

Por su seguridad y la de los suyos

La seguridad de los usuarios y la de nuestros empleados es el pilar en el que se apoya nuestra compañía a nivel mundial.

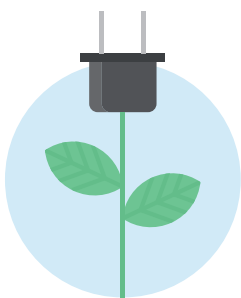
En España, los ascensores mantenidos por **OTIS** mueven a diario a millones de personas, realizando cada ascensor **más de 90.000 viajes al año**.



Por confianza

Empresas de reconocido prestigio confían el mantenimiento de sus ascensores y escaleras mecánicas a **OTIS**.

Edificios representativos en España y en el mundo tienen equipos **OTIS**, pero además, **más de 180.000 ascensores instalados en comunidades de propietarios en España** cuentan con el servicio de mantenimiento de **OTIS**.



Porque ayudamos a ahorrar energía

Los productos y servicios **OTIS** de nueva generación hacen posible **ahorrar hasta un 80% en el consumo de electricidad**.

El "**Paquete Ecológico OTIS**" permite adaptar los ascensores ya funcionando a las nuevas tecnologías, **aumentando la eficiencia energética** y repercutiendo sus ventajas de ahorro en la factura de la luz de las comunidades.

#01

#02

#03

#04

#05



Por proximidad

Atender a sus necesidades de servicio desde cualquiera de nuestras **148 delegaciones y 300 puntos de asistencia**, nos permite tener unos tiempos de respuesta más cortos y atender las posibles emergencias de forma rápida y eficaz.

En caso de no cumplir sus expectativas de servicio, **OTIS** pone a su disposición la **oficina del Defensor del Cliente***, donde atenderán cualquier tipo de reclamación o sugerencia que usted nos quiera plantear.

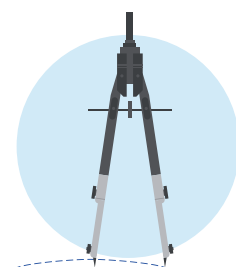
* defensor.cliente@otis.com



Por experiencia, formación de nuestro personal, calidad...

OTIS inventó el ascensor seguro en 1853, hace más de 160 años. Desde entonces, hemos diseñado, fabricado y mantenido aparatos de elevación.

Nuestros **4.200 empleados en España**, tienen una experiencia media de 17 años en la empresa y reciben más de 30.000 horas anuales de formación en ajuste y mantenimiento de ascensores como el suyo.





Por innovación

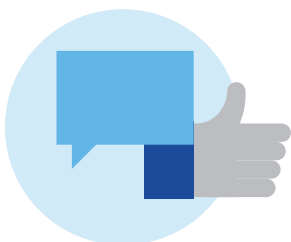
El ascensor seguro, las escaleras mecánicas, la sustitución de cables de acero por cintas planas, la Multi Pantalla Digital, el concepto Switch que permite enchufar un ascensor directamente a la red monofásica de 220v... y OTIS continua innovando para que clientes y usuarios de sus productos tengan el máximo confort, la máxima seguridad y el máximo ahorro energético.

Para un servicio más rápido y cómodo, ponemos a su disposición el Servicio Élite, la facturación electrónica, el e*service...



Por su compromiso social

OTIS es consciente de la importancia que las empresas deben jugar dentro de la sociedad en que vivimos, y por ello colabora con organizaciones sin ánimo de lucro como Special Olympics, Mensajeros de la Paz y la Fundación Juan XXIII entre otras.



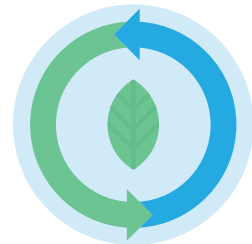
06

Porque no todos los ascensores son iguales

Diseñamos un programa de mantenimiento preventivo **específico para su ascensor**.

Sólo de esta manera se puede garantizar su seguridad y su correcto funcionamiento.

07



Porque preservamos el Medio Ambiente

No sólo el ascensor **OTIS Gen2** es el ascensor más eficiente del mercado.

En nuestro centro industrial de Leganés (CAM) se encuentra una de las mayores instalaciones de paneles solares de España, 3.600 paneles, que producen anualmente 1 Gwh de energía eléctrica **evitando la emisión de 1.000 Tm de CO2 a la atmósfera al año**.

Además, fuimos la primera empresa del sector en incorporar un coche eléctrico a su flota, ayudando a reducir la contaminación acústica y que supone un ahorro medio de 2,9 Tm de emisiones de CO2 a la atmósfera al año.

08

09

Porque el objetivo de cada uno de los que trabajamos en OTIS es obtener su confianza

Cada empleado, independientemente del área donde trabaje recibe formación continua sobre "**Servicio Excelente**" con el fin de poder prestarle el mejor servicio, el que se merece.

10