

Immer an Ihrer Seite

OTIS Service

Für den reibungslosen Betrieb Ihrer Anlage

Immer auf der sicheren Seite

Aufzugsanlagen gehören zu den sichersten Verkehrsmitteln der Welt. Damit das so bleibt, ist eine regelmäßige Inspektion und Wartung Ihrer Anlage(n) unverzichtbar.

Neben der regelmäßigen Überprüfung haben Sie als Immobilieneigentümer oder -betreiber auch einer Reihe von Verpflichtungen nachzukommen, die Ihnen der Gesetzgeber vorgibt.

OTIS bietet Ihnen interessante Serviceprodukte, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere Services rund um Ihre Aufzugsanlage vor – von der kontinuierlichen, einfachen Wartung über die permanente Überwachung bis hin zu Fernzugriffsmöglichkeiten durch unseren einzigartigen Elite™-Service.



Zertifizierungen Für Service in Top-Qualität

Unsere Serviceleistungen und -prozesse erfüllen eine Reihe von internationalen Normen und sind aktuell zertifiziert nach:

- BS OH SAS 18001:2007
- ISO 14001:2004
- ISO 9001:2008
- EN 13015



Gesetzliche Vorgaben

Wer eine Aufzugsanlage betreibt, „hat Instandhaltungsmaßnahmen zu treffen, damit die Arbeitsmittel während der gesamten Verwendungsdauer den für sie geltenden Sicherheits- und Gesundheitsschutzanforderungen entsprechen und in einem sicheren Zustand erhalten werden“ (§ 10 BetrSichV [2015], Absatz 1, Satz 1). „Instandhaltung ist die Gesamtheit aller Maßnahmen zur Erhaltung des sicheren Zustands oder der Rückführung in diesen. Instandhaltung umfasst insbesondere Inspektion, Wartung und Instandsetzung“ (§ 2 BetrSichV [2015], Absatz 7).



Kompetenz

Für alle Fabrikate

Auch wenn Ihr Aufzug oder Ihre Fahrtreppe nicht von OTIS ist, können Sie von der OTIS Servicequalität und unserer Expertise profitieren. Unsere Wartungsleistungen sind auch für alle anderen Fabrikate verfügbar. Hierfür haben wir ein spezielles Kompetenzcenter für die Schulung und Unterstützung unserer Servicetechniker und die entsprechende Ersatzteillogistik eingerichtet.



Rund um die Uhr

Wir sind jederzeit für Sie erreichbar. Mit unserem Service OTISLINE können wir unmittelbar auf Ihre Anforderungen und Wünsche reagieren. Unsere Mitarbeiter werden Ihr Problem lösen – schnell, freundlich und kompetent. Darüber hinaus sind wir – je nach Anlagenkonfiguration – in der Lage, Analysen und Eingriffe bei Bedarf aus der Ferne vorzunehmen.

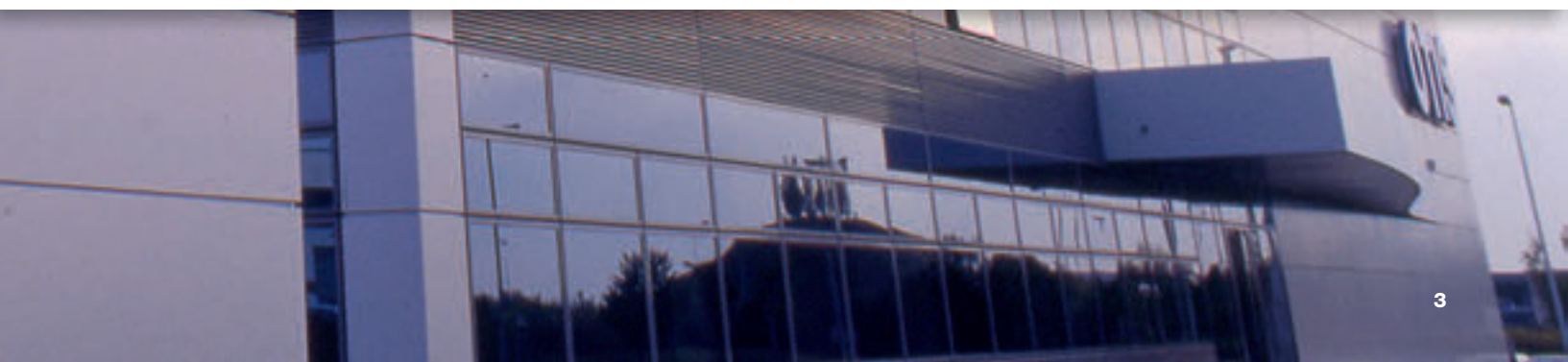
OTISLINE 0800 20 30 40 50



Grüne Prozesse

Engagement für die Umwelt

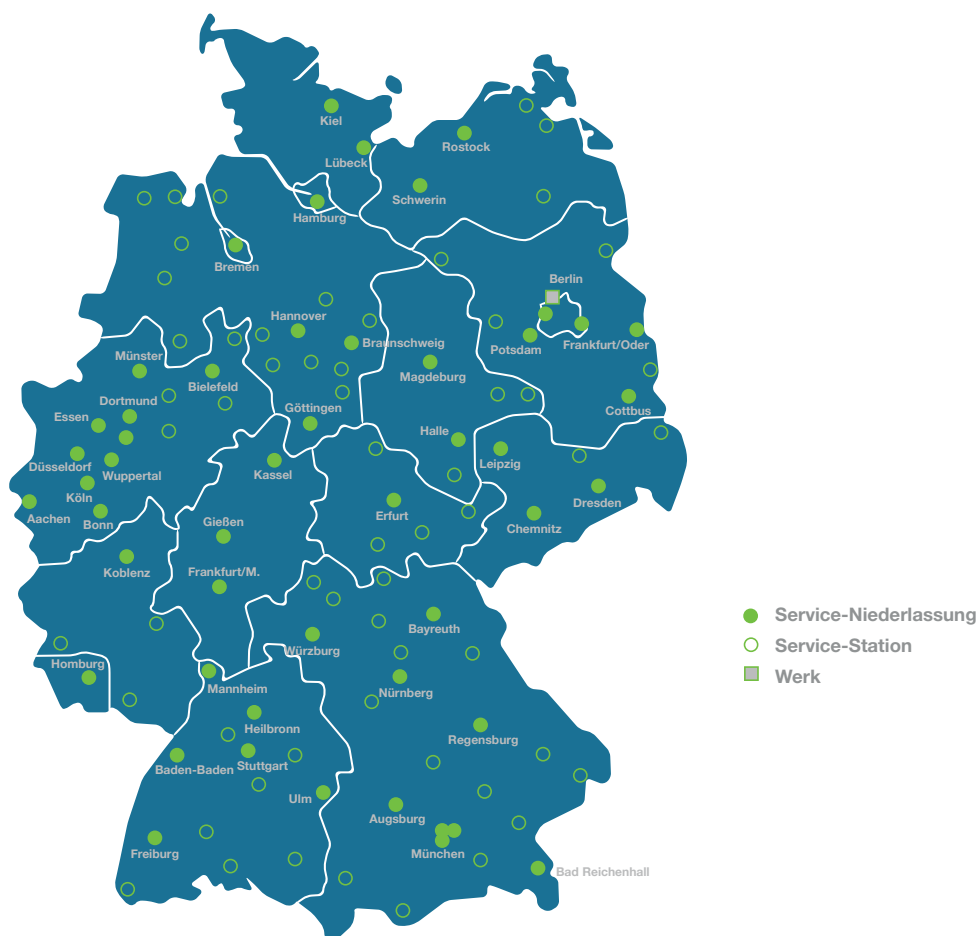
Unser Engagement für die Umwelt beginnt schon auf dem Weg zu Ihnen und reicht von optimierter Routenplanung bis hin zur Reduzierung fahrzeugbedingter Umweltbelastungen. Wenn unsere Experten bei Ihnen vor Ort eintreffen, haben sie die richtigen Werkzeuge, Ersatzteile und Informationen dabei, um Ihre Anlage gezielt warten oder bei Bedarf so schnell wie möglich wieder in Betrieb nehmen zu können. Selbstverständlich arbeiten wir immer so grün wie möglich. Recycling, Mülltrennung und umweltfreundliche Reinigungsmittel sind elementarer Bestandteil unserer Servicearbeiten.





Immer in Ihrer Nähe

Unser flächendeckendes Netzwerk an Servicestandorten in ganz Deutschland stellt die optimale Betreuung Ihrer Anlage sicher. So ist immer dafür gesorgt, dass einer unserer Servicemitarbeiter schnell bei Ihnen vor Ort ist, wenn Sie uns brauchen.





Ersatzteillogistik

„Geht nicht“ gibt's nicht

Fehlende Ersatzteile führen häufig zum Stillstand eines Aufzugs oder einer Fahrtreppe. Mit dem Service von OTIS sind Sie auf der sicheren Seite. Wir lagern 50.000 Ersatzteile auf mehr als 20.000 Quadratmetern – das entspricht vier Fußballfeldern. Von der kleinsten Schraube bis zum kompletten Antrieb steht alles dank einer europäischen Ersatzteillogistik unverzüglich vor Ort zur Verfügung. Darüber hinaus garantieren wir unseren Kunden eine Ersatzteilversorgung über viele Jahre.

Reaktionsschnelligkeit

Mehr als 100 Standorte und über 1.100 Servicetechniker sorgen bundesweit für kurze Reaktionszeiten. Ein OTIS Mitarbeiter ist immer schnell vor Ort – schließlich ist die Verfügbarkeit Ihrer Anlage der Maßstab unserer Servicequalität.

Befreiung eingeschlossener Personen

Mit unserem Alarm Service bieten wir rund um die Uhr Soforthilfe für eingeschlossene Fahrgäste. Ein Druck auf den Alarmtaster im Aufzug genügt, um mit einem Mitarbeiter unserer Notrufzentrale verbunden zu werden, der unverzüglich alle notwendigen Schritte koordiniert.¹⁾

¹⁾ Setzt Vorhandensein eines entsprechenden Notrufsystems voraus.

Nachhaltige Reparaturen

Der OTIS Servicetechniker kennt Ihre Anlage. So ist er in der Lage, den Grund für eine Fehlfunktion schnell zu diagnostizieren und nachhaltig zu beheben. Dabei werden grundsätzlich Originalersatzteile verwendet, um hohe Qualität und lange Lebensdauer zu gewährleisten.

eServices

Als OTIS Servicekunde haben Sie mit unserem eService-Angebot die Möglichkeit, Leistungsdaten zu Ihrer Anlage jederzeit online abzurufen. Das Angebot von eService, das beispielsweise einen Blick auf die abgeschlossenen Arbeiten an Ihrer Aufzugsanlage ermöglicht, erreichen Sie auf www.otis.com.

Zusätzlich haben Sie mit eService mobile auch die Möglichkeit, Ihre Aufzugsanlage auf dem Smartphone im Auge zu behalten – jederzeit und überall, ganz gleich wo Sie sich gerade befinden.

Service nach Maß

OTIS steht für höchste Servicequalität: Unsere Serviceleistungen sind zertifiziert und erfüllen umfangreiche Vorgaben. Unsere über 1.000 qualifizierten Servicetechniker sorgen jeden Tag dafür, dass Ihre Anlage reibungslos funktioniert.

Neben unserem eigenen Anspruch und den gesetzlichen Vorgaben wissen wir aber auch, dass Ihnen als Immobilienbesitzer oder -betreiber unterschiedliche Aspekte wichtig sind. Deshalb bieten unsere Serviceverträge eine optimale Grundlage für Ihren individuellen Bedarf. Egal ob Wohnhaus oder Büroturm, Hotel, Einkaufszentrum oder Krankenhaus – erleben Sie die Vielseitigkeit des OTIS Service.

Wartung vom Profi

Mit dem Service von OTIS erhalten Sie Know-how vom Weltmarktführer. Wie viele OTIS Produkte gehen auch unsere Serviceleistungen oftmals über die gesetzlichen Vorgaben hinaus. Unsere Servicetechniker überprüfen z. B. regelmäßig bei Ihrem Aufzug (in Abhängigkeit von dem gewählten Vertrag):

① Motor/Antrieb/Geschwindigkeitsbegrenzer

② Steuerung

Die Steuerung ist das Herz und Hirn Ihres Aufzugs. Die heutigen hochintegrierten Steuerungen lassen vielseitige Diagnosemethoden zu. Mit regelmäßigen Checks und bedarfsgerechten Software-Updates¹⁾ gewährleisten wir eine zuverlässig hohe Leistungsfähigkeit für Ihre Aufzugsanlage.

③ Tragmittelaufhängung

④ Tür/Türantrieb

Die Türsysteme zählen zu den wichtigsten Sicherheitskomponenten an Aufzügen und verursachen bei mangelhafter Pflege häufig Störungen. Daher gilt ihnen ein besonderes Augenmerk im Rahmen unserer Wartungsarbeiten.

⑤ Schienen

⑥ Anzeige und Bedienelemente

⑦ Bündigkeit der Kabine

Die exakte Bündigstellung der Kabine in der Haltestelle ist ein wesentliches Qualitäts- und Sicherheitsmerkmal eines Aufzugs und wird von uns sorgfältig überprüft.

⑧ Führungsschuhe

⑨ Schacht

¹⁾ Abhängig von gewählter Vertragsart.



Serviceverträge im Überblick

● inklusive

○ optional

	Flatrate	Premium	Comfort	Basic	Ihre Wahl	Alarm	Elite™
 Inspektion Überprüfung Antriebseinheit, Tragmittel, des Getriebes, der Bremsen und der Seile	●	●	●	●			
 Verfügbarkeit von OTIS-Ersatzteilen Vorhaltung von Ersatzteilen für 20 Jahre ab Inbetriebnahme	●	●	●	●			
 Zusätzliche Serviceleistungen Online-Info zu Ihrer Anlage via eService (Zugang über PC/Smartphone möglich)	●	●	●	●			
 Wartung Reinigung und Schmieren der Antriebseinheit, Reinigung von Triebwerkraum und Fahrkorb	●	●	●	●			
 Nachstellarbeiten Einstellung der Haltgenauigkeit an den Haltestellen und an Sicherheitseinrichtungen sowie weitere Justierungen	●	●	●				
 Betriebsunterbrechungen Beseitigung von Betriebsunterbrechungen ohne zusätzliche Berechnung	●	●	● ¹⁾				
 Rückvergütung Wird die garantierte Verfügbarkeit ²⁾ der Anlage nicht erreicht, vergütet OTIS 5 % des jährlichen Service-Vertragspreises zurück	●	●	●				
 Instandsetzung Erneuerung ausgewählter Verschleiß-Komponenten bei Bedarf, z. B. Zahnräder, Getriebe	●	●					
 Sicherheit Die Bereitstellung eines Servicetechnikers für wiederkehrende Prüfungen ist kostenfrei	●	●					
 Personenbefreiung Befreiung eingeschlossener Personen ohne Extrakosten	●	●				○	●
 24-Stunden-Bereitschaft Die OTIS Rufzentrale ist permanent erreichbar, die Servicetechniker sind immer in Bereitschaft	●					●	●
 Automatische Außerbetriebmeldung Die Funktion der Anlage wird permanent überwacht und etwaige Betriebsunterbrechungen automatisch an OTIS gemeldet	●					○	●
 Überwachung Betriebssicherheit Übernahme der Betreiberpflicht, die Anlage einer regelmäßigen Inaugenscheinnahme und Funktionskontrolle zu unterziehen	○					○	○
 Elite-Aufzugsexperten Exklusive Hotline mit Elite-Experten von Montag bis Samstag in der Zeit von 6 bis 22 Uhr	●						●
 Flexibler Aufzugsbetrieb Möglichkeit zur temporären oder permanenten Veränderung der Anlagenparameter auf Kundenwunsch	●						●
 Reaktionszeit OTIS garantiert die Einleitung geeigneter Maßnahmen zur Aufhebung einer Betriebsunterbrechung innerhalb ...	● 1 h	● 2 h	● 4 h	● 8 h			● 1 h
 Software-Upgrade Aktualisierung der Software auf eine neu verfügbare Version durch OTIS	●						●
 E-Mail-Information OTIS informiert Kunden per E-Mail über Fernzugriff, Betriebsunterbrechungen und andere Vorgänge sowie über deren Bearbeitung	●						●

¹⁾Außerhalb der betriebsüblichen Arbeitszeit fallen lediglich Überstundenzuschläge an.

²⁾Abhängig von der Aufzugssteuerung.

Flatrate

Das Rundum-Paket inklusive Elite™-Service



Unser Servicevertrag Flatrate bietet Ihnen umfassende Leistungen aus einer Hand zu einem vorteilhaften Preis.

Sie brauchen nichts weiter zu unternehmen, denn wir kümmern uns umfassend um Ihre Anlage. Wir sorgen für einen reibungslosen Betrieb, sodass alle Fahrgäste schnell und komfortabel jederzeit an ihr Ziel kommen.

Auf einen Blick:

- Inspektion & Wartung
- Reaktionszeit
- Verfügbarkeit¹⁾
- Ferndiagnose/-zugriff
- Informationen
- Instandsetzung

¹⁾ Im Falle ungeplanter Betriebsunterbrechungen.

²⁾ Bei Treibscheiben- und Trommelaufzügen.

Enthaltene Leistungen:

Inklusive Inspektion und Wartung mit Reinigung des Triebwerksraums und des Fahrkorbdachs sowie Entfernen von betriebsbedingten Verschmutzungen in der Grube. Durchführung regelmäßiger Ölwechsel an der Antriebseinheit.²⁾

Mehr Sicherheit durch Beseitigung von Betriebsunterbrechungen und Personenbefreiungen rund um die Uhr sowie Nachstararbeiten, Reparaturen und Ferndiagnose in OTIS Qualität. Durch unseren Service garantieren wir eine Verfügbarkeit Ihrer Anlage von 99 %.

Einleitung von Maßnahmen bei Betriebsunterbrechungen durch den OTIS Service innerhalb von 1 Stunde (automatisch oder nach Eingang der Meldung durch Kunde), ohne zusätzliche Kosten.

Betreuung Ihrer Anlage durch unsere exzellent ausgebildeten Servicetechniker, die mittels eines modernen mobilen Endgeräts jederzeit Zugriff auf alle relevanten Komponenten Ihrer Aufzugsanlage haben.

Zusätzlich bevorzugte Betreuung Ihrer Anlage durch unsere Elite-Experten inklusive Fernzugriff. Unverzögliche Benachrichtigung über Ereignisse an Ihrer Anlage per Mail.

Persönlicher Zugang zu OTIS eService und eService mobile mit Auskunft zu Ereignissen an Ihrer Aufzugsanlage sowie Zugriff auf wichtige Informationen.

Die Reparatur und der Ersatz von Verschleißteilen (gem. Vertragsbedingungen) sind ohne Zusatzkosten enthalten.

Premium

Vollumfänglicher Service in Premium-Qualität



Mit unserem Premium-Paket bieten wir Ihnen umfangreiche Zusatzleistungen für einen reibungslosen Betrieb Ihrer Aufzugsanlage. Von der gezielten Wartung über die Personenbefreiung bis zur unverzüglichen Instandsetzung genießen Sie unsere Rundum-Betreuung und sind im Fall der Fälle bestens gerüstet.

Auf einen Blick:



¹⁾ Im Falle ungeplanter Betriebsunterbrechungen.

²⁾ Bei Treibscheiben- und Trommelaufzügen.

³⁾ Abhängig von der Aufzugssteuerung.

Enthaltene Leistungen:

Inklusive Inspektion und Wartung mit Reinigung des Triebwerksraums und des Fahrkorbdachs sowie Entfernen von betriebsbedingten Verschmutzungen in der Grube. Durchführung regelmäßiger Ölwechsel an der Antriebseinheit.²⁾

Mehr Sicherheit durch Beseitigung von Betriebsunterbrechungen und Personenbefreiungen rund um die Uhr sowie Nachstararbeiten und Reparaturen in OTIS Qualität. Durch unseren Service garantieren wir eine Verfügbarkeit³⁾ Ihrer Anlage von 98 %.

Einleitung von Maßnahmen bei Betriebsunterbrechungen durch den OTIS Service innerhalb von 2 Stunden nach Eingang der Meldung durch Kunde, ohne zusätzliche Kosten.

Betreuung Ihrer Anlage durch unsere exzellent ausgebildeten Servicetechniker, die mittels eines modernen mobilen Endgeräts jederzeit Zugriff auf alle relevanten Komponenten Ihrer Aufzugsanlage haben.

Persönlicher Zugang zu OTIS eService und eService mobile mit Auskunft zu Ereignissen an Ihrer Aufzugsanlage sowie Zugriff auf wichtige Informationen.

Die Reparatur und der Ersatz von Verschleißteilen (gem. Vertragsbedingungen) sind ohne Zusatzkosten enthalten.

Comfort

Top-Service mit Extras für Ihre Anlage



Wenn Sie Ihren Pflichten als Betreiber einer Aufzugsanlage nachkommen und außerdem sinnvolle Zusatzleistungen zum Betrieb Ihrer Anlage in einem Paket möchten, bietet Ihnen unser Servicevertrag Comfort eine Lösung, die gesetzliche Bestimmungen abdeckt und darüber hinaus attraktive Extras enthält.

Auf einen Blick:



¹Im Falle ungeplanter Betriebsunterbrechungen.

²Bei Treibscheiben- und Trommelaufzügen.

³Abhängig von der Aufzugssteuerung.

Enthaltene Leistungen:

Inklusive Inspektion und Wartung mit Reinigung des Triebwerksraums und des Fahrkorbdachs sowie Entfernen von betriebsbedingten Verschmutzungen in der Grube. Durchführung regelmäßiger Ölwechsel an der Antriebseinheit.²⁾

Beste Verfügbarkeit durch die Beseitigung von Betriebsunterbrechungen innerhalb der Arbeitszeiten des OTIS Service sowie inklusive der notwendigen Nachstellarbeiten. Durch unseren Service garantieren wir eine Verfügbarkeit³⁾ Ihrer Anlage von 95 %.

Einleitung von Maßnahmen bei Betriebsunterbrechungen durch den OTIS Service innerhalb von 4 Stunden ab Eingang der Meldung, unter Berücksichtigung der betriebsüblichen Arbeitszeit.

Betreuung Ihrer Anlage durch unsere exzellent ausgebildeten Servicetechniker, die mittels eines modernen mobilen Endgeräts jederzeit Zugriff auf alle relevanten Komponenten Ihrer Aufzugsanlage haben.

Persönlicher Zugang zu OTIS eService und eService mobile mit Auskunft zu Ereignissen an Ihrer Aufzugsanlage sowie Zugriff auf wichtige Informationen.

Der Austausch von Kleinteilen und Leuchtmitteln (bis zu 50 EUR) ist ohne Zusatzkosten bereits enthalten.

Basic

Der kompakte Vertrag mit allen wichtigen Basis-Leistungen



Wenn für Sie die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Zentrum Ihres Interesses steht, bietet Ihnen unser Servicevertrag Basic genau die richtigen Leistungen. Mit der Basisvariante haben Sie die Möglichkeit, jederzeit separat über anstehende Maßnahmen – wie z. B. Entstörung, Personenbefreiung oder Instandsetzung – entscheiden zu können.

Auf einen Blick:



¹⁾Im Falle ungeplanter Betriebsunterbrechungen.

Enthaltene Leistungen:

Inklusive Inspektion und Wartung mit Reinigung des Triebwerksraums und des Fahrkorbdachs sowie Entfernen von betriebsbedingten Verschmutzungen in der Grube.

Leistungen zur Beseitigung von Betriebsunterbrechungen und Reparaturen können Sie ganz nach Wunsch im Einzelfall kostenpflichtig hinzubuchen.

Einleitung von Maßnahmen bei Betriebsunterbrechungen durch den OTIS Service innerhalb von 8 Stunden ab Eingang der Meldung, unter Berücksichtigung der betriebsüblichen Arbeitszeit.

Betreuung Ihrer Anlage durch unsere exzellent ausgebildeten Servicetechniker, die mittels eines modernen mobilen Endgeräts jederzeit Zugriff auf alle relevanten Komponenten Ihrer Aufzugsanlage haben.

Persönlicher Zugang zu OTIS eService und eService mobile mit Auskunft zu Ereignissen an Ihrer Aufzugsanlage sowie Zugriff auf wichtige Informationen.

Der Austausch von Kleinteilen und Leuchtmitteln (bis zu 25 EUR) kann optional zu diesem Vertrag hinzugebucht werden.



Alarm

Rund um die Uhr auf der sicheren Seite

Neben Ihren gesetzlichen Verpflichtungen als Eigentümer oder Betreiber einer Aufzugsanlage können Sie mit unserem Modul Alarm zusätzlich optimal für den Fall der Fälle vorsorgen. So können Betriebsunterbrechungen beispielsweise automatisch an unsere 24 Stunden besetzte Notrufzentrale übertragen oder auch die Aufgaben der Obliegenheit zur regelmäßigen Inaugenscheinnahme und Funktionskontrolle (früher Aufzugswärter) für Sie von uns wahrgenommen werden.

Enthaltene Leistungen:

Sprechverbindung in Ihrem Aufzug zur 24 Stunden am Tag besetzten OTIS Notrufzentrale. Unsere Mitarbeiter im Kundenservicecenter leiten alle weiteren Schritte für Sie ein und sind geschult im Umgang mit eingeschlossenen Personen.

Unmittelbare Hilfe bei eingeschlossenen Personen. Unsere OTIS Servicetechniker stehen in Notfällen rund um die Uhr zur Verfügung.

Übernahme der gesetzlichen Verpflichtungen des Aufzugsbetreibers zur ständigen Bereitschaft, eingeschlossene Personen befreien zu können (§ 9 Abs. 1 Betriebssicherheitsverordnung).¹⁾

In Verbindung mit einem Servicevertrag von OTIS: Überwachung der Sicherheitsschalter Ihrer Anlage, der Bündigkeit des Fahrkorbs in den Haltestellen und der Fahrkorbbeleuchtung.¹⁾

¹⁾Optional.

Noch mehr Kontrolle mit REM:

Das intelligente System OTIS REM (Remote Elevator Monitoring) bietet Ihnen noch mehr Transparenz und Kontrolle über Ihre Aufzugsanlage. Dabei werden eine Reihe von Parametern und das Verhalten Ihres Aufzugs kontinuierlich überwacht. Bei Auffälligkeiten informiert das System automatisch den OTIS Service, sodass Probleme bereits behoben werden können, bevor sie sichtbar werden.

Weitere Infos unter www.otis.com.



Gesetzliche Vorgaben

Wer eine Aufzugsanlage betreibt, hat dafür zu sorgen, dass „Maßnahmen getroffen werden, damit Personen nicht unbeabsichtigt in Arbeitsmitteln eingeschlossen werden; im Notfall müssen eingeschlossene Personen aus Arbeitsmitteln in angemessener Zeit befreit werden können“ (§ 9 BetrSichV [2015], Absatz 1).

Elite

Unser exklusiver Service für Ihre Anlage

Vollumfassender Service in allen Bereichen, größtmöglicher Komfort für Sie als Betreiber und der Einsatz neuester Technologien werden optimal in unserem Modul Elite kombiniert. Durch Elite erhalten Sie stets Zugang zu den bestverfügbaren Lösungen sowie unseren hochqualifizierten Experten, die Ihre Anlage vollumfänglich betreuen – im Betrieb genauso wie im Reparaturfall.

Enthaltene Leistungen:

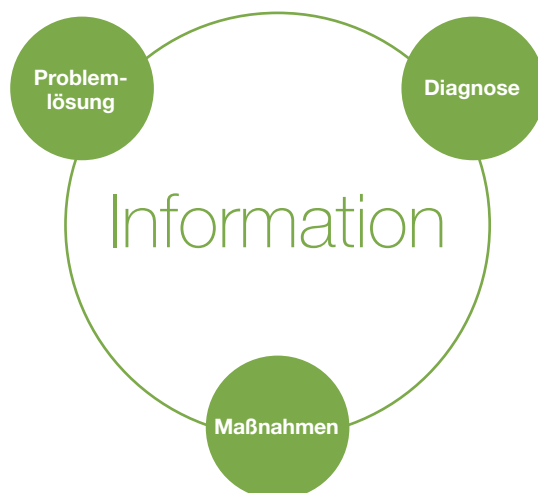
Exklusive Betreuung durch die Elite-Aufzugsexperten mit priorisierter Rufnummer sowie verkürzten Reaktionszeiten, damit Ihr Anliegen schneller bearbeitet ist.

Optimierte Überwachung und Ferndiagnose Ihrer Anlage durch neueste Technologie. Durch die fortlaufende und akkurate Überwachung kann die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlage signifikant erhöht werden.

Unsere Elite-Experten sind in der Lage, bereits erste Unregelmäßigkeiten Ihrer Anlage zu erkennen und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Durch die optimierte Reaktionszeit können Korrekturen zeitnah vorgenommen und Probleme meist innerhalb weniger Minuten behoben werden. Wenn der Einsatz eines Technikers notwendig wird, wird dieser umgehend zu Ihrer Anlage geschickt.

Alle Informationen rund um Ihre Anlage stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. Zudem werden Sie ereignisbezogen, z. B. im Fall von Störungen, umfassend über Diagnose-Ergebnisse und daraus resultierende Maßnahmen per E-Mail informiert.



Signifikant kürzere Instandsetzungszeit:



Mit Elite haben Sie die Möglichkeit, den Aufzugsbetrieb Ihrer Anlage flexibel zu gestalten und Einstellungen, z. B. für Veranstaltungen oder Umzüge, gezielt zu verändern.



eService mobile

Die neue Dimension von Kundenservice

Ihre Aufzugsanlage(n) im Auge zu behalten, ist jetzt noch einfacher. Machen Sie sich die Flexibilität und die Annehmlichkeiten uneingeschränkter Mobilität zunutze – mit der Leistungsfähigkeit von OTIS eService mobile.

Behalten Sie auch von unterwegs ganz leicht den Überblick über Betriebsunterbrechungen oder sehen Sie sich die abgeschlossenen Arbeiten rund um Ihre Aufzugsanlage an. Mit dem Smartphone oder Tablet kontrollieren Sie jederzeit die Verfügbarkeit Ihrer Anlage(n) und melden uns Störungen schnell und unkompliziert. Sie möchten uns persönlich erreichen? Über OTIS Kontakt setzen Sie sich direkt mit Ihrem Ansprechpartner in Verbindung.

OTIS mobile Management – Innovation, Komfort, Service

OTIS eService mobile steht jedem OTIS-Kunden mit einem Wartungsvertrag als kostenfreie Smartphone-App (für iPhone-, Android- und Windows-Betriebssysteme) zur Verfügung. So komfortabel wie der Service ist auch Ihr Zugang: Die App steht für Sie bei iTunes, Google Play und im Windows Phone Store zum kostenlosen Download bereit. Registrieren Sie sich über die App oder unter www.otis.com, um unseren eService zu nutzen.

Mit OTIS eService erhalten Sie direkten Zugriff auf die Leistungsdaten und aktuellen Serviceaktivitäten rund um Ihre Anlage(n). Alle Kontaktmöglichkeiten zu Ihrem OTIS Kundenservice finden Sie auf einen Blick – von der Störungsmeldung über Kontakt zu Ihrem Verkäufer oder zum zentralen Beschwerdemanagement bis hin zur OTISLINE. Nutzen Sie die Vorteile, die unser Service Ihnen bietet – wann und wo Sie es wünschen.

Aktuell und unter Kontrolle

Verschaffen Sie sich Überblick über offene Störungen

Hoher Nutzungskomfort

Melden Sie eine Störung mit weniger Klicks

OTIS hautnah

Setzen Sie sich individuell mit uns in Verbindung

Vollständiger Überblick

Sehen Sie sich die abgeschlossenen Arbeiten rund um Ihre Anlage(n) an

Analyse on-the-go

Überprüfen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlage(n)





OTIS ist der weltweit größte Hersteller und Servicedienstleister für Aufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige. Von Elisha Graves Otis – dem Erfinder der automatischen Absturzsicherung für Aufzüge – vor mehr als 160 Jahren gegründet, bietet OTIS seine Produkte und Dienstleistungen in mehr als 200 Ländern und Regionen an und ist für die Wartung von mehr als 1,9 Millionen Aufzügen und Fahrtreppen in aller Welt verantwortlich.

OTIS ist ein Unternehmen der United Technologies Corp., einem weltweit führenden Anbieter in der Luft- und Raumfahrt- sowie Gebäudeindustrie.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.otis.com oder folgen Sie
@OtisElevatorCo auf Twitter