

Gen360™

Completamente reinventato



OTIS

Gli ascensori nati con una piattaforma digitale



Nato digitale

Gen360



**COMPLETELY
REIMAGINED**

In un mondo sempre più digitalizzato, siamo ripartiti dal foglio bianco.

Ci siamo focalizzati sulle persone a cui offriamo i nostri servizi.

Abbiamo liberato la nostra immaginazione, basandoci su decenni di esperienza.

Abbiamo reinventato il design, la sicurezza, il servizio, l'esperienza di viaggio e il supporto.

Abbiamo unito decenni di innovazione con le tecnologie più all'avanguardia per offrirvi un'esperienza completamente nuova.

**GLI ASCENSORI NATI
CON UNA PIATTAFORMA
DIGITALE**

Completamente reinventato per voi

P.8

Design

“Nuove prospettive”

Un design flessibile per adattarsi al meglio all'edificio di installazione.

P.12

Sicurezza

“Massima tranquillità”

Sistemi di sicurezza elettronici attivi, valutazione e interventi tempestivi da remoto.

P.16

Servizio

“Connessioni intelligenti”

I sensori altamente sofisticati rilevano e prevengono i problemi in modo proattivo.

P.20

Esperienza

“Un'esperienza superiore”

Nuove soluzioni trasformano l'esperienza di utilizzo, aggiungendo un valore eccezionale.

P.24

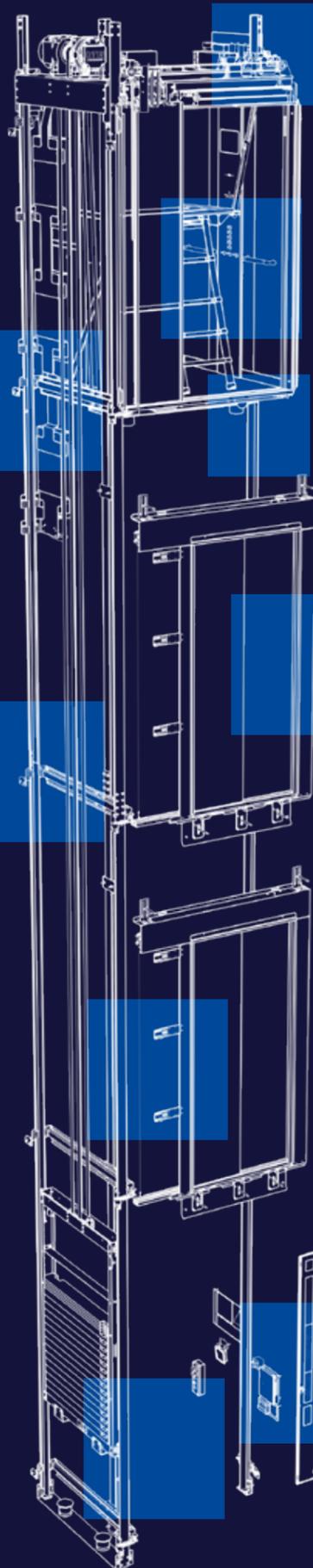
Supporto

“Installazione semplificata”

Gli strumenti di supporto online semplificano ogni fase, consentendo risparmi economici e di tempo.

È un progetto rivoluzionario. È un insieme di strumenti di assistenza. È un valore all'interno della vostra proprietà. È un team di esperti che lavora 24/7 per monitorare, aggiornare, fornire assistenza, offrendovi la massima flessibilità e un controllo completo del vostro ascensore.

L'ascensore completamente reinventato



Sistemi elettronici attivi di sicurezza sostituiscono il tradizionale controllo di velocità meccanico

Sistema di rilevamento della posizione assoluta della cabina nel vano e controllo di velocità a ridondanza

Nuova porta PrimaPlus con apertura fino a 1.100 mm di larghezza e 2.200 mm di altezza

Nuovo grembiule pieghevole per un funzionamento silenzioso nella configurazione a fossa ridotta

Chiusura delle porta monitorata mediante telecamera

Sensore di vibrazione porta

Manutenzione in cabina

Piattaforma pieghevole (MICA)

Telecamera in cabina

Telecamera sotto la cabina per monitorare il vano

Predisposto per eCall™

Nuove botoniere di piano

Nuove funzionalità in cabina (ampio display eView™, estetica Lounge, Sound Design)

Soluzione IoT integrata Otis ONE™

Architettura elettronica e sistemi di sicurezza che trasmettono dati al Cloud

Alla scoperta di Gen360

LA TECNOLOGIA

Gen360, con la sua piattaforma digitale, è una vera rivoluzione.

L'architettura elettronica integrata ci ha permesso di reinventare totalmente ogni singolo aspetto del sistema ascensore, fissando nuovi standard di sicurezza digitale proattiva degli ascensori.

Abbiamo completamente ridisegnato il nostro hardware per offrirti il miglior servizio possibile. Abbiamo sostituito molte parti meccaniche con componenti elettronici. La nuova soluzione IoT Otis ONE trasforma il vostro ascensore in una potente rete di sensori in grado di fornire aggiornamenti in tempo reale sullo stato di funzionamento dell'impianto. Grazie alle telecamere a 360°, i nostri esperti possono avere conferma visiva, mettere a punto, diagnosticare e risolvere i problemi da remoto senza fermare l'ascensore, garantendone

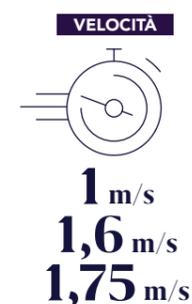
la massima affidabilità.

COMPROVATA E AFFIDABILE

Conosciamo bene gli ascensori connessi. Più di dieci anni fa, con gli ascensori Gen2, siamo stati tra i pionieri dell'assistenza da remoto. Con Gen360 siamo andati oltre, reinventando la tecnologia per l'era degli edifici intelligenti.

LA SCELTA INTELLIGENTE

Gen360 è più di un semplice ascensore, è una piattaforma digitale completa connessa al sistema di gestione degli edifici. Gen360 aiuta gli amministratori e i proprietari a massimizzare l'efficienza e a migliorare l'esperienza degli utenti.



* Per edifici esistenti, in base alla Normativa vigente

Design reinventato

Gen360 offre la libertà di ridefinire i confini del possibile.

Un design flessibile che permette, negli edifici esistenti, di ridurre le dimensioni necessarie per la testata e la fossa.

“

**Funzionalità
e
libertà**

”





Piattaforma pieghevole brevettata Gen360 per interventi di manutenzione dall'interno della cabina

PROGETTO E DESIGN UNICI

Gen360 elimina la necessità di eseguire interventi di manutenzione dal tetto di cabina.

- ▶ Testata ridotta a altezza cabina +400 mm a 1 m/s, 1,6 m/s, 1,75 m/s*

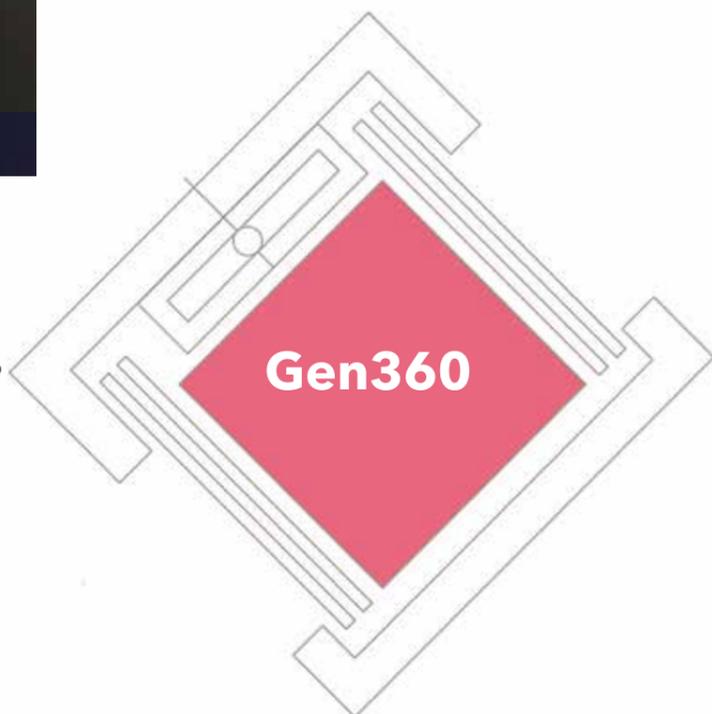
OTTIMIZZAZIONE DELL'EFFICIENZA DEL VANO

Gen360 consente di progettare l'ascensore con una flessibilità ancora maggiore.

- ▶ Inserire una cabina da 700 kg/9 passeggeri nelle stesse dimensioni standard del vano per cabine da 8 passeggeri/630 kg
- ▶ Ottimizzare le dimensioni della cabina grazie alle dimensioni variabili
- ▶ Aumentare le dimensioni della porta fino a 1.100 mm di larghezza e 2.200 mm di altezza

ADATTO PER I VANI AD ALTEZZA RIDOTTA*

Gen360 si adatta agli edifici esistenti, anche con fossa o testata ridotta, con una tecnologia avanzata e dimensioni variabili ed estremamente compatte.



* Per edifici esistenti, in base alla Normativa vigente

TESTATA E FOSSA STANDARD



TESTATA E FOSSA RIDOTTE



2.500 mm
(per una cabina da 2.100 mm di altezza)*

320 mm
in combinazione con un'altezza ridotta*

Sicurezza reinventata

Gen360 stabilisce nuovi standard di sicurezza.

Passando da un'architettura meccanica ad una elettronica, il nuovo sistema di sicurezza di Gen360 consente un monitoraggio 24/7, una valutazione immediata della situazione e la possibilità di intervenire da remoto, aumentando le prestazioni e l'efficienza complessiva dell'ascensore, garantendo la massima tranquillità.

“

**Prestazioni
super-affidabili**

”



Sicurezza reinventata

GEN360 REINVENTA TOTALMENTE LA SICUREZZA DEGLI ASCENSORI

Abbiamo fissato gli standard del settore per oltre 160 anni. Con Gen360 abbiamo reinventato completamente i sistemi di sicurezza per offrire una mobilità verticale affidabile ed ottimizzata digitalmente.

Gen360 introduce sistemi di sicurezza attivi in cui i componenti meccanici vengono sostituiti dalla tecnologia elettronica "drive by wire", consentendo diagnosi e interventi tempestivi da remoto.



SICUREZZA PROATTIVA

Monitoraggio 24/7 di tutti i componenti principali dell'ascensore integrati in un'unica soluzione in modo da anticipare e impedire l'insorgere di problemi



POSIZIONAMENTO ASSOLUTO

Per monitorare con precisione la posizione e la velocità della cabina nel vano



ATTUATORE ELETTRONICO DI SICUREZZA

Sostituisce il controllo di velocità meccanico, permettendo di monitorare con ridondanza la velocità e di attivare automaticamente il freno di sicurezza

SOCCORSO E INTERVENTO DA REMOTO

Se l'ascensore si arresta, i sistemi di sicurezza elettronici di Gen360 consentono una valutazione immediata della situazione per attivare le operazioni da remoto.

La cabina viene portata al piano più vicino, riducendo drasticamente i tempi di intervento e quindi il disagio dei passeggeri.

VIDEOCHIAMATA DI EMERGENZA

Nell'improbabile eventualità di un guasto all'ascensore, il nostro personale qualificato offre assistenza immediata ai passeggeri attraverso il display eView in cabina. Saremo sempre al vostro fianco.



Comunicazione audio video in caso di necessità

Cosa significa "sicurezza elettronica attiva"?



ISPIRATA AI SETTORI
AUTOMOBILISTICO
E AEROSPAZIALE

"Drive by Wire" è una tecnologia consolidata nei settori aerospaziale e automobilistico. La sostituzione dei tradizionali sistemi di sicurezza meccanici con sistemi "drive by wire" riduce significativamente il numero di parti in movimento nel vano.

Ciò permette di liberare spazio, aumentare l'affidabilità e monitorare la sicurezza 24/7 per offrire la massima tranquillità.

Servizio reinventato

Gen360 rivoluziona l'assistenza e la manutenzione.

I vostri utenti dipendono dagli ascensori e voi dipendete dall'affidabilità delle loro prestazioni. Gen360 utilizza sensori altamente sofisticati per rilevare e prevenire eventuali problemi, in modo da ottimizzare la disponibilità dell'impianto.

“

Progettato
per
il Servizio

”



Servizio reinventato

UN SERVIZIO REINVENTATO, NATO DIGITALE

La piattaforma digitale di Gen360 va oltre la semplice presenza di sensori. Grazie all'integrazione di Otis ONE, la nostra soluzione di Internet of Things, Gen360 genera informazioni proattive e predittive.

Le telecamere a 360° nel vano consentono ai nostri esperti di visionare da remoto l'interno e la parte sottostante della cabina, oltre che la chiusura delle porte, per una diagnosi tempestiva dei problemi. Le prestazioni dell'ascensore sono monitorate e analizzate costantemente.

Inoltre, Gen360 fornisce informazioni in tempo reale sullo stato di funzionamento dell'impianto.



È PIÙ CHE COMODO, È PROFONDAMENTE RASSICURANTE

Abbiamo riprogettato completamente il nostro hardware per offrire un servizio più intelligente. Con Otis ONE, i dati vengono raccolti automaticamente nel cloud e interpretati tramite l'analisi dei big data. Questi dati vengono rielaborati da algoritmi predittivi in grado di anticipare le vostre necessità.

TRASFORMARE I DATI IN AZIONI

Gli smart data riducono al minimo i tempi di inattività. Se è richiesto un intervento di assistenza, il tecnico Otis saprà esattamente cosa fare prima di giungere sul posto.

SERVIZI REMOTI

Gen360 beneficia dell'esperienza unica di Otis nel campo dell'assistenza da remoto, acquisita negli oltre dieci anni del Servizio Otis Elite™, per offrirvi l'assistenza tempestiva di cui avete bisogno.

TELECAMERE PER UNA VISIONE A 360°

Per confermare e affinare la diagnosi (telecamere chiusura porte e sotto la cabina).

TECNOLOGIA IoT Otis ONE INTEGRATA

Fino a 20 sensori raccolgono informazioni e le inviano nel Cloud.

NUOVA ARCHITETTURA ELETTRONICA

Cablaggio semplificato e connessione CANBus.



Servizio da remoto

Grazie alle telecamere di Gen360, i nostri tecnici qualificati, supportati da esperti da remoto, sono in grado di controllare e confermare o affinare una diagnosi immediata del problema. Molto spesso sono in grado inoltre di intervenire sull'impianto anche da remoto, senza la necessità di fermare l'ascensore.

Esperienza reinventata

Gen360 offre una corsa confortevole e piacevole.

Il vostro desiderio è che l'ascensore contraddistingua la vostra proprietà. Ecco perché abbiamo ripensato ogni aspetto della corsa in ascensore, incluse l'estetica, l'atmosfera e il Sound Design. Perché i dettagli aggiungano un valore eccezionale per voi e per i vostri passeggeri.

“

**Un'esperienza
superiore,
un valore
eccezionale**

”



Esperienza reinventata

GEN360 REINVENTA COMPLETAMENTE L'ESPERIENZA DI VIAGGIO IN ASCENSORE.

Gli ascensori Gen360 offrono una corsa confortevole e piacevole. I vostri passeggeri potranno usufruire di un nuovo, ampio display in cabina, posizionato elegantemente dietro lo specchio sulla parete di fondo. Il nostro avvolgente Sound Design amplia la percezione dello spazio. E' inoltre possibile scegliere la nuova estetica Lounge in aggiunta alle altre 400.000 configurazioni estetiche di Ambiance.

Dulcis in fundo, Gen360 introduce una nuova gamma di bottoniere e indicatori di piano, oltre a funzionalità eCall migliorate.

ESTETICA, ATMOSFERA ED ESPERIENZA

Gen360 aggiunge un valore straordinario al vostro edificio.



DISPLAY IN CABINA EVIEW

Annunci personalizzati, contenuti internet (notizie, meteo...), eliminazione della necessità della linea telefonica tradizionale: eView è molto di più di un semplice schermo. Display da 10" standard, versione opzionale da 18" dietro lo specchio posteriore (verificare disponibilità).



BOTTONIERE DI PIANO

Bottoniere di piano ridisegnate, con maggior contrasto cromatico in conformità con la norma EN 81-70.



reddot winner 2021

SOUND DESIGN

La percezione dello spazio e l'utilizzo dell'ascensore si trasformano grazie al Sound Design.

eCall

Grazie all'app eCall, non è necessario toccare i pulsanti dell'ascensore. Chiamate l'ascensore dal vostro telefono in modo che sia a vostra disposizione proprio quando vi serve.

Grazie ai protocolli API è possibile integrare le funzionalità di eCall nel software di gestione dell'edificio.

Supporto reinventato

Gli strumenti Gen360 consentono risparmi economici e di tempo.
I nostri tool di supporto online semplificano l'intero processo dall'inizio alla fine, dai disegni alle specifiche e per tutta la vita utile dell'impianto.

“

**Pianificazione
efficiente,
installazione
semplificata**

”



AL VOSTRO FIANCO

La piattaforma digitale di Gen360 è dotata di una serie di strumenti per aiutarvi a gestire il vostro progetto senza problemi.

FASE DEL PROGETTO

STRUMENTO OTIS



Progettazione

GUIDA ALLA PROGETTAZIONE OTIS

Per scegliere l'ascensore giusto, generare disegni, salvare specifiche e progettare la cabina perfetta in pochi minuti.



Realizzazione

INSTALLAZIONE SEMPLIFICATA

Una precisa pianificazione del cantiere, per un'installazione efficiente e semplificata.



Consegna

PORTALE CLIENTI

Per ottenere aggiornamenti istantanei sullo stato di funzionamento e della manutenzione dei vostri impianti, e gestire tutto il vostro parco da un unico punto.

PORTALE PER GLI SVILUPPATORI (API OTIS)

Per far dialogare direttamente il vostro sistema di gestione dell'edificio con l'impianto Otis.



Tracciate le prestazioni online 24/7

IL PORTALE CLIENTI OTIS FORNISCE TUTTE LE INFORMAZIONI DI CUI AVETE BISOGNO IN UN UNICO TOOL, ESATTAMENTE QUANDO NE AVETE BISOGNO.

Informazioni in tempo reale:

- ▶ Visualizzazione dei dettagli del contratto 24/7
- ▶ Contatto con i nostri team
- ▶ Tracciamento della manutenzione
- ▶ Monitoraggio delle prestazioni e dello stato di funzionamento di tutti i vostri impianti



L'innovazione è nel nostro DNA

Gen360



**COMPLETELY
REIMAGINED**

Il nostro obiettivo come Otis è di trasportare le persone in sicurezza.

Ogni giorno portiamo 2 miliardi di persone nei luoghi che più contano per loro.

Ci troviamo in ogni tipo di edificio, dagli edifici residenziali più bassi al grattacielo Burj Khalifa. Siamo ovunque le persone sono in movimento.

Oltre 160 anni fa Elisha Otis ha progettato il primo ascensore sicuro del mondo, rendendo possibili le città moderne, come le conosciamo oggi.

Siamo orgogliosi di partire da questa eredità per reinventare il settore creato da Otis.

Gen360

prodotto interamente in Europa

BERLINO

Progettazione e produzione di componenti elettronici

ROISSY-EN-FRANCE

Centro logistico ricambi

GIEN

Progettazione e produzione di sistemi
Progettazione e produzione di porte
Centro logistico: assemblaggio e spedizione

SAN SEBASTIÁN

Produzione di sistemi di trazione e di sicurezza

MADRID

Progettazione e produzione di sistemi
Centro logistico: assemblaggio e spedizione



— Otis offre alle persone la libertà di connettersi ed evolvere in un mondo più grande, più veloce e più intelligente. Leader mondiale nella produzione, installazione e assistenza di ascensori e scale mobili, trasportiamo 2 miliardi di persone al giorno e abbiamo in manutenzione oltre 2 milioni di impianti in tutto il mondo, il più grande portafoglio del settore. Siamo presenti in molti degli edifici più emblematici del mondo, oltre che in edifici residenziali e commerciali e negli hub più trafficati... ovunque vi siano persone in movimento. Con sede nel Connecticut (USA), Otis può contare su 69.000 dipendenti, tra cui 40.000 tecnici professionisti, impegnati a soddisfare le diverse necessità dei nostri clienti e passeggeri in più di 200 Paesi nel mondo.

Per maggiori informazioni, visita il sito www.otis.com e seguici su LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter @OtisElevatorCo.

Otis, Gen2, Gen360, Otis ONE, eView, eCall sono marchi commerciali o marchi registrati di Otis Elevator Company.

Tutti i marchi commerciali e i loghi aziendali sono proprietà intellettuale dei rispettivi proprietari.