

Gen360™ Totalmente reinventato



OTIS

Gli ascensori nati con una piattaforma digitale





Nato digitale

Gen360™



**TOTALMENTE
REINVENTATO**

In un mondo sempre più digitalizzato,
siamo ripartiti dal foglio bianco.

Ci siamo focalizzati sulle persone a cui offriamo
i nostri servizi.

Abbiamo liberato la nostra immaginazione,
basandoci su decenni di esperienza.

Abbiamo reinventato il design, la sicurezza,
il servizio, l'esperienza di viaggio e l'assistenza.

Abbiamo unito decenni di innovazione
con le tecnologie più all'avanguardia
per offrirvi un'esperienza completamente nuova.

**GLI ASCENSORI NATI
CON UNA PIATTAFORMA
DIGITALE**



P.8

Design

“Nuove prospettive”

Un design flessibile per adattarsi al meglio all’edificio di installazione.



P.12

Sicurezza

“Massima tranquillità”

Sistemi di sicurezza elettronici attivi, valutazione e interventi tempestivi da remoto.



P.16

Assistenza

“Connessioni intelligenti”

I sensori altamente sofisticati rilevano e prevengono i problemi in modo proattivo.



P.20

Esperienza

“Un’esperienza superiore”

Nuove soluzioni ne trasformano l’utilizzo, aggiungendo un valore eccezionale.



Completamente reinventato per voi



P.24

Assistenza

“Installazione semplificata”

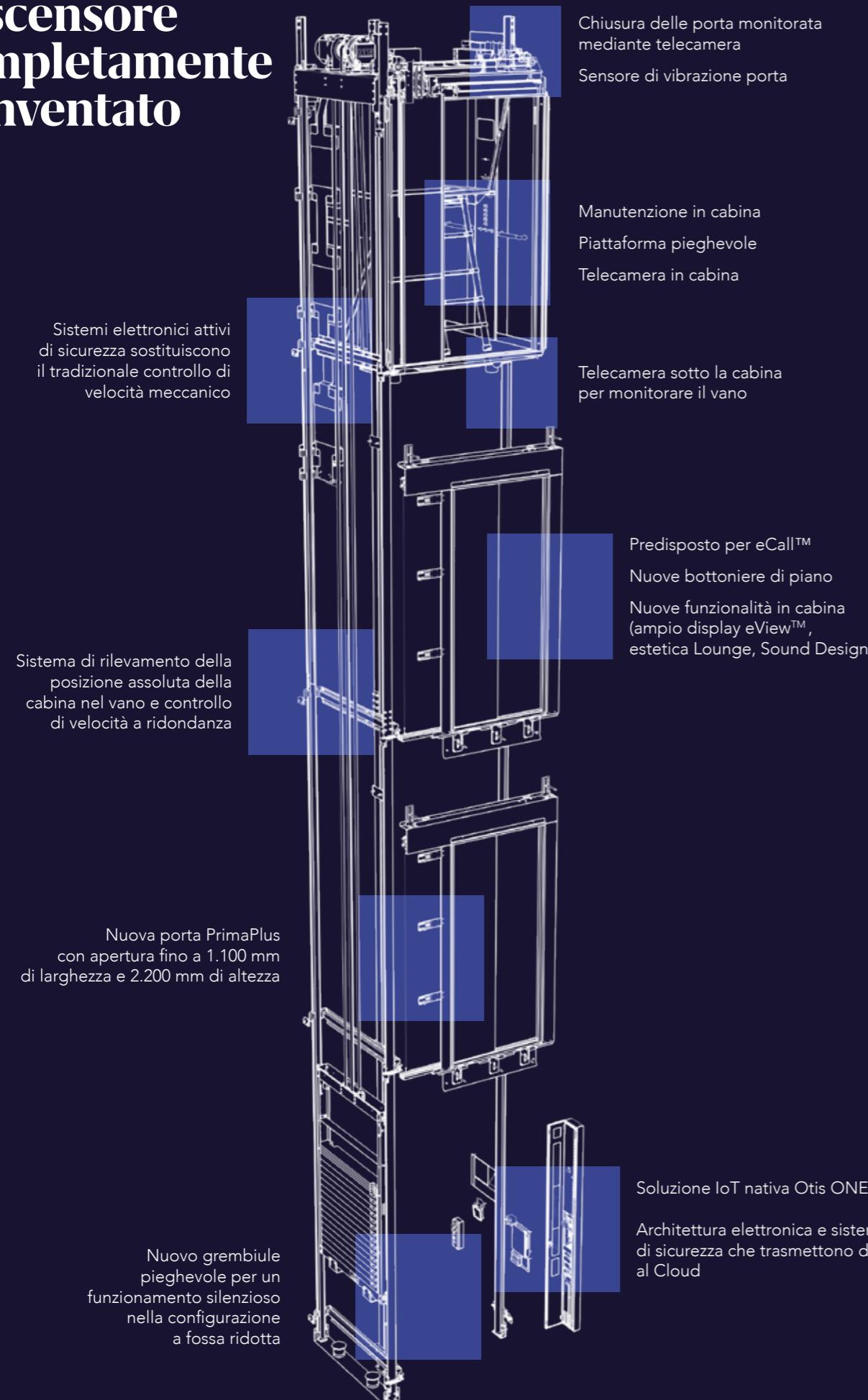
Gli strumenti di assistenza online semplificano ogni fase, consentendo risparmi tempo e denaro.

È un progetto. È un insieme di strumenti di assistenza.

È un valore all’interno della vostra proprietà.

È un team di esperti che lavora 24/7 per monitorare, aggiornare, fornire assistenza, offrendovi la massima flessibilità e un controllo completo del vostro ascensore.

L'ascensore completamente reinventato



Alla scoperta di Gen360

LA TECNOLOGIA

Il sistema Gen360 con piattaforma digitale è una vera rivoluzione. L'architettura elettronica nativa ci ha permesso di reinventare totalmente ogni singolo aspetto del sistema ascensore, fissando nuovi standard di sicurezza digitale proattiva degli ascensori.

Abbiamo totalmente ridisegnato il nostro hardware per offrirvi il miglior servizio possibile. Abbiamo sostituito molte parti meccaniche con componenti elettronici. La nuova soluzione IoT Otis ONE trasforma il vostro ascensore in una potente rete di sensori in grado di fornire aggiornamenti in tempo reale sul suo stato di funzionamento. Grazie alle telecamere a 360°, i nostri esperti possono avere conferma visiva, mettere a punto, diagnosticare e risolvere i problemi da remoto senza fermare l'ascensore, garantendone la massima affidabilità.

COMPROVATA E AFFIDABILE

Conosciamo bene gli ascensori connessi. Oltre dieci anni fa abbiamo aggiunto l'assistenza remota al sistema Gen2. Con Gen360 siamo partiti da questa importante eredità sviluppandola e reinventando la tecnologia per l'era degli edifici intelligenti.

LA SCELTA INTELLIGENTE

Gen360 è più di un semplice ascensore, è una piattaforma digitale completa connessa al sistema di gestione di edifici residenziali e commerciali. Gen360 aiuta gli amministratori e i proprietari a massimizzare l'efficienza e a migliorare l'esperienza degli utenti.

VELOCITÀ	PORTATA	TESTATA MIN*	TIPI DI CABINA
1 m/s	320 -	2.500 mm	
1,6 m/s	1.020	fino a	
1,75 m/s		1,75 m/s	
LARGHEZZA MAX PORTA	CORSA MAX	MASSIMO NUMERO DI FERMATE	NUMERO DI INGRESSI
1.100 mm	45 m @ 1 m/s 75 m @ 1,75 m/s	14 @ 1 m/s 24 @ 1,75 m/s	

* Per edifici esistenti, in base alla Normativa vigente



Design reinventato

Gen360 offre la libertà di ridefinire i confini del possibile.
Un design flessibile che permette, negli edifici esistenti, di ridurre le dimensioni necessarie per la testata e la fossa.

“

Funzionalità
e
libertà



”



PROGETTO E DESIGN UNICI

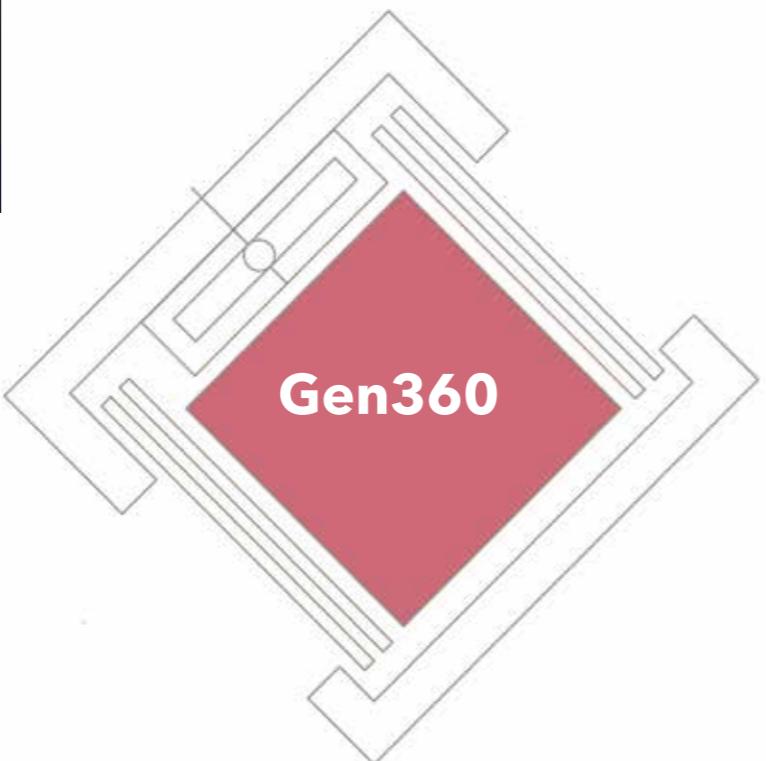
Gen360 elimina la necessità di eseguire interventi di manutenzione dal tetto di cabina.

- ▶ Testata ridotta a altezza cabina +400 mm a 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s*

OTTIMIZZAZIONE DELL'EFFICIENZA DEL VANO

Gen360 consente di progettare l'ascensore con una flessibilità ancora maggiore.

- ▶ Inserire una cabina da 700 kg/9 passeggeri nelle stesse dimensioni standard del vano per cabine da 8 passeggeri/630 kg
- ▶ Ottimizzare le dimensioni della cabina grazie alle dimensioni variabili
- ▶ Aumentare le dimensioni della porta fino a 1.100 mm di larghezza e 2.200 mm di altezza



* Per edifici esistenti, in base alla Normativa vigente

ADATTO PER I VANI AD ALTEZZA RIDOTTA*

Gen360 si adatta agli edifici esistenti, anche con fossa o testata ridotta, con una tecnologia avanzata e dimensioni variabili ed estremamente compatte.

TESTATA E FOSSA STANDARD



TESTATA E FOSSA RIDOTTE



930 mm

320 mm
in combinazione con un'altezza ridotta*

Sicurezza reinventata

Il sistema Gen360 stabilisce nuovi standard di sicurezza.

Passando da un'architettura meccanica ad una elettronica, il nuovo sistema di sicurezza di Gen360 consente un monitoraggio 24/7, una valutazione immediata della situazione e la possibilità di intervenire da remoto, aumentando le prestazioni e l'efficienza complessiva dell'ascensore e garantendo la massima tranquillità.

“
**Prestazioni
super-affidabili**



GEN360 REINVENTA TOTALMENTE LA SICUREZZA DEGLI ASCENSORI

Abbiamo fissato gli standard del settore per oltre 160 anni. Con Gen360 abbiamo reinventato completamente i sistemi di sicurezza per offrire una mobilità verticale affidabile ed ottimizzata digitalmente. Gen360 introduce sistemi di sicurezza attivi in cui i componenti meccanici vengono sostituiti dalla tecnologia elettronica "drive by wire", consentendo diagnosi e interventi tempestivi da remoto.



SICUREZZA PROATTIVA

Monitoraggio 24/7 di tutti i componenti principali dell'ascensore integrati in un'unica soluzione in modo da anticipare e impedire l'insorgere di problemi

POSIZIONAMENTO ASSOLUTO

Per monitorare con precisione la posizione e la velocità della cabina nel vano

ATTUATORE ELETTRONICO DI SICUREZZA

Sostituisce il controllo di velocità meccanico, permettendo di monitorare con ridondanza la velocità e di attivare automaticamente un freno di sicurezza

SOCCORSO E INTERVENTO DA REMOTO

Se l'ascensore si arresta, i sistemi di sicurezza elettronici di Gen360 consentono una valutazione immediata della situazione per attivare le operazioni da remoto.

La cabina viene portata al piano più vicino, riducendo drasticamente i tempi di intervento e quindi il disagio dei passeggeri.

VIDEOCHIAMATA DI EMERGENZA

Nell'improbabile eventualità di un guasto all'ascensore, il nostro personale qualificato offre assistenza immediata ai passeggeri attraverso il display eView in cabina.

Saremo sempre al vostro fianco.



Cosa significa “sicurezza elettronica attiva”?



ISPIRATA AL SETTORE AUTOMOBILISTICO E AEROSPAZIALE

"Drive by Wire" è una tecnologia consolidata nel settore aerospaziale e automobilistico. La sostituzione dei tradizionali sistemi di sicurezza meccanici con sistemi "drive by wire" riduce significativamente il numero di parti in movimento nel vano.

Ciò permette di liberare spazio, aumentare l'affidabilità e monitorare la sicurezza 24/7 per offrire la massima tranquillità.



Assistenza reinventata

Il sistema Gen360 rivoluziona l'assistenza e la manutenzione.

I vostri utenti dipendono dagli ascensori e voi dipendete dall'affidabilità delle loro prestazioni. Gen360 utilizza sensori altamente sofisticati per rilevare e prevenire eventuali problemi, in modo da ottimizzare la disponibilità dell'impianto.

“
Progettato
per
il Servizio

Assistenza reinventata

UN SERVIZIO REINVENTATO, NATO DIGITALE

La piattaforma digitale di Gen360 va oltre la semplice presenza di sensori. Grazie all'integrazione nativa di Otis ONE, la nostra soluzione di Internet of Things, Gen360 genera informazioni proattive e predittive.

Le telecamere a 360° nel vano consentono ai nostri esperti di visionare da remoto l'interno e la parte sottostante della cabina, oltre che la chiusura delle porte, per una diagnosi tempestiva dei problemi. Le prestazioni dell'ascensore sono monitorate e analizzate costantemente.

Inoltre, Gen360 fornisce informazioni in tempo reale sullo stato di salute dell'impianto.



È PIÙ CHE COMODO, È PROFONDAMENTE RASSICURANTE

Abbiamo riprogettato completamente il nostro hardware per offrire un servizio più intelligente. Con Otis ONE, i dati vengono raccolti automaticamente nel cloud e interpretati tramite l'analisi dei big data. Questi dati vengono rielaborati da algoritmi predittivi in grado di anticipare le vostre necessità.

TRASFORMARE I DATI IN AZIONI

Gli smart data riducono al minimo i tempi di inattività. Se è richiesto un intervento di assistenza, il tecnico Otis saprà esattamente cosa fare prima di giungere sul posto.

SERVIZI REMOTI

Gen360 beneficia dell'esperienza unica di Otis nel campo dell'assistenza da remoto, acquisita negli oltre dieci anni del Servizio Otis Elite™, per offrirvi l'assistenza tempestiva di cui avete bisogno.

VISIONE A 360° CON TELECAMERE

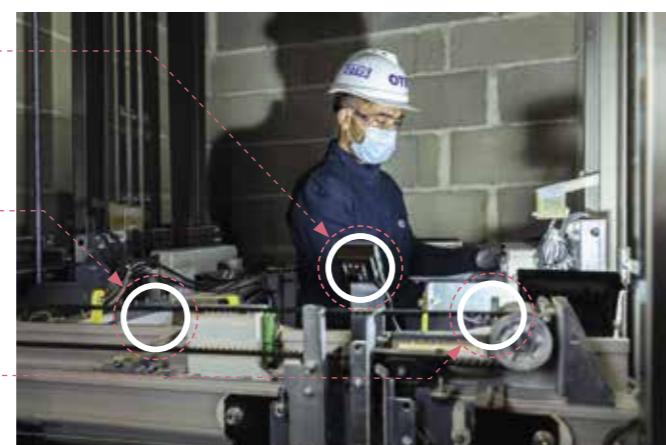
Per confermare e affinare la diagnosi (telecamere chiusura porte e sotto la cabina).

TECNOLOGIA IoT NATIVA Otis ONE

Fino 20 sensori generano informazioni che trasmettono nel Cloud.

NUOVA ARCHITETTURA ELETTRONICA

Cablaggio semplificato e connessione CANBus dei componenti elettronici.



Assistenza da remoto

Grazie alle telecamere di Gen360, i nostri tecnici qualificati, supportati da esperti da remoto, sono in grado di controllare e confermare o affinare una diagnosi immediatamente. Molto spesso sono in grado inoltre di intervenire sull'impianto anche da remoto, senza la necessità di fermare l'ascensore.



Esperienza reinventata

La piattaforma Gen360 offre una corsa confortevole e piacevole.
Il vostro desiderio è che l'ascensore contraddistingua la vostra proprietà.
Ecco perché abbiamo ripensato ogni aspetto della corsa in ascensore,
inclusa l'estetica, l'atmosfera e il Sound Design.
Perché i dettagli aggiungano un valore eccezionale per voi e per i vostri
passeggeri.

“

**Un'esperienza
superiore,
un valore
eccezionale**



”

Esperienza reinventata

GEN360 REINVENTA COMPLETAMENTE L'ESPERIENZA DI VIAGGIO IN ASCENSORE.

Gli ascensori Gen360 offrono una corsa confortevole e piacevole. I vostri passeggeri potranno usufruire di un nuovo, ampio display in cabina, posizionato elegantemente dietro lo specchio sulla parete di fondo. Il nostro avvolgente Sound Design amplia la percezione dello spazio. E' inoltre possibile scegliere la nuova estetica Lounge in aggiunta alle altre 400.000 configurazioni estetiche di Ambiance.

Dulcis in fundo, Gen360 introduce una nuova gamma di apparecchiature di piano, oltre a funzionalità eCall migliorate.

ESTETICA, ATMOSFERA ED ESPERIENZA

Gen360 aggiunge un valore straordinario al vostro edificio.



DISPLAY IN CABINA EVIEW

Annunci personalizzati, contenuti internet (notizie, meteo...), eliminazione della necessità della linea telefonica tradizionale: eView è molto di più di un semplice schermo. Display da 10" standard, versione opzionale da 18" dietro lo specchio posteriore (verificare disponibilità).



BOTTONIERE DI PIANO

Bottoniere di piano ridisegnate, con maggior contrasto cromatico in conformità con la norma EN 81-70.



reddot winner 2021

SOUND DESIGN

La percezione dello spazio e l'utilizzo dell'ascensore si trasformano grazie al Sound Design.



eCall

Grazie all'app eCall, non è necessario toccare i pulsanti dell'ascensore. Chiamate l'ascensore dal vostro telefono in modo che sia pronto a partire quando anche voi lo siete.

Grazie alla potenza dei protocolli API è possibile collegare facilmente eCall ai software dell'edificio.



Assistenza reinventata

Gli strumenti Gen360 consentono risparmi economici e di tempo.
I nostri tool di assistenza online semplificano l'intero processo dall'inizio alla fine, dai disegni alle specifiche e per tutta la vita utile dell'impianto.

“

**Pianificazione
efficiente,
installazione
semplificata**



”

Assistenza reinventata

AL VOSTRO FIANCO

La piattaforma digitale di Gen360 è dotata di una serie di strumenti per aiutarvi a gestire il vostro progetto senza problemi.

FASE DEL PROGETTO

STRUMENTO OTIS



Progettazione

GUIDA ALLA PROGETTAZIONE OTIS

Per scegliere l'ascensore giusto, generare disegni, salvare specifiche e progettare la cabina perfetta in pochi minuti.



Realizzazione

INSTALLAZIONE SEMPLIFICATA

Una precisa pianificazione del cantiere, per un'installazione efficiente e semplificata.



Consegna

PORALE CLIENTI

Per ottenere aggiornamenti istantanei sullo stato di funzionamento dei vostri impianti, della manutenzione, e gestire tutte le unità da un unico software.

PORALE PER GLI SVILUPPATORI (OTIS API)

Per collegare senza difficoltà i dati Otis alle vostre applicazioni per la gestione degli edifici.



Tracciate le prestazioni online 24/7

IL PORALE CLIENTI OTIS FORNISCE TUTTE LE INFORMAZIONI DI CUI AVETE BISOGNO IN UN UNICO TOOL, ESATTAMENTE QUANDO NE AVETE BISOGNO.

Informazioni in tempo reale:

- ▶ Visualizzazione dei dettagli dell'account 24/7
- ▶ Contatto con i nostri team
- ▶ Tracciamento della manutenzione
- ▶ Monitoraggio delle prestazioni e dello stato di funzionamento di tutti i vostri impianti



Specifiche tecniche

**IL VERO VALORE DI GEN360 STA NEL RIUNIRE
LE TECNOLOGIE PIÙ RECENTI IN UN UNICO SISTEMA
COMPLETO PER MASSIMIZZARE L'EFFICIENZA.**

COSA RENDE GEN360 COSÌ DIVERSO DAL PUNTO DI VISTA TECNICO?

- **Manutenzione dall'interno della cabina** conforme alla norma EN 81&50, fino a 1,75 m/s.
- **Testata e fossa ridotte combinate**
- **Sistema di sicurezza totalmente elettronico** ispirato dai settori aerospaziale e automobilistico
- **Connettività digitale** – Soluzione IoT nativa Otis ONE
- **Soccorso da remoto** + batterie di backup
- **Numerose funzionalità di assistenza remota** supportate dagli esperti Otis
- **Telecamere in cabina e nel vano** per diagnosi da remoto
- **Architettura elettrica CANbus** e sensori che forniscono dati in tempo reale tempo per ottimizzare le prestazioni
- **Collegamento audio video in tempo reale 24/7** con un operatore di OTISLINE® in caso di necessità mediante il display in cabina eView
- **Chiamata remota con l'app eCall e soluzioni API**
- **Aggiornamenti software da remoto**

RENDERE OGNI PIANO UN CAPOLAVORO

Con Gen360 potete personalizzare ogni piano per una perfetta integrazione nel vostro edificio. Scegliete le bottoniere e le segnalazioni di piano all'interno di una vasta gamma di opzioni.



PRINCIPALI NORME EN DI CONFORMITÀ

- EN 81-20&50 e EN 81-21
- EN 81-28
- EN 81-58 opzioni multiple, fino a EI120
- EN 81-70 opzionale
- EN 81-71 categoria 1 opzionale
- EN 81-72 opzionale
- EN 81-77 categoria 1 opzionale

SISTEMA DI TRAZIONE

- Sistema di cinghie piatte Otis in poliuretano con anima d'acciaio: 20 anni di affidabilità comprovata su 1.000.000 di impianti installati
- Macchina gearless con motore sincrono a magneti permanenti
- Macchina con struttura radiale a bassa inerzia con cuscinetti sigillati a vita
- Configurazione underslung taglia 2:1
- Monitoraggio delle cinghie 24/7 con il sistema Pulse

CONTROLLO TRAZIONE

- Sistema a microprocessori modulare
- APRS (Absolute Positioning Reference System - Sistema di riferimento posizione assoluto)
- PESSRAL (Programmable Electronic System in Safety Related Applications in Lift - Sistema elettronico programmabile per applicazioni relative alla sicurezza nell'ascensore)
- ESA (Electronic Safety Actuator - Attuatore elettronico di sicurezza)
- LVA (Low Voltage Architecture - Architettura a bassa tensione)

DRIVE

- Circuito chiuso, frequenza variabile
- Tecnologia rigenerativa Otis "ReGen drive" di serie
- Fino a 150 avviamenti/ora
- Precisione di arresto +/- 3 mm

SISTEMA IOT

- Sistema elettronico Otis ONE
- Fino a 20 sensori
- Monitoraggio dei segnali dell'ascensore ogni 20 secondi

PORTE DI PIANO

- Otis PrimaPlus di serie
- Apertura fino a 1.100 mm di larghezza e 2.200 mm di altezza

PORTA DI CABINA

- Operatore Otis Glide di serie
- Fino a 240 avviamenti/ora come picco

SOSTENIAMO IL PIANETA

Gen360 vanta inoltre il miglior livello di efficienza energetica. Il consumo giornaliero di energia di Gen360 corrisponde alla **classe di efficienza energetica A secondo la norma ISO 25745** (considerando un ascensore da 630 kg, 1 m/s, 5 fermate, categoria di utilizzo 2).

Questo lo rende la soluzione ideale per il rispetto dell'ambiente.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla **Environmental Product Declaration di Gen360**.

La EPD è conforme alla norma EN 15804.

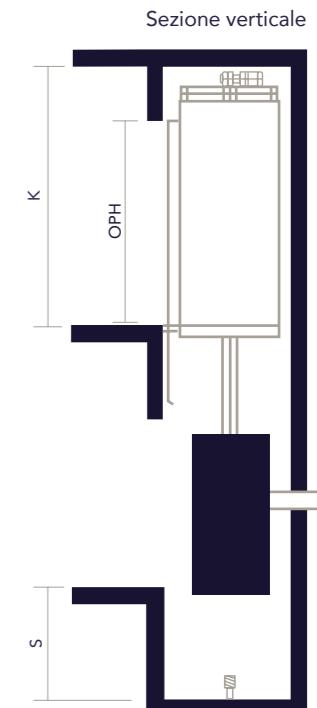
Efficienza Energetica Classe

A
ISO 25745

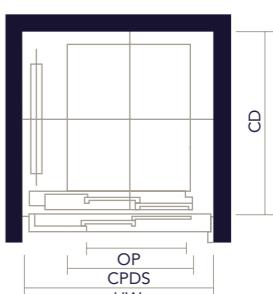
* Le caratteristiche disponibili possono variare a seconda delle normative locali. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro rappresentante di vendita.

Dimensioni principali

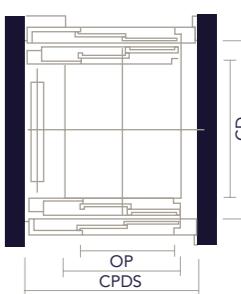
DIMENSIONI STANDARD DI CABINA					DIMENSIONI VARIABILI	
800	900	1000 1 ingresso 1020 2 ingressi		1000		225 to 1000
10	12	13		3 to 13		
Larga	Larga	Profonda	Quadrata	Larga	Variabile	
10W	12W	13D	13S	13W	VAR	
					1 (obbligatorio fino a 5 pass) / 1,6 / 1,75	
1895 (TLD900) 1960 (RFF CLD900) 1970 (TFF CLD900) 2075 (CLD1000) 2150 (CLD1100)	1945 (TLD900) 1960 (RFF CLD900) 1970 (TFF CLD900) 2125 (CLD1000) 2150 (CLD1100)	1600 (TLD800) 1600 (TLD900) 1960 (RFF CLD900) 1970 (TFF CLD900) 1820 (TLD1000)	1945 (TLD800) 1945 (TLD900) 1945 (CLD800) 1960 (CLD900)	2145 (TLD800) 2145 (TLD900) 2145 (CLD800) 2145 (CLD900) 2255 (CLD1000) 2400 (CLD1100)	1302 to 2222	
1650	1750	2350	1850	1650	1120 - 2915	
1760	1910	2510	2010	1810	1390 - 2510	
1350	1400	1100	1400	1600	Da 800 a 1600 con testata ridotta Da 780 a 1600 Con testata standard Passo 10 mm	
1400	1500	2100	1600	1400	Da 870 a 2100 con testata ridotta Da 800 a 2100 con testata standard Passo 10 mm	
					2100 2200 2300 (solo OPH=2100)	
2000 2100 2200 (solo OP=1000/1100)					2000 2100	
900	900 1000 1100	800 900 1000	800 900	800 900	700 (solo OPH=2000) 750 (solo OPH=2000) 800 850 (solo OPH=2000) 900	
900 1000 1100		900	800 900	800 900 1000 1100	700 (solo OPH=2000) 800 900	
Non è necessaria la balaustra con la manutenzione fatta dall'interno cabina. Con gli impianti con manutenzione fatta da tetto cabina 900 o 1100						
CH+400						
CH+1220					Standard CH + 1220 Dipende da CW e CD*	
930					Standard 930 Dipende da CW e CD*	
320 (con spessore pavimento cabina 5 mm) 345 (con spessore pavimento cabina 30 mm)						
14 con velocità 1 m/s 24 con velocità 1,6 m/s e 1,75 m/s						
45 con velocità 1 m/s 75 con velocità 1,6 m/s e 1,75 m/s						
Fino a 3						
Con o senza apparecchi di sicurezza fino a 1 m/s, senza apparecchi di sicurezza negli altri casi						
380 - 400 - 415						
50 - 60						



Un ingresso, porta telescopica laterale



Due ingressi, porta
telescopica laterale



* Contattate il vostro rappresentante di vendita locale per le specifiche dettagliate, a seconda delle configurazioni.

** Non disponibili per il mercato Italiano



L'innovazione è nel nostro DNA

Gen360™



TOTALMENTE
REINVENTATO

Il nostro obiettivo come Otis è di trasportare le persone in sicurezza. Ogni giorno portiamo 2 miliardi di persone nei luoghi che più contano per loro. Ci troviamo in ogni tipo di edificio, dagli edifici residenziali più bassi al grattacielo Burj Khalifa. Siamo ovunque le persone sono in movimento.

Oltre 160 anni fa Elisha Otis ha progettato il primo ascensore sicuro del mondo, rendendo possibili le città moderne, come le conosciamo oggi.

Siamo orgogliosi di partire da questa eredità per reinventare il settore creato da Otis.

Gen360 prodotto interamente in Europa

BERLINO

Progettazione e produzione di componenti elettronici

ROISSY-EN-FRANCE

Centro logistico ricambi

GIEN

Progettazione e produzione di sistemi
Progettazione e produzione di porte
Centro logistico: assemblaggio e spedizione

SAN SEBASTIÁN

Produzione di sistemi di trazione e di sicurezza

MADRID

Progettazione e produzione di sistemi
Centro logistico: assemblaggio e spedizione



—

Otis offre alle persone la libertà di connettersi ed evolvere in un mondo più grande, più veloce e più intelligente. Leader mondiale nella produzione, installazione e assistenza di ascensori e scale mobili, trasportiamo 2 miliardi di persone al giorno e abbiamo in manutenzione oltre 2 milioni di impianti in tutto il mondo, il più grande portafoglio del settore. Siamo presenti in molti degli edifici più emblematici del mondo, oltre che in edifici residenziali e commerciali e negli hub più trafficati... ovunque vi siano persone in movimento. Con sede nel Connecticut (USA), Otis può contare su 69.000 dipendenti, tra cui 40.000 tecnici professionisti, impegnati a soddisfare le diverse necessità dei nostri clienti e passeggeri in più di 200 Paesi nel mondo.

Per maggiori informazioni, visita il sito www.otis.com e seguici su LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView, eCall sono marchi commerciali o marchi registrati di Otis Elevator Company.

Tutti i marchi commerciali e i loghi aziendali sono proprietà intellettuale dei rispettivi proprietari.