

# Gen360™

## Zupełnie nowe oblicze

---



**OTIS**

Cyfrowa platforma transportu pionowego



# Stworzona cyfrowo

**Gen360**



**ZUPEŁNIE  
NOWE OBLICZE**

Korzystając ze stale rozwijających się zasobów cyfrowej technologii, zasiedliśmy do deski kreślarskiej.

Z myślą o ludziach, którym służymy i bazując na wieloletnim doświadczeniu uwolniliśmy naszą wyobraźnię.

Zupełnie na nowo podeszliśmy do projektu, bezpieczeństwa, serwisu, wsparcia technicznego oraz doświadczeń pasażerów.

Chcąc zapewnić zupełnie nowe doznania naszym pasażerom, połączyliśmy dziesięciolecia innowacji z najnowocześniejszą technologią.

**CYFROWA PLATFORMA  
TRANSPORTU PIONOWEGO**

# Zupełnie nowe oblicze dla Ciebie

S.8

## Projekt „Nowe perspektywy”

Brak konieczności nadbudowy daje możliwość zaprojektowania płaskiego dachu.

S.12

## Bezpieczeństwo „Wewnętrzny spokój”

Aktywne zabezpieczenia elektroniczne, niezwłoczna ocena sytuacji oraz zdalna ingerencja.

S.16

## Serwis „Inteligentne łącza”

Wysoce zaawansowane czujniki z wyprzedzeniem wykrywają i zapobiegają problemom.

S.20

## Doświadczenie „Zjawiskowość podróży”

Nowa konstrukcja odmienia podróż windą, nadając jej wyjątkową wartość.

S.24

## Wsparcie techniczne „Sprawna realizacja”

Internetowe narzędzia wsparcia technicznego upraszczają każdą czynność – a to oznacza oszczędność czasu i pieniędzy.

Dajemy Ci projekt. Dajemy Ci pakiet usług wsparcia technicznego. Dajemy Ci szansę na zwiększenie wartości Twojej nieruchomości. Dajemy Ci zespół fachowców, który przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu zdalnie monitoruje, aktualizuje, serwisuje i dba o Twoją windę – to dla Ciebie lepsze wykorzystanie czasu przy pełnej kontroli.

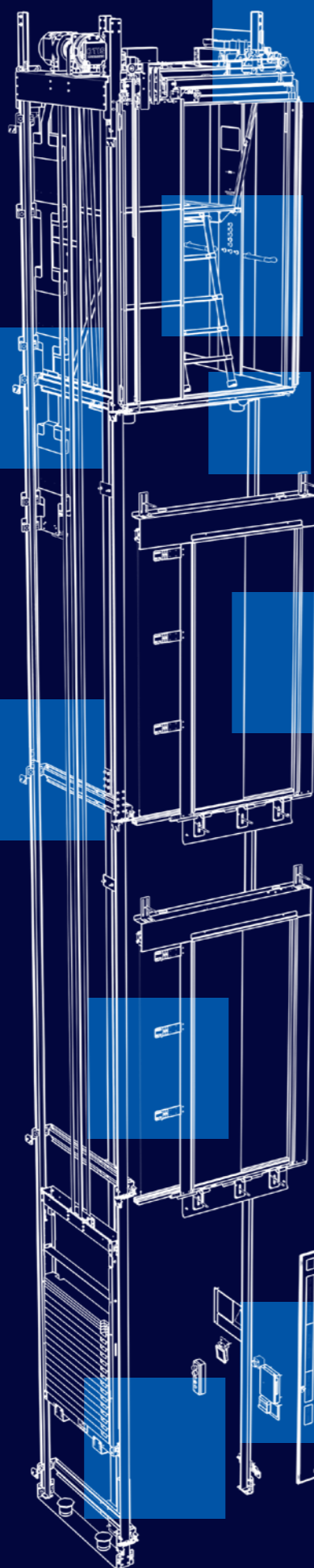
# Zupełnie nowe oblicze windy

Aktywne zabezpieczenia elektroniczne, zastępujące konwencjonalny, mechaniczny ogranicznik prędkości

Pełne elektroniczne pozycjonowanie kabiny w szybie dźwigowym i nadmiarowa kontrola prędkości

Nowe drzwi PrimaPlus o szerokości otwarcia do 1100 mm i wysokości otwarcia 2200 mm

Nowy składany próg zapewniający cichą pracę w układzie z obniżonym podszybiem



Kamera monitorująca zamek drzwi

Czujnik wibracji drzwi

Prace konserwacyjne prowadzone z wnętrza kabiny

Składana platforma

Kamera kabinowa

Kamera podkabinowa do monitorowania szybu dźwigowego

Gotowość do obsługi przez aplikację eCall™

Nowe elementy wykończeniowe

Nowe funkcje kabiny (duży wyświetlacz multimedialny kabinowy eView™, efekty dźwiękowe i graficzne)

Natywny system IoT Otis ONE™

Architektura elektroniczna oraz łańcuch zabezpieczeń przekazujący dane do chmury

# Poznaj Gen360

## TECHNOLOGIA

Platforma Gen360 to prawdziwa cyfrowa rewolucja. Natywna architektura elektroniczna pozwoliła nam rzucić całkowicie nowe światło na każdy aspekt instalacji wind, ustanawiając nowe standardy proaktywnego cyfrowego bezpieczeństwa wind.

Przeprojektowaliśmy elementy konstrukcyjne, aby zapewnić Ci najlepszy serwis. Wiele elementów mechanicznych wymieniliśmy na podzespoły elektroniczne. Otis ONE, nowe rozwiązanie IoT, wyposaża windę w potężną sieć czujników, zapewniających stały wgląd w jej status w czasie rzeczywistym. Korzystając z kamer 360°, nasi eksperci mogą zdalnie stwierdzać, diagnozować i rozwiązywać problemy bez zatrzymywania windy, co oznacza jej niezrównaną niezawodność.

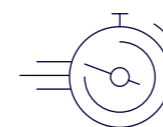
## SPRAWDZONA I NIEZAWODNA

Dobrze znamy koncept połączonych wind. Wprowadzając Gen2, ponad dekadę temu, staliśmy się pionierami zdalnego serwisowania. Tworząc Gen360, wykorzystaliśmy nasze wspaniałe dziedzictwo i rozwinęliśmy je, na nowo definiując technologię w erze budynków inteligentnych.

## MĄDRY WYBÓR

Gen360 to coś więcej niż tylko winda, to kompletna platforma połączona z inteligentnym rdzeniem budynków mieszkalnych i komercyjnych o niskiej i średniej wysokości. Dzięki Gen360 zarządcy budynków i nieruchomości mogą zmaksymalizować wydajność wind, nie zapominając o wrażeniach najemców.

### PRĘDKOŚĆ



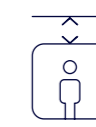
1 m/s  
1.6 m/s  
1.75 m/s

### UDŹWIG



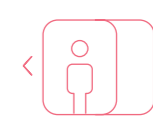
320  
do  
1,020

### MIN. NADSZYBIE



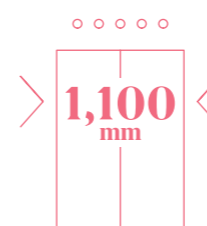
2,500 mm  
dla prędkości  
1.75 m/s

### TYP KABIN



Głęboka  
Szeroka  
Elastyczna

### MAKS. SZEROKOŚĆ DRZWI



### MAKS. WYSOKOŚĆ JAZDY



### MAKS. LICZBA PRZYSTANKÓW



### LICZBA WEJŚĆ



# Nowe oblicze projektowania

Platforma Gen360 daje swobodę przekraczania granic projektowania. Brak konieczności nadbudowy daje Ci możliwości stworzenia znacznie prostszego, bardziej eleganckiego i atrakcyjnego projektu dachu płaskiego\*.



**Funkcjonalność i swoboda**



\*Zależnie od lokalnych przepisów

# Nowe oblicze projektowania



Opatentowana składana platforma Gen360 do prowadzenia czynności konserwacyjnych w kabinie

## PROJEKTOWANIE, BUDOWA I IZOLACJA Z ZACHOWANIEM RYGORÓW WODOSZCZELNOŚCI

Platforma Gen360 eliminuje potrzebę wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych od góry kabiny. Dzięki temu nie ma konieczności zapewnienia dodatkowej przestrzeni w górnej części szybu, ani budowy „wypustu” na dachu budynku.

- ▶ Brak konieczności nadbudowy na dachu i hydroizolacji
- ▶ Brak konieczności cięcia dachu
- ▶ Lepsza izolacja
- ▶ Dostosowanie do niskiego nadszybia (wysokość kabiny + 400 mm) przy prędkości 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s\*

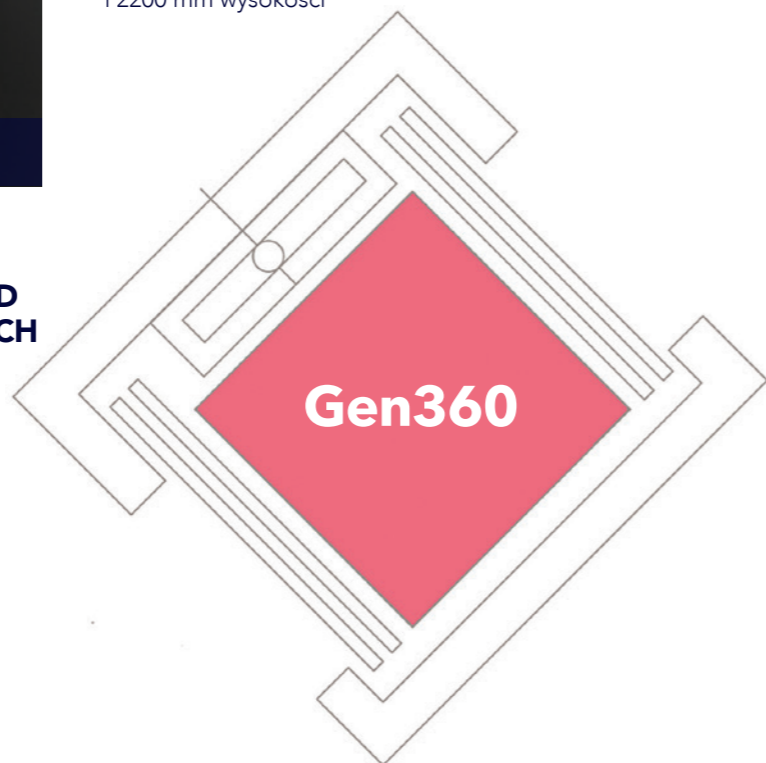
## MAKSYMALNE WYKORZYSTANIE SZYBU DŹWIGOWEGO

Gen360 zapewnia jeszcze większą swobodę podczas projektowania windy:

- ▶ Możliwość zastosowania kabiny 9-osobowej/700 kg w szybie o standardowych wymiarach mieszczącym kabinę 8-osobową/630 kg
- ▶ Możliwość dostosowania wielkości kabiny i zmiany jej wymiarów
- ▶ Możliwość powiększenia drzwi do 1100 mm szerokości i 2200 mm wysokości

## PROJEKTOWANIE BEZPIECZNYCH WIND W NIEWIELKICH SZYBACH DŹWIGOWYCH

Niższe nadszybia oraz obniżone podszybia umożliwiają wykluczenie dodatkowych zabezpieczeń, np. składanych balustrad. Dzięki zaawansowanej technologii i możliwościom dostosowania wymiarów, Gen360 dostosowuje się do istniejących budynków, zapewniając maksymalne bezpieczeństwo – wszystko w jednym imponującym, kompaktowym pakiecie.



## ISTNIEJĄCA Gen2



## NOWA Gen360



2,500 mm (przy wysokości kabiny 2100 mm)\*

320 mm w połączeniu ze zmniejszoną przestrzenią nad kabiną\*

\* Zależnie od lokalnych przepisów

# Nowe oblicze bezpieczeństwa

**Platforma Gen360 wyznacza nowe standardy bezpieczeństwa.**

Odejście od mechanicznych zabezpieczeń na rzecz elektronicznych oraz zupełnie nowy projekt łańcucha zabezpieczeń Gen360 umożliwia całodobowe monitorowanie instalacji przez siedem dni w tygodniu, natychmiastową ocenę sytuacji i zdalne działania. Przekłada się to na zwiększenie ogólnej sprawności i wydajności windy oraz na satysfakcję użytkowników.



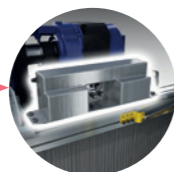
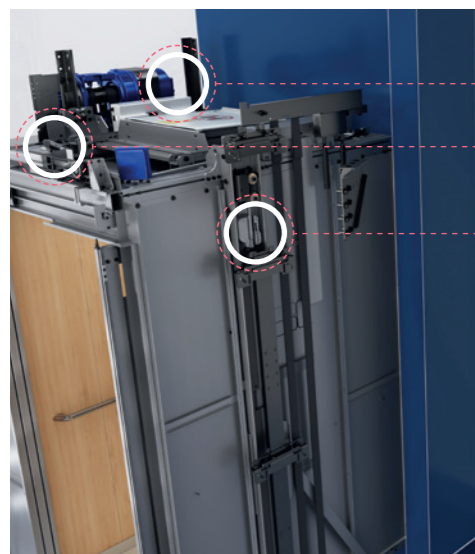
**Niezawodność  
i sprawność**



# Nowe oblicze bezpieczeństwa →

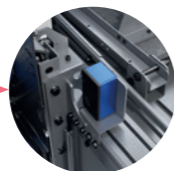
## GEN360 CAŁKOWICIE ZMIENIA OBLCZE BEZPIECZEŃSTWA WINDY

Standardy branżowe wyznaczamy już od ponad 160 lat. Teraz nadszedł czas na całkowitą zmianę oblicza bezpieczeństwa i zapewnienie wspomaganego cyfrowo, bezproblemowego i niezawodnego transportu pionowego. Platforma Gen360 wprowadza aktywne zabezpieczenia, w których elementy mechaniczne zastąpiono **technologią elektroniczną „drive by wire”** umożliwiającą natychmiastową zdalną ocenę sytuacji i podjęcie działania.



### AKTYWNE BEZPIECZEŃSTWO

Całodobowy monitoring wszystkich głównych podzespołów windy daje możliwość przewidywania i zapobiegania usterkom.



### PRECYZYJNE POZYCJONOWANIE

Pełne monitorowanie pozycji i prędkości kabiny w szybie windowym.



### ELEKTRONICZNY WYZWALACZ CHWYTACZY

Zastępuje mechaniczny ogranicznik prędkości, nieprzerwanie monitorując prędkość kabiny i automatycznie uruchamiając hamulec w przypadku zagrożenia.

## INTERWENCJE ZDALNE

W razie zatrzymania windy elektroniczne zabezpieczenia Gen360 umożliwiają natychmiastową ocenę sytuacji i podjęcie działań w sposób zdalny. Kabina zostaje sprowadzona do najbliższego przystanku, co znacznie skraca czas interwencji i redukuje dyskomfort pasażerów.

## AWARYJNE DWUSTRONNE POŁĄCZENIA WIDEO\*

W ewentualnym przypadku awarii windy, jej pasażerowie mogą liczyć na niezwłoczną pomoc ze strony naszych przeszkolonych pracowników, łącząc się z nimi za pośrednictwem ekranu eView w kabinie. Zawsze będziemy przy Tobie.



Kamera w panelu dyspozycji zapewniająca dwukierunkową łączność wideo w przypadku awarii

\* Zależnie od lokalnych przepisów

# Czym jest „aktywne bezpieczeństwo elektroniczne”?



## INSPIRACJE CZERPANE Z PRZEMYSŁU MOTORYZACYJNEGO I LOTNICZEGO

Technologia „drive by wire” jest szeroko stosowana w przemyśle motoryzacyjnym i lotniczym. Zastąpienie mechanicznych systemów bezpieczeństwa systemami elektronicznymi „drive by wire” znacząco redukuje liczbę części ruchomych w szybie windowym.

„Drive by wire” pozwala zyskać przestrzeń, zwiększa niezawodność urządzeń oraz umożliwia monitorowanie stanu urządzeń 24/7, dając większe poczucie bezpieczeństwa.



# Nowe oblicze serwisu

## Platforma Gen360 to rewolucja w zakresie serwisu i konserwacji wind.

Użytkownicy liczą na sprawne i bezpieczne działanie windy, a nam zależy na jej niezawodności. W windach Gen360 zastosowano zaawansowane technologicznie czujniki wykrywające i zapobiegające potencjalnym problemom, dzięki czemu windy są zawsze sprawne i dostępne dla użytkowników.

“

**Zaprojektowana  
do pracy**

”



# Nowe oblicze serwisu

## NATYWNY CYFROWY SERWIS W NOWEJ ODSŁONIE

Platforma Gen360 to nie tylko większa liczba czujników. Dzięki naturalnej integracji Otis ONE, naszego rozwiązania w technologii Internetu Rzeczy, Gen360 generuje komunikaty proaktywne i przewidywane. Kamery wizyjne 360° w szybach windowych dają naszym fachowcom możliwość zdalnej oceny technicznej wnętrza kabiny, przestrzeni pod kabiną oraz rygla drzwi kabinowych, co przyspiesza zdiagnozowanie potencjalnych usterek. Sprawność systemu jest stale monitorowana i analizowana. Co więcej, Gen360 dostarcza te informacje w czasie rzeczywistym.



### TO WIĘCEJ NIŻ WYGODA, TO PEŁEN SPOKÓJ

Z myślą o większej sprawności naszych urządzeń całkowicie je przeprojektowaliśmy. Dzięki Otis ONE dane o stanie dźwigu są teraz gromadzone automatycznie i interpretowane w chmurze z wykorzystaniem analiz „Big Data”. Nasze algorytmy wykorzystują te informacje w celu przewidywania potrzeb i wymagań użytkowników.

### PRZEKSZTAŁCENIE DANYCH W DZIAŁANIA

Dzięki inteligentnym danym czas przestoju urządzenia zostaje ograniczony do absolutnego minimum. W przypadku konieczności dokonania napraw na miejscu, specjalista firmy Otis będzie miał pełne informacje o zakresie niezbędnych prac.

### USŁUGI ZDALNE

Platforma Gen360 czerpie z ogromnego doświadczenia firmy w zakresie usług zdalnych, zdobytego dzięki oferowanej od ponad dekady usłudze Otis Elite™, zapewniając Ci tak potrzebne, niezwłoczne wsparcie.

#### KAMERY WIZYJNE 360°

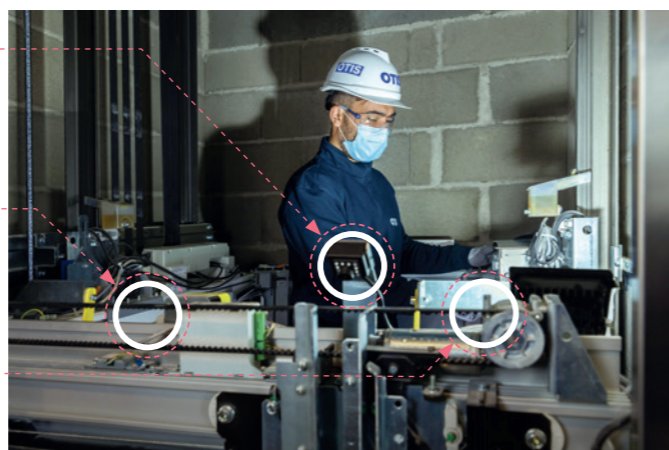
Umożliwiają precyzyjną diagnostykę (kamery monitorujące rygiel i przestrzeń pod kabiną).

#### NATYWNA TECHNOLOGIA IOT OTIS ONE

Nawet 20 czujników generujących dane przetwarzane w chmurze.

#### NOWA ARCHITEKTURA ELEKTRONICZNA

Umożliwia prostsze okablowanie i transmisję danych do podzespołów elektronicznych.



## Zdalne wsparcie

Korzystając z kamer Gen360, wykwalifikowani technicy zdalnie wspierani przez ekspertów mogą od razu sprawdzić, a następnie potwierdzić lub sprecyzować diagnozę. W wielu przypadkach mogą również zdalnie serwisować urządzenie – często bez konieczności zatrzymywania windy.

# Nowe oblicze doświadczenia

**Platforma Gen360 zapewnia płynną i komfortową jazdę.**

Winda może być elementem, który wyróżnia Twoją nieruchomość na tle innych. Dlatego poddaliśmy analizie każdy aspekt związany z użytkowaniem windy, w tym jej wygląd, wrażenia dźwiękowe i styl. W końcu to szczegóły decydują o wszystkim.

“

**Niezwykłe doświadczenie, wyjątkowa wartość**

”



# Nowe oblicze doświadczenia

## GEN360 CAŁKOWICIE REDEFINIUJE DOŚWIADCZENIE PASAŻERÓW WINDY

Platforma Gen360 zapewnia płynną i przyjemną jazdę. Pasażerowie będą zachwyceni nowym, dużym ekranem wyświetlacza, który można zaprojektować za tylnym lustrem kabiny. Efekty dźwiękowe potęgują wrażenie przestrzeni, a z gamy 400 000 wzorów dekoracji można teraz wybrać nasz nowy Lounge Ambiance, podkreślający nastrój pokoju wypoczynkowego. Ukoronowaniem Gen360 jest nowa gama elementów wykończeniowych i udoskonalone funkcje eCall.

## WYGLĄD, ODCZUCIA I WRAŻENIA

Dzięki Gen360 Twój budynek zyskuje nową, wyjątkową wartość.



Czysta, prosta i intuicyjna estetyka, tak jak nowy Lounge Ambiance

### KABINOWY WYŚWIETLACZ eView

Niestandardowe komunikaty, przekazy informacyjne na żywo (wiadomości, pogoda...) – eView to znacznie więcej niż tylko ekran. Standardowa przekątna ekranu to 10 cali. Opcjonalnie za lustrem na tylnej ścianie kabiny można zamontować wyświetlacz eView o przekątnej 18 cali.



### OSPRZĘT

Bardziej kontrastowe elementy wykończeniowe inspirowane normą EN 81-70.



reddot winner 2021

### EFEKTY DŹWIĘKOWE

Dzięki efektom dźwiękowym zmiana ulega nie tylko postrzeganie przestrzeni, ale i ogólne wrażenia z jazdy windą.

## eCall

Dzięki aplikacji eCall nie ma konieczności dotykania przycisków windy. Wezwij windę przez telefon, aby na Ciebie czekała, gdy przybędziesz na miejsce.

Dzięki potężde interfejsów API, eCall można bezproblemowo zintegrować z aplikacją działającą w budynku.

# Nowe oblicze wsparcia technicznego

**Narzędzia Gen360 oszczędzają czas i zasoby.**

Nasze internetowe narzędzia wsparcia usprawniają cały proces od początku do końca, od rysunków po specyfikacje, przez cały okres eksploatacji windy.

Sprawne planowanie,  
sprawna realizacja



# Nowe oblicze wsparcia technicznego

## WSPARCIE DLA CIEBIE

Platformie Gen360 towarzyszy zestaw cyfrowych narzędzi, które umożliwiają bezproblemowe zarządzanie projektem windy.

### ETAP PROJEKTU

### TWOJE NARZĘDZIA OTIS



## Projekt

### OTIS CREATE

Wybierz odpowiednią windę, wygeneruj rysunki, zapisz specyfikacje i zaprojektuj doskonale wnętrze. Cały proces zajmie Ci kilka minut.



## Wykonanie

### PANEL KLIENTA

Śledź postępy realizacji zamówienia i status dostawy przez internet 24/7.



## Przekazanie

### PORTAL KLIENTA

Uzyskaj stały dostęp do aktualnych informacji na temat stanu technicznego windy, jej konserwacji i statusu konta. Zarządzaj wszystkimi swoimi windami z jednego miejsca.

### PORTAL DEWELOPERA (API OTIS)

Bezproblemowo połącz dane Otis z istniejącymi aplikacjami do zarządzania budynkami.



Monitoruj sprawność przez internet 24/7

**PORTAL KLIENTA OTIS ZAPEWNIĄ DOSTĘP DO WSZYSTKICH POTRZEBNYCH CI INFORMACJI W JEDNYM MIEJSCU – WTEDY, KIEDY ICH POTRZEBUJESZ.**

#### Informacje w czasie rzeczywistym:

- ▶ Przegląd informacji o koncie 24/7
- ▶ Kontakt z naszymi ekipami
- ▶ Monitorowanie prac konserwacyjnych
- ▶ Monitorowanie sprawności i stanu technicznego wszystkich urządzeń



# Innowacja jest częścią naszego DNA

Gen360



ZUPEŁNIE  
NOWE OBLCZE

W Otis dbamy o to, by przewozić ludzi bezpiecznie. Już 2 miliardy ludzi dotarło dzięki nam w miejsca, które są dla nich ważne. Nasze windy można znaleźć w budynkach dużych i małych – od niewysokich rezydencji po wieżowiec Burdż Chalifa w Dubaju. Jesteśmy wszędzie tam, gdzie ludzie są w ruchu.

Ponad 160 lat temu Elisha Otis stworzył pierwszą na świecie bezpieczną windę, co umożliwiło budowanie nowoczesnych miast, jakie znamy dzisiaj.

Z dumą czerpiemy z tego dziedzictwa, nadając nowe oblicze dziełu Elishy Otisa.

# Obecność Gen360 w Europie

## BERLIN

Projektowanie i produkcja podzespołów elektronicznych

## ROISSY-EN-FRANCE

Centrum logistyczne części zamiennych

## GIEN

Projektowanie i produkcja systemów  
Projektowanie i produkcja drzwi  
Ośrodek logistyczny: montaż i spedycja

## SAN SEBASTIAN

Produkcja systemów trakcyjnych i zabezpieczeń

## MADRYT

Projektowanie i produkcja systemów  
Ośrodek logistyczny: montaż i spedycja





Otis daje ludziom swobodę kontaktów i rozwoju w wyższym, szybszym i inteligentniejszym świecie. Będąc światowym liderem w produkcji, montażu i serwisowaniu wind i schodów ruchomych, codziennie transportujemy 2 miliardy ludzi i obsługujemy ponad 2 miliony dźwigów osobowych na całym świecie – to największe portfolio usług w branży. Nasze urządzenia znajdują się w najbardziej kultowych budowlach świata, a także w budynkach mieszkalnych i usługowych, węzłach komunikacyjnych i wszędzie tam, gdzie ludzie się przemieszczają. Firma Otis z siedzibą w Connecticut w USA zatrudnia 69 000 osób, w tym 40 000 specjalistów terenowych, którzy dbają o komfort i bezpieczeństwo naszych pasażerów w ponad 200 krajach. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej [www.otis.com](http://www.otis.com) i obserwując działania naszej firmy na LinkedIn, Instagramie, Facebooku i Twitterze po wyszukaniu @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView, eCall są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Otis Elevator Company.

Wszystkie znaki towarowe i logo są własnością intelektualną ich odpowiednich właścicieli.