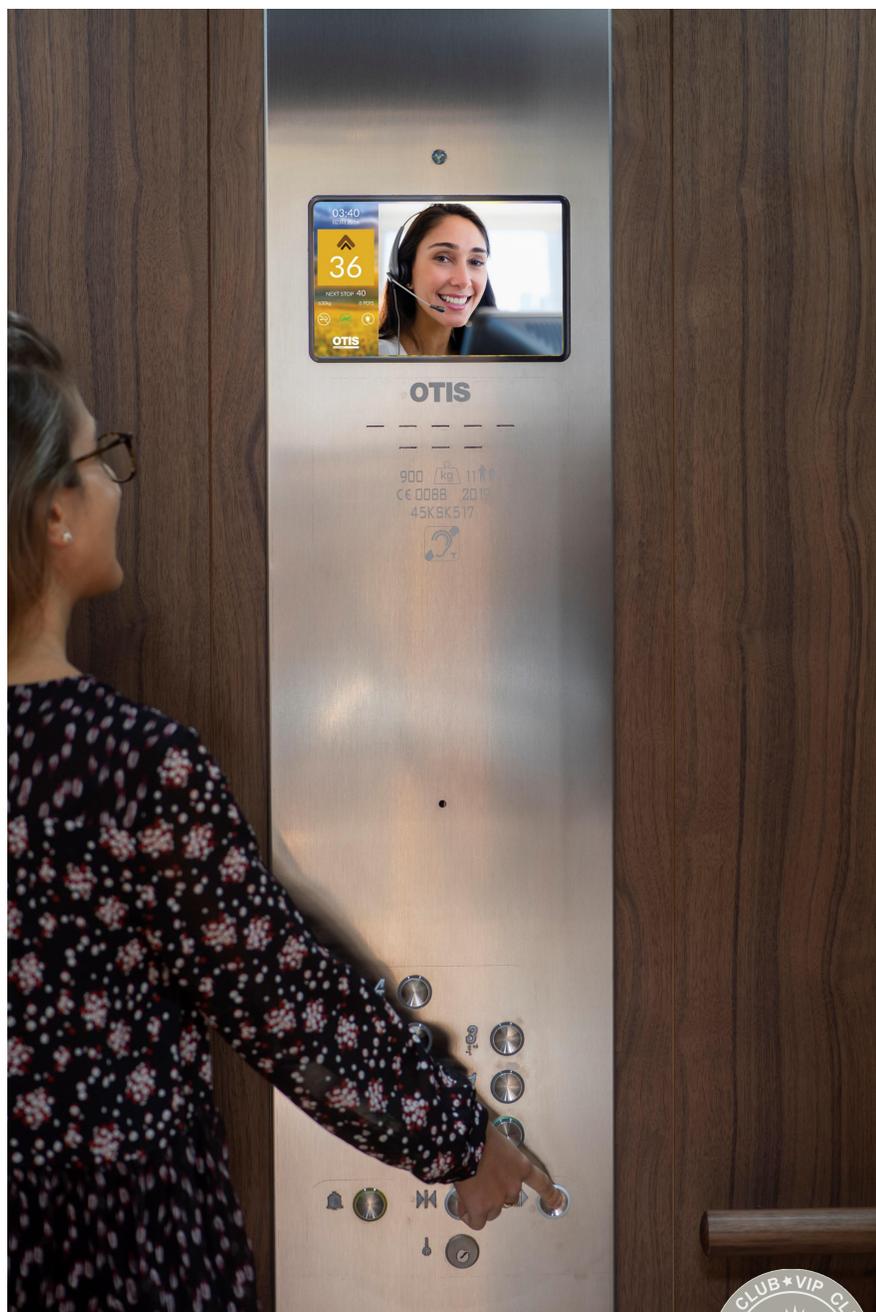


# Service Elite™

## Der Premium Otis Fernservice



### UNSERE VERPFLICHTUNGEN :

- ▶ Anrufe zum Fernzugriff werden von unseren Elite-Experten in weniger als 15 Minuten bearbeitet
- ▶ Ein Qualitätsservice, der von qualifizierten und erfahrenen Experten geleitet wird

Entdecken Sie das Signature Service-Erlebnis im Video auf: [otis.com/de/ch/products-services/otis-signature-service](https://otis.com/de/ch/products-services/otis-signature-service)



Otis Elite Service ist ein einzigartiger, kundenspezifischer Premium-Service, der auf 10 Jahre Erfahrung in der Fernverbindung und -intervention zurückgreift.

Die Reaktionsfähigkeit der Otis Elite Experten kombiniert mit bewährter Technologie optimiert die Leistung Ihrer Aufzüge radikal und garantiert eine Verfügbarkeit von über 99 %.

### + ERHÖHTE SICHERHEIT

Das Know-how unserer Elite-Experten ermöglicht es Ihnen, eine Anomalie zu erkennen, bevor sie zu einem Ausfall wird, noch bevor Sie sie bemerken. Der Elite-Service bietet einen echten Mehrwert an Sicherheit und Komfort, insbesondere in Einrichtungen wie Kliniken, Altenheimen, Krippen und allen Arten von öffentlich zugänglichen Einrichtungen.

### + BERUHIGTE PASSAGIERE

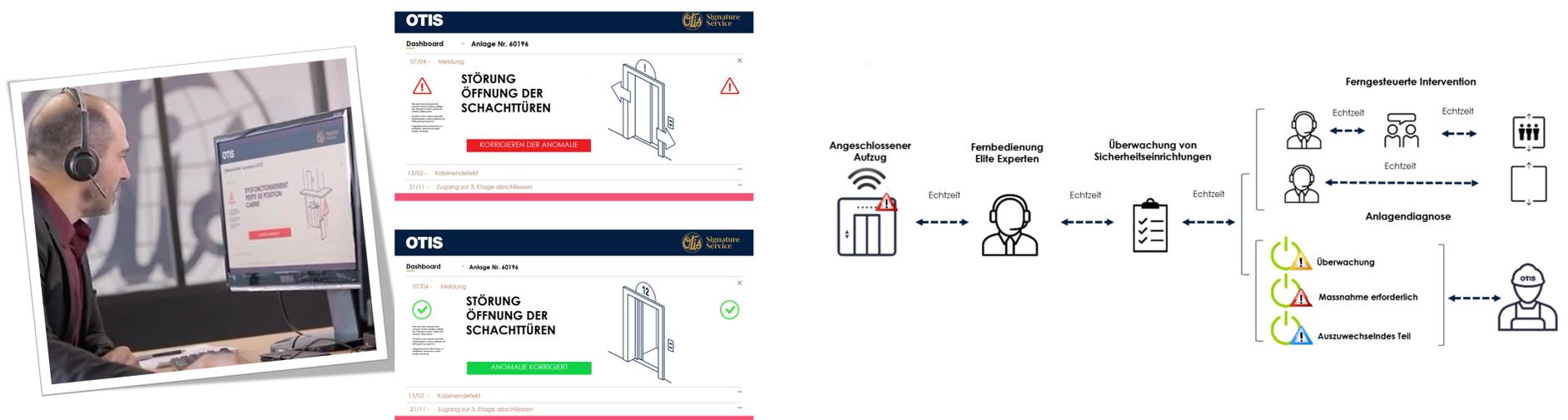
Für einen Passagier, der in der Kabine eingeschlossen ist, ist unsere Fähigkeit, die Anlage aus der Ferne zu bewegen, sinnvoll: Elite Experten sind in den meisten Fällen in der Lage, die Anlage innerhalb von Minuten aus der Ferne zu befreien.

### + KUNDENSPEZIFISCHE ANFORDERUNGEN

Sie müssen den Zugang zu einer Etage vorübergehen sperren? Die Türöffnungsverzögerung erhöhen? Die Sprachdurchsagen verwalten?... Unsere Elite-Experten stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihren Aufzug aus der Ferne zu konfigurieren.

# PRÄDIKTIVE UND QUALITATIVE WARTUNG

Im Falle eines Kundenanrufs oder der Feststellung einer Störung wird Ihre Anlage sofort als zum Elite™ Service gehörend identifiziert. Unsere Elite Experten sind in der Lage per Fernzugriff eine Verbindung zur Anlage herzustellen. Sie überprüfen, ob die Sicherheitsbedingungen erfüllt sind und können den Aufzug innerhalb weniger Minuten wieder in Betrieb nehmen. Der für die Wartung der Anlage zuständige Techniker erhält dann eine Diagnose, so dass er den Aufzug bei seinem nächsten Besuch vor Ort überprüfen kann - zusätzlich erhalten Sie Informationen per E-Mail in Echtzeit.



# EINE KUNDENSPEZIFISCHE KONFIGURATION

Dies sind nur einige der Funktionen, die unsere Elite-Experten aus der Ferne anpassen können, um Ihren Aufzügen das höchste Leistungsniveau für effizientere, komfortablere und beruhigender Fahrten in der Kabine zu verleihen und jede Fahrt zu einem einzigartigen Erlebnis zu machen.

FONCTION*	DESCRIPTION
Kabinebeleuchtung – Ökologischer Modus	Sie können die automatische Beleuchtungszeit festlegen, wenn der Lift nicht in Betrieb ist
Bedienvorrichtung – Ökologischer Modus	Die Bedieneinrichtung ist nur dann beleuchtet, wenn der Aufzug benutzt wird, ansonsten schaltet sie sich automatisch ab um Energie zu sparen
Programmierung für Zutrittverweigerung	Es ist möglich den Aufzug so zu programmieren, dass er auf gewissen Etagen nicht anhält, wenn z.B. der Zutritt für Unbefugte nicht gestattet ist
Optimierungsmodus der Kabine	Ist die Gewichtsobergrenze des Aufzugs erreicht, reagiert die Kabine nicht auf die Bedienung der Schaltfläche
Schadensbegrenzungsmodus	Ist die Anzahl der gewählten Etagen höher als die Anzahl Personen in der Kabine, wird der Vorgang abgebrochen
Wahl eines Sparmodus	Ist der Aufzugsverkehr sehr hoch, kann entweder der Modus Auf- oder Abwärtssammlung gewählt werden
Beschränkter Zutritt zu gewissen Etagen	Der Aufzug kann so programmiert werden, dass er gewisse Etagen nicht anfährt Bsp.: wenn dort Instandhaltungsmassnahmen ausgeführt werden
Unabhängiger Service	Eine Kabine kann aus einer Gruppe entnommen werden und einen unabhängigen Service zu liefern. Ihre Benutzung ist dann ausschliesslich für Personal oder Techniker gestattet
Programmierung der Türöffnung	Der Personenverkehr im Gebäude kann über den Zyklus der Türöffnung geregelt werden.
Automatische Programmierung der Türöffnung	Der Aufzug analysiert automatisch die Anzahl der Aktivierung der Sicherheitsreflektoren und passt die Schnelligkeit der Türöffnung daran an, um den Verkehr zu optimieren.
Anpassung der Türöffnung bei der Benutzung	Die Zeit der Türöffnung kann spezifiziert werden, z.B. kann im Erdgeschoss oder einer anderen gewählten Etage die Zeit der Türöffnung verlängert werden, um den Personenverkehr besser zu regeln
Warnsignal bei Türschliessung	Wenn etwas oder jemand die Türe blockiert, signalisiert der Aufzug dies über ein akustisches Signal

\* Die Funktionseinstellung ist abhängig von der auf der Anlage installierten Technologie und kann von Anlage zu Anlage variieren.