

Gen360™

Entworfen für Service

EXKLUSIVE EIGENSCHAFTEN



► Die Gen360™-Plattform wurde entwickelt, um die Verfügbarkeit Ihrer Aufzüge zu maximieren und die Reaktionszeit im Falle eines Ereignisses zu verkürzen.

► Wir gingen zurück zum Zeichenbrett. Wir entwarfen die gesamte Architektur, um die Daten zu generieren, die benötigt werden, um Ausfallzeiten und Einschlüsse zu reduzieren.

► Um die volle Leistung der Gen360™-Plattform zu nutzen, haben wir einen neuen Dienstleistungsvertrag und Online-Tools entwickelt, mit denen Sie von überall aus in Echtzeit auf Daten zugreifen.



DIE GEN360™-PLATTFORM GEHT WEIT ÜBER DAS HINZUFÜGEN VON SENSOREN HINAUS. SIE IST FÜR BESONDERE DIENSTELEISTUNGEN ENTWORFEN.



OTIS

Eine digitale Plattform für vertikale Beweglichkeit



Entworfen für Services

EXKLUSIVE FUNKTIONEN



VERBUNDENE WARTUNG

Ihre **Otis-Techniker kombinieren** ihre persönlichen Fähigkeiten, die sie im Rahmen von Otis-Schulungen vor Ort erworben haben, mit Otis-eigenen Apps. Auf ihrem iPhone haben sie sofortigen Zugriff auf die digitale Serviceplattform Otis ONE™, die Wartungsverlauf und Diagnosewerkzeuge - in Echtzeit - um die Kunden Reaktionsfähigkeit zu verbessern und die Anlage schnell wieder in Betrieb zu nehmen.

DIE TECHNOLOGIE

1 eView™ Display im Aufzug

Ermöglicht bidirektionale Videoanrufe zwischen Fahrgästen und Otis-Experten im Falle eines Ereignisses, sofern die Vorschriften dies zulassen

2 360° Kameras

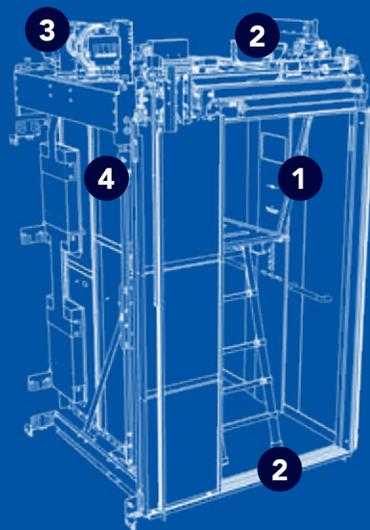
Ermöglicht Experten und Technikern aus der Ferne die visuelle Bestätigung und Feinabstimmung der Diagnose

3 Otis ONE™ ursprüngliche elektronische Architektur

Entwickelt, um vorausschauende und voraushandelnde Erkenntnisse zu gewinnen. Ermöglicht Big-Data-Analysen die Daten in Aktionen von Experten und Technikern aus der Ferne umzuwandeln

4 Elektronische Sicherheiten

Verbessert die Fernrettungsmöglichkeiten im Falle eines Ereignisses



VORAUSSCHAUENDE & VORAUSHANDELNDE ERKENNTNISSE

Die elektronische Gen360™-Plattformarchitektur ist digital eigen.

Sie basiert auf Otis ONE™, unserer digitalen IoT digitalen Plattform.

Otis ONE™ ermöglicht es unseren Technikern, in Echtzeit umsetzbare Daten und massgeschneiderte Wartungsanleitungen zu erhalten. In einigen Fällen werden Techniker zur Behebung von Problemen entsandt, noch bevor der Kunde sie bemerkt, und tragen so zu Ihrer Geschäftskontinuität bei.

ECHTZEIT & FERNDIENSTE

10 Jahre Erfahrung mit intelligenten Lösungen und Daten von mehr als 450.000* angeschlossenen Anlagen haben es uns ermöglicht, die größte Aufzugsdatenbank als Grundlage für unsere vorausschauenden Algorithmen aufzubauen. Gepaart mit Fernintervention, Schachtkameras und Apps für unsere Techniker können wir garantieren, dass diese Echtzeit-Einsichten eine schnelle, zuverlässige Reparatur von Aufzügen ermöglichen.

*2021 Daten

BERUHIGUNG DER FAHRGÄSTE

Das **eView™ in-car** display ist in der Lage, im Falle eines Ereignisses eine einzigartige Live-Videoverbindung zu einem unserer hochqualifizierten Kundendienst-Experten herzustellen. Dies verleiht dem Fahrgast eine menschliche Note, die er in dieser Situation zu schätzen weiss.



OTIS

Eine digitale Plattform für vertikale Beweglichkeit

