

奧的斯特色服務®

服務是 我們的特色

OTIS



我們推動世界前進

目前為全球領先的電扶梯和電梯供應商，致力於推動世界前進。我們不僅發明了安全電梯，還為其維護帶來了顛覆性變革。1861年，查理斯·奧的斯手寫並簽署了奧的斯第一份電梯保養合約，對產品品質和客戶服務做出了鄭重的個人承諾。

今天我們更加努力的實踐給予您的服務承諾，並通過服務團隊向您承諾。在這個數位化的時代，奧的斯利用新技術和物聯網優勢滿足您對服務的所想所需。我們的服務更加智慧，我們的客戶能夠獲取更多的資訊，我們的設備更加高效。同時乘客能夠享受到奧的斯一直以來以安全和舒適著稱的乘梯體驗。在現代化智慧工具的輔助下，奧的斯人性化的服務承諾得以傳承。

我們是奧的斯——服務是我們的特色。





約200萬台
維保設備



約20億人次
日客流量



近200個
國家和地區



30000多名



30餘年
遠程電梯監控經驗

投資於您的未來


每天，奧的斯服務團隊為運送約20億人次的乘客而不懈努力。他們把制服上的奧的斯標誌視為榮譽勳章，把您的建築視為自己的事業。現在，每一個配備了數位化工具的保養技師都具備能力，杜絕故障發生，避免電梯停機，與客戶良好的溝通，確保員工及乘客的搭乘安全。

+ 訓練有素的保養技師

奧的斯將安全放在首位，不斷對員工進行培訓，確保服務品質，盡力延長奧的斯和其他品牌設備的正常執行時間。

+ 服務工具

專有的服務應用程式說明您的保養技師診斷設備運行情況，訂購零配件，並迅速完成服務保養報告。



The background image shows a worker in a yellow hard hat and green shirt working in a dark tunnel. The worker is wearing a headlamp and has a patch on his shirt that says "ons in SAFETY". The text is overlaid on a white box with a gold border.

智慧化保養規劃

根據您的特定環境客製每一次服務內容。我們會對設備的硬體特徵和性能進行分析，並根據需求的變化和新的規章制度通知保養技師。我們的目標是實現正常運行時間的最大化，為您的乘客提供安全舒適的搭乘體驗。



全球網路

無論您身處何地，我們的全球供應鏈網路和本地分公司都能在正常情況下確保庫存零件次日備貨發出。



24小時全天候支援

解答您對合約、發票、維修保養、設備以及關於乘客服務的任何問題。無論何時，您都可以通過電話或在線上與奧的斯客服代表溝通。

服務方式

更智慧的服務不僅僅是運轉效率的提升，還在於為您和乘客提供更好的日常體驗。無論是即時設備資訊，還是費用規劃，那怕僅僅是想確認一切正常運轉，我們都將為您量身訂製全套服務，讓您安心。





個人化合約

我們為維修保養和溝通提供更靈活的選項。我們將說明您整理需求，以清晰易懂的方式設計適合您的服務方案。



訊息通知

您可以直接在用戶端選擇想瞭解的訊息類型（保養技師在路上、保養工作已完成等），以及消息接收途徑（通訊、郵件等）。



事件提醒

我們將持續監控您的合約情況，提醒關注重要事項，如新的建築施工規定，規劃維護費用或即將到期需要續約的合約。



規劃費用

我們將根據您的電梯型號、使用年限、使用情況和環境為您提出建議，助您規劃未來性升級改造的資金，延長設備使用年限，增加設備價值。

依您所需 獲取資訊

為了讓客戶對電梯的日常運轉放心、安心，我們為您提供的用戶端能夠即時、直觀地呈現設備和合約的所有資訊，方便您瞭解維修保養工程師的上門時間，保養工作進度和設備歷史運行趨勢。

-  **設備總體報告**
監測您的設備，確保其以優良性能運行。在必要的維護結束後向您提交客戶報告。
-  **設備狀況報告**
可以用郵件的形式發送月度報告，總結相關設備狀況的關鍵指標。
-  **CAMPUS VIEW**
在一個視圖內顯示您的全部設備，包括即時運行指標。
-  **API集成**
將存儲在奧的斯雲端的資料整合接入客戶現有的建築管理系統。





OTIS

Overview

Activity

Reports

Request service

BL Brian L.

Contracts

13

Buildings

15

Units

264

Ots ONE

171

REM

73

Not connected

20

Recent activity

Service request status

Open requests

3

[View all >](#)

Total requests

14

[View all >](#)

Average response time
15 mins

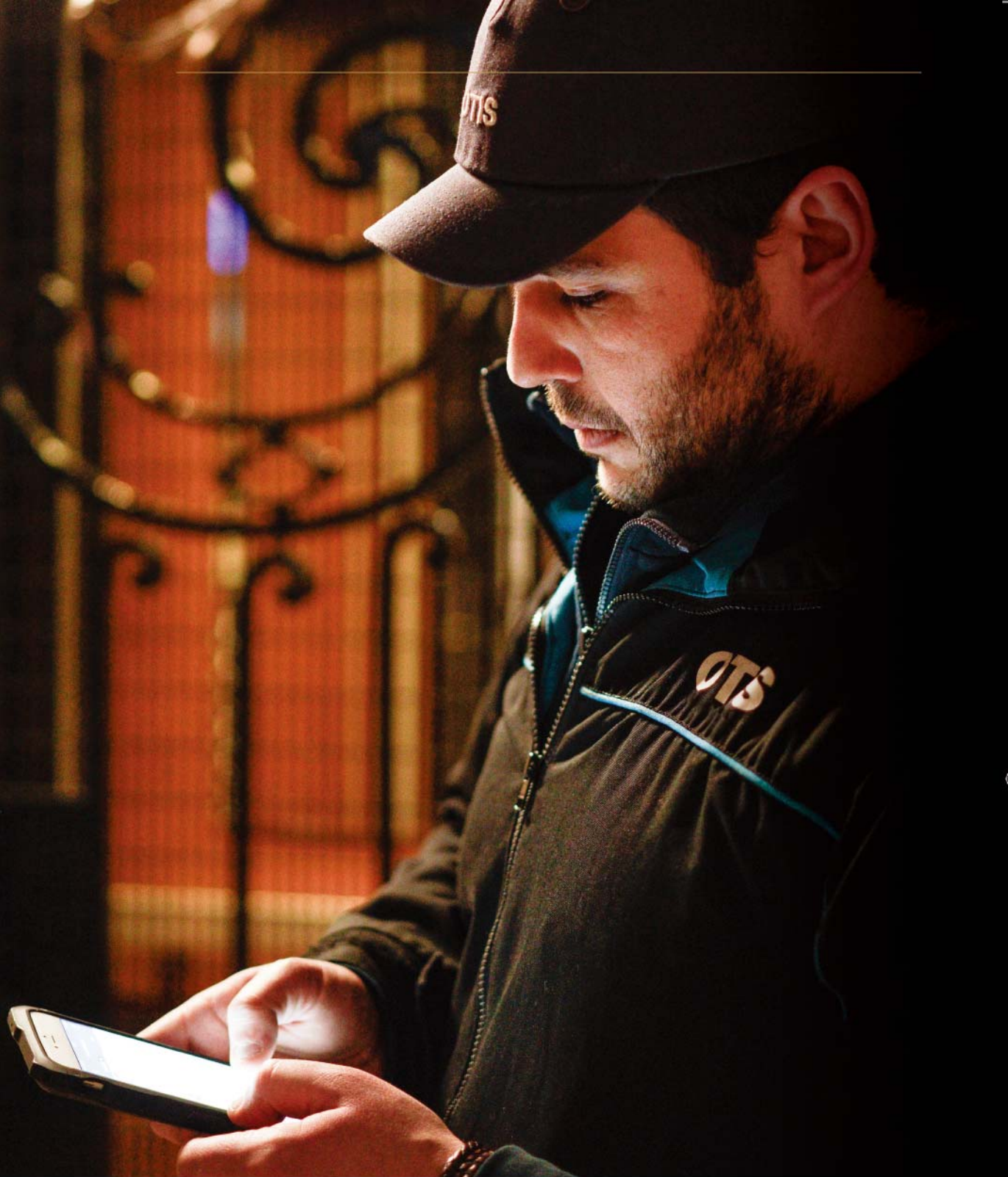
Average resolution time

3 days

[View all activity >](#)

Job status

MacBook Air



由OTIS ONE™提供支援
我們的物聯網系統立基於物聯網技術融合了深度分析與設備
· 能夠更早預測服務需求。



收集

通過智慧傳感技術直接從您的
設備採集資料。

把數據轉化為 維修保養服務行動

服務的未來發展方向是在問題發生前進行主動和預防性維護。我們對工具和技術的投入不僅是為了延長設備正常運轉時間，更為提供更快捷的服務，降低您的經營成本，並為乘客帶來更好的體驗。



掌握充分資訊後進行維修

我們的保養技師在到達現場前，首先會在服務應用程式中收到包含故障資訊和所需零配件的資訊。應用程式會給出解決方案的建議，從而縮短停梯時間。



主動聯繫

24小時全天候監測您的電梯。出現故障時我們會迅速派出保養技師，並首先與您取得聯繫。



乘客警報

當突然停梯時，電梯感測器會檢查車廂內有無乘客，並自動連線客戶服務人員，以確保乘客安全並緩解其緊張情緒。



傳輸

加密資料通過無線網路即時傳輸至奧的斯雲端。



分析

通過學習和大數據分析為個體設備進行診斷。



交付

數位化工具輔助服務團隊帶客戶體驗。

奧的斯電梯公司是全球領先的電梯、手扶梯和自動人行道產品製造商及服務提供商，總部位於美國康涅狄格州法明頓市，在全球擁有約68,000名員工。165年前，安全電梯的發明者創立了奧的斯。奧的斯為約200個國家和地區的超過200萬台電梯和自動扶梯設備提供產品與服務。

欲瞭解更多資訊，
請訪問www.otis.com。