您對健康與福祉的需求。

除了淨化產品外，GEN3升降機更配備了重要安全組件，有助令乘搭體驗更平穩舒適。您與乘客都可放心信賴貫徹一致的乘搭功能，當中包括持續監測塗層鋼帶、電池供電備份系統和PULSE™系統。



## 空氣更清新

奧的斯車廂空氣淨化器使用雙極離子技術，可顯著減少升降機內空氣中的細菌和病毒。



## 無觸式體驗

您可自訂解決方案，加入免觸式按鈕技術、手勢感測器及語音控制等一系列選項。



## 出行流暢無阻

有了 COMPASS 360目標樓層管理系統與智慧調度功能，我們可流暢地接載整棟建築物內的人員移動，有助限制升降機內或大堂等候升降機的聚集人數。





# 個人化專案

## 體驗全套個人化設計工具與資源

無論您是希望透過配置模型來做出結構決策的建築師，還是想追求繁複規劃要求的建築商，都可更輕鬆探索嶄新可能，根據專案的獨特需求做出明智決定。

您的專案階段

您可享用的奧的斯工具

## 設計

### OTIS CREATE

以建議配置、自訂效能細節等來簡化升降機系統規劃流程，只需按鍵幾下即可。

### BIMCreate™

建立可供自訂並已配置的 3D Revit® 檔案，整合整體建築規劃，而非從現有檔案中選擇。

## 服務

### 客戶平台

獲知有關升降機狀況、維修保養及帳戶狀態的即時資訊，並一站式管理所有裝置。

### 開發人員平台 (奧的斯 APIs)

奧的斯數據可流暢連接現有的建築物管理應用程式

# 客戶支援 更進一步

我們在過程中的每個階段都為您提供支援，致力伴您探索及落實現今最適用的解決方案，追求未來進步提升。

## 合作關係緊密，超乎建築領域

我們明白，每項專案都是獨一無二。奧的斯團隊可每個階段與您通力合作，保證不種類型或大小的建築物都能獲享流暢無縫的安裝過程；而這一切不僅限於新落成的建築物！

在極具挑戰性的更新專案中，我們可協助客戶安裝 GEN3 解決方案，提升建築物體驗，並開拓未來數碼技術門戶。

我們的本地團隊定能與您融洽相處，致力滿足您的需求，實現我們的承諾—當中包括以客為本的精神提供財務和規劃等支援服務。



# 優越服務 更進一步

升降機正常運作的重要性，已屬老生常談，而我們的數據驅動方針不斷提升。全新Gen3升降機使用最新數碼進階技術、監察、數據與分析功能，以提升整體服務體驗。Gen3升降機專為把握最新數碼化與互聯功能進步而建，採用主動監控、數據與分析系統，令整體服務體驗蛻變。

## 一切由一項卓越創新發明開始：

全新 Gen3 升降機與Otis ONE 物聯網數碼平台全面整合，採用智能物聯網技術，締造更個人化、更主動的服務，並持續與您的升降機通訊，緊貼最新資訊。

# Otis ONE™

## 領先一步的服務

Otis ONE 物聯網數碼平台可提升系統透明度與可預測性，讓您善用主動監察、大數據分析及預測性維修保養的威力，在潛在問題出現前予以識別及應對。

## 主動通訊

### 即時通知

持續狀態更新與24小時全天候主動監測功能，可確保設備運作正常。如偵測到問題，您會收到通知。

### 維修更明智

在前線專業人員到場前，自動提示功能已提供準確的機件故障資訊及所需零件資料，加快完成服務要求的速度。

## 乘客更安心

### eView 緊急應對功能

車廂顯示屏可通過視像通話功能為乘客連接 OTISLINE™，讓被困電梯升降機的乘客倍感安心。

## 預測分析資料

為確保您的業務持續發展，您可根據預測維修保養數據規劃前線專業人員檢查安排，在潛在問題足以導致設備壞機前，先予以解決。

## 實時監察升降機的健康

GEN3升降機實時24/7監察其機件的健康和表現。收集的數據將會與奧的斯超過30年的基礎數據作分析，以用作預測和解決機件的問題，避免停機。

## 遙距介入

### 遙距重設

(如相關法例允許)

如僅出現小問題，我們可在相關法例允許下從遙距為您重設裝置，數分鐘內完成。

### 遙距支援

萬一乘客被困升降機車廂，我們可在檢查一切狀況安全後，旋即打開車門。

### 自訂升降機操作

遙距專家可自訂以下項目：調整開門速度、管理樓層進出限制及語音公告，以滿足客戶的個人化需求。

## 更明智和快捷 維修服務

我們的自動提示、進一步的數據及嶄新數碼功能，為專業前線人員技工助力。

## 資訊透明

### 奧的斯客戶平台

- 在單一檢視模式中，即時管理產品組合裡的每台裝置。
- 預測分析的優點顯而易見。
- 善用升降機狀況報告，為未來投資做好準備。
- 提出網上服務要求。

### 奧的斯開發人員平台

- 讓您善用奧的斯公開的 API，整合所需數據到自家系統。
- 軟體文件與範例程式碼清晰，設定簡捷。



我們致力讓人們自由地與更高、更快捷、更智能的世界接軌，茁壯成長。身為全球領先升降機和電扶梯的製造、安裝和維修保養商，我們每日在全世界運載20億人次並維修保養超過兩百萬部客用裝置 — 這是業界最大的服務業務版圖。在全世界最著名的建築物、住宅和商業建築物、交通樞紐及人們交通往來處都能見到奧的斯身影。總部設於美國康乃狄克州，奧的斯在全球超過200國家和地區設有據點，並擁有69,000名員工，當中包含40,000名前線專業人員，矢志達成客戶及乘客不同需求。了解更多，請瀏覽[www.otis.com](http://www.otis.com) 並在LinkedIn, Instagram, Facebook 及 Twitter 關注@OtisElevatorCo。

所有商標及標誌均為奧的斯所擁有的智識產權。