

# Gen360™

## Completamente reimaginado

---



**OTIS**

Uma solução digital de mobilidade vertical



# Nascido na era digital

**Gen360™**



**COMPLETAMENTE  
REIMAGINADO**

Com uma crescente potência digital na ponta dos dedos, voltámos ao projeto.

Focámos-nos nas pessoas que servimos. Libertámos a nossa imaginação com base em décadas de experiência.

Reimaginámos o design, a segurança, o serviço e a experiência do passageiro.

Combinámos décadas de inovação com tecnologia de ponta para lhe oferecer uma viagem inovadora.

**UMA SOLUÇÃO DIGITAL  
DE MOBILIDADE  
VERTICAL**

# Completamente reimaginado para si

P.8

## Design

### “Novas perspectivas”

Não são necessárias saliências, porque permite um design de teto plano.

P.12

## Segurança

### “Tranquilidade”

Dispositivos de segurança eletrônicos, avaliação imediata da ocorrência e ações remotas.

P.16

## Serviço

### “Ligações inteligentes”

Sensores altamente sofisticados que detetam e previnem problemas proactivamente.

P.20

## Experiência

### “Viagem superior”

O novo design transforma a experiência do passageiro, acrescentando-lhe um valor excepcional.

P.24

## Suporte

### “Execução facilitada”

As ferramentas de suporte online simplificam todos os passos, poupando tempo e recursos.

É um design.  
É um conjunto de serviços de suporte.  
É um ativo na sua propriedade.  
É uma equipa de especialistas que trabalham a qualquer hora para monitorizar, atualizar e assistir remotamente, para cuidar do seu elevador 24 horas por dia, oferecendo-lhe mais disponibilidade do equipamento e o poder para estar em controlo do seu elevador.

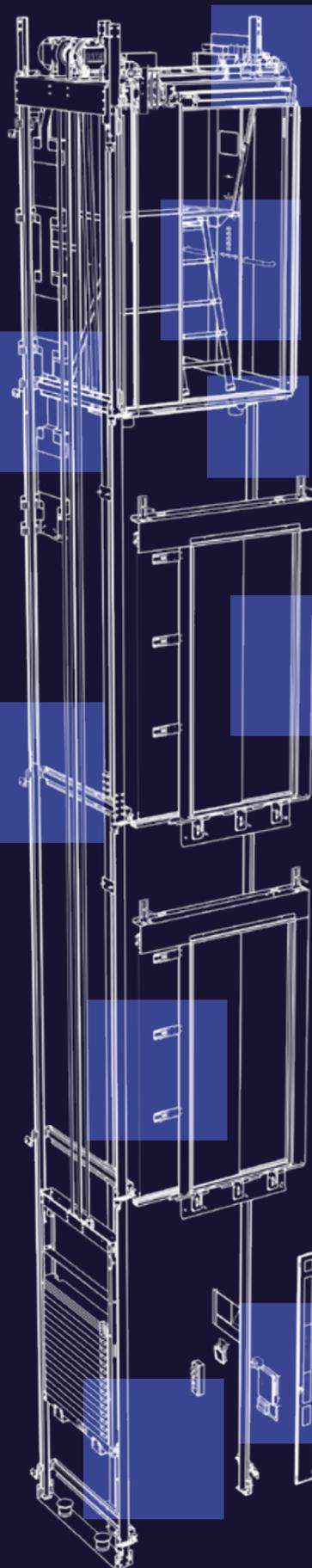
# O elevador completamente reimaginado

Dispositivos de segurança eletrônicos nativos, que substituem o limitador mecânico de sobrevelocidade convencional

Posicionamento eletrônico absoluto da cabina na caixa e controlo de velocidade redundante

Nova porta PrimaPlus com uma largura da abertura de até 1 100 mm e 2 200 mm de altura

Nova plataforma lateral dobrável para uma operação silenciosa em configurações de poço reduzido



Bloqueio da porta de monitorização da câmara  
Sensor de vibração da porta

Manutenção na cabina  
Plataforma dobrável  
Câmara na cabina

Câmara localizada na parte inferior da cabina para monitorização da caixa

App eCall™ incorporada  
Novas sinalizações de patamar  
Novas funcionalidades na cabina (grande ecrã eView™, nova estética Lounge Ambiance e design sonoro)

IoT nativo, solução Otis ONE™

Arquitetura e corrente de segurança eletrónicas, que fornecem dados à Cloud

# Descobre o Gen360™

## A TECNOLOGIA

A plataforma Gen360 é uma verdadeira revolução digital. A arquitetura eletrónica nativa permitiu-nos reimaginar completamente todos os aspetos de um sistema de elevador, configurando novos padrões para a segurança digital proativa do elevador.

Redesenhámos completamente o nosso equipamento de forma a providenciar o melhor serviço possível. Substituímos várias peças mecânicas por componentes eletrónicos. A nova solução IoT Otis ONE torna o seu elevador numa rede poderosa de sensores para atualizações de estado em tempo real. Com câmaras a 360°, os nossos especialistas podem confirmar visualmente, afinar, diagnosticar e resolver problemas remotamente sem terem sequer de parar o elevador, dando-lhe uma fiabilidade única livre de preocupações, sem paralelo.

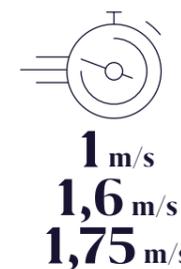
## COMPROVADO E FIÁVEL

Já conhecemos bem os elevadores conectados. Fomos pioneiros no serviço remoto há mais de uma década como parte do Gen2. Com o Gen360, usámos esse legado de que nos orgulhamos, e evoluímos — reimaginando a tecnologia a partir da era dos edifícios inteligentes.

## A ESCOLHA INTELIGENTE

O Gen360 é mais do que um elevador, é um equipamento completo conectado ao núcleo inteligente de edifícios residenciais e comerciais de reduzida a grande elevação. O Gen360 ajuda os proprietários e responsáveis de construção a maximizar a eficiência e melhorar a experiência do passageiro.

### VELOCIDADE



### CARGA



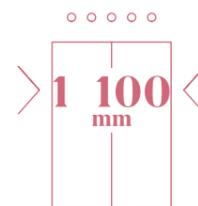
### EXTRA CURSO



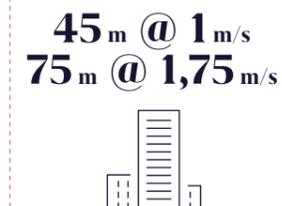
### TIPOS DE CABINA



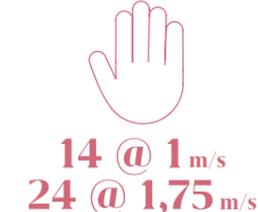
### LARGURA MÁXIMA DA PORTA



### ELEVAÇÃO MÁXIMA



### N.º MÁXIMO DE PARAGENS



### NÚMERO DE ENTRADAS



# Design reimaginado

A solução Gen360 dá-lhe liberdade para superar os limites do design. Não são necessárias saliências de topo, permitindo-lhe criar um design de teto plano mais simples, mais elegante e mais atrativo\*.

“

**Funcionalidade  
e  
liberdade**

”



\*Pode variar de acordo com a regulamentação local



Plataforma dobrável Gen360 patenteada para operações de manutenção dentro da cabina

## CONSTRUA, DESENHE E ISOLE À PROVA DE ÁGUA

A solução Gen360 elimina a necessidade de efetuar qualquer operação de manutenção a partir do teto da cabina.

Como resultado, deixa de precisar de espaço de refúgio no topo da caixa, nem precisa de uma "protuberância" no telhado do edifício.

- ▶ Sem construção de protuberâncias e impermeabilização
- ▶ Sem alteração de design no topo do edifício
- ▶ Isolamento melhorado
- ▶ Compatível com baixo vão (altura da cabina +400 mm) a 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s\*

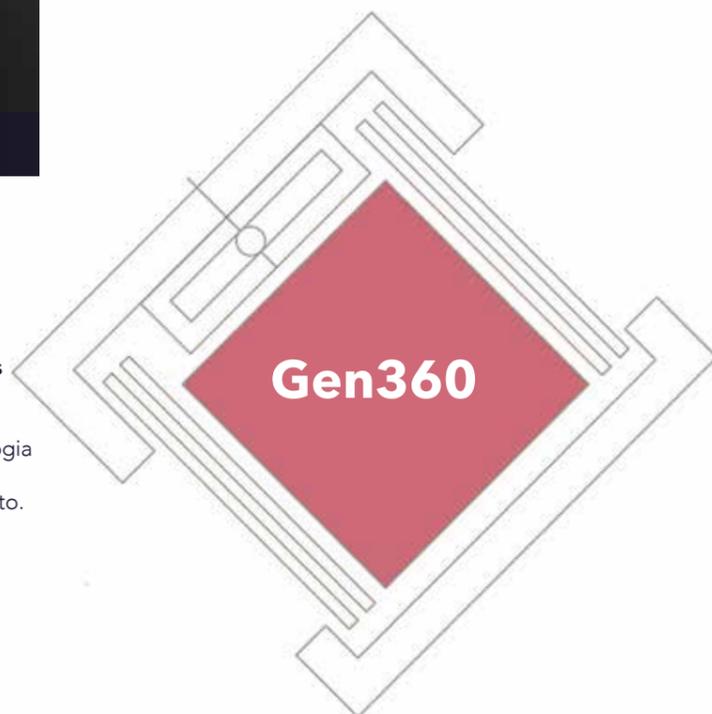
## MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA DA CAIXA

O Gen360 permite desenhar o seu elevador com ainda mais flexibilidade:

- ▶ Inserir uma cabina de 9 passageiros/ 700 kg nas mesmas dimensões padrão da caixa como uma cabina de 8 passageiros / 630 kg
- ▶ Ajustar a dimensão da cabina graças às dimensões variáveis
- ▶ Alargar a dimensão da porta até a uma largura de 1 100 mm de 2 200 mm de altura

## DESENHAR ELEVADORES SEGUROS EM CAIXAS MAIS PEQUENAS

Tire partido de espaços mais pequenos e combinações de poço reduzidas, sem necessidade de elementos de segurança adicional, como balaustradas dobráveis. O Gen360 adapta-se a edifícios existentes com uma tecnologia avançada e dimensões variáveis para conseguir a máxima segurança — tudo num pacote impressionante e compacto.



## EXISTENTE Gen2



3 400 mm

## NOVO Gen360



2 500 mm  
(para uma altura da cabina de 2 100 mm)\*

930 mm

320 mm  
combinada com um espaço superior reduzido\*

# Segurança reimaginada

**A solução Gen360 estabelece novos padrões para a segurança.** Passando de mecânico a eletrônico, o novo design da corrente de segurança do Gen360 permite uma monitorização constante, uma avaliação imediata da ocorrência e ações remotas, ao mesmo tempo que aumenta o desempenho e eficiência geral do elevador para total tranquilidade.

“

**Desempenho  
ultra-fiável**

”



# Segurança reimaginada

## O GEN360 REIMAGINA COMPLETAMENTE A SEGURANÇA DO ELEVADOR

Há mais de 160 anos que temos vindo a definir os padrões da indústria. Agora, estamos a reimaginar completamente a segurança para entregar uma mobilidade vertical fiável sem interrupções e melhorada digitalmente.

A solução Gen360 introduz dispositivos de segurança ativos onde os componentes mecânicos são substituídos por tecnologia eletrónica "drive by wire", permitindo imediatamente uma avaliação da ocorrência e ações remotas.



### SEGURANÇA PROATIVA

a monitorização constante de todos os principais componentes do elevador integrada num único módulo para antecipar e prevenir problemas



### POSICIONAMENTO ABSOLUTO

para monitorizar com precisão a posição da cabina e velocidade na caixa



### SISTEMA DE ATIVAÇÃO DE SEGURANÇA ELETRÓNICA

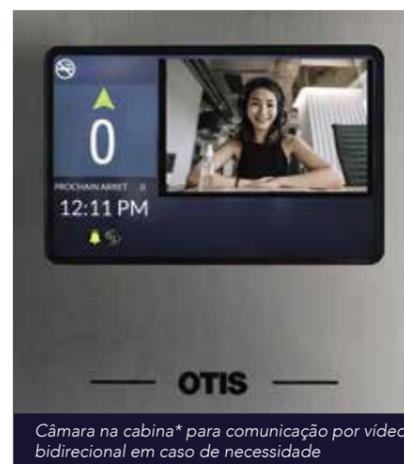
substitui o limitador de velocidade mecânico, permitindo a monitorização da velocidade de forma redundante e aciona automaticamente um travão de segurança

## RESGATE E INTERVENÇÃO REMOTOS

Se o elevador parar, os dispositivos de segurança Gen360 permitem uma avaliação de situação imediata para acionar operações remotas. A cabina é dirigida ao piso mais próximo, reduzindo drasticamente o tempo de intervenção e desconforto.

## VIDEOCHAMADAS BILATERAIS DE EMERGÊNCIA\*

No caso improvável de uma avaria num elevador, a nossa equipa qualificada oferece uma assistência imediata a passageiros através do ecrã eView na cabina. Vamos sempre estar ao vosso lado.



Câmara na cabina\* para comunicação por vídeo bidirecional em caso de necessidade

\*Pode variar de acordo com a regulamentação local

## O que é "segurança eletrónica ativa"?



### INSPIRADO NA INDÚSTRIA AUTOMÓVEL E AEROSPAÇIAL

O sistema "Drive by wire" está já bem estabelecido nas indústrias automóvel e aeroespacial. Substitui os dispositivos de segurança mecânica convencionais por sistemas "drive by wire", reduzindo significativamente o número de peças móveis na caixa.

Isto liberta espaço, aumenta a fiabilidade e monitoriza a segurança 24 horas por dia, para total tranquilidade.

# Serviço reimaginado

**A solução Gen360 revoluciona o serviço e a manutenção.**

Os seus passageiros dependem dos elevadores e você, nosso cliente, depende do desempenho fiável. O Gen360 usa sensores altamente sofisticados para detetar e prevenir problemas para que possa maximizar a disponibilidade da sua unidade.

“

**Desenhado  
para  
o serviço**

”



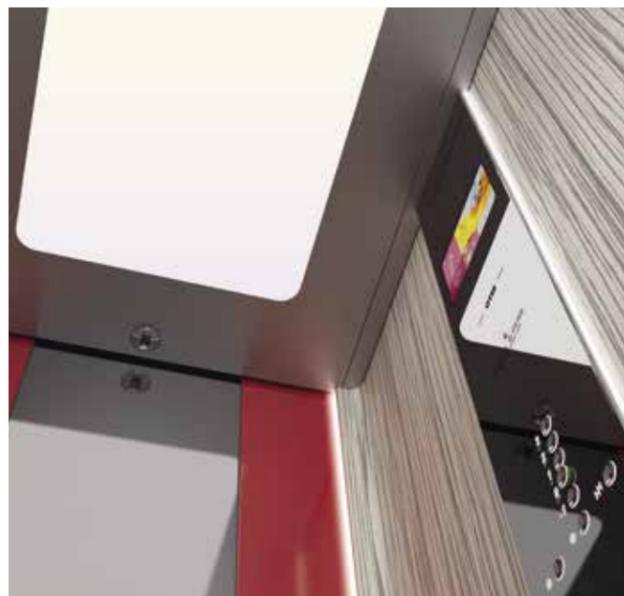
# Serviço reimaginado

## SERVIÇO REIMAGINADO E DIGITALMENTE NATIVO

A solução Gen360 vai além do simples acréscimo de sensores. Graças à integração nativa do Otis ONE, a nossa solução de IoT, o Gen360 gera perspectivas proativas e preditivas.

As câmaras de visão 360° da caixa permitem que os nossos especialistas avaliem remotamente o interior e a parte de baixo da cabina bem como o bloqueio de porta para o diagnóstico rápido de problemas. O desempenho do sistema do elevador é constantemente monitorizado e analisado.

Além disso, o Gen360 providencia informação em tempo real sobre a saúde da sua unidade.



### ISSO É MAIS DO QUE CONVENIENTE, É PROFUNDAMENTE TRANQUILIZANTE

Redesenhamos completamente o nosso equipamento para um desempenho mais inteligente. Com o Otis ONE, os dados são agora recolhidos automaticamente e interpretados na Cloud através da análise de Big Data. Estas perspectivas alimentam algoritmos preditivos que antecipam as suas necessidades.

### TORNAR DADOS EM AÇÕES

Os dados inteligentes mantêm a inatividade a um mínimo absoluto.

Se for necessária uma visita ao local, o seu especialista Otis saberá os serviços exatos que o seu elevador requer antes de chegar.

### SERVIÇOS REMOTOS

A solução Gen360 beneficia da experiência, sem paralelo, da empresa em serviços remotos – obtidos há mais de uma década com o Otis Elite Service – para lhe dar o apoio imediato de que precisa.

#### VISÃO 360° COM CÂMARAS

para confirmar e afinar o diagnóstico (bloqueio de porta e câmaras por baixo da cabina).

#### Otis ONE IoT DE TECNOLOGIA NATIVA

Até 20 sensores geram perspectivas que alimentam a Cloud.

#### NOVA ARQUITETURA ELETRÔNICA

permite ligações mais simples e transmissão de dados a componentes eletrônicos.



## Suporte remoto

Usando as câmaras Gen360, técnicos qualificados apoiados por especialistas remotos podem verificar e depois, confirmar ou afinar um diagnóstico imediatamente. Muitas vezes, podem servir a unidade remotamente, sem precisar de parar o elevador.

# Experiência reimaginada

**A solução Gen360 oferece uma viagem suave e divertida.**

Quer um elevador que destaque a sua propriedade?

Foi por isso que redesenhámos todos os aspetos do percurso no elevador, incluindo o visual, sensação e design de som.

Porque os detalhes acrescentam um valor excepcional para si e para os seus passageiros.

“

**Experiência  
superior,  
valor fora  
de série**

”



# Experiência reimaginada

## O GEN360 REIMAGINA COMPLETAMENTE A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO NO ELEVADOR.

A solução Gen360 fornece um percurso suave e divertido. Os seus passageiros desfrutarão de um novo ecrã grande na cabina, colocado elegantemente atrás do espelho traseiro. Os nossos designs de som imersivos alargam a perceção de espaço, e pode escolher o nosso novo Lounge Ambiance em cima da ampla gama de 400 000 outras configurações de design.

Para terminar, o Gen360 introduz uma nova gama de sinalizações de patamar e melhorou funcionalidades do eCall.

### VISUAL, SENSAÇÃO E EXPERIÊNCIA

O Gen360 acrescenta um valor extraordinário ao seu edifício.



#### ECRÃ NA CABINA eView

Anúncios personalizados, informação e entretenimento em direto (notícias, meteorologia), eliminação da linha de telefone: eView é muito mais do que um simples ecrã. 10" standard, descubra o grande eView de 18" opcional através do espelho traseiro.



#### SINALIZAÇÕES DE PATAMAR

Sinalizações de patamar redesenhadas com mais contraste, inspiradas na norma EN 81-70.



reddot winner 2021

#### DESIGN SONORO

Perceção de espaço e percurso transformados graças ao design de som.

## eCall

Não é preciso tocar nos botões do elevador graças à app eCall. Chame o elevador a partir do seu telefone para estar pronto para ir quando lá chegar.

Graças ao poder das APIs, pode ligar o eCall sem obstáculos à aplicação do seu edifício.

# Suporte reimaginado

**As ferramentas do Gen360 poupam-lhe tempo e recursos.**

As nossas ferramentas de suporte online agilizam todo o processo do início ao fim, desde os desenhos às especificações e em toda a vida útil da sua unidade.

“

**Planeamento  
eficiente,  
execução  
agilizada**

”



# Suporte reimaginado

## ASSISTÊNCIA

A solução Gen360 vem com um conjunto de ferramentas digitais para ajudar a gerir o seu projeto de elevador sem interrupções.

### A SUA FASE DO PROJETO

### A SUA FERRAMENTA OTIS



## Design

### OTIS CREATE

Escolha o elevador certo, gere desenhos, poupe especificações, e desenhe o interior perfeito em minutos.



## Execução

### PAINEL DO CLIENTE

Controle o progresso da encomenda e siga o estado do envio online 24 horas por dia



## Handover

### PORTAL DO CLIENTE

Receba atualizações instantâneas sobre a saúde, manutenção e estado da conta do seu elevador. Gira todas as suas unidades num só lugar.

### PORTAL DO PROGRAMADOR (OTIS APIs)

Conecte os seus dados Otis sem interrupções às aplicações de gestão de edifícios existentes.



Controle o desempenho online 24/7

**O PORTAL DO CLIENTE OTIS DÁ-LHE TODA A INFORMAÇÃO DE QUE NECESSITA NUM SÓ LUGAR, MESMO QUANDO PRECISA DELA.**

#### Informação em tempo real:

- ▶ Ver detalhes da conta 24 horas por dia
- ▶ Contactar as nossas equipas
- ▶ Controlar a manutenção
- ▶ Monitorizar o desempenho e saúde de todas as suas unidades



# Especificações técnicas

**O VERDADEIRO VALOR DO GEN360 É INTEGRAR AS MAIS RECENTES TECNOLOGIAS NUMA SOLUÇÃO COMPLETA PARA MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA.**

## O QUE FAZ COM QUE O GEN360 SEJA TÃO DIFERENTE?

- ▶ **Manutenção a partir da cabina** cumpridora da norma EN 81&50, até 1,75 m/s
- ▶ **Extra curso reduzido e poço reduzido combinados**
- ▶ **Corrente de segurança completamente eletrônica** inspirada nas indústrias aeroespacial e automóvel
- ▶ **Conetividade digital** – Otis ONE IoT nativa da solução
- ▶ **Operação de resgate remoto** + baterias de apoio
- ▶ **Capacidades múltiplas de serviço remoto** apoiadas pelos especialistas Otis
- ▶ **Câmaras na cabina e na caixa** para diagnóstico remoto
- ▶ **Arquitetura elétrica CANBus** e sensores que alimentam dados em tempo real para otimizar o desempenho
- ▶ **Video-link em direto bidirecional 24 horas por dia** com recurso a um operador Otisline em caso de necessidade, com um ecrã eView na cabina
- ▶ **Chamada remota com a app eCall e soluções API**
- ▶ **Atualizações de software remotas**

## TRANSFORMA TODOS OS PATAMARES NUMA OBRA DE ARTE

Com o Gen360 pode transformar todos os patamares para complementar na perfeição o seu edifício. Escolha de entre uma variedade de novos designs de sinalizações e funcionalidades de patamar. Explore possibilidades de design usando a nossa ferramenta simples e gratuita OtisCreate.



\* As funcionalidades disponíveis podem variar de acordo com as regulamentações locais. Contacte o seu representante de vendas para mais informação.

### CONFORMIDADE COM NORMAS EN

- ▶ EN 81-20 & 50 e EN 81-21
- ▶ EN 81-28
- ▶ EN 81-58 várias opções, até EI120
- ▶ EN 81-70 opcional
- ▶ EN 81-71 categoria 1 opcional
- ▶ EN 81-72 opcional
- ▶ EN 81-77 categoria 1 opcional

### SISTEMA DE TRACÇÃO

- ▶ Sistema de cinta de poliuretano Otis revestida a aço: 20 anos de fiabilidade comprovada em mais de 1 000 000 unidades instaladas
- ▶ Máquina sem engrenagens com motor de íman permanente síncrono
- ▶ Design de baixa inércia radial com rolamentos blindados
- ▶ 2:1 configuração por cintas
- ▶ Monitorização das cintas 24/7 com o sistema Pulse

### SISTEMA DE CONTROLO

- ▶ Sistema de microprocessador modular
- ▶ APRS (sistema de posicionamento absoluto)
- ▶ PESSRAL (Sistemas Eletrónicos Programáveis em Aplicações para Elevadores Relacionadas com a Segurança)
- ▶ ESA (Atuação de Segurança Eletrónica)
- ▶ Arquitetura de baixa tensão

### SISTEMA DE ACIONAMENTO

- ▶ Elo fechado, frequência variável
- ▶ Tecnologia Otis de "transmissão ReGen" drive regenerativa standard
- ▶ Até 150 arranques/hora
- ▶ +/- 3 mm de precisão na paragem

### SISTEMA DE IoT

- ▶ Placas eletrónicas Otis ONE
- ▶ Até 20 sensores
- ▶ Monitorização do "batimento" do elevador a cada 20 segundos

### PORTAS DE PATAMAR

- ▶ Standard PrimaPlus Otis
- ▶ Largura de abertura de até 1 100 mm e altura da abertura de 2 200 mm.

### PORTA DA CABINA

- ▶ Standard operador Otis Glide
- ▶ Até 240 arranques/hora como pico



### APOIAR O PLANETA

O Gen360 também tem uma classificação energética melhor na sua classe.

O consumo energético por dia do Gen360 corresponde a uma **eficiência de classe A conforme a norma ISO 25745.**

Considerando um elevador de 630 kg, 1 m/s, 5 paragens, e de categoria de utilização 2. Isso torna-o melhor para o meio ambiente.

Para mais informação, consulte a nossa **Declaração de Produto Ambiental Gen360.**

EPD conforme com a norma EN 15804.

Classe de Eficiência Energética

**A**

ISO 25745



# A inovação está no nosso ADN

Gen360™



COMPLETAMENTE  
REIMAGINADO

Na Otis, transportamos as pessoas em segurança.

Na verdade, conectamos 2 mil milhões de pessoas aos lugares que mais lhes importam. Encontram-nos em edifícios grandes e pequenos, de residências com poucos andares à Torre Burj Khalifa. Estamos em qualquer lugar onde as pessoas precisem de se deslocar.

Há mais de 160 anos, Elisha Otis criou o primeiro elevador seguro do mundo, tornando as cidades modernas, tal como as conhecemos hoje, possíveis.

Temos orgulho em basear-nos sobre esse legado. Reimaginamos a indústria que a Otis criou.

# Gen360

## uma pegada industrial europeia

### BERLIM

Engenharia e fabrico de componentes eletrónicos

### ROISSY-EN-FRANCE

Centro de logística de peças sobressalentes

### GIEN

Engenharia e fabrico de sistemas  
Engenharia e fabrico de portas  
Centro de logística: montagem e envio

### SAN SEBASTIAN

Sistemas de tração e fabrico de dispositivos de segurança

### MADRID

Engenharia e fabrico de sistemas  
Centro de logística: montagem e envio



A Otis dá às pessoas liberdade para se conectarem e serem bem-sucedidas num mundo mais alto, mais rápido e mais inteligente. Líderes globais no fabrico, instalação e serviço de elevadores e escadas rolantes, transportamos 2 mil milhões de pessoas por dia e fazemos a manutenção de mais de 2 milhões de unidades de clientes por dia — a maior carteira de serviço da indústria. Podem encontrar-nos nas estruturas mais icónicas do mundo, bem como em edifícios residenciais e comerciais, centros de transporte e sempre que encontramos pessoas em movimento. Sedeada em Connecticut, nos EUA, a Otis conta com 69 000 pessoas, incluindo 40 000 profissionais e técnicos no terreno, todos empenhados em cumprir as necessidades diversas dos nossos clientes e passageiros em mais de 200 países e territórios. Para saber mais, visite [www.otis.com](http://www.otis.com) e siga-nos no LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView, eCall são marcas registadas ou marcas comerciais registadas da Otis Elevator Company.

Todas as marcas comerciais e logótipos são propriedade intelectual dos seus respetivos proprietários.