

OTIS ONE™

Personalisieren Sie Ihr Dienst

OTIS



Gebaute Lösungen für Ihre Welt

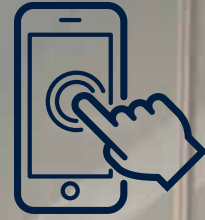
Die heutige vernetzte Technologie ermöglicht Personalisierung und Echtzeitinformationen in fast allen Facetten unseres täglichen Lebens.

Warum sollte Ihre Erfahrung im Aufzugsdienst anders sein?

Mit Otis ONE bauen wir auf unserer Grundlage historischer Daten und das Internet der Dinge zu nutzen, um unsere Intelligenz die nächste Stufe und passen sich Ihren individuellen Bedürfnissen an.

Daten werden jetzt automatisch gesammelt und in der Wolke interpretiert über große Datenanalysen. Diese Erkenntnisse liefern nicht nur kontinuierliche Sichtbarkeit Ihrer Einheiten, sondern bilden auch prädiktive Algorithmen, die die Gesamtleistung zu verbessern.

Egal, ob Sie einen einzelnen Aufzug oder ein ganzes Portfolio haben, Sie gehören also zu einem verbundenen Netzwerk, das Sie in Bewegung hält wie nie zuvor.



TRANSPARENT

**Klare Kommunikation
und personalisierte
Tools sorgen für mehr**



PROAKTIV

**Datengestützte Teams
verbessern die Reaktionszeit**



PRÄDIKUM

**Tiefe Daten und
frühzeitige Erkenntnisse
helfen, ungeplante
Abschaltungen zu**



UNTERSTÜTZT

**IoT und unser digitales
Ökosystem sind die
Grundlage unseres
Versprechens für den
Signaturdienst.**

Information auf Anfrage

Wichtige Fragen verdienen schnelle Antworten, und wir haben den Sofortzugang zu einer Priorität gemacht. Unser exklusives Otis ONE-Portal wird in Echtzeit aktualisiert, so dass Sie die Servicebereitstellung verfolgen, Gerätedaten einsehen und bei Bedarf mit Ihrem erweiterten Serviceteam



ECHTZEIT-DASHBOARDS

Gerätezustand, Serviceanrufe und Kontoaktualisierungen sind in leicht lesbaren grafischen Dashboards organisiert und bewerten den Aufzugszustand in weniger als fünf Minuten.



GESUNDHEITSBERICHTE

Monatliche E-Mail-Berichte die wichtigsten Metriken über den Zustand Ihrer Ausrüstung zusammenfassen.



PERSALISIERTE MELDUNGEN

Wählen Sie aus, wann und wie Sie Aktualisierungen erhalten möchten - per E-Mail, Textnachricht oder



99% GESUND

NULL-DIENST
ANFRAGEN



CAMPUS VIEW

Zeigen Sie den Echtzeit-Gesundheitsstatus jeder Einheit in Ihrem Portfolio auf einer einzigen Karte an.

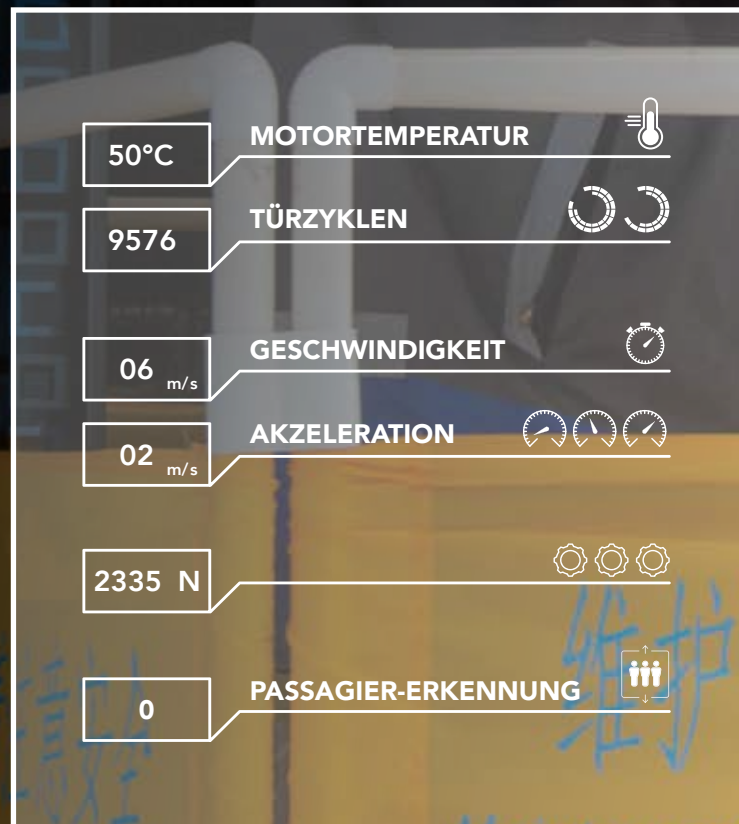


API INTEGRATION

Greifen Sie über Ihre vorhandenen

Drehen von Daten in Aktion

Unser vorrangiges Ziel ist es, Störungen in Ihrem Tagesablauf zu minimieren. Mit der "Herzschlag"-Überwachung verfolgen wir den Puls Ihrer Geräte, so dass Sie sich keine Sorgen über eine Abschaltung machen oder gar zum Telefonhörer greifen müssen. Wir kommunizieren Probleme frühzeitig und stellen einen klaren Reparaturplan zur Verfügung, damit Sie Ihre Mieter informieren



维护中, 请注意
Maintenance In Progress, Caution



24/7 AKTIVE ÜBERWACHUNG

Der Aufzugsstatus in Echtzeit und die proaktive Überwachung stellen sicher, dass Sie in Betrieb bleiben, oder wir benachrichtigen Sie zuerst.



INFORMIERTE REPARATUREN

Serviceanfragen werden durch automatische Benachrichtigungen, die den Mechanikern genaue Fehlerinformationen und die benötigten Teile liefern, bevor sie in Ihrem Gebäude eintreffen, früher abgeschlossen.



QUICKER RESOLUTION

Mobile field apps give mechanics resolution suggestions based on analytics and historic insights to support a faster return to service.



SCHNELLERE AUFLÖSUNG

Mobile Feldanwendungen geben Mechanikern Lösungsvorschläge auf der Grundlage von Analysen und historischen Erkenntnissen, um eine schnellere Wiederinbetriebnahme zu unterstützen.



EVIEW™ FÜR NOTFÄLLE

Das Display in der Kabine verbindet die Passagiere per Video-Chat mit OTISLINE, um im Notfall mehr Sicherheit zu gewährleisten.

Eliminierung von Überraschungen

Ganz gleich, ob Sie ein Dutzend oder Tausende von Mietern haben, die durch Ihr Gebäude fahren, jede Aufzugsfahrt sendet eine Botschaft aus. Sind Ihre Anlagen gesund? Welche Stockwerke sind am stärksten frequentiert? Wann benötigen Sie eine Wartung und wie lange dauert es, bis es Zeit für eine Aufrüstung ist? Vorhersagekräftige Daten helfen Ihnen, Ihre Leistung zu bewerten, ungeplante Abschaltungen zu reduzieren und Ihre Investitionen in die Zukunft zu verlängern.



GROSSE DATENANALYSE

Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Fernüberwachung und aggregierte Daten von mehr als 300.000 angeschlossenen Geräten liefern hochpräzise und spezifische Trends zur Vorhersage der



PRÄDIKTIVE WARTUNG

Prädiktive Algorithmen zeigen an, wenn der Gesundheitszustand von Aufzugskomponenten unter bestimmte Schwellenwerte absinkt, so dass die Mechaniker Reparaturen durchführen können, bevor eine Serviceanfrage erfolgt.



UPGRADE-PLANER

Die Empfehlungen werden auf der Grundlage eines ähnlichen Aufzugstyps und Alters maßgeschneidert, um Ihnen bei der Planung und Budgetierung zukünftiger Kapitalausgaben zu helfen und so die Lebensdauer und den Wert Ihrer Investition zu erhöhen.





A photograph of three people—two men in dark work uniforms and caps, and one woman in a dark pinstriped blazer—gathered around a tablet. The man in the center is wearing a blue cap with the 'OTIS' logo. They are all looking intently at the screen. The background is a blurred office or industrial setting.

NEUE PRÄDIKTIVE MODELLE

Erweitern Sie die Funktionen von Nicht-Otis-Modellen oder fügen Sie weitere Sensorkomplexe für einen erweiterten Datenzugriff hinzu, um häufige Abschaltungen zu vermeiden.

ADD-ONS

Passen Sie Ihr Otis ONE Paket mit neuen digitalen Diensten wie eView und eCall an, um das Fahrgasterlebnis zu

OVER-THE-AIR UPDATES

Laden Sie neue Optionen und Upgrades über automatische Software-Updates herunter, die keine Ressourcen der lokalen IT-Abteilung erfordern.

Bereit für morgen und übermorgen

Wie die Technologie-Ökosysteme vor ihr ist auch die Otis ONE-Plattform darauf ausgerichtet, sich weiterzuentwickeln. Angetrieben durch das Internet der Dinge, maschinelles Lernen und Cloud-Konnektivität sind zukünftige Aktualisierungen nur einen Download entfernt. Und während wir in weitere Tools, Dienste und Funktionen investieren, können Sie aus einem Menü von Add-ons wählen, die für Ihr Gebäude und Ihre Bedürfnisse sinnvoll sind.

Bereit, die nächste Ära des Dienstes zu erleben?
Sprechen Sie mit Ihrem Otis-Vertreter oder besuchen Sie [otis.com](https://www.otis.com) für weitere Informationen.

— Otis Elevator Company ist der weltweit führende Hersteller und Instandhalter von Produkten für den Personenverkehr, darunter Aufzüge, Fahrtreppen und Fahrsteige. Otis hat seinen Hauptsitz in Farmington, Connecticut, und beschäftigt weltweit 68.000 Mitarbeiter. Otis wurde vor 165 Jahren vom Erfinder des Sicherheitsaufzugs gegründet. Das Unternehmen bietet Produkte und Dienstleistungen in rund 200 Ländern und Territorien an und wartet weltweit zwei Millionen Aufzüge und Fahrtreppen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.otis.com oder folgen Sie Otis auf LinkedIn, YouTube und als @OtisElevatorCo auf Twitter, Facebook